Monografía Comunitaria

del barrio del Polígono Toledo

Identidades y convivencia

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

AYUNTAMIENTO DE TOLEDO

Obra Social "la Caixa"

INTERMEDIACCIÓN
MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL

Monografía Comunitaria del barrio del Polígono
Toledo

Construyendo identidades
2016

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL

"El Polígono es fuego.
Buenavista, agua.
El casco, tierra…
Aquí pones una cerilla y es que arde."

"El Polígono ya es un barrio de barrios."

"… Antes siquiera que en la boca, la democracia está en los oídos. La verdadera democracia no es el país de los oradores, es el país de los oyentes. Naturalmente, para que alguien escuche, hace falta también que alguien hable: más algunas veces se entiende incluso sin que los demás hablen y, por el contrario, se siente fastidio por los charlatanes y respeto por los taciturnos atentos. La democracia es en primer lugar, por lo tanto, coloquios… La realidad es que la democracia verdadera consiste tanto en el derecho a hablar, cuanto en el deber de dejar hablar a los demás…"

Guido Calogero: "L'abbiccí Della democrazia" Roma, 1946.

AGRADECIMIENTOS

A cada una de las personas que han formado parte de esta Monografía, pequeñas líneas que conforman la gran huella dactilar del barrio del Polígono.

A las entidades sociales que trabajan día a día para que las personas posean una identidad individual y colectiva digna que desarrolle al máximo sus potencialidades.

A las instituciones presentes en el territorio, que favorecen una construcción activa de ciudadanía.

A las fuerzas políticas del territorio, por haber comprendido que en la alianza y el pacto está la grandeza de nuestra convivencia.

A nuestros niños y jóvenes, por prestarnos su mirada y su natural impulso hacia la justicia.

A nuestros mayores, por haber sabido vivir con dignidad y habernos dejado un legado cultural que nos define, nos identifica y nos hace ser nosotros mismos.

A la vida, que nos trae y nos lleva a su antojo, propiciando espacios mágicos de relación que siempre nos hacen crecer como personas.

CRÉDITOS MONOGRAFÍA COMUNITARIA

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural impulsado por:
Ayuntamiento de Toledo
IntermediAcción
Obra Social "la Caixa"

Elaboración:
Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural: Isabel Ralero Rojas, Coordinadora. Julia Martínez Madrigal, responsable del área de Educación. Pedro Pablo Salvador, responsable del área de Salud. Luz Jaime Prieto, Coordinadora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Toledo.
Con la colaboración de Gema Ruiz Azaña, coordinadora de la Asociación de Vecinos "El Tajo".

Asesoramiento:
Carlos Giménez, Director Científico Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural.
Marco Marchioni, Asesor del Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural.
Bárbara Calderón Gómez-Tejedor, Referente técnico de la Dirección Científica Proyecto Intervención Comunitaria Intercultural

La responsabilidad de las opiniones emitidas en los documentos corresponde exclusivamente a sus autores.
La Fundación Bancaria "la Caixa" no se identifica necesariamente con sus opiniones.

PROTAGONISTAS DE ESTA MONOGRAFÍA

Esta monografía se teje con la seda de las relaciones humanas. Está hecha por personas de carne y hueso caracterizadas por un deseo emocionante de construir juntos un barrio mejor. Es gracias a la voluntad y la colaboración de todas ellas por lo que ha sido posible, fundamentalmente, poder llevar a cabo este proyecto. Por ello, y respetando el principio de transparencia que guía todo el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI), queremos dejar constancias de todas las personas que han compartido **sus experiencias y conocimientos mediante entrevistas radiofónicas:**

Adrián Ruiz, joven del barrio y escritor en potencia.
Agapito, representante de huertos urbanos.
Alejandro Montoro, enfermero antropólogo del Centro de Salud.
Ángel Redondo, presidente del Consejo Local de la Juventud.
Antonia Arquero, vecina artesana y entusiasta de los espacios verdes.
Antonio Galán, maestro de educación de adultos y vecino activista.
Aurelio San Emeterio, vecino activista y ex-concejal de IU.
César Arroyo, vecino activista y dinamizador comunitario.
César Mendoza, vecino activista y cantante del grupo Humo Sapiens.
Chema Mediavilla, jefe de estudios Instituto Alfonso X "El Sabio".
Cristina y Juan, Centro de Atención Temprana CRECER.
David Domínguez, miembro de Propercusión.
Diego Mejías, concejal de Cooperación y Juventud y cantaor flamenco.
Elena Rodríguez, jefa de Sección de Servicios Sociales, Mujer y Juventud.
Elena Parrilla, Administrativa de IntermediAcción.
Fernando Rey, Escuela de Deportes.
Francisco Javier Jiménez, representante de APACE.
Gema Ruiz Azaña, docente y coordinadora de la Asociación de Vecinos "El Tajo".
Gustavo Rodríguez Maesen, activista social y miembro Asociación de Vecinos "El Tajo".
Jesús Verdugo, representante de ASDOWNTO.
Joana Prats, Directora del Departamento de Diversidad y Colaboraciones con Entidades Sociales, Área Social de la Fundación Bancaria "la Caixa".
José Manuel Pérez Álvarez, vecino y técnico de la Coordinadora de ONGD de Castilla-La Mancha.
Juan Salmerón, presidente de la Asociación de Vecinos "Amigos Progresistas del Polígono".
Josué García e Ismael Lázaro, músicos y docentes en La caja de Música.
Karina Fernández d'Andrea, Vanesa López y César Arroyo, equipo comunitario Proyecto 109 Con.vivencias, IntermediAcción.
Luis Pablo Gómez Vidales, vecino artista.
Maite Cabrales, nueva vecina del barrio.
Mar Galán, coordinadora de la Asociación Paideia.
Miguel Barrera, actor y coordinador de Onda Polígono.
Nazaret Torreglosa, animadora del Centro de Mayores.
Nerea Tello, técnico de la Coordinadora de ONGD de Castilla-La Mancha.
Nicolás Ost, activista social, "teatrero" y psicólogo.
Paco Casildas, vecino de las "99" viviendas.
Roberto Moreno, representante de la Asociación Socioeducativa Llere.
Rosana Braojos y Jorge García, actores y miembros de Escuela y Compañía de Teatro Ruido (ETR).
Sagrario y Marisol, integrantes de la Asociación DAMA.
Yaiza Madrid, técnica de la Biblioteca Municipal del Polígono.
Zvezdelina Stoyanova, artista y trabajadora en el barrio.

En la recopilación de datos "objetivos" y estadísticos han colaborado: el Padrón Municipal, el Servicio de Empleo Municipal, las Concejalías de Urbanismo, Juventud, Servicios Sociales, Centros Educativos, Entidades sociales del barrio, SEPECAM, Centro de la Mujer, ATFAN (Asociación de Familias Numerosas de Castilla-La Mancha), JCCM, Gerencia de Atención Primaria de Toledo y "la Caixa".

Coloquios participados, encuentros y grupos de discusión mantenidos con:

1. ***Grupo de trabajo y evaluación desarrollado con entidades participantes en la creación y dinamización de la Escuela Abierta de Verano "El Mundo":*** Asociación AYATANA, Paideia, Patronato Deportivo Municipal, Escuela de Teatro Ruido, Propercusión, IntermediAcción, Asociación CRECER, La caja de Música, Biblioteca Municipal y Ayuntamiento de Toledo.

2. ***Grupo de trabajo y evaluación desarrollado con entidades participantes en la Acción Global Ciudadana "El barrio en transparente":*** Ayuntamiento de Toledo, Patronato Deportivo Municipal, Asociación PAIDEIA, NEDJMA, Cáritas Diocesana de Toledo, Secretariado Diocesano de Migraciones, Propercusión, Onda Polígono, Peña "El Quejío", Asociación de Vecinos "El Tajo", Bicicrítica, MPDL, Onda Polígono, Asociación de Inmigrantes de Toledo, CulturArte, El Bolo Moneda Social, Grupo de Consumo CaraColes.

3. ***Grupo de trabajo de comunicación "Hacer fácil lo difícil":*** Jesús Guerra, Nacho, Almudena, Ángela Violero, Paco Tejero, Luz Jaime, Zvezdelina Stoyanova, Elena Parrilla y Vanesa López.

4. Grupos de trabajo procedentes de las Comisiones de Salud, Medioambiente, Bienestar Social, Cultura y Educación de la ***Asociación de Vecinos "El Tajo".***

5. ***Coloquio AMPAS del barrio:*** Francisco José Tejada, del AMPA Valdemarías del I.E.S. Juanelo Turriano; Cristina Gutiérrez y Soledad Garres, del AMPA del Colegio Ciudad de Toledo; Ana Fernández, del AMPA del C.P. Gómez Manrique; Elena González y Elena Díaz, del AMPA del C.P. Juan de Padilla; Pilar Díaz, del AMPA del C.P. Jaime de Foxá y Lourdes Roldán, del AMPA del C.P. Alberto Sánchez y miembro de ATRIL.

6. ***Coloquios con personas clave en el ámbito de salud:*** Juan Ruiz, médico y vecino del barrio; Antonio Piñeiro, Alejandro Montoro y Pilar Álvarez, enfermeros; Elena Bueno, farmacéutica y vecina del barrio; Amparo, trabajadora social del Centro de Salud.

7. ***Coloquios con alumnado del I.E.S Alfonso X "El Sabio" e I.E.S. Juanelo Turriano.***

8. ***Coloquio con Servicios Sociales Municipales en el barrio: Ángela Violero, Gema Lucía Matallanos, Luz Jaime Prieto, Rita Sánchez.***

9. ***Coloquio con el Centro de la Mujer: Miriam Gutiérrez y Paula Baeza.***

10. ***Coloquio con grupos políticos municipales:***
- Concejal de Servicios Sociales, Ganemos: Javier Mateo Álvarez de Toledo.
- Concejal de Urbanismo: PSOE, Teodoro García Pérez.
- Concejales del Partido Popular: José López Gamarra y Raquel Carnero Fernández.
- Concejal de Ciudadanos: Esteban José Paños.

11. ***Encuentros y entrevistas individuales con representantes de minorías étnicas y religiosas:*** Rodrigo, pastor de la Iglesia Evangelista; José Antonio Jiménez, párroco de la Iglesia San José Obrero; padre Florin, de la Iglesia Ortodoxa. Pepe, presidente de la Asociación Gitana de Toledo, Mohamed Bouzarat, Comunidad Islámica del Polígono; Rachid Hidra, Asociación de Inmigrantes de Toledo (AIT).

12. ***Coloquios, entrevistas y encuentros institucionales:***

- Ayuntamiento de Toledo: Concejalía de Bienestar Social, Empresa Municipal de la Vivienda, Juventud, Medioambiente, Deportes y Seguridad Ciudadana, Concejalía de Urbanismo, Participación y Educación.
- Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: Dirección General de Acción Social, Gerencia de Atención Primaria y Dirección General de Calidad y Humanización de la Salud. Dirección General de Programas y Atención a la Diversidad Educativa. Servicio de Juventud.

14. ***Encuentros formales e informales con vecinos de viviendas públicas de alquiler social.***

15. ***Encuentros formales e informales con vecinos y trabajadores del barrio.***

Encuesta llevada a cabo por la Asociación de Vecinos "El Tajo": "Sueña tu barrio", durante la celebración de la Acción Global Ciudadana de "El barrio en transparente".

Evaluación participativa con integrantes del Proyecto "Palabra Libre Libro", dentro del Plan Local de Integración Social.

Participación creativa de infancia y juventud en la construcción del conocimiento compartido:

1- Antropoligoneros, Instituto de Secundaria Juanelo Turriano.
2- IconoBarrio, Colegio Público Alberto Sánchez.
3- Material etnográfico audiovisual recogido por el alumnado de Comunicación, Imagen y Sonido del I.E.S. Alfonso X "El Sabio": "El polígono en la memoria".

Grupo de discusión del Centro de Mayores.

Entrevistas etnográficas individuales a vecinas/os, instituciones y profesionales que quieren preservar su anonimato.

Grupo de trabajo para el desarrollo y consenso de contenidos en la presente Monografía:

- Ángela Violero, Trabajadora social del barrio, Servicios Sociales Municipales.
- Elena Bueno, Farmacéutica del barrio.
- Chema Mediavilla, Jefe de estudios del I.E.S. Alfonso X "El Sabio".
- Luz Jaime. Coordinadora de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Toledo.
- Paloma Martín de Vidales, Cáritas Diocesana, Toledo.

Mapas de recursos y de la diversidad del barrio del polígono. Elaborados por el equipo comunitario del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

INDICE

I. Introducción 12
PRÓLOGO 12
PREFACIO 13

II. Metodología empleada 17

III. Características estructurales de la comunidad de intervención:
3.1. Descripción inicial del territorio 25
3.2. Historia de la comunidad y de acontecimientos relevantes 37
3.3. Demografía del territorio 53
3.4. La economía de la comunidad, empleo y trabajo 62
3.5. Historia sintética del movimiento asociativo y de la participación 73
3.6. Actividades sociales de interés general: fiestas, vida, deportes, ocio y tiempo libre, costumbres y espacios religiosos 83
3.7. Historia administrativa y política 91

IV. Análisis de sectores importantes para el territorio.
4.1. Sanitario y medioambiente 96
4.2. Educativo 115
4.3. Socio-asistencial 136
4.4. Convivencia 152

V. La demografía del territorio de intervención teniendo en cuenta las cuatro grandes fases de la vida humana: descripción sintética de cada una de ellas.
5.1. Infancia 178
5.2. Juventud 187
5.3. Personas Adultas 200
5.4. Mayores 202

VI. Conclusiones, potencialidades y propuestas.
Introducción 205
6.1. Tejido asociativo y participación 206
6.2. Salud comunitaria y medioambiente 207
6.3. Sector Socioeducativo 209
6.4. Sector religiosidad, ocio, cultura y deporte 211
6.5. Urbanismo y vivienda 212
6.6. Convivencia 214
6.7. Economía del barrio del Polígono 216
6.8. Sector Socio-asistencial 217
6.9. Infancia y juventud 218

VII. ANEXO.
Orientaciones para la lectura de los resultados de la encuesta 220

I. INTRODUCCIÓN.

PRÓLOGO

La Monografía Comunitaria del barrio de Santa María de Benquerencia o Polígono de Toledo, que presentamos a continuación, se enmarca dentro del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural que desarrolla en este territorio el Ayuntamiento de Toledo, la Obra Social "la Caixa" y la Asociación IntermediAcción.

Este trabajo de Conocimiento Compartido es el resultado de una investigación participativa y de trabajo social, basada fundamentalmente en la escucha activa llevada a cabo por personas del barrio del Polígono.

Una comunidad necesita conocerse a sí misma para poder avanzar en un proceso de cambio y de mejora. Por ello, en el proceso comunitario, el estudio y el conocimiento de la realidad actual, de sus problemas y de sus potencialidades, es una necesidad. El presente trabajo pretende dar respuesta a esa necesidad de conocimiento, compartiéndolo con la ciudadanía, con las personas que viven, trabajan o gobiernan en el territorio. Quiere ser el primer paso, junto con la elaboración y el acercamiento a un diagnóstico de la realidad del barrio del Polígono, que permita construir y dar respuestas concretas a las situaciones que se presentan en la comunidad y que marcan sus objetivos prioritarios. Es decir, centrar lo que nos une, promover los intereses comunes; en definitiva, definir y avanzar hacia donde propone la comunidad, acorde a sus intereses, capacidades y recursos.

El Proceso Comunitario puesto en marcha se plantea el reto de promover la Convivencia Ciudadana Intercultural en el Polígono, un barrio con una rica diversidad cultural, étnica, lingüística y religiosa. En este contexto, los procesos de integración – entendida ésta como algo que afecta a todos los miembros de la comunidad y de intervención comunitaria, se hacen imprescindibles para que este territorio sea un espacio donde sus vecinos y vecinas se sientan integrados, respaldados y con oportunidades de desarrollo.

Ante esta realidad social, una respuesta integral pasa por la implicación y la preocupación por las personas, como herramienta fundamental para crear una sociedad más justa, más plural, más unida y más próspera y cuando este interés por la cohesión social y la convivencia de las personas y entidades que viven y trabajan en un barrio como es el del Polígono, recibe el apoyo de entidades como la Obra Social "la Caixa", IntermediAcción así como del propio Ayuntamiento, el resultado es tan útil y productivo como el que podemos apreciar en las siguientes páginas.

En esta monografía, asistimos a un acercamiento a la realidad de este barrio, donde viven cerca de 23.000 personas, y se comparte un trabajo que nos permite ahondar en el conocimiento de las fortalezas, las debilidades, las amenazas y las oportunidades de una sociedad que necesita ser analizada con detenimiento y escuchada con atención para trazar colectivamente el camino de su dinamización y su activación sociocomunitaria.

En este objetivo, se hace imprescindible la participación activa de todas las administraciones y entidades interesadas en conducir a este barrio en aquellas actuaciones necesarias para evitar su degradación e impulsar su regeneración. Sólo desde el trabajo conjunto, la concienciación colectiva y la implicación de todos los protagonistas implicados conseguiremos cambiar el diagnóstico actual y hacer del Polígono una zona proactiva al crecimiento, a la cooperación y a la inclusión.

Esta monografía constituye, sin duda, una herramienta de trabajo imprescindible para intervenir en el barrio y guiarnos en el proceso de desarrollo sostenido del mismo.

Joana Prats,
Directora del Departamento de Diversidad y Colaboraciones con Entidades Sociales, Área Social de la Fundación Bancaria "la Caixa"

PREFACIO

El barrio del Polígono Residencial de Santa María de Benquerencia es el más poblado de la ciudad de Toledo. Su desarrollo, en las últimas décadas, lo ha convertido en una perfecta síntesis de la realidad social de nuestra capital. Es una barriada de convivencia entre personas de distintas nacionalidades, lo que le confiere una gran riqueza y diversidad cultural, lingüística o religiosa. Es, también, un lugar donde el movimiento asociativo tiene, y ha tenido, gran desarrollo, dinamismo y tradición, desde sus propios orígenes hace ya más de cuatro décadas. Es un barrio que imprime carácter y del que cuantas personas vivimos en él nos sentimos orgullosas.

Con el propósito de mejorar en el conocimiento de sus características sociales y apostando para que la convivencia de todos sea mucho más enriquecedora e integradora, convirtiéndose en vector esencial para mejorar el bienestar de sus vecinos, el Ayuntamiento de Toledo junto a la Obra Social "la Caixa" y la Asociación IntermediAcción están trabajando en un Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, del que ha surgido esta Monografía. Sus páginas son el resultado de un estudio detallado y pormenorizado en el que han participado muchas personas y entidades. Quiero, como alcaldesa, que este texto sea considerado tanto un buen diagnóstico como una hoja de ruta para continuar trabajando juntos. Estamos, por tanto, ante una herramienta útil y que desde este momento ponemos al servicio de todos los vecinos, asociaciones y colectivos del barrio. Concluyo agradeciendo la colaboración de cuantos están a nuestro lado en este proyecto social.

Milagros Tolón Jaime
Alcaldesa de Toledo

No hay forma de avanzar si no es con el empuje de todos. El tiempo nos ha enseñado la necesidad del compromiso activo a la hora de construir una sociedad justa, igualitaria y con oportunidades para todos y solo desde una óptica de trabajo compartido se puede entender la consecución de este objetivo.

Tras la idea de trabajo y compromiso compartido se esconde, a la vista de todos, la importancia de la implicación directa de toda la comunidad: no podemos avanzar hacia un punto en común si no empezamos consensuando el hacia donde, el qué y el cómo hacerlo. El proyecto ICI está demostrando ser una herramienta útil para tal fin; el diagnóstico participado y cooperativo que aquí se presenta muestra muchas manos, muchos ojos y, lo más importante muchos sentimientos y expectativas. Un proyecto serio, con un respaldo pedagógico y técnico riguroso y unos profesionales que creen en lo que hacen, han sido la base, el pellizco que necesitaba el Polígono para mostrarse, para presumir de lo que son y para organizar sus deseos y expectativas.

Con la presentación de esta monografía damos un paso, importante, crucial e indispensable, pero sólo un paso: toca volcar debides, fortalezas, amenazas y oportunidades y empezar a construir comunidad, ahora sí, entre todos y todas.

Como ciudadano me siento parte de un proyecto que permite aunar fuerzas. Como concejal, privilegiado de poder facilitar el desarrollo del mismo.

Quizá no sea este el espacio apropiado para ello, pero sería injusto si no aprovechara para agradecer y, sobre todo, para felicitar a la Obra Social "la Caixa", al equipo de IntermediAcción, a la técnico municipal responsable y, obviamente, a todo el barrio del Polígono por el trabajo bien hecho.

Construir comunidad, armar a la ciudadanía de argumentos, espíritu crítico y futuro es labor de todos. Estoy seguro que esta experiencia es la chispa que necesitábamos para asumirlo.

Javier Mateo
Concejal de Bienestar Social

Primeramente quiero agradecer a la Obra Social "la Caixa", al Ayuntamiento de Toledo y a la Asociación IntermediAcción, el que hayan posibilitado la realización de este Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, novedoso tanto en su concepción, como en su desarrollo y ejecución, así como la publicación de esta Monografía comunitaria del Barrio del Polígono, que ha hecho partícipe de este conocimiento compartido a todos los residentes del barrio con el único objetivo de mejorar las condiciones de vida y la convivencia en el mismo, convirtiendo a las personas residentes en agentes activos en este proyecto de transformación del barrio. Este proyecto entronca con la esencia del modelo de Servicios Sociales que se define en la Ley 14/2010 de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, cuando en el propio preámbulo establece que la prestación de servicios sociales no está orientada únicamente a la cobertura de las necesidades básicas de las personas, sino también la de promover la autonomía personal, la integración social en su entorno comunitario, y como finalidad del Sistema, entre otros, la promoción de una convivencia adecuada, la participación social y la promoción comunitaria.

La necesidad de intervenir con la comunidad y para la comunidad, haciéndole partícipe de la resolución de necesidades sociales, es transversal en la configuración del Sistema Público de Servicios Sociales, ya que a través de ella se promueven actitudes favorecedoras de la convivencia ciudadana, se afianza el entorno comunitario como contexto que garantiza la continuidad de los cambios conseguidos, incluso constituye una prestación de Atención Primaria garantizada y por tanto se concibe como un derecho subjetivo. Esta prestación que en el texto normativo se define como "Fomento de la participación social en el ámbito comunitario", tiene por objeto potenciar la implicación y la responsabilidad de las personas y grupos existentes en el entorno comunitario de modo que sean agentes activos en la generación de alternativas de mejora. Ánimo desde estas líneas a que tanto los profesionales, como los responsables políticos, las entidades, las instituciones y las personas trabajen desde un enfoque comunitario. Sólo así será posible que los cambios y las mejoras sean perdurables y sostenibles en el tiempo.

Ramón Lara Sánchez
Director General de Acción Social y Cooperación.
Consejería de Bienestar Social. JCCM

Y, ¿qué es el conocimiento compartido?
Y tú me lo preguntas...
Conocimiento compartido eres tú.

Todos sabemos cosas. Todos poseemos experiencias con las que enriquecer a los demás. Lo que pretendemos con esta monografía comunitaria no es más que acumular y socializar el conocimiento compartido existente en el barrio del Polígono de Toledo. Lo hacemos para ser conscientes del potencial que tiene esta comunidad para mejorarse a sí misma, para plantearse las preguntas clave que nos ayuden a superar los viejos y nuevos retos de nuestro querido barrio. Y superarlos. Sin quedarnos por el camino farragoso de la inconcreción o del hablar por hablar.

En este camino que iniciamos en julio de 2014, hemos ido encontrando compañeras y compañeros de viaje con los que enriquecernos, sumarnos, crecer y afrontar la diversidad. Es un territorio muy fértil donde las semillas prenden rápidamente y donde la identidad tiene una fuerte presencia a través de la cual nos sumergimos y llegamos a cualquier lugar. Por eso ha sido elegido como nuestro mar navegable para llegar a diferentes puertos.

La identidad del barrio del Polígono se nos ha definido en este viaje como una de las más fuertes de la ciudad de Toledo. Pero ser del Polígono significa muchas cosas, no una sola. Por eso hablamos de un barrio de barrios. Llegar a componer este gran mapa diverso es uno de los retos de esta monografía, puesto que el sentimiento de pertenencia es un elemento clave para mejorar la convivencia y la cohesión social.

¿Qué significa ser, estar y formar parte del Polígono? Con este trabajo, lo que queda claro es que hay tantas formas como vecinos del barrio. Y todas ellas construyen lo que somos y lo que queremos ser. Llegar a lo que nos identifica a todos como comunidad es un reto importante para avanzar y mejorar. Con este documento elaborado con, por y para el barrio, se pretende crear un punto de partida común entre instituciones, técnicos y ciudadanía que nos permita llegar al máximo potencial para mejorar nuestra convivencia.

Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural del Polígono de Toledo.

II. METODOLOGÍA EMPLEADA

En primer lugar es necesario hablar de la manera en la que se ha ido construyendo este documento, elaborado con, para y por el barrio del Polígono. Creemos que en la propia construcción de Conocimiento Compartido hay que diversificar técnicas, herramientas y estrategias, escuchando a los protagonistas y respetando la manera en la que éstos quieren hacerlo. Es por eso que además de los coloquios u otras técnicas de participación social consolidadas hemos creído necesario contar con otras propuestas creativas que nos permitan dar voz y expresión a otros colectivos como la infancia y la juventud, junto a la utilización de espacios de participación ya existentes y consolidados en el territorio. Hablamos entonces de una investigación basada en:

- Recopilación de datos objetivos y/o estadísticos del territorio.
- Ejecución de técnicas formales de investigación social: observación participante, grupos de discusión, coloquios, trabajo de campo, entrevista etnográfica, historias de vida y conversación informal.
- Empleo de actividades y técnicas creativas informales diseñadas por el propio equipo comunitario para promover e incentivar la participación de diferentes colectivos y personas del barrio.
- Utilización de la propia información generada en el proceso: archi-vo comunitario del proceso de intervención comunitaria intercultural.
- Contribución de información generada por espacios de participación ya existentes en el territorio, en los que el equipo se ha sumado como un agente más.

Con todas estas perspectivas nos aseguramos que el resultado final de esta Monografía responde tanto a criterios formales como informales, al diseño académico y a la espontaneidad de un barrio que está vivo más allá de la propia intervención social.

INFORMANTES CLAVE DEL BARRIO.
Entrevistas en Onda Polígono.

No hay nada como poner un micrófono delante de una persona para promover el diálogo y la participación. Y más aún cuando se hace empleando un recurso tan legitimado en el barrio como es su propia radio comunitaria. Estas entrevistas se han llevado a cabo desde

mes de agosto de 2014 hasta el de diciembre de 2015, es decir, ha supuesto un proceso de participación largo en donde se han ido invitando a personas relevantes en el barrio y en su tejido asociativo con la finalidad no solo de recoger información sino de hacerla pública desde el comienzo, socializar ese conocimiento compartido, y además, conectarlo con el momento de intervención comunitaria vivido y sentido por sus participantes. Se ha entrevistado a un total de 46 personas, en su mayor parte relacionadas con la ciudadanía y recursos técnicos presentes del territorio.

Ciudadanía	25
Recursos técnicos	18
Instituciones	3
TOTAL	**46**

Los niños, jóvenes y adolescentes en la construcción del Conocimiento Compartido. ANTROPOLIGONEROS, POLÍGONO EN LA MEMORIA e ICONOBARRIO.

ANTROPOLIGONEROS

Desde el mes de diciembre de 2014 y hasta el febrero de 2015, se desarrollaron en el I.E.S. Juanelo Turriano algunas actividades formativas y de dinamización de jóvenes para llevar a cabo esta labor relacionada con la Investigación-Acción Participativa. Antropoligoneros consiste en dotar a grupos de jóvenes de las herramientas básicas de investigación antropológica: trabajo de campo, ejercicio de extrañamiento, entrevista y fotografía etnográfica. La finalidad ha sido la de favorecer la participación de jóvenes y adolescentes en la construcción de Conocimiento Compartido, de manera que puedan aportar sus puntos de vista sobre los temas comunitarios que les preocupan e interesan.

Las sesiones formativas y de captación se realizaron en el centro con la siguiente estructura:

CURSO	CICLO	FECHAS	Actividad	Número de sesiones	Número de alumnos
3ºA	ESO	15 de diciembre	Antropoligoneros	1	22
1ºA	ESO	18 de diciembre	Antropoligoneros	1	25
4ºA	ESO	18 de diciembre	Antropoligoneros	1	18
2ºC	ESO	18 de diciembre	Antropoligoneros	1	27
TOTALES	**8 sesiones**				**92**

Tras estas primeras sesiones de trabajo con los alumnos, se les invitó a continuar su experiencia como investigadores fuera del aula, mediante algunos encuentros en donde pudieran trasladar y compartir sus impresiones con el propio equipo comunitario. Estos espacios se produjeron en la sede de IntermediAcción, dejando libertad para que ellos acudieran en la medida de sus necesidades e intereses. En dos ocasiones se organizaron a demanda varios grupos de trabajo, y el resto de encuentros se produjeron de forma esporádica, obteniendo interesantes resultados que se exponen en el apartado de juventud.

POLÍGONO EN LA MEMORIA

Con posterioridad, y con motivo de la celebración de la Acción Global Ciudadana o "El barrio en transparente" en el mes de abril, el I.E.S. Alfonso X "El Sabio" participó muy activamente en la organización de gran parte de las actividades. Una de ellas, llevada a cabo por el alumnado de Formación Profesional de Comunicación e Imagen, desarrolló **"El polígono en la memoria"**, actividad que pretendía recoger material audiovisual etnográfico sobre personas del barrio. Para hacerlo, durante esos días el equipo ubicó una instalación técnica en la zona del "paseo" para llevar a cabo entrevistas que recopilaran las distintas visiones del barrio que tienen sus vecinas y vecinos. Con este material se elaboró un vídeo que recoge muy bien diferentes testimonios que contribuyen a elaborar la imagen interna del barrio. Y por lo tanto, se empleará también como fuente en la construcción de este Conocimiento Compartido.

Con posterioridad y con el afán de incluir a la juventud y adolescencia al proceso de creación de Conocimiento Compartido, desde los dos institutos del barrio se han llevado a cabo diferentes coloquios y grupos de discusión con la implicación de personal docente en este proceso, que ha sido valorado como un ejercicio de ciudadanía y conexión con el barrio en donde se ubican estos centros educativos. Con este enfoque, se han realizado de forma autónoma una campaña previa de difusión y sensibilización para potenciar la participación del alumnado, y en algunos casos se han llevado a cabo espacios de reflexión y coloquios en tutorías.

ICONOBARRIO

A lo largo de los meses de noviembre de 2014 y marzo de 2015,se llevaron a cabo diferentes actividades con niños de infantil y primer ciclo de primaria, con la intención de potenciar la participación de la infancia en la construcción del Conocimiento Compartido. Queríamos llegar a las niñas y niños para saber cuál es la percepción que tienen de su barrio, potenciando el sentimiento de pertenencia como "ser una parte de algo" más grande, en donde viven, juegan y crecen.

Por eso, y bajo la máxima de **"El arte y la cultura deben ser las herramientas para mejorar la vida en las ciudades"**, emprendimos ICONOBARRIO con las preguntas: ¿Cómo hacer del barrio un espacio más amable para la infancia?, ¿qué modelo de barrio es necesario para que los niños participen en la toma de decisiones que les afectan y para que tengan más presencia y visibilidad en los espacios públicos urbanos?

En este sentido, Tonucci destaca la pérdida de la presencia de niños, adultos y personas con capacidades diferentes en las ciudades por las barreras arquitectónicas y el aumento del miedo a los obstáulos urbanísticos como el tráfico. Esta pérdida de contacto con el tejido urbano de la ciudad afecta psicológicamente a los más débiles, como los niños, al perder autonomía, capacidad de decisión y disturbios de atención. Una ciudad justa y responsable debe favorecer que los niños jueguen en la calle para descargar toda la energía que generan.

Una ciudad o un barrio abierto a la infancia favorece el diálogo porque se comparten espacios de manera espontánea. Marta Román Rivas, coautora del libro "*Hagan sitio, por favor! Reintroducción de la infancia en la ciudad"*, ha reivindicado el cambio del modelo proteccionista de la ciudad y la familia por otro modelo más participativo para el crecimiento emocional de los niños.

Igualmente, Tonucci apuesta por la autonomía de la infancia en la ciudad como parámetro de la calidad de vida urbana, porque, como señala, "lo que es bueno para la infancia es bueno para todos". Y sostiene que la presencia de los niños en las calles tiene efectos positivos en muchos ámbitos: la ciudad, la escuela, el desarrollo infantil y las familias. *"Un niño de la mano de un adulto es un asunto privado, un niño que se mueve solo por la calle es un asunto público"*, dice este autor. Por eso pretendimos que los niños y niñas con lo que trabajamos en esta actividad se sintieran solos y unidos a la hora de expresar su ideal de barrio y sus percepciones espaciales.

Empezamos esta actividad el día del Niño, 20 de noviembre del 2014, con una actividad en la Biblioteca del barrio que coordinaba a cinco entidades del ámbito de la infancia y la cultura con la intención de crear un espacio de relación de partida.

Actividad de ICONOBARRIO en la Biblioteca Municipal de Polígono, noviembre 2014

Esta experiencia nos dibujó un barrio lineal, con una fuerte presencia de árboles y zonas verdes, donde se destacaban lugares como la Biblioteca, Onda Polígono, colegios y parques, junto a grandes edificios de viviendas. Se ofreció una primera dinámica de juegos donde los niños y las niñas se sentían parte de una estructura mayor, a modo de elemento arquitectónico, para pasar luego a que expresaran cosas de su barrio con total libertad y lo distribuyeran a lo largo del papel continuo. Entendíamos que de igual modo que en los coloquios con adultos establecemos un espacio para que se elijan los temas con completa libertad, había que dejar hacer, expresar y sentir a nuestros participantes para después analizar sus discursos artísticos y comprender qué es lo que nos querían decir con su expresión iconográfica. Esta ha sido la dinámica de trabajo tanto en la jornada del Día del Niño como en el resto de las sesiones llevadas a cabo en el C.E.I.P. Alberto Sánchez, en donde en las sesiones con los más mayores del centro se empleó el enfoque de Antropoligoneros para incentivar su motivación como "detectives observantes" del barrio que ayudarían

a realizar esta Monografía. Los resultados los expondremos en el apartado de infancia.

CURSO	CICLO	FECHAS	Actividad	Número de sesiones	Número de alumnos
4 A años	infantil	2 y 9 de marzo	ICONOBARRIO	2	28
4 B años	infantil	4 de marzo	ICONOBARRIO	2	28
5 años	infantil	2 y 9 de marzo	ICONOBARRIO	2	28
3º	primaria	16 y 23 de marzo	ICONOBARRIO	2	20
4º	primaria	16 y 23 de marzo	ICONOBARRIO	2	20
5º	primaria	18 y 25 de marzo	ANTROPOLI-GONEROS	2	20
6º	primaria	18 y 25 de marzo	ANTROPOLI-GONEROS	2	17
TOTALES	14 sesiones (2 sesiones con cada grupo)				161

FUENTES INDIRECTAS de información comunitaria para la construcción de Conocimiento Compartido: la documentación perteneciente al Archivo Comunitario generado por el proceso de Intervención Comunitaria Intercultural.

La elaboración de esta Monografía tiene una raíces profundas que se remontan al comienzo del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en el barrio del polígono, allá por el mes de Julio de 2014. Desde entonces, nuestro equipo ha mantenido encuentros informativos de presentación del proyecto, de intercambio, participación en lo existente en el territorio y de construcción conjunta con su comunidad.

Y como fruto de todo ese proceso generado, como garantía de transparencia, existe una documentación que sirve de testimonio de lo expresado, sentido y vivido en cada reunión o actividad. Consideramos que esta documentación tiene un valor comunitario fundamental, pues efectúa un papel básico en la posibilidad de informarse sobre el proceso y participar de él. A veces generamos muchos espacios con la intención de hacer muchas cosas, generando una idea equivocada sobre el compromiso o dedicación que puede conllevar el trabajo o la implicación comunitaria por parte de instituciones, técnicos y ciudadanía. Saber extraer rendimiento a una única reunión de trabajo es un reto como equipo comunitario, puesto que el tiempo no es algo que sobre a ninguno de nuestros actores sociales, sino más bien al contrario: es un bien escaso que hay que saber rentabilizar. Es por ello que hemos querido emplear, desde el comienzo de la implantación del proyecto, una lógica donde se aprovechen al máximo los encuentros y la información generada en los mismos como una parte importante de la construcción de Conocimiento Compartido.

A continuación detallamos cuál es el Sistema de Información y Documentación (SID) generado en el proceso, para que sirva al mismo tiempo como fuente pública de información comunitaria:

Tipología documental	Número[1]
Actas de reuniones	380
Informes de Actividad	162

Además, a la hora de contabilizar acciones específicas desarrolladas dentro de marcos de actuación mayores, hay que tener en cuenta que existen dos grandes actividades anuales que ya se han puesto en marcha y conllevan su propia documentación específica aparte como

[1] A fecha de 31 de diciembre de 2015.

Informes de Actividad Extraordinaria: es el caso de la Acción Global Ciudadana o Jornadas de Convivencia Vecinal "El barrio en transparente", y la Escuela Abierta de Verano "El Mundo".

Actividad Extraordinaria	Número de acciones
El barrio en transparente	53
Escuela Abierta de Verano	38

Los espacios de relación generados con motivo de la puesta en marcha de ambas iniciativas, tanto con recursos técnicos, ciudadanía e instituciones, suponen una fuente de información primordial para la comunidad, puesto que aquí se han ido definiendo necesidades e intereses del barrio con la finalidad de proporcionar respuestas desde el diseño y ejecución de estas acciones. Por lo tanto, a la hora de definir metodológicamente la construcción de esta Monografía, entendemos que la información generada en tales espacios de construcción conjunta deben tener un valor fundamental en el proceso de sumar conocimiento.

Por lo tanto, es importante hablar de los protagonistas que formaron parte del **grupo de trabajo y evaluación desarrollado con entidades participantes en la creación y dinamización de la Escuela Abierta de Verano "El Mundo"**: Ayuntamiento de Toledo, Asociación AYATANA, Paideia, Patronato Deportivo Municipal, Escuela de Teatro Ruido, Propercusión, IntermediAcción, Asociación CRECER, La caja de Música, Biblioteca Municipal.

Y de igual forma, el **grupo de trabajo y evaluación desarrollado con entidades participantes en la Acción Global Ciudadana "El barrio en transparente":** Ayuntamiento de Toledo, Patronato Deportivo Municipal, Asociación PAIDEIA, NEDJMA, Cáritas Diocesana de Toledo, Secretariado Diocesano de Migraciones, Propercusión, Onda Polígono, Peña "El Quejío", Asociación de Vecinos "El Tajo", Bicicrítica, MPDL, Onda Polígono, Asociación de Inmigrantes de Toledo, CulturArte, El Bolo Moneda Social, Grupo de Consumo CaraColes.

Instalación artística en el marco de Acción Global Ciudadana, abril 2015

En este sentido, es importante añadir iniciativas de recopilación de datos sobre el barrio que formaron parte de esta Acción Global Ciudadana con la intención de conocer las principales demandas de sus vecinas y vecinos. Éste es el caso de la encuesta llevada a cabo por la **Asociación de Vecinos "El Tajo" con la iniciativa de "Sueña tu barrio"**, donde se recogió información comunitaria acerca de grandes bloques temáticos:

1. Parques, jardines, limpieza y mantenimiento.
2. Ocio, actividades, fiestas, biblioteca, jóvenes y niños.
3. Centros educativos, sanidad, limpieza, mantenimiento, urbanismo.
4. Asociación de vecinos, participación.
5. Solidaridad, inmigración, ciudadanía, el Tajo.

Del mismo modo, con la misma pretensión de obtener información participativa procedente de grupos de personas atendidos por el Plan Local de Integración Social, se empleará el material etnográfico recogido por la entidad IntermediAcción con la intención de evaluar el impacto obtenido mediante su Proyecto Palabra Libre Libro, delimitando este material a personas procedentes del barrio del Polígono. Estos discursos son fundamentales para la incorporación de la mirada de personas atendidas por diferentes programas y proyectos de Servicios Sociales llevados a cabo en el barrio, que junto con los profesionales de lo social presentes en el territorio, aportan claves fundamentales para trabajar las desigualdades y la promoción social.

Lo mismo se ha hecho con el proyecto de Intervención de Mediación Comunitaria 109.CONvivencias, desarrollado por la entidad IntermediAcción con la comunidad de vecinos de estas viviendas del barrio. Entre el material empleado para la elaboración de esta monografía se encuentra el Diagnóstico Participativo inicial, el Cuaderno de Campo Antropológico, las actas de reuniones vecinales e institucionales, así como las entrevistas, coloquios y encuentros con éstos/as y otros/as vecinas/os del barrio del polígono y los profesionales que acompañan en este proceso, puesto que entendemos que desde esta posición se puede contribuir de forma importante a la construcción de conocimiento compartido en materia de vivienda y convivencia.

También es necesario detenernos en la creación de **un grupo de trabajo específico sobre comunicación del proceso: "hacer fácil lo difícil".** Con este grupo pretendíamos hacer un ejercicio de traducción del lenguaje técnico y nomenclaturas propias del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de forma que fuera accesible para todos los colectivos y realidades, conformando un grupo representativo de personas. De esta forma se generó un discurso consensuado y destinado a jóvenes, minorías, técnicos de diferentes ámbitos y tejido asociativo diverso. Esta información contiene mucho valor también para la construcción de conocimiento compartido sobre el propio proceso comunitario y las diferentes realidades del barrio a las que se pretende llegar generando discursos "para todos los públicos". En la conformación de este grupo se contó con diferentes perfiles:

PERSONA	PERFIL
Jesús	Asociación cultural
Elena	Administrativa en el barrio
Nacho	Joven vecino
Almudena	Vecina de etnia gitana
Ángela	Trabajadora social del barrio
Paco	Colectivo de mayores
Zvezdelina	Artista y trabajadora del barrio
Vanesa	Mediadora Intercultural

Por último, en la construcción del conocimiento compartido hay que resaltar la participación en aquello existente en el territorio con anterioridad al proceso iniciado y con cierta independencia del mismo. Este es el caso de la participación del equipo comunitario en las Comisiones de Salud, Medioambiente, Bienestar social, Cultura y Educación ubicadas dentro de la Asociación de Vecinos "El Tajo". Entendemos que la información manejada en estas reuniones de trabajo, dado su carácter público y abierto, suponen también un material de primer orden para la presente Monografía.

FUENTES DIRECTAS de participación para la construcción de Conocimiento Compartido y Monografía Comunitaria:

Una vez reunida y analizada la información obtenida mediante las vías obtenidas anteriormente, se diseñaron otras técnicas formales de participación que vinieran a dinamizar aquellos sectores o colectivos a los que aún no habíamos conseguido llegar de forma directa o

indirecta. Entonces se diseñaron los siguientes coloquios:

- Coloquio sobre educación con AMPAS del barrio.
- Coloquio con personas clave de salud.
- Coloquios con chicas y chicos del I.E.S. Alfonso X "El Sabio".
- Coloquio con alumnado del I.E.S. Juanelo Turriano.
- Coloquios y entrevistas individuales con sector económico del barrio: comercios, Asociación de Empresarios del Polígono
- Coloquios individuales con representantes de minorías étnicas y religiosas.
- Coloquio grupal del Centro de Mayores.
- Coloquio grupal con grupos políticos municipales.
- Coloquios y entrevistas con Concejalías clave en el proceso comunitario.
- Coloquios y encuentros con técnicos de la administración en el territorio.

Por último hay que añadir el PROPIO PROCESO PARTICIPATIVO generado para la redacción final de contenidos en la elaboración de la Monografía Comunitaria y otra documentación generada por el propio equipo comunitario:

GRUPO DE TRABAJO para el desarrollo y consenso de contenidos en la presente Monografía:

- Ángela Violero. Trabajadora social del barrio. Servicios Sociales Municipales.
- Elena Bueno. Farmacéutica del barrio.
- Chema Mediavilla. Jefe de estudios del I.E.S. Alfonso X "El Sabio".
- Luz Jaime, coordinadora de Servicios Sociales, Ayuntamiento de Toledo.
- Paloma Martín de Vidales. Cáritas Diocesana Toledo.

MAPAS DE RECURSOS Y DE LA DIVERSIDAD del barrio del polígono, elaborados por el equipo comunitario del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

A efectos de visualizar de manera clara esta metodología de trabajo combinada, la procedencia de las fuentes se va a identificar utilizando los siguientes iconos:

Coloquio en grupo o grupo de discusión.

Coloquios individuales o entrevista etnográfica.

Acta de reunión, informe o nota de cuaderno de campo.

Entrevista radiofónica en Onda Polígono.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.1. Descripción inicial del territorio

En este apartado nos adentramos de manera general en la ubicación y urbanística del territorio, haciendo un primer acercamiento hacia su geografía humana, incluyendo la multiculturalidad, el tipo de viviendas, las barreras, los parques, las comunicaciones y los principales factores medioambientales. Al hacerlo ya se nos presenta un barrio con personalidad propia que construye su identidad combinando estos componentes geográficos y humanos.

"Lo veo como [...] lo que se puede mejorar, ¿por qué no lo vamos a intentar? Es un barrio reivindicativo y me parece muy bien que lo sea".

El Polígono de Toledo o Santa María de Benquerencia está situado a ocho kilómetros del centro de la ciudad y a cuatro del barrio más cercano, por lo que presenta cierto aislamiento geográfico con respecto al resto de la urbe. Se encuentra dividido en dos partes bien diferenciadas: la zona industrial y la residencial, en donde, según el padrón municipal, viven actualmente en total 21.239 personas. Hay que añadir que otras fuentes informales hablan de una población bastante mayor, como algunas entidades financieras e instituciones, que afirman que las cifras de empadronamientos no se corresponden con el total de residentes en el barrio, debido a las posibles ventajas que se obtienen por conservar el empadronamiento en otras zonas de la ciudad, como por ejemplo en el casco histórico por cuestiones de accesibilidad, o en Palomarejos, por la atención en el centro de salud.

"(...) si se empadronan aquí pierden los servicios en otros barrios de donde vienen y les interesan más, como la hora para aparcar y los médicos" .

Este barrio ocupa la mayor extensión territorial de la ciudad, aunque el núcleo urbano residencial es mucho menor. Dentro del área residencial, se incluyen diferentes zonas. En una de ellas, se ubican grandes edificios institucionales y gubernamentales, y es, comúnmente denominada como "la zona de las Consejerías", donde se encuentran los siguientes espacios: Delegación de Sanidad, Delegación de Bienestar Social, Consejería de Educación, Cultura y Deportes, GICAMAN, Consejería de Economía, Empresas y Empleo, Centro Tecnológico de la Madera, RTVCM, Archivo de Castilla-La Mancha, Escuela de Hostelería entre otros, además de la obra sin concluir del Complejo Hospitalario de Toledo, una obra de proporciones gigantescas que sugiere para el futuro un incremento de la actividad económica y mayor dinamismo para el barrio del Polígono.

"En el futuro será importante cómo se desarrolla el suelo industrial y el cambio que se puede experimentar con el nuevo hospital, puesto que pasará de ser una zona con una consideración a otra diferente" .

El discurso acerca de la estructura urbanística es otro de los elementos más empleados a la hora de definir el polígono frente a otros barrios de la ciudad cuyo entramado urbano se diferencia sustancialmente del resto. El barrio en su configuración responde a un ejercicio racional de planificación que pretendía alojar a una población suficiente para cubrir la hipotética demanda laboral de un Polígono industrial en expansión. Esto ha generado un territorio urbanizado muy extenso para la población real del barrio, lo que redunda en amplias zonas de expansión:

"También el barrio ha crecido mucho por las Consejerías. Cuánta gente ves ahora caminando por ahí.... Hay muchos más espacios. Por ejemplo, esto en el casco no pasa, no hay muchos sitios por donde irse a andar".

"Que sea un barrio plano, potencia que puedas andar. En barrios como el casco, se les debe olvidar la normativa en cuanto a espacios verdes... Pero también podemos pensar en otros barrios que no sean el casco, claro.

"Para mi vivir en el polígono ha sido un placer, un lujo. Recuerdo la calle del pozo amargo que era estrecha y no podíamos jugar, pero claro cuando llegamos aquí y bajábamos las escaleras del piso, salíamos corriendo y decíamos "mamá y no llegamos a la carretera" Y además que en esa época no había ni coches. Había un ambiente muy bueno y hemos estado jugando todo el rato".

La zona estrictamente residencial se caracteriza por tener avenidas y calles amplias, de fácil accesibilidad, con distribución en escuadra o plano ortogonal. A su vez, esta zona conviene subdividirla en otras dos: un área más antigua en torno a la calle Alberche, identificada con el "casco antiguo" y con el origen del propio barrio, y, otras zonas más nuevas de grandes edificios modernos. Así se diferencian bastante edificios como las 826 viviendas conocidas como "Las Malvinas" (construidas en los años 80), de otras de construcción más reciente, llegando en ocasiones a encontrar voces que hablan de "diferentes polígonos": un barrio de barrios. En algunos casos, se nos ha definido la urbanística del territorio como un laboratorio arquitectónico donde se han experimentado a lo largo del tiempo diferentes propuestas innovadoras:

"El barrio ha sido un referente en la ciudad de Toledo, donde las experiencias urbanísticas y constructivas se han desarrollado bien. El modelo de la calle Torcón, de aquella urbanización que hizo DRAGADOS, fue el modelo que después siguieron otros edificios y otras urbanizaciones en la zona Norte. Porque es la primera comunidad que se hace en Toledo cerrada diáfana con piscina común, etc. Luego, fue un modelo que siguieron en otros lugares pero efectivamente el polígono ha sido siempre un lugar donde se han ejercido otras experiencias. También, en lo social no olvidemos que aquí se planificó 800 viviendas sociales en un núcleo importante, más conocida como las Malvinas, y ese experimento de vivienda social con un gran impacto en el barrio ahí está. Que al final, al paso del tiempo es un impacto relativo y ha sido una asimilación, el barrio está bastante cohesionado..."

"Esto es lo que ha pasado con "el parchís", que muy guay, pero poca funcionalidad. Tanta pasarela es un peligro, y además parece una cárcel".

Calles amplias y espaciosas son la tónica característica del barrio

Por tratarse del barrio con más disponibilidad de suelo urbano, la mayor parte de las construcciones de viviendas de protección oficial de la ciudad en los últimos años se han dado aquí, lo que ha originado una gran cantidad de nuevos edificios, algunos incluso con cierto valor arquitectónico, por lo que, sumado a las particularidades de otros ubicados en la zona institucional, se habla incluso del polígono como parque arquitectónico. Muy relevante resulta el hecho de que el 90% de la vivienda en el barrio es pública en sus diferentes calificaciones y modalidades. Esto sin duda supone un punto de partida clave para hablar de las diferentes consecuencias y consideraciones que este relevante dato aporta:

(...) Sí sé el problema que hay con las demandas de viviendas de protección oficial. Que es lo que pasa: que las viviendas de protección oficial las destinan todas al polígono e intentan crear una especie de guetos en el polígono, en vez de destinarlas a otros barrios, como puede ser Buenavista. Aquí en el Polígono están la mayoría de las viviendas de protección oficial".

Seguramente, su accesibilidad sea un factor clave para que un número importante de asociaciones e instituciones relacionadas con la discapacidad tengan aquí su sede. No existen grandes cuestas, el aparcamiento resulta más fácil que en otros barrios y es de los pocos de toda la ciudad que no tiene implantado el sistema de regulación de aparcamientos (ORA). Puesto que la percepción como el barrio más accesible de Toledo es un hecho, la mayor parte de los recursos técnicos que hablan sobre diversidad funcional no ponen tanto el énfasis en las barreras arquitectónicas como en las psicológicas:

"Me gustaba la propia ordenación del barrio dentro de las dificultades urbanísticas que tiene casi todo Toledo. Si era un entorno comunitario especialmente positivo donde poder hacer una estrategia de inclusión social, un lugar donde hay un pequeño comercio. Evidentemente, por la propia orografía, son lugares más llanitos que el resto de Toledo. Pero las personas con las que trabajamos no tienen una discapacidad física, por lo tanto, sus barreras son más las barreras de la cabeza de la gente, más que propiamente las arquitectónicas. Es cierto, que también evidentemente las personas con síndrome de Down en muchas ocasiones tienen muchas dificultades de movilidad relacionadas con algunos aspectos de su cuerpo, como puede ser hipotonía (bajo tono muscular). Que bueno, evidentemente cuanto más amable sea el terreno pues también más positivo es para ellos el día a día. Entonces, trajimos todos los recursos a este entorno del polígono: tenemos tanto el centro especial de empleo, por lo tanto, tenemos esa parte de ocupación del polígono industrial".

El polígono es un barrio accesible para personas con discapacidad

"Bueno, es una de las cuestiones que en el día a día de la gestión administrativa te lo puedes encontrar en muchos aspectos: hablan de las barreras arquitectónicas, etc. que son muy visibles. Y son las cuestiones de los espacios esencialmente reconocibles, es evidente, lo ves: una acera excesivamente elevada para una persona con movilidad reducida. Pero lógicamente hoy lo que no vemos que está dentro de la mente de las personas y es esencialmente los prejuicios: la manera de ver, de entender, el propio desconocimiento, el miedo a lo desconocido, la desubicación mental que supone cualquier cosa diferente. Eso es lo que fundamentalmente nosotros debemos de intentar trabajar, cuando trabajamos por la inclusión social de personas con la discapacidad intelectual. Muchas personas como no lo tengan en su entorno familiar inmediato, están solas y exclusivamente, cargadas de algunos prejuicios; pues, algunos lugares comunes en el mejor de los casos que se reproducen sin más".

"El problema es cuando se encuentran con la situación la primera vez, tras una carta de prejuicios,.... que es diferente, que no va a poder... que tenemos que ayudar.... La mayoría está en el rol "vamos a ayudar" pero cuando coincidimos en el parque con otros chicos y hablan unas familias con otras, se va normalizando el tema y lo que se ve al final son niños, unos tienen unas capacidades, otros otras".

Las edificaciones residenciales suelen ser en su mayoría bloques de viviendas, aunque también se pueden encontrar algunos chalets y adosados en la periferia, surgidos a partir de los 90 hasta la actualidad. Por lo tanto, el barrio se nos presenta como un espacio abierto, cómodo y en transformación. No ha sufrido grandes problemas de contaminación ambiental y acústica, si bien es cierto que los vecinos se quejan con recurrencia de los olores procedentes de la depuradora, la fábrica de piensos y del abandono de estructuras de amianto en los alrededores del barrio.

De hecho, según expresa la Asociación de Vecinos "El Tajo" desde hace ocho años están denunciando y trabajando para la solución de este asunto. El vertido incontrolado de enormes cantidades de amianto a tan sólo 300 metros de las viviendas del barrio de Santa María de Benquerencia, concretamente, en la finca Calabazas Altas y el arroyo Ramabujas, cuyas aguas vierten en el Tajo, representa cierto peligro para la población. Este material fue definitivamente prohibido en todas sus modalidades comerciales en 2001. Por este motivo, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha procedió al desmantelamiento controlado de la fábrica Ibertubo ubicada en el barrio, cuyos trabajos se prolongaron, con todas las medidas de seguridad posibles, hasta 2007. Según las informaciones de esta asociación, el citado vertido de amianto procede de dicha fábrica, que con anterioridad a su desguace y el enterramiento de todos los restos bajo tierra, depositó toneladas de lodos y materiales en la zona mencionada "con absoluta irresponsabilidad y desprecio del peligro que supone para el vecindario de este barrio".

Ante la perpetuación del problema, en junio de 2014 esta entidad presentó una denuncia ante la Fiscalía General de Medio Ambiente, que sigue recabando datos de las distintas administraciones e investigando sobre el terreno con su equipo de agentes medio ambientales.

"Lo peor son los olores. Te levantas por la mañana, sales a la calle, y ahí están..."

"Siempre se ha escuchado este problema de los olores. Lo que hacemos es tener más control sobre las empresas, es lo que se hace con la depuradora".

"Hay algunas cositas, como los famosos olores. Pero aquí el tejido social es mucho más rico".

"Si el barrio está bien, está muy bien, pero lo del olor... Es que no lo soporto. No termino de acostumbrarme".

SERVICIOS PÚBLICOS

El Centro Social es un referente de la vida social y cultural del barrio

Como servicios públicos en el barrio, encontramos un Centro Social Polivalente que "es el más saturado de la ciudad, tiene muchísimo movimiento". También la oficina descentralizada de atención del Ayuntamiento, Centro Municipal de Mayores, Centro de Salud, Casa de la Cultura, Biblioteca Municipal, Escuela Infantil Ana María Matute, Servicios Sociales, centros dependientes del Patronato Deportivo Municipal: piscinas de verano e invierno, pabellones y otras instalaciones deportivas.

ZONAS VERDES

Tiene amplios parques y zonas verdes: parque de los Alcázares, parque de la Luz, parque Lineal, parque Juan Pablo II y otros parques menores ubicados a lo largo del barrio. También se cuenta con huertos urbanos ubicados en la escuela-vivero municipal que son gestionados por un grupo de trabajo dependiente de la Asociación de Vecinos "El Tajo"[2], junto a otras iniciativas de este tipo llevadas a cabo por colegios y organizaciones sociales. Es destacable un lugar de expansión conocido como la Fuente del Moro, que está conformada por un pinar y varios kilómetros de sendas aptas para la práctica del ciclismo con bicicletas de montaña y paseos saludables en un entorno ambiental excepcional. Este espacio conecta a través de veredas y sendas el barrio del Polígono con Santa Bárbara y es un terreno muy transitado para la práctica deportiva.

COMUNICACIONES

Actualmente, las comunicaciones con el resto de la ciudad dependen de las líneas de autobuses urbanos gestionados por la empresa UNAUTO. Conectan con este barrio: línea 94 (Puerta Bisagra-Benquerencia), línea 92 (Ambulatorio-Benquerencia), línea 91 (Benquerencia-Buenavista), línea 62 (Zocodover-Benquerencia Sur), línea 61 (Zocodover-Benquerencia Centro). A éstas se suman las líneas nocturnas B3 (Benquerencia-Palomarejos-Valparaiso-La Legua) y B2 (Zocodover-Benquerencia). Por otro lado, el barrio carece de parada de taxis.

[2] Mapa de recursos: https://www.google.com/maps/d/edit?mid=z3pZaIf4YAr4.kttfd_HoAUrA

"La frecuencia de autobuses es buena, no están mal, pero para ir al hospital del valle, hay uno cada hora, quizás es poca frecuencia para ser un tema de salud. Aunque sea un problema de Toledo en general, pero que afecta al barrio."

El acceso único a este barrio desde la ciudad se produce por la carretera N-400 (Toledo-Ocaña), y por las sendas o caminos que conectan el barrio de Santa Bárbara con el Polígono, que son objeto de reivindicación por parte de algunos colectivos para su conversión en carril bici:

La accesibilidad al barrio se complica al existir un único acceso al barrio por la carretera N-400 (Toledo-Ocaña). Coincide que es el acceso a la zona industrial de Toledo y al barrio residencial. Existen problemas puntuales para acceder al barrio a las 8:00 horas am y la salida hacia otros barrios de la ciudad o pueblos de la provincia, a las 15:00 pm. Por no hablar de los embotellamientos cuando sucede un accidente. La construcción inminente del Hospital Universitario de Toledo, multiplicará de forma importante las elevadas IMDs (Intensidad Media Diaria, número total de vehículos que atraviesan una determinada sección de la vía durante un año, dividido por 365) en la N-400 en el tramo entre Sta. Bárbara y nuestro barrio, que terminará convirtiéndose en un "cuello de botella". En un informe de octubre de 2004 (Estudio de tráfico del Hospital General de Toledo) apuntaban el dato de que la cantidad total de vehículos atraída por el nuevo hospital podría ascender alrededor de los 10.600 veh/día. Más recientemente, las empresas ETT y Deloitte apuntan en un estudio encargado por el SESCAM a fecha de diciembre de 2013 una cantidad total 10.170 veh/día en un primer escenario en el que se produce el traslado del Hospital Virgen de la Salud al nuevo hospital, y en un segundo escenario de puesta en carga del nuevo hospital, esta cifra asciende hasta en 1.000 vehículos más por día. La asociación de Vecinos, ha puesto en antecedentes del problema a las diferentes administraciones para buscar una solución definitiva y no un "parcheado".

Fotografía de la salida reivindicativa el Día de la Bicicleta

CENTROS EDUCATIVOS

Existen seis colegios públicos: Jaime de Foxá, Gómez Manrique, Juan de Padilla, Alberto Sánchez, Gregorio Marañón y Ciudad de Toledo, este último de educación especial. Dos institutos de Educación Secundaria: Juanelo Turriano y Alfonso X el Sabio. Cuatro Escuelas Infantiles, de ellas dos privadas, una pública, otra de titularidad pública municipal y gestión privada. También una ludoteca municipal y una bebeteca. La presencia de centros educativos en el barrio en muchas ocasiones se presenta como el resultado de su propio proceso de reivindicación que constantemente nos encontramos como algo fundamental en la construcción de la identidad colectiva:

"La bebeteca es la única de Toledo que funciona de forma autogestionada".

"Es el barrio con mayor concentración de centros educativos y centros asistenciales para mayores".

"Ya está completamente normalizada la presencia de alumnado de diferentes orígenes".

"El Polígono tiene cinco colegios públicos. El casco, por ejemplo, tiene concertados y un solo público (...) Es que en otros barrios están mucho peor que aquí y en cambio no se quejan tanto o no se mira tanto por ellos".

"Los colegios han tenido capacidad de adaptación, según crecía la población se han ido aumentando, pero el centro de salud es muy pequeño".

MIGRACIONES

Los procesos migratorios están muy vinculados con el nacimiento del propio barrio. Desde sus orígenes, este territorio se ha caracterizado por las distintas procedencias de sus vecinos, siendo una parte importante de éstos del Casco Histórico de la ciudad, y de otras zonas de España. Actualmente a esta diversidad interna, se suma la migración internacional que comienza a surgir en los años 90 con especial auge a partir del año 2006. El barrio del Polígono es el segundo en cifras absolutas y el tercero en porcentaje, después de Santa Bárbara y el Casco Histórico:

"Venir de un pueblo pequeño de Murcia y llegar a una ciudad como Madrid, tiene un impacto importante. Llegas a querer a la gente, tratas de buscar amigos tanto en el trabajo como en la calle. Y en una sociedad toledana donde había un ambiente muy condicionado por la iglesia y los militares. Nosotros éramos los que tratábamos de revelarnos contra los valores de Toledo. Hoy ya me siento muy a gusto en Toledo".

[3] Información extraída de redes sociales: grupos "No eres del Polígono si no..." y "Polígono Industrial de Toledo". Se han contabilizado los lugares más nombrados como emblemáticos entre vecinos del barrio.

Las torres, un referente arquitectónico del barrio.

BARRIO E IDENTIDAD

En la morfología del territorio encontramos diferentes construcciones emblemáticas con valor simbólico para la identidad del barrio: el parque de la Luz, el Colegio Jaime de Foxá, el edificio Dragados, el espacio de la Biblioteca Municipal, la Rotonda de los Patos, "Las Torres", el Centro Social Polivalente donde se encuentra la "Sala Thalía"[3] , por la que es conocido por el vecindario dicho centro:

"En otros barrios de Toledo lo que ha servido de referencia del polígono la sala Thalía. Siempre ha sido como modelo a imitar o copiar o reivindicar. Por desgracia, el Ayuntamiento de Toledo no pudo ni con mucho dotar a todos los barrios de una infraestructura como esa, o sea, no hay otros barrios en Toledo que tengan esa posibilidad. Los edificios que tiene el Ayuntamiento en otros barrios son mínimos, pequeños; el de Padilla, Avenida de Europa y Santa Bárbara, son todos pequeños".

"la rotonda de los patos es bastante polémica... que si es peligroso los patos ahí, en una rotonda... Que yo al principio pensaba que serían estatuas o algo, pero no, son de verdad y allí están a sus anchas... Pero no les quites a la gente los patos, que verás...".

"Bueno, al polígono llegué como muchos toledanos pues por circunstancias diríamos sociales y económicas (...). Una vez hechas las cuentas pues por el dinero que pagaba de alquiler de sobra podía comprarme una vivienda digna. Se dio la circunstancia también, que yo entonces trabajaba en DRAGADOS. Se hizo una cooperativa, se diseñó una urbanización modélica que está aquí, situada en la calle Alcorcón; con 12.000 m² de plantas diáfanas por construir, con 15.000 m² de ocios, jardines, pistas, y de todo esto y piscina. Y lo consideré pues un espacio ideal para poder desarrollar la vida mía y la de mis hijos y, me vine al polígono".

"Por ejemplo el término poligoneros, para la gente que somos autóctonos del Polígono, no nos ofende. Pero ya cuando hay algo despectivo en el término si nos ofende. Porque acciones que no se contrastan con la realidad, nos las atribuciones a nosotros sin saber lo que realmente es. Hay gente que ni pisa el barrio. Habrá gente que no lo perciba, pero yo sí. Lo he vivido. Recientemente, quedé yo con mis amigas que no son del polígono.... Y me dicen: ¿ah! pero que tú vives en el polígono".

"Cuando llegué a la universidad, año 1988, y me preguntaron mis compañeros en dónde vivía. Las caras resumieron la opinión que les merecía mi barrio. Sin embargo, siempre he llevado a gala que soy "poligonera" y de las pioneras".

Asimismo, se observan diferentes delimitaciones del territorio que dividen "lo nuevo" de "lo viejo", suponiendo también diferenciaciones en cuanto al uso del espacio por parte de distintos colectivos y clases sociales. Por ejemplo, la zona denominada "los chalets" o "los ricos también lloran" corresponderían con una clase social media-alta, mientras las zonas de "Las Malvinas" y "Las Negras" se correspondería con otra más baja, y media-baja con la zona de casco antiguo del polígono:

"Yo creo que hay una fragmentación inmensa en el barrio: la zona en la que yo vivía, están todos los inmigrantes. El colegio que pertenece a esa zona del barrio el Jaime Foxá... yo por lo que se dice... En Toledo imagino que pasará lo mismo. Vas al Carlos III y también... hay lo mismo. Yo cuando voy a otro barrio veo gente tirada en el suelo. Yo creo que es general".

En cuanto a la ocupación espacial de colectivos, existe una tendencia importante a producirse cierta segregación espacial: en la zona de Las Malvinas, las 109 viviendas, los "pitufos" y "las 99", se concentra más población gitana, mientras la población marroquí lo hace en el Casco Antiguo[4]. En cualquier caso, la fuerte presencia de migraciones, tanto nacionales como internacionales, ha conllevado también una importante vinculación de su identidad con una imagen colectiva predispuesta a cierta actitud de apertura, progreso y modernidad:

"¡Hombre! ya sabes que siempre fuimos poligoneros. Eso es decir, el elemento identidad. Y la identidad, no es una identidad de la revista Hola, es una identidad de toma de conciencia determinada. Es decir, el orgullo de pertenencia, es decir, aunque como te dije al principio yo aterricé aquí, y además no pensaba aterrizar aquí, pero vienes de otro lado y aquí te afincas y aquí

[4] Mapa de diversidad: https://www.google.com/maps/d/u/1/edit?hl=es&authuser=1&mid=z3pZaIf4YAr4.kVxWNY6jdqtg

quedas. Entonces, es decir, lo que pienso es el que conseguir cosas, es decir, esa toma de conciencia de que participe en crear algo es lo que te ha dado la identidad, no otra cosa. No es que seas mejor o peor. ¿Cómo te llevabas con el resto de Toledo? Pues yo creo que con la idea un poco de trasladar al resto de Toledo ese ambiente poligonero, digamos".

"Aquí en este barrio, lo digo de verdad, siempre fue bastante innovador, es decir, esta misma radio en la que estamos. ¿Dónde había radios comunitarias? Decídmelo, es que es así de clarito. O ¿dónde había las clases que se hicieron de cine, de teatro, de tales? Es decir, el tema de innovación aquí siempre y yo creo que eso ha propiciado también el que se pueda abrir a nuevas ideas. No solo a nuevas ideas sino incluso formas organizativas distintas lógicamente, etc. e incluso nuevos protagonismos. También, no nos olvidemos de ellos" .

Históricamente se ha producido una fuerte tendencia en la ciudad a vincular el barrio del polígono con minorías e inmigrantes como fuentes de problemas, aunque la percepción en los últimos tiempos también se está modificando dando lugar a una imagen más positiva, enriquecedora e integradora:

"Tampoco es el barrio con más número de personas procedentes de otros orígenes, sino el casco y Santa Bárbara, pero se suele pensar que sí... Por lo que decimos de las etiquetas".

"Determinados colectivos solo se aglutinan aquí, es donde está más asentado el colectivo gitano".

"La gente se va integrando, no son problemas grandes. Sí había con la comunidad gitana, pero ahora no hay grandes problemas... Ya ha venido a vivir gente más diversa que se mezclan".

"La sensación de que parecía que los debemos algo por estar aquí... Ahora ya parece que la gente de fuera está más integrada y con menos concentración que antes (...) por ejemplo, los de la feria en "los pitufos", y no te podías salir de ese lugar del barrio, cada gente tenía su lugar como en guetos, y ahora yo creo que ya se han repartido más por todos los sitios".

Existen diferentes percepciones de la propia geografía, morfología y estructura urbana del territorio como factores condicionantes de la propia vida del territorio. El barrio del polígono es el más grande de la ciudad de Toledo, se encuentra alejado de ella y se produce una concentración significativa de vivienda pública, tal y como nos hemos encontrado en la mayor parte de los discursos elaborados tanto por ciudadanos, como por profesionales e instituciones:

"Lo que pasa realmente es que por su propia estructura urbana tiene más comunidades de vecinos y la gestión de estas viviendas ha conllevado diferentes tipos de conflictos".

"El polígono es fruto de su propia configuración urbanística, mediatizado por el polígono industrial y la presencia de la vivienda pública en esta parte de la ciudad".

"El urbanismo y la presencia de tanta vivienda pública mediatiza la convivencia".

"El problema viene de construir viviendas económicas y meter a la gente en guetos".

"La extensión del barrio y el tipo de vivienda tiene mucho que ver en todo lo demás. Tiene el comercio muy bien distribuido, en el paseo la gente convive y sabe que el bar forma parte del barrio. El bar y el comercio son formas de convivir".

"Este crecimiento puede suponer un problema si no podemos dar cobertura con escasos servicios municipales".

"La distancia con respecto al casco provoca cierto aislamiento".

"El estado de la convivencia viene marcado por muchos factores, como la política urbanística y de vivienda, por ejemplo. Pero además la herramienta de trabajo comunitario es imprescindible para concienciar a la ciudadanía de que parte de la solución está en su mano, y esto es un cambio para la ciudadanía".

Otras cuestiones fundamentales que definen la propia identidad del Polígono han sido su propia diversidad interna, su participación social y la evolución histórica marcada por la reivindicación y la lucha social. Por un lado nos hemos encontrado muchos discursos que vienen a confirmar su carácter reivindicativo:

"El polígono es de los mejores barrios de Toledo en cuanto a participación. En otros barrios no hay ni la décima parte de recursos que hay aquí".

"Yo me siento como en mi casa. Es un barrio obrero, y con casta trabajadora, y con un movimiento asociativo muy fuerte, y me siento aquí como en casa. Soy de Vallecas y ya me viene de tradición".

"En el barrio hay muchas instalaciones deportivas. Hay mucha diferencia, por ejemplo, con el casco. El polígono está mucho mejor que otros barrios. Pero claro, es mucho más reivindicativo. Yo sé que hacen mucha presión desde el periódico Vecinos, se denuncian cosas y eso hace mucha presión...".

"En el Polígono te sientes excluido si no te quejas, si no participas en las quejas del barrio".

Pero también nos encontramos con esa otra cara de la moneda que observa en la reivindicación permanente una postura histórica desgastada que en la actualidad ya está descontextualizada de las necesidades reales del territorio, mostrando incluso en ocasiones cierta tendencia a rivalizar.

"A lo mejor hace años sí estaban dejados de la mano de Dios, les faltaba de todo, pero ahora mismo, el Polígono... Cuando llegué a Toledo la gente te hablaba del Polígono como una ciudad sin ley (...) Y una cosa es el imaginario y otra la realidad. Tampoco era así. Pero hace 15 años era un barrio más castigado. Ahora hay cosas que no tienen sentido ya pero siguen ahí erre que erre".

"Ahora como el polígono es el espacio más grande de Toledo se lo traen todo aquí. Las Consejerías, la Delegación... Y es un trayecto, si no tienes coche... Antes no había nada aquí y ahora todo para acá, ahora el polígono es way y el casco, Palomarejos, Santa Bárbara, dejamos que se vayan muriendo" .

"Es que están en una insatisfacción constante. Siempre está mal el barrio (...) Esa parte me enfada... Os quejáis de autobuses que ya tenéis. No me fastidia tanto la queja como la insatisfacción".

"Yo no lo veo como algo negativo, sino como lo que se puede mejorar, ¿por qué no lo vamos a intentar? Es un barrio reivindicativo y me parece muy bien que los sea".

"Desde otros barrios lo que se percibe es que antes estaban con esto y ahora con esto otro... Desde las instituciones es muy frustrante porque nunca están satisfechos".

Esta identidad del polígono como fuerte sentido de pertenencia es también empleada como característica diferenciadora que la distingue

del resto de la ciudad, con elementos subversivos que en algunos momentos reaccionan ante lo hegemónico[5] .

"Nuestros chavales son del polígono y punto. Yo soy del Polígono. No soy de Toledo".

"Esa sensación de barrio no la tengo en Buenavista. El polígono tiene una estructura de barrio donde se crea barrio".

"Me gustó mucho "El barrio en transparente" porque se presumía de barrio".

"Esto ya es un barrio de barrios".

"Cuando llegamos a trabajar aquí hace 15 años era un barrio muy cerrado. No nos aceptaban hace 15 años, éramos los que veníamos de fuera a trabajar, a quitarles a ellos algo. Ahora mi impresión es que es un barrio más abierto, menos unido que antes pero tiene más capacidad de aceptar a la gente de fuera".

CONCLUSIONES

- Fuerte sentimiento de identidad en el barrio construido en una doble direccionalidad: de la ciudad hacia el barrio y del barrio hacia la ciudad. Esta identidad nos muestra diferentes matices dependiendo del contexto en el que se encuentre, mostrando distintas caras de una misma moneda, que a veces se muestra como una realidad excluyente, y otras, integradora.

- Esta identidad se construye con conceptos como: participación, movimiento, reivindicación, accesibilidad, lucha, diversidad, apertura, innovación y evolución, que suponen en muchos casos concepciones antagónicas a la imagen que se tiene desde el barrio del polígono sobre la ciudad antigua.

- La urbanística del barrio como factor condicionante de las relaciones y la convivencia: la dimensión social del espacio público.

- Fuerte presencia de vivienda pública en el barrio: más del 90%, incluyendo las de alquiler social, con importantes repercusiones sobre el estado de la convivencia en el territorio.

- La dotación de servicios en el barrio es valorada en general como bastante positiva, más aún en el caso de trabajadores e instituciones que comparan lo existente en el polígono con los recursos de otros barrios de la ciudad.

- Existe cierta segregación espacial por colectivos, zonas y utilización de los espacios públicos.

- Potencial del polígono como parque arquitectónico de innovación.

- Se produce una presencia significativa en el barrio de entidades e instituciones que trabajan la diversidad funcional y que ponen el énfasis en las barreras psicológicas por encima de las arquitectónicas.

- La accesibilidad del barrio como característica potenciadora de pautas saludables.

- Alto valor medioambiental del barrio por la importante presencia de parques y zonas verdes, restado en parte únicamente este valor por los olores procedentes de la parte industrial y los residuos de amianto a 300 metros de las zonas habitadas.

[5] Siguiendo el concepto de «hegemonía cultural» de Gramsci, hablamos de este término como dominación y mantenimiento de poder que ejerce una persona o un grupo para la persuasión de otro u otros sometidos, minoritarios o ambas cosas, imponiendo sus propios valores, creencias e ideologías, e imponiendo homogeneidad en el pensamiento y en la acción.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.2. Historia del territorio y principales acontecimientos relevantes en los últimos años.

En este apartado se pretende realizar una historia urbana del barrio donde se haga visible su trayectoria urbanística y la manera en la que ésta ha influido en la construcción de identidades. Se divide en dos apartados: por un lado, la propia historia urbanística basada en acontecimientos históricos de planificación, y por otro la historia humana asociada a esta trayectoria espacial, incluyendo las implicaciones sociales, las percepciones de sus vecinas y vecinos y del resto de la ciudad.

"Aquí no se dio nada, a mí me hace mucha gracia cuando se dice: "No es que les han dado esto o lo otro, el centro de salud o lo que sea". No, aquí no se dio nada, aquí se fue conquistando. Yo creo que es la diferencia que marca el polígono, para mí, con el resto de barrios".

HISTORIA URBANÍSTICA DEL TERRITORIO

Para comenzar la historia de este territorio, hay que remontarse hacia 1.115, cuando un conjunto de terrenos, llamados "Finca Benquerencia" son donados por doña Urraca al Cabildo Primado para que sean repoblados y cultivados, y adquiridos después por Alfonso VI al conquistar la ciudad. Tras la desamortización de 1.841, son vendidos en subasta. Son informaciones procedentes de archivo[6] y que tienen su importancia desde el punto de vista de la nomenclatura del lugar, puesto que será en la época contemporánea cuando este nombre vuelva a reutilizarse por parte de la administración para pasar a denominarse Barrio de Santa María de Benquerencia. Según expresan algunos informantes clave que recordaban haberlo visto, existía en esta finca una ermita muy deteriorada que contaba con una pequeña imagen de una Virgen en su interior, y que terminó tirándose debido a su mal estado de conservación.

"Antes íbamos por allí, al principio de los tiempos, y hay gente que ha llegado a ver esa ermita. Pero eso lo tiraron hace mucho porque sería una ruina... Pero sí, había una ermita allí".

[6] Julio PORRES MARTÍN-CLETO, Historia de las calles de Toledo, de. Zocodover, Toledo, 1982.

El nacimiento del polígono tal y como lo conocemos hoy, surge de varios fenómenos que ocurren a la vez: por un lado, la necesidad de contar con nuevos espacios residenciales debido al deterioro en el que se encontraba el Casco Histórico, destacándose en distintas ocasiones en documentación administrativa de la época, la necesidad de formar un barrio obrero[7], que pudiera ampliar físicamente los límites de la población. Al mismo tiempo, se comienza una política de descongestión de Madrid mediante la creación de núcleos urbanos en donde se puedan asentar excedentes poblaciones e industrias. Así, durante las décadas de 1950 y 1960 se comienza el Primer Plan de Desarrollo, donde hay que enmarcar la creación del **Polígono de Descongestión de Madrid en Toledo**. De esta forma, el Ministerio de Vivienda adquiere 6.697.815 metros cuadrados, o 669 hectáreas, de las cuales 362 se destinarían a zona residencial, 242 para industrial y 55 para zonas verdes[8]. Después, en el año 1973 se produce la última ampliación del Polígono en 68 hectáreas hacia Aranjuez, quedando definitivamente un total de 1043 hectáreas, de las cuales 453 se destinan a zona residencial, 285 a industrial y 305 a zona de contacto[9]. Nos encontramos por lo tanto con un territorio planificado desde el comienzo:

"Este barrio es el mejor con diferencia, muchas ciudades ya quisieran. Es un barrio diseñado, no está hecho al "tun-tun".

El proceso completo de ejecución de este Polígono de Descongestión, a nivel de planeamiento, es el siguiente[10]:

- Plan Parcial primera fase Mixta O.M. de 26 de mayo de 1.964.
- Plan Parcial segunda fase residencial O.M. de 29 septiembre de 1.967.
- Plan Parcial segunda fase Industrial O.M.6 de marzo de 1.971.
- Plan Parcial tercera fase Residencial O.M. 30 de mayo de 1.973.
- Plan Parcial cuarta fase Residencial O.M. 17 de junio de 1.974.
- Plan Parcial quinta fase Residencial O.M. 20 de marzo 1.979.
- Plan Parcial sexta fase Residencial O.M. 20 de marzo 1.979.
- Plan Parcial zona de contacto O. M. 4 de abril de 1.979.
- Plan Especial cuarta fase residencial. 1984.
- Plan Especial unidad 25 PGOU. 2000.
- Modificación puntual PGOU. 2000.
- Plan Especial quinta fase residencial. 2001.

La ejecución concreta de cada zona y Plan Parcial se acomete a través de diversos proyectos de urbanización, lo que produce una interminable lista de obras de urbanización y obras especiales de infraestructura. El Polígono Industrial, pasa a ser llamado Polígono de Santa María de Benquerencia en el año 1978 por un acuerdo municipal. La propia nomenclatura del barrio posee unas connotaciones muy importantes para la construcción de las diferentes identidades presentes en el barrio:

"No, Benquerencia, o sea, polígono no es nombre. El polígono es el polígono industrial. Santa María de Benquerencia, nos la metieron de tapadilla en la época del famoso alcalde del PP, que ahora está resurgiendo por ahí. Es decir, no hubo ninguna información, no hubo ninguna consulta. Se fue llamando, se fue llamando, se puso oficial y ahí quedó ese nombre oficial. Yo no lo utilizo, pero es que además no lo utilizo ni en los escritos oficiales. Yo siempre pongo barrio Benquerencia, esta era la finca Benquerencia. Y Santa María de Benquerencia es una parroquia, que me parece muy bien que haya una parroquia que se llame Santa María de Benquerencia. Pero una parroquia no puede dar nombre a un barrio, eso lo tengo claro. Hay dos nombres que no pueden ser: polígono porque polígono es un nombre común y no es un nombre propio. Pero tampoco una parroquia puede definir un barrio, o sea, una parroquia es para sus feligreses. Yo os digo que si escribo a la junta o al ayuntamiento pongo barrio Benquerencia".

[7] Ángel DORADO, Un revulsivo en la historia de Toledo. El polígono industrial (1958-1997), ed. Azacanes, Toledo, 1999, pág.4.
[8] Ídem, pág. 18.
[9] Ídem, pág.99.
[10] Información recogida en el POM 2015. Ayuntamiento de Toledo. A continuación se han seleccionado y resumido datos procedentes de este documento para hablar de la trayectoria urbanística del polígono residencial e industrial.

"Aquí como nos llamamos es poligoneros. Eso de Santa María de Benquerencia... Será para los católicos. El poligonero, poligonero, el auténtico, está orgulloso de serlo y le gusta que se llame Polígono. Somos del polígono".

"El barrio de Santa María de Benquerencia, hubo una pequeña discusión política, que se ganó en un momento importante de la legislatura, en la legislatura, hace más de 20 años, que no se llamara polígono industrial, sino que se llamara incluso en el MOPU el Ministerio de Obras Públicas, que se llamara Santa María de Benquerencia. Incluso, así aparece en los carteles. Tenemos una titular. Y nosotros los católicos estamos orgullosos de que se llame barrio de Santa María de Benquerencia. A mí no me sale".

La ejecución completa del Polígono suponía suelo apto para el equipamiento y vivienda de cien mil habitantes apoyados también en la zona industrial. El modelo de nueva ciudad diseñado con separación entre el eje industrial y las fases residenciales había sido ya empleado en zonas de nueva urbanización controlada y parecía acertado para la ciudad de Toledo. El desarrollo del Polígono tenía el horizonte del fin de siglo en el que se podía contar con la población estimada de 70.000 habitantes. No obstante, lo que en planeamiento parecía lógico se modifica claramente en la década de los años setenta al conseguir los municipios la independencia política y administrativa que hasta ese momento carece. Como se ve hasta estos años la política del estado central prevé y coordina las grandes actuaciones urbanísticas dentro de grandes programas que afectan el desarrollo de las ciudades con la industrialización de áreas y el control de zonas menos favorecidas. Hasta ese momento en el área metropolitana de Madrid se programa el urbanismo conjuntamente por lo que es factible prever las implantaciones industriales y orientarlas, máxime en una organización del Estado en la que tales aspectos se deciden desde las instituciones centrales sin capacidad de modificación por parte de los ayuntamientos.

Tras la consolidación de la independencia municipal por parte de la nueva Constitución, los ayuntamientos adquieren un gran protagonismo a todos los niveles, y sobre todo en el campo urbanístico. En tales años, los ayuntamientos cercanos a Madrid comienzan un crecimiento totalmente incontrolado por las instituciones centrales y por ellos mismos, que ocasiona el colapso total del desarrollo hasta entonces controlado parcialmente en la conurbación de Madrid. Ésta es una de las causas de que las previsiones efectuadas para la instalación de industrias que permitieran el crecimiento de Toledo no se pudiera llevar a efecto. Y son los municipios del área Sur y Oeste de Madrid los que recogen los desarrollos, que en gran medida, debían corresponder al polígono de Santa María de Benquerencia.

Por todo ello, el Polígono se ha ido desarrollando en la zona residencial más lentamente que lo proyectado. A día de hoy está ocupado en su casi totalidad y cuenta con una población entorno a los 20.000 habitantes, que distan mucho de los casi 70.000 que se preveían para finales de siglo.

Los planes parciales primitivos fueron los siguientes:

- Primera y segunda fases residenciales suponen la construcción de 3.933 viviendas en bloques abiertos con más de 345.935 m² residenciales y 70.000 m2 de equipamiento dentro de un área de 63 hectáreas.
- Tercera fase residencial prevé 2.785 viviendas de las que 899 son unifamiliares, con 339.457 m² residenciales y 72.000 m2 de equipamiento dentro de una superficie total de 82,9 hectáreas.
- Cuarta fase residencial proyecta 5.004 viviendas de las que 445 son unifamiliares, con 561.572 m² residenciales y 113.000 m² de equipamiento en un área de 110,7 hectáreas.

[11] Los términos "conurbación" y "conurbano" tienen que ver con el proceso y el resultado del crecimiento de varias ciudades (una o varias de las cuales puede encabezar al grupo) que se pueden integrar para formar un solo sistema que suele estar jerarquizado, o bien las distintas unidades que lo componen pueden mantener su independencia funcional y dinámica.

- Quinta fase residencial cuenta con 4.462 viviendas, de las que 326 son unifamiliares, con 462.132 m² residenciales y 93.000 m² de equipamiento en un área de 107,3 hectáreas.

- Sexta fase residencial tiene 1.448 viviendas, de las que 109 son unifamiliares, con 144.852 m² residenciales y 91.000 m² de equipamiento con 48 hectáreas de área.

Superficie de las 6 fases	398,30 hectáreas
Viviendas colectivas	20.781
Viviendas unifamiliares	435
Superficie construida residencial	2.106.719 m²
Superficie construida equipamiento	533.757m²

Fuente: POM 2015. Ayuntamiento de Toledo

De esta forma, se obtiene una edificabilidad total de 0,662 m²/m² de los que 0,528 m²/m² corresponden a la residencial. La densidad bruta del conjunto es de 52,17 viviendas por hectárea, destacando la densidad de 62,4 viviendas por hectárea con la que cuentan la primera y segunda fases residenciales.

El Plan General de 1986 redujo dichas cifras hasta 16.519 viviendas, lo que supone un descenso de más de 4.000 sobre las originales, con lo que se obtiene una densidad media de 41,47 viviendas por hectárea. Tal reducción afecta sobre todo a las fases no iniciadas y supone que, en función de la densidad media actual de habitantes por viviendas, se tenga un techo máximo en torno a los 35.000 habitantes, con un nivel de equipamiento alto.

Con todas estas informaciones, deducimos un barrio de alto nivel de urbanización con superficies elevadas de dotaciones y equipamientos y con grandes áreas de espacios libres y zonas verdes. Este alto nivel de acabado supone, no obstante, un elevado costo de mantenimiento de las mismas infraestructuras con una población mucho más reducida.

Siguiendo la información proporcionada por el Plan de Ordenación Municipal, el Ayuntamiento de Toledo tiene que incorporar una superficie de suelo urbano de grandes dimensiones en el que, por la existencia de un gran número de viviendas protegidas y públicas, las cuales están exentas de múltiples tasas e impuestos, condiciona la economía municipal en la zona.

El polígono en su zona industrial se configura como un polígono lineal que se apoya en la antigua carretera Toledo-Ocaña que lo cruza por el centro y que limita al Norte con la línea férrea y al Sur con la autovía. Tales vías se cortan transversalmente para formar grandes manzanas en tres tipos de parcelas. Estas se subdividen en tres categorías: entre 500 y 3.000 m², entre 3.000 y 7.000 m² y de más de 7.000 m². No obstante, se permiten parcelaciones de hasta 250 m².

La ordenación del territorio según el POM propone un total de 99 parcelas de tercera categoría (las de menor superficie), de 67 parcelas de segunda categoría y de 41 parcelas grandes de primera categoría, con un total de 207 parcelas. La superficie neta de la totalidad de los terrenos ordenados asciende a 1.561.214 m² en los que destacan, en el primer momento de desarrollo del polígono, algunas importantes empresas electrónicas o farmacéuticas, algunas de ellas hoy reconvertidas en otras actividades.

Distintas características tiene la denominada zona de contacto del Polígono situada entre la zona residencial de éste y el barrio de Santa Bárbara. Desde el planeamiento urbanístico se consigna la posibilidad de establecer importantes centros comerciales, culturales y administrativos en los que se realicen las relaciones cívicas necesarias de las poblaciones contiguas, posibilitando las conexiones entre la red viaria de la ciudad actual y las que se plantean en los nuevos polígonos de descongestión. El Plan parcial prevé la ordenación de la zona para lo que propone un aprovechamiento urbanístico de 154.829 m² que supone una edificabilidad media de 0,061 m²/m². Conjuntamente se prevé el tratamiento de más de 151 hectáreas para la creación de un parque urbano y un parque forestal, y el sistema viario que ocupa 50 hectáreas del conjunto.

El Plan Especial redactado por SEPES en el año 2002, ha ordenado definitivamente toda la zona de contacto, con usos terciarios, muchos de los cuales están construidos en la actualidad. La urbanización finalmente se acometió en una única fase procediéndose a la enajenación de las parcelas resultantes. En el año de 2003 se inició la construcción de la primera gran superficie comercial y de ocio de la ciudad, como consecuencia de la ordenación efectuada para esta zona. En el futuro, los nuevos enfoques de planificación urbana nos ponen énfasis en la vinculación del territorio con el resto de la ciudad y con su nueva proyección económica, a la vez que pretende consolidar el uso de espacios y la participación de la ciudadanía en la forma en la que se invierten los recursos destinados a urbanismo:

"Todas las infraestructuras viales que se desarrollen van a contribuir a mejorar la conexión del propio barrio y sin duda a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Polígono".

"No apostamos por infraestructuras faraónicas, sino por mejorar y actualizar los centros y equipamientos públicos, tales como el Centro Social y la Biblioteca".

"Lo importante no es el desarrollo de infraestructuras, sino que éstas tengan vida y sirvan de verdad a los intereses y necesidades de las personas y ése es el sentido de nuestro trabajo".

"De otra parte el estado viario y de las calles, como consecuencia de las inversiones realizadas por medio del Convenio con la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha que se viene ejecutando anualmente. Esta dotación se ejecuta a través de una Comisión de los vecinos y es importante que los vecinos sigan decidiendo donde ejecutar dicho presupuesto."

HISTORIA HUMANA DEL TERRITORIO

"Porque al final el barrio no es la estructura física sino los vecinos del barrio".

De todo este desarrollo urbanístico e industrial se deduce que los procesos migratorios están muy vinculados con el nacimiento del propio barrio: procedencias del casco histórico de la ciudad de Toledo (unas 300 personas en sus comienzos), de trabajadores de empresas madrileñas y otras partes de España (Madrid, Córdoba, Extremadura, Castilla y León). La Asociación de Vecinos "El Tajo" se encuentra fuertemente vinculada a la propia historia del barrio, a su evolución y gestación de diferentes movimientos sociales reivindicativos. Éste es también el caso de la Escuela de Alfabetización de Adultos, posteriormente asumida por la propia administración, y movimientos culturales como la Peña Cultural Flamenca "El Quejío", junto a otros movimientos sociales del territorio que pueden analizarse mediante su propia historia asociativa.

De toda la historia urbanística descrita en fases con anterioridad se desprende una gran cantidad de vivencias y percepciones de sus vecinos sobre estos avances urbanísticos, que ha sido protagonizados por la comunidad como pequeños grandes logros que se ha ido obteniendo a lo largo del tiempo y que han servido para ir reforzando su sentimiento de pertenencia:

"Bueno, yo ya conocí las tiendas. Pero claro, lógicamente te iban contado, que ya lo sabéis, no había tienda. No había nada, que tenían que coger un taxi para ir a Toledo, a comprar, etc., por no contar todas las películas. Yo cuando llego ya con los servicios básicos, salvo el médico, por decirlo. Bueno, la autovía que hoy conocemos no estaba abierta, se iba por la calle Jarama. Los autobuses pasaban cada media hora, había lógicamente solo una línea. Y bueno, llegas aquí; yo llego a un pueblo. Es más,

una parcela que hay aquí al lado de Onda Polígono. Pues, ahí había un personaje que había sido aguador y que venía todos los días, estaba aquí con su hija. Había vivido en el casco y era aguador, de los que llevaban el agua a las casas desde la fuente Cabrahigos. Sí, aguador, azacán. Y entonces, vino a vivir aquí con la hija y tenía una chabola aquí donde estaba el parque de las tres culturas. Y venía todo los días a la chabola a adecentarla, mejorarla y ampliarla. Y ahí, se tiraba la mañana, seguro y parte de la tarde. Entonces, tú ibas hablar con él: te cantaba, te contaba películas. Era como una vida de silla de enea en la calle. Y después, había mucho niños y niñas, lógicamente, porque era un barrio joven; muy joven. Aquí fundamentalmente venían parejas jóvenes, se casaban. No como ahora que viven en pecado. Se casaban y compraban aquí el piso y esas cosas y venían a vivir aquí. Incluso familias toledanas de pro, quiero decirte, que también sus hijos venían a vivir aquí. Como bien, decir yo creo que lo mejor es que como no había nada había que conseguirlo. Entonces, bueno se fueron. Aquí no se dió nada, a mi me hace mucha gracia cuando se dice no es que han dado el centro de salud o lo que sea. No, aquí no se dio nada, aquí se fue conquistando. Yo creo q es la diferencia que marca el polígono, para mí, con el resto de barrios".

Muchos informantes hablan de algunos elementos urbanísticos incipientes a la par que lo hacen sobre la propia vida asociativa del barrio, creando ciertos símbolos que operan en la memoria colectiva proporcionando identidad a un territorio que va creando su propia imagen como territorio "hecho a sí mismo" procedente de la migración de otros territorios y pueblos de España:

"Este es un barrio de pueblo, por eso, en mi homilía del 6 de diciembre, el día de los Reyes Magos, yo les digo: les voy a pedir a los Reyes Magos un pueblo porque aquí, todos os vais al pueblo".

"Sí, el Barracón es algo mítico aquí. Estaba, claro, porque ya lo han tirado. Era el Barracón de Dragados. Para hacer las primeras obras, de las primeras viviendas del barrio donde vinieron a vivir todas esas personas que iniciaron todo el tema de la asociación de vecinos. Y está entre la piscina descubierta, la piscina al aire libre, y las viviendas en esa zona. Y allí han nacido muchas cuestiones que no tienen que ver sólo con organizaciones que no solamente tiene que ver con Toledo, sino con el barrio y con Toledo luego, como consecuencia. Allí nació radio Chicharra, de donde viene Onda Polígono".

"Bueno, la Asociación de Vecinos lo que fue realmente fue una coordinadora de todo lo que se hacía en el barrio, es decir, todo lo que se hacía en el barrio pasaba por la asociación de vecinos. Con el tiempo ha habido muchos colectivos que se han ido poniendo en marcha, independiente pues: temas de deporte, el tema de música. Todo absolutamente partía de ahí, porque éramos en principios pocos. Bueno la asociación se ha ido renovando poco a poco, pero siempre ha sido. Bueno, los que empezaron eran jóvenes. Pero esos jóvenes son los que de alguna manera han seguido por inercia la tradición de esta cuestión. Intentamos y ha habido momentos en la que se han metido gente joven, más joven y tal. Pero al final los que han terminado sobre todo por las situaciones actuales de la falta de tiempo, los jóvenes. Pero digamos que una de las señas de la identidad del barrio del polígono es la participación, es decir, entonces nuestros hijos, entre comillas, que vivimos aquí desde siempre. Y hemos trabajado por el barrio".

En los años 90 comienzan a tener más presencia las migraciones internacionales, afectando principalmente al casco antiguo de la ciudad de Toledo y al barrio del polígono. Sobre todo, a partir del 2006 y hasta el 2011, se produce un incremento de población migrante, actualmente en decaimiento, aunque en los últimos años han aumentado también las obtenciones de nacionalización. Pero no podemos olvidarnos del origen del propio barrio surgido de la gran movilidad interna de una época en la que la industria marcaba en gran medida los movimientos migratorios internos, y el papel que tuvo el propio movimiento vecinal obrero en la obtención de servicios:

"Yo aterricé hace 40 años. (...) Yo nací aquí, en Toledo, lo que pasa que luego, a los 8 años, me fui a Madrid. Porque sabéis que la postguerra era un poco así, en ir un poco de trotamundos. Me case en Madrid. Y luego, me fui a Málaga. Y ya al tener 4 hijos me vi un poco abrumada por el trabajo, y eso, y dijimos vámonos con la familia que tanto mi marido como yo somos de aquí, de Toledo, por lo menos tendremos un abrazo de vez en cuando. Y entonces, aterrice hace 40 años. El polígono no había ni colegio, era unos barracones. Teníamos que ir, yo con 4 niños, teníamos que ir al médico allí al hospital Virgen de la salud, los autobuses tardaban una hora en ir y venir, o sea, el pan tenía que venir con una furgoneta. Yo, como mi marido no trabajaba en Standard no tenía el economato, cosa que tenían ellas porque tenían un economato de Standard. O sea, un poco difícil. Pero gracias a la asociación de vecinos esto fue levantándose pero estupendamente."

Otra de las características fundamentales del territorio es la concentración de vivienda pública, **calificación que supone más del 90% del suelo en el barrio.** Debido a su consideración como barrio amplio y accesible, con disponibilidad de suelo urbanizable, en esta parte de la ciudad es donde se ha optado por construir gran parte de la vivienda de protección oficial y/o de calificación pública. También en este capítulo de vivienda pública tienen mucho que ver la iniciativa ciudadana que se asocia e implica con la pretensión de crear objetivos comunes:

"A nivel urbanístico yo he sido presidente de una cooperativa de viviendas y ha habido iniciativas para hacer cosas. Es el barrio que más cooperativas de viviendas ha puesto en marcha con unas condiciones razonables".

Tradicionalmente, el barrio no solo se ha caracterizado por tener vivienda pública, sino también por concentrar un elevado número de viviendas de las popularmente conocidas como "sociales", pero que en lenguaje administrativo se denominan "viviendas para familias con especial dificultad", que deben reunir una serie de requisitos administrativos, económicos y sociales para ser adjudicatarios, y en donde también participan organizaciones que intervienen a nivel social para la entrada de estas familias en este tipo de viviendas. Como decíamos al inicio, hay residiendo en la zona residencial del barrio algo más de 20.705 habitantes que representan el **24,09% de la población total de Toledo,**

según datos oficiales. Para algunos informantes clave, el perfil de personas residentes ha ido diversificándose desde el predominio de la clase obrera a otro más vinculado con técnicos y trabajadores públicos.

En el padrón, según los datos de enero de 2012, la población del barrio es joven, con una media de **41 años de edad** con equilibrio entre sexos. Según el INE el nivel de estudios en la provincia de Toledo en los últimos 20 años ha incrementado del 8% al 18% aproximadamente. Según datos del padrón del Ayuntamiento de Toledo, aproximadamente el **29% de los residentes en el barrio en 2013 tiene estudios medios y universitarios.** Este dato parece ser bastante alto si tenemos en cuenta que en la Comunidad de Madrid asciende al 30%, Extremadura el 16,7%, y Castilla-La Mancha el 17,7%. A pesar de estas cifras positivas, desde organizaciones e instituciones sociales se hace hincapié en la atención a numerosos colectivos sin formación básica reglada.

Las "Malvinas", representaron el primer parque significativo de viviendas sociales que se construyeron en el barrio y que vinieron a crear o reforzar el "estigma" que ha formado parte de la imagen del Polígono durante su historia. En la actualidad se pueden identificar varios edificios de propiedad pública (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha) que a través de alquiler ofrece vivienda con esta calificación: el edificio de las 99 viviendas, 109 viviendas, algunas viviendas de un edificio de 148 viviendas de la calle Río Yedra, y otras viviendas situadas en el edificio de la avenida Guadarrama. Dentro de esta oferta, hay que mencionar las viviendas que el Ayuntamiento de Toledo tiene en el barrio, en régimen de "cesión en precario". En cuanto a viviendas de titularidad privada con condiciones que favorecen el acceso a personas o familias con dificultades sociales, se encuentran las gestionadas por la empresa Testa, situadas en la manzana contigua al edificio del "parchís", y las gestionadas por organizaciones no gubernamentales que trabajan en el cuidado y atención de determinados colectivos.

El hecho de que se haya producido cierta tendencia a la segregación espacial o concentración de este tipo vivienda en el barrio, ha tenido sus repercusiones en su imagen externa en la ciudad, si bien entre sus vecinos es muy frecuente contar con una mirada muy amable del barrio que contrasta con ella:

"Yo llegué de Madrid, después de 20 años de vivir allí. Soy de la provincia, un pueblo cercano. Y después de vivir 20 años en Madrid extraordinarios porque cuando llegue a Madrid estaba la movida y demás. Pero luego ya las cosas empezaron a cambiar y tuve la suerte de cambiar yo también hacia Toledo. Yo iba mirando por el suelo siempre que iba por la calle o por un descampado; mirando hacia atrás, hacia un lado y hacia otro. Y al poco yo ya me sentí libre de esa presión que ejercía Madrid hace 23 años que me parece llevo aquí, de que te pueden atracar, te puedes encontrar una jeringa en el suelo. Son 23 años y todavía está por la primera vez que yo veo una jeringa en el suelo en Toledo cuando Madrid estaba sembrado en todos sus barrios".

"Cuando mis compañeras de facultad bajaban a mi casa, siempre me comentaban si su coche estaba seguro en mi calle -vivía en la zona industrial-. Siempre les contestaba que mi padre dejaba el coche abierto y con las llaves puestas y nunca jamás le pasó nada".

También es importante considerar que existen diferentes percepciones sobre los espacios urbanos y residenciales, así como las diferenciaciones espaciales y simbólicas que se hacen del territorio dotándolo de significados diferentes y diferenciados:

Hay una línea que separa los dos polígonos. De Boladíez para arriba es una cosa y para abajo otra. Ahí están los hijos del polígono, arriba, y los funcionarios y nuevos pudientes".

"Quizás hay ciertos puntos diferentes. Yo hablo de aquí..., abajo

sé que hay más problemas de... yo tengo que diferenciar del polígono, en zonas. Hay que meter una horizontal. Metemos una raya y es arriba y abajo. Abajo quizá, están las razas, quizá con muchas etnias... Mucho sudamericano, mucho negro, mucho gitano, ahora payos también, los que son de aquella manera, y los que son de otra... y luego están aquí, los que son familias normales y corrientes, con un nivel cultural altísimo, toda la gente joven que se había comprado aquí los chalets, que cuidan su barrio y cuidan su vecindario y que están empezando a recuperar valores, que ya se habían perdido en otros barrios. El salir con los niños a jugar, a lo mejor quedan, los niños jugando y ellos tomándose una cerveza... tú vas al kiosco Pepe, y nos conocemos todos, somos vecinos".

"Yo miro para arriba, y en las urbanizaciones, me parecen americanas, como la película ET. Urbanizaciones super-cuidadas, la gente con sus niños, los niños jugando, los juguetitos en la puerta. Eso, hacía mucho tiempo que yo no lo veía ninguna ciudad. Y eso lo está recuperando el polígono. De hecho, ahí arriba donde yo vivo, americanos que han cogido aquí la casa, se han venido vivir al polígono porque dicen que es el mejor barrio. Porque claro, lo identifican un poco con su país: grandes avenidas, espacio".

La parte histórica, a pesar de tener connotaciones negativas asociadas a lo "viejo", se presenta también en ocasiones como una zona amable en relaciones de confianza y apoyo mutuo más representativa del "auténtico" espíritu del barrio:

"Yo vivo en la zona antigua, que se supone que es peor. Y me encanta porque allí siempre hay ojos para los niños. Yo le digo a la vecina, anda échale un ojo que baja... que tiene dos años, sabes... Pero puedes estar tranquila que nos ocupamos unas u otras... Y las puertas de casa abiertas, que no pasa nada. Los niños bajan y suben cuando quieren. Pues miramos para irnos a otro sitio más nuevo pero me da mucha pena, porque esto allí no lo voy a tener".

Al hablar de la evolución del barrio en los últimos años hay que hacer una especial mención al proceso vivido con las **"48 viviendas"** o también llamada "La L". En este edificio, se aglutinaron personas y colectivos con diferente y compleja problemática social, hasta convertirse en una zona calificada como "foco de especial consideración" por la autoridades públicas, en cuanto a necesidad de intervención. Esta trayectoria llevó a una intervención coordinada para mejorar la situación de las familias y de la zona urbana, sometida a un grave deterioro. Diversos fueron los proyectos que se pusieron en marcha por parte de diferentes administraciones y entidades sociales para incidir en la problemática, que culminó con el derrumbe del edificio hace 5 años[12]. Este proceso de deterioro ha supuesto una fuerte carga para el barrio, tanto en su imagen externa con el resto de la ciudad, como en la interna, puesto que existe una importante tendencia de sus vecinos a realizar comparaciones entre estas viviendas y otras donde actualmente se produce una significativa concentración de problemas sociales y/o minorías étnicas.

Ya hemos hablado sobre la fuerte presencia que la vivienda pública tiene en el territorio. Vimos también como al tratarse del barrio con mayor disponibilidad de suelo, esto repercutía en la concentración aquí de la mayor parte de las viviendas "sociales" de la ciudad. Además de estos factores, otros se han ido sumando hasta conformar la compleja situación actual que hace que este aspecto requiera de un análisis más específico. En este sentido, hay que advertir sobre el impacto que el Real Decreto 8/2013 de medidas de fomento de acceso a la vivienda protegida, de 15 de marzo de 2013, está teniendo en el barrio. Esta medida legislativa surge con la intención de adaptarse al nuevo contexto caracterizado, entre otros, por los siguientes fenómenos: amplias

[12] Evaluación del proyecto de realojo de las 48 viviendas sociales en la ciudad de Toledo. Trabajo fin de grado de Trabajo Social, UCLM.

bolsas de vivienda por vender y vacías, incremento de familias en paro, y aumento de familias con especial dificultad para el acceso. A nivel práctico, esta nueva regulación ha supuesto, además de otros efectos, que ciertas viviendas vacías que no pudieron venderse en su momento por la crisis económica que se inició en el 2007, también de calificación a viviendas en alquiler con régimen especial o para familias con especial dificultad para el acceso, de forma que genera un fenómeno social poco extendido, y es que en un mismo edificio se alternarse viviendas con diferente calificación, en las que residen familias con diversa situación socioeconómica. Ello repercute directamente en el estado de convivencia en el barrio:

"Si nosotros fuéramos todos extraterrestres, y no nos conociéramos, bueno, pero como ya se conocen y dicen, pues ése es su primo, como vengan también con el primo ya verás (...) Nos preocupa que lleguen más, porque ahora no se van a vender viviendas y el Real Decreto se va a aplicar con las viviendas (...) entonces qué pasa, que estamos al veinte por ciento nosotros [los propietarios]".

A lo largo de todo este proceso de construcción de conocimiento compartido se han dado discursos muy elaborados sobre el temor a que la situación de las 48 viviendas volviera a producirse. Lo primero que llama la atención en este proceso de estigmatización es el establecimiento de grados en cuanto a complejidad, problemática social o conflictividad en viviendas ubicadas en el barrio:

"Las 148 se comparan con el parchís, y éstas con las 48 o la famosa "L".

Existe cierta tendencia a jerarquizar o valorar las viviendas sociales dentro del barrio en cuanto a grados de problemáticas sociales que concentran, tanto en profesionales o técnicos como en sus vecinos. Al mismo tiempo, se suele crear una estructura evolutiva que culmina con la situación de las 48, y en cuyas fases intermedias se encuentran las diferentes viviendas que ya han sido identificadas por diferentes problemáticas sociales.

Varias cuestiones intervienen en este fenómeno: Toledo es una ciudad pequeña sin referentes previos de viviendas integradas en el espacio urbano con altas concentraciones de problemáticas sociales, cuya evolución y final haya podido causar un fuerte impacto en el barrio y en el resto de la ciudad. Esto incide en que un solo edificio se haya convertido en un único referente de posibles procesos de degradación, y por lo tanto, que se emplee de forma frecuente en cualquier situación que se asemeje, aunque sea de forma mínima, a aquélla otra. Está aún pendiente en la ciudad un trabajo posterior de recogida de conclusiones a este proceso vivido con la llamada "L", donde tengan voz todas las partes que intervinieron en ello, con la intención de crear protocolos de actuación claros ante determinadas situaciones y sirva de detección de situaciones clave.

Aún en los agentes sociales del barrio que tienen un análisis más complejo de las diferentes situaciones y un conocimiento más profundo de estas realidades, sigue existiendo esta tendencia comparativa:

"La situación [hablando sobre otras viviendas sociales del barrio] no es tan grave comparada con la L (...), para convertirse en una "L" tendrían que pasar muchas cosas (...) En otros sitios pasan cosas y no se les da tanta importancia [refiriéndose al edifico Las Malvinas].

Los argumentos segregadores y simplificadores de realidades complejas también están presentes en algunos discursos, donde entran en escena otros procesos relacionados con los prejuicios y estereotipos, y cómo éstos generan dinámicas exclusivas de relación:

"(...) la L era mejor que esto, porque allí estaban todos juntitos, solo gitanos, pero aquí tenemos que convivir con ellos que nos amargan la vida".

De esta forma vemos como los complejos procesos de estigmatización tienen una repercusión directa en los de aislamiento social con respecto al resto de la ciudad, que tiende a ver este barrio como un foco de problemas y conflictos sociales. Hay que añadir que esto ocurre en un contexto donde también se producen situaciones complejas de convivencia, temores al estigma "social" y al prejuicio procedente de las 48 viviendas:

"Si no hay ningún control y meten a gente como ésta, esto pasa (...) Cuando no conoces nada piensas cómo puede ser esto posible... Pues es posible (...) Lo siento mucho y me duele pensar así, pero hay gente que no sabe convivir (...) No nos interesa que se rumoree que tiene mala fama. Yo vivo allí, he comprado mi casa y no podemos devolver la vivienda. Nos preocupa esta situación. Tenemos a cuatro realojados de la "L" y a un par de familias sociales (...)".

Esta tensión social es reflejo de un proceso que aún está pendiente de revisar y concluir debidamente, de unas políticas y prácticas sociales anteriores que dividían o sesgaban parcialmente la realidad y de un caldo de cultivo como es la crisis económica, que siempre aumenta el grado de competitividad por los escasos recursos:

"¿Cuánto costó destruir la L? ¿Cuánta gente hay que haría mejor uso de las viviendas? y a esta gente le siguen cediendo, aunque rompan, tiran, quitan (...) Yo tuve que vender mi coche para poder subsistir un mes, y ellos pueden tener tres coches y nadie ve lo que tienen".

En la compleja situación de la vivienda en el barrio intervienen muchos factores que hemos ido viendo, y otros fundamentales como la gestión de los edificios por parte de empresas públicas como GICAMAN, que expresan sus limitaciones en cuanto a su trabajo con colectivos y familias vulnerables o en riesgo de exclusión social, así como en el trabajo específico para la resolución de conflictos y problemas de convivencia:

"Tenemos que llegar a comprender todo tipo de situaciones a pesar de no tener una formación social. Tantas cosas no podemos llevar. Hemos hecho todo tipo de intervenciones, hablamos constantemente con la gente, se propone, dialoga, negocia, pero hay cosas a las que no llegamos (...). Nosotros estamos solos".

"Hay que escuchar, darles más atención, nosotros no podemos darles toda la atención que necesitan. El personal es corto y tenemos muchas viviendas. Hay que conocer la situación más personal de la gente, porque nuestra relación es muy profesionalizada, y a veces también es necesario trascender a lo personal".

"(...) no somos fuerzas de seguridad del estado. Echamos de menos más apoyo para saber llevar determinadas problemáticas sociales puesto que en muchos casos no sabemos cómo actuar (...) Cuando nos llegan determinadas quejas, informamos sobre la situación con acuse de recibo, o se pone denuncia si es el caso, si se trata de un acto vandálico. Pero si se trata de un conflicto personal aconsejamos al interesado, que lo denuncie la persona directamente (...) A veces damos parte a los Servicios Periféricos por incumplimiento de los estatutos, intentando acogerse al régimen sancionador, y esto ha ocurrido en casos de subarriendos. Pero es que nosotros no somos administración, y en cambio muchas veces desde otras instancias, incluso la

policía tiende a decir que algunas cuestiones deben ser resueltas entre los vecinos y la empresa. Tenemos actuaciones que no se pueden sancionar porque no hay reglamento que las regule".

La responsabilidad en el estado y mantenimiento de estas viviendas tiene múltiples direcciones y aristas. No se puede ver únicamente como una cuestión que debe resolver la administración, sino como una situación mucho más compleja:

"Yo como propuesta creo que debe trabajarse la parte educacional. Independientemente de que la casa sea pequeña, es su casa, es su vivienda, tienen una comunidad, y deben cuidarla. Todo el mundo debe pagar sus costes. Si tú tienes la suerte de que además es público y te beneficias de un precio bajo, más aún".

La mayor parte de las personas entrevistadas o coloquiadas que han hablado sobre el tema de la vivienda está de acuerdo en que uno de los principales problemas que existen en algunos edificios del barrio es la alta concentración de colectivos con diferentes problemáticas sociales. Y también hay acuerdo en proponer medidas que eviten dicha segregación espacial. Pero tras conocer todo el procedimiento de adjudicación de éstas y otras viviendas públicas, no se aclara si la adjudicación es la causa o la consecuencia de dicha concentración, lo cual dificulta que sea únicamente la vía de la adjudicación la forma de evitar la segregación:

"No se puede reunir o agrupar si hablas de integración. Pero es cierto que el tema es muy complejo, porque el que tiene más puntos es el que tiene menos" .

"Se está produciendo un éxodo de población hasta el barrio, porque hay mucha vivienda social, concentración de problemáticas concretas, problemas de convivencia, tendrían que estar más dispersas las viviendas sociales".

"Afirmo que atiendo a mujeres de las 109, pero no creo que todas las mujeres víctimas de violencia de género van a las 109. Esto es consecuencia de que toda la vivienda V.P.O. se concentra en el polígono".

Algunas veces vecinas y vecinos del barrio siembran cierta duda sobre la arbitrariedad en dichas adjudicaciones, como si ciertos colectivos estuvieran teniendo prioridad sobre otros, o, como si se estuvieran pasando por alto los requisitos de entrada. Tras analizar los cambios en la normativa, los baremos y requisitos, todas estas interpretaciones tienen una explicación lógica: el requisito de sueldo mínimo desaparece en una etapa de la baremación y los colectivos de atención preferente, como las mujeres víctimas de violencia de género o minorías étnicas, han sido objeto en las políticas sociales de los últimos años de medidas compensatorias de discriminación positiva que han tenido su reflejo concreto en materia de adjudicación de vivienda, más aún las personas procedentes de realojos como fue el caso de los antiguos residentes de la "L".

Es por ello que una de las dificultades detectadas ha sido el de identificar a las familias en riesgo de exclusión, puesto que esta categoría parece una especie de "cajón de sastre" donde todo puede tener cabida.

Desde el punto de vista técnico, tal y como nos informaban desde el Servicio de Vivienda de los Servicios Periféricos de Fomento, y atendiendo a la normativa estatal y autonómica, no hay mucho margen para la improvisación:

"Por mucho que digan por ahí, aquí no ha habido nada raro en las adjudicaciones, se han hecho siguiendo los baremos (...) El procedimiento me parece justo, se avisa al primero de la lista...

yo me fijo si hay algún caso con malos tratos o familias con planes de atención...si hay alguno, tiene preferencia siempre (...) yo quitaría lo de las familias en riesgo de exclusión, porque eso luego trae problemas, los gitanos vienen diciendo que si ha entrado Fulano, yo también quiero entrar... lo quitaría".

Pero otros criterios deben ser tenidos en cuenta a la hora de valorar por qué finalmente, si los baremos se aplican correctamente, se produce una concentración significativa de colectivos vulnerables en estas viviendas:

"Se dan muchas renuncias (...). La gente que puede permitirse otra cosa prefiere no entrar. ¿Tú si puedes vivir en otro sitio vas a elegir ese? Las cosas son más complicadas de lo que parecen".

"Es que al final se produce una selección natural, porque yo conozco a gente que ha renunciado a estas viviendas, les ha tocado y han dicho que no... Porque al final... ¿quién va a querer vivir allí?"

Existe tanto entre la población joven como en la adulta una imagen de conflictividad existente entorno a algunos edificios de viviendas del barrio, algo que claramente contrasta con el discurso de la policía nacional y local, que no tienen calificados estos lugares como peligrosos o inseguros, sino que responden a algo denominado como "inseguridad subjetiva":

"Yo en 6 años he ido dos veces".

"Los vecinos sienten un miedo e inseguridad infundados, no reales, debido a prejuicios o ideas preconcebidas acerca del colectivo gitano y de la comunidad en general".

"A veces, por el tipo de personas que hay en un barrio, que haya pintadas o cosas rotas puede hacer sentir miedo o inseguridad, pero eso no tiene por qué ser real. Es lo que pasa por ejemplo en Vallecas, que la gente se piensa.... Y luego en cambio otros barrios más céntricos son más inseguros objetivamente".

Las cifras restan alarmismo en principio, aunque también hay que tener en cuenta que en muchas ocasiones, la aparición de controles alternativos en zonas o edificios impiden que la población llegue a concretar denuncias:

"Muchas veces la población vecinal más marginal es poco dada a hacer denuncias".

"Lo que no se denuncia no existe. Y también es verdad que ocurren cosas, cosas que no se denuncian o de las que se da un simple conocimiento verbal bajo la protección del anonimato".

Según el diagnóstico 2012 de la AVS[13] sobre vivienda pública, los pilares básicos en los que basar dicha gestión pasarían por: renta, convivencia y mantenimiento. Por su parte, La Asociación de Vecinos "El Tajo", llevan tiempo reclamando para la gestión de las viviendas sociales en el barrio lo que ellos llaman "las tres patas":

"Todo patrimonio público tiene que tener una administración, un mantenimiento y seguimiento social". Lo que nosotros decimos que son las tres patas del banco como fundamentales para la gestión de cualquier vivienda social (...) Todas estas viviendas tienen que tener un equipo de seguimiento social que siga a las familias con dificultades".

Teniendo en cuenta que la renta también es administración, las propuestas de la Asociación de Vecinos "El Tajo" en materia de vivienda en el barrio y la AVS no son muy diferentes. El seguimiento social del

[13] Asociación Española de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo.

que hablan los primeros tiene mucho que ver con planes o proyectos de intervención social que además van a tener una repercusión clara en la convivencia no solo de estos edificios con problemáticas sociales, sino también en todo el barrio. En el fondo, se está hablando de lo mismo, solo que en un caso se pone más énfasis en los problemas sociales y en el otro en las consecuencias de no hacerlo, es decir, en la convivencia.

Nos parece importante resaltar que estos tres o cuatro pilares fundamentales tienen mucha vinculación unos con otros, más si tenemos en cuenta lo que antes hemos expresado sobre la categorización de vecinos "que pagan" frente a los que no, cómo influye esto en las relaciones vecinales y por lo tanto, en la convivencia. Y lo mismo ocurre con el mantenimiento, atendiendo al mal uso o las causas de desperfectos en los espacios comunes, donde hay una permanente sensación entre los vecinos y vecinas de que "unos pocos lo rompen y el resto lo tenemos que pagar".

Los impagos tienen repercusiones más allá de las propias relativas a la gestión del edificio y la adecuación de sus propias cuentas; esta situación ahora mismo se hace especialmente compleja debido a la crisis económica en la que nos encontramos, aunque también hay que tener en cuenta que existe una percepción de aprovechamiento de los recursos públicos por parte de algunos colectivos y personas, aunque también se expresa la necesidad de hacer una revisión vivienda por vivienda para saber la situación exacta de cada persona y los motivos por los que no puede efectuar los pagos:

"(...) Según se han metido allí no han pagado ni un solo recibo, porque han pensado, bien, vivienda gratis".

"Hay que tener especial sensibilidad con las personas que no pueden pagar por la coyuntura económica".

La zona de las 48 viviendas, un espacio herido y estigmatizado

CONCLUSIONES

· La historia del territorio se encuentra muy vinculada a la planificación urbanística y al desarrollo de su industria. Existe un arraigado sentimiento de conquista de servicios y obras públicas por parte de muchos de sus vecinos, formando parte importante en la construcción de su propia identidad. Esta idea hace que exista una fuerte asociación del desarrollo urbanístico y social en relación con el movimiento obrero y vecinal, lo cual se expresa en numerosas ocasiones con la imagen de barrio hecho a sí mismo.

· Fuerte presencia del sector industrial y comercial en el territorio: la zona industrial y la gran superficie comercial en la zona de contacto, acompañado del comercio de proximidad en el área residencial, dotan al barrio de un importante valor económico.

- Se alude a diferentes identidades en el barrio: diversidad étnica, de clases sociales, orígenes, que se corresponden en ocasiones con cierta segregación espacial. También aquéllas marcadas por los

distintos nombres del barrio: en general, se impone el polígono al de Santa María de Benquerencia, nombre que se considera impuesto por parte de la ciudad.

- Barrio con alto nivel de urbanización con superficies elevadas de dotaciones y equipamientos y con grandes áreas de espacios libres y zonas verdes. Este alto nivel de acabado supone, no obstante, un elevado costo de mantenimiento de las mismas infraestructuras con una población mucho más reducida de lo que se planificó en su momento.

- Presencia de una superficie de suelo urbano de grandes dimensiones con gran número de viviendas protegidas y públicas, las cuales están exentas de múltiples tasas e impuestos, condicionando la economía municipal en la zona y convirtiéndose en un factor importante para la composición socioeconómica del barrio.

- Es el barrio más numeroso de Toledo: se encuentra aquí el 24% de población total de Toledo, de la cual el 29% posee estudios medios y universitarios, lo que nos habla favorablemente del grado medio de cualificación del territorio, aunque también es cierto que otra gran parte de la población carece de formación básica.

- Se percibe en los últimos años un cambio significativo en los perfiles identificativos del barrio: de ser considerado un barrio eminentemente obrero a incluir entre sus vecinos a numerosos técnicos y funcionarios.

- Existe en general una visión amable del barrio, solidario y cooperativo que convive con otra imagen más conflictiva asociada a determinadas zonas, viviendas y colectivos. En este sentido, se han encontrado importantes delimitaciones territoriales simbólicas que dividen un polígono de otros.

- El marco legal de adjudicación y gestión de las viviendas sociales se sustenta en una normativa que no resuelve problemáticas concretas y complejas producidas sobre todo en lo relativo a convivencia vecinal.

- El marco legal de adjudicación y gestión de las viviendas sociales se sustenta en una normativa que no resuelve problemáticas concretas y complejas producidas sobre todo en lo relativo a convivencia vecinal.

- La vivienda pública además es percibida muchas veces como un bien de escaso valor, relacionada con determinados colectivos, y como un derecho vitalicio que se suele traducir con una menor exigencia con respecto a las obligaciones para su mantenimiento.

- En este sentido, también es real la dificultad en definiciones de conceptos como "colectivo en riesgo de exclusión", más aún en tiempos de crisis, lo cual hace más complicado el manejo de la propia normativa en este sentido.

- A esto se añade la diversidad de normativas y administraciones con incidencia en los procesos de adjudicación: esto produce falta de claridad o sensación de arbitrariedad en el ciudadano.

- Nos podemos encontrar actualmente en un momento crucial en la evolución de las viviendas sociales: se reproduce el mismo punto de inflexión de crisis económica, que según ciertos informantes clave, lo fue también en la evolución de las 48 viviendas.

- El parque de vivienda pública plantea nuevos retos de convivencia en el barrio del Polígono por el alto porcentaje de presencia de este tipo de edificios aquí, y están aún por producirse los encuentros necesarios para afrontar estas nuevas situaciones de manera inclusiva y constructiva.

- Debido al impacto del nuevo Real Decreto 8/2013, de 20/02/2013, de medidas para el fomento del acceso a la vivienda protegida en viviendas de promoción pública, algunas destinadas en sus orígenes a la compraventa se están dedicando al alquiler, y se pueden estar creando situaciones complicadas de convivencia que necesitan de planes o programas específicos de actuación en este barrio.

- La falta de participación de los vecinos en la toma de decisiones influye directamente en la manera en la que perciben a las empresas gestoras, y cómo normalizan que sea éstas quienes decidan el destino de estos edificios y sus vecinos.

- Los procesos de adjudicación, gestión, mantenimiento e intervención social influyen de manera directa en la convivencia vecinal de cualquier edificio, y requieren de una mayor coordinación y espacios de encuentro donde abordar las diferentes problemáticas de manera conjunta y corresponsable.

- El fuerte impacto de la evolución de la "L" en la memoria del barrio, hace que podamos hablar incluso de "trauma colectivo" que ha permanecido en el imaginario del barrio como experiencia estigmatizadora que continúa condicionando las relaciones entre diferentes colectivos y las percepciones internas y externas de algunas viviendas del territorio.

- Deconstruir este estigma y cerrar de una vez este discurso simplificador que reside en la memoria colectiva es una asignatura pendiente del propio barrio. La alimentación en la construcción social de la realidad local, con un fuerte anclaje en un acontecimiento puntual en la línea temporal del barrio, requiere un trabajo específico para superar discursos del pasado, obligatoriamente artificiales, generalizadores y que contribuyen a retroalimentar una visión anacrónica del barrio que responde ya a otro momento y a otra realidad en el siglo XXI totalmente diferente a la imagen estereotipada que aún reside en las mentes de muchas personas ajenas al barrio.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.3. Análisis demográfico en tres momentos: pasado reciente, presente y futuro próximo.

Ya hemos visto que el barrio del Polígono es el más grande de Toledo, tanto en vecinos/as como en superficie ocupada, y cómo su crecimiento poblacional se pretendía mucho mayor del que finalmente se ha producido a fecha de hoy. Además, el pasado reciente es el único, teniendo en cuenta que se trata de un barrio joven. Utilizando el estudio de Ángel Dorado, observamos la evolución del barrio en sus primeros años (desde 1971-1981) y obtenemos las siguientes cifras:

AÑO	HABITANTES	VIVIENDAS	COMERCIOS	PUESTOS DE TRABAJO	EMPRESAS
1971	960	240	2	1900	6
1976	5.200	1300	24	2440	20
1977	5928	1482	27	2834	26
1981	7000	1937	50	3407	42

Observamos por lo tanto, cómo la evolución del barrio ha ido a la par que su crecimiento económico, tanto en puestos de trabajo como en comercios y vivienda. Complementando esta información con otras fuentes, podemos analizar esta trayectoria del barrio desde una época más reciente, puesto que el crecimiento se ha ido haciendo más lento:

AÑO	POBLACIÓN TOTAL
2001	17.297
2008	18.509
2012	19.957
2013	20.761
2014	20.705
2015	21.239

Treinta años después del origen del polígono, su población se ha multiplicado por 20. Los mismo ocurre con las viviendas, los puestos de trabajo y las empresas aquí ubicadas, que en actualidad superan la cifra de 600 solo en la zona industrial.

Los últimos datos desglosados de habitantes a los que hemos podido acceder por el servicio de estadística municipal hablan de 21.031 habitantes en la zona residencial con fecha de 1 de enero de 2015. El promedio de edad se encontraba entonces en 37,57 años. En el año 2013: 18.380 de población española y 1.577 extranjera, conformando un 7,90%. Después de dos años, en el 2015, nos encontramos con 19.274 de población española y 1.431 de extranjera, en lo cual influyen significativamente dos fenómenos: la obtención de nacionalidades españolas y los retornos o nuevas migraciones de la población extranjera.

	POBLACIÓN ESPAÑOLA	POBLACIÓN EXTRANJERA	TOTAL
Año 2013	18.380	1.577	19. 957
Año 2015	19.607	1.424	21.031

Datos del polígono residencial.

	POBLACIÓN ESPAÑOLA	POBLACIÓN EXTRANJERA	TOTAL
Año 2014	150	65	215
Año 2015	155	53	208

Datos del polígono industrial

Tanto en la zona industrial como en la residencial el crecimiento demográfico en los últimos años ha sido escaso, incluso negativo en el caso de la población extranjera, que se ha reducido en ambas zonas en un 8% y 9% en los últimos dos años:

"Mucha gente está emigrando a otro sitios. Por ejemplo, las personas que tienen doble nacionalidad, ya se han marchado. Mis dos hermanos, ya se han ido a Francia. Están trabajando allí. Y muchísima gente que tiene la posibilidad de migrar fuera de España ya han emigrado. Si tienen los requisitos para encontrar trabajo en otro sitio emigran".

Existen más de cincuenta nacionalidades diferentes presentes en el territorio residencial según el Padrón Municipal, aunque muchas de ellas suponen numéricamente realidades muy pequeñas y con poca repercusión en el barrio. A pesar de esta escasa representación de algunas nacionalidades, sí destaca la bajada en número de vecinos/as empadronadas/os de nacionalidad colombiana, peruana y ecuatoriana, y en cambio la subida de la comunidad china, que aumenta su presencia en un 14%:

Nacionalidad	Año 2013	Año 2015	Polígono industrial año 2015
Alemania	4	3	
Argelia	18	19	
Argentina	15	14	
Armenia	1	1	
Australia			
Bielorusia		1	
Bangladesh	5		
Bielorusia	1		1
Bolivia	17	20	1
Brasil	11	11	
Bulgaria	85		81
Cabo Verde	1		1
Camerun	1	2	
Chile	10	10	
China	78	91	

Nacionalidad	Año 2013	Año 2015	Polígono industrial año 2015
Colombia	53	44	
Cuba	6	9	
Ecuador	66	53	
El Salvador	2	2	
Eslovaquia	1	1	
España	19.274	19.607	155
EEUU	8	8	
Francia	11	10	
Gambia		1	
Georgia	9	5	
Guinea Ec.	4	4	
Guinea-B.	1	1	
Honduras	19	24	
Irán	1	1	
Irlanda	1	1	
Italia	22	22	
Jordania	4	3	
Mali	1	1	
Marruecos	353	362	34
México	4	6	
Moldavia	29	30	
Mozambique	1	1	
Nicaragua	35	29	
Nigeria	1	6	
Paises Bajos	2	2	
Pakistán	1	8	
Paraguay	34	31	

Nacionalidad	Año 2013	Año 2015	Polígono industrial año 2015
Perú	51	39	1
Polonia	13	8	
Portugal	19	12	
República Dominicana	39	39	3
Rep. Checa	1	1	
Rumania	303	311	14
Rusia	7	9	
Senegal	5	4	
Siria	6	6	
Túnez	4	4	
Ucrania	47	46	
Uruguay	18	16	
Venezuela	2	3	
TOTAL	20.705	21.031	208

Podemos concluir entonces que tanto en la zona industrial como en la residencial, se produce una mayoría de población española seguida en ambos casos de Marruecos y Rumanía. En esta población extranjera, el promedio de edad se sitúa en 30,12 años, lo cual nos indica una población bastante más joven que la española:

"La gente de fuera es joven, no ves a gente mayor extranjera por la calle, de momento. Claro, vienen a trabajar para sacar a su familia adelante, tienen que estar en edad de hacerlo, no van a venir con 80 años a trabajar... ".

Este barrio, que siempre se ha caracterizado por encontrarse entre los menos envejecidos de la ciudad, comienza a dar los primeros síntomas. Aunque con una cifra de 34,5%, es de los barrios de Toledo con índices más reducidos de dependencia[14]:

"El Polígono siempre ha sido un barrio muy joven. Los niños, niños por todos lados. Y ahora no te creas... Ya empiezas a ver a gente muy mayor en el barrio, los más veteranos, los que sacaron esto adelante, que ya tienen una edad".

En cuanto a la dependencia infantil, el polígono presenta un índice de 21,7%, estando en Castilla-La Mancha en un 22,5%. A la hora de analizar las situaciones de dependencia, no debemos pasar por alto el papel que actualmente juegan las personas mayores en los cuidados y atenciones a sus nietos, tanto por la disponibilidad de tiempo como de recursos en tiempos de crisis:

"Hoy por hoy, son los cuidadores de sus nietos y van a inyectar una dosis de estos valores que se estaban perdiendo, destacar el papel social que tienen los abuelos cuidadores y que gracias a ellos están sobreviviendo".

"El rol de los mayores ha cambiado de ser anulado, a ser ayudador y actualmente sustentor, gracias a esto se están volviendo a valores tradicionales y se esta dando un papel a los mayores".

- "(...) Y bueno, ahí estamos. Lo malo es que ya hemos cumplido 25 años más. Somos abuelas y ahí nos jorobado un poco (...) Porque somos abuelas niñeras".
- "Bueno, las que lo sean".
- "Bueno, pero muchas somos abuelas niñeras que nos encanta y todo eso, pero..."
- "Sí, pero luego os quejáis. Es que el problema de las abuelas. Yo soy abuela y he tenido a mis nietos, pero yo he tenido a mis nietos y le he dicho: escucha una cosa, si yo me tengo que ir a este sitio... Tú procura que tus hijos vayan donde tengan que ir porque yo no voy a ser esclava porque ya he sido esclava de vosotros".

En cuanto a la evolución por sexos, en el año 2001 había en el barrio un total de 135 mujeres extranjeras frente a las 8.569 españolas. En el 2008 sube a 622 las mujeres extranjeras frente a las 8708 españolas. En el año 2013 el número sube más moderadamente a 769 frente a las 10.088 españolas. En el año 2015, el número de mujeres total en el barrio es de 10.682, suponiendo un 50,59% de la población total.

Igualmente, en el año 2001 había en el polígono 147 hombres extranjeros frente a los 8446 españoles. En el año 2008 aumenta la cifra de extranjeros hasta 706 frente a 8473 españoles. Finalmente, en el año 2013 se encuentran empadronados en el barrio 808 hombres extranjeros frente a los 9.061 españoles.

[14] Porcentaje de población menor de 15 y mayor de 64.

AÑO	MUJERES EXTRANJERAS	MUJERES ESPAÑOLAS	HOMBRES EXTRANJEROS	HOMBRES ESPAÑOLES
2001	135	8569	147	8446
2008	622	8708	706	8473
2013	769	9319	808	9061

Hay que tener en cuenta también que se produce una tendencia clara a la feminización del envejecimiento en el barrio, puesto que a partir de los 80 años la presencia de mujeres duplica a la de hombres, mientras que en el resto de edades a partir de los 25 años de edad, el número de mujeres supera al de hombres en porcentajes mínimos. También es significativo decir que en la primera infancia el número de hombres es mayor al de mujeres, y esto va descendiendo progresivamente hasta llegar a las edades de 25 a 29 años. El grupo de edad más numeroso en el territorio lo conforman las mujeres de 35 a 39 años, que suponen un 10,71% de la población total femenina.

Profundizando un poco en esta perspectiva de género, descendiendo a la parte cualitativa de los datos, es importante que hablemos de la presencia de diferentes generaciones que conviven y expresan sus vivencias o necesidades de manera distinta dependiendo de cuál sea su realidad social y familiar. El asociacionismo en este sentido aporta claves para comprender las diferentes definiciones que se hacen de hombres y mujeres en determinados contextos:

"Pues, a mí [la Asociación de mujeres] me ha aportado mucha libertad, entiende. Porque antes era marido e hijos y nada más. Yo me puse en la asociación y si teníamos que hacer un viaje o teníamos que ir a un sitio yo ya me iba. Mi marido me dejaba, claro, porque si no me dejaba mi marido, claro. Porque él se tenía que quedar con los hijos que también eran pequeños. Bueno, cuando llegué ya tenía 16 años y 17 y el pequeño 10 años. Ya era más, que no era como un niño de 2 o 3 años que hay que estar atendiéndolo. Pero a mí me aportó mucho la asociación, mucha libertad".

"A mí esto me da libertad y alegría. Cuando vuelvo a casa estoy muchísimo más alegre de haber salido, haber dispuesto de mi tiempo, de haber hecho. Incluso, yo creo que viene bien para la familia, los atiendes mejor porque vienes relajada. Yo ha habido algunas veces que si no salgo tengo síndrome de cenicienta porque lo único que hago es limpiar, cocinar, planchar. Entonces, eso me abruma un poco, no sé. Me da un poco del síndrome de cenicienta. Entonces, al tener la libertad de la asociación. Porque además aprendemos mucho y entonces esa libertad me da alegría también".

"(...) - Yo los veo a esta gente que empezó a luchar por el barrio como superhombres, digo hombres porque eran hombres, eran gente que venían de la dictadura y se comían el mundo. Yo he crecido con la idea de que eran poco menos que héroes que nos

salvaban a todos los del barrio".

- "Bueno, también había dos mujeres al principio, hubo dos mujeres fundadoras".

- "Sí, vale, pero eso no se veía tanto, yo ni lo sabía".

"(...) Por eso es importante que sea una mujer ahora la nueva coordinadora de la Asociación de Vecinos. Aún cuesta esto, y lo que nos falta... Pero esto es un paso importante de modernidad que se ha querido dar desde la Asociación de Vecinos al barrio y a la ciudad: que sea una mujer quien lidere en esta nueva etapa el movimiento vecinal del polígono".

Esta división de roles y papeles sociales en algunos contextos, que pueden parecer pertenecientes a una generación anterior, se reproducen en cambio también en la infancia con respecto a los juegos, donde aparecen también otras categorías que se conjugan además con el género:

[Notas procedentes de cuaderno de campo] *X dice que las niñas apenas juegan, y menos aún las gitanas. Yo le digo que por qué y dice que no saben jugar al fútbol, pero X añade: "hay niñas que nos dan mil vueltas", "Sí, seguro", responde X, "yo no conozco a ninguna" a lo que X contesta: "pues yo algunas veces he jugado con algunas que se les da muy bien". Dice "no de aquí, pero de otros sitios, del cole". Cuando les pregunto por otras cosas a las que jueguen todos juntos, hablan del escondite y del bote botero, pero "solo a ese lado del patio, porque en el otro se ponen los gitanos_".*

La perspectiva de género en la comunidad musulmana comienza a plantearse sus nuevos retos de transformación e inclusión de la mujer dentro de su propia estructura asociativa:

"Estamos en ello. Estamos en ello. Que estamos hablando, tenemos mujeres en la junta directiva. Estamos en ello para que la participación de la mujer sea positiva, y sea visto como positiva".

Atendiendo a esta perspectiva de género es necesario realizar dos apreciaciones importantes. La primera la relativa a la inexistencia de recursos específicos destinados a la mujer debido a la estructura proporcionada a tales servicios dentro de la ciudad, y la segunda, relativa a especificidades propias del territorio como una mayor dependencia económica de las mujeres hacia sus maridos y el repunte de violencia de género en jóvenes que se detecta en el barrio:

"El polígono necesitaría un Centro de la Mujer solo para el Polígono. No sólo por el transporte y las dificultades económicas para pagarlo, sino también por la entidad que tiene como barrio".

"En los casos que atendemos del polígono hay un mayor nivel de dependencia económica de sus maridos o parejas".

"Percibo un alto nivel de dependencia de las mujeres del polígono que acuden al centro de la mujer".

"Una mujer de Buenavista lo tiene más fácil, tiene que romper con menos cosas para venir aquí. En cambio del polígono, tienen que salir del barrio para venir en transporte".

"Hay muchos centros de la mujer en pueblos con bastante menos población que el polígono".

"No disponemos de cifras objetivas, pero si tengo que hablar de mi percepción, tengo la sensación de muchas usuarias jóvenes del polígono que me hablan de situaciones de violencia de género".

También es conveniente hablar sobre el papel que actualmente cumplen las redes sociales dentro de las situaciones de maltrato y acoso, puesto que estos nuevos espacios de relación han modificado en gran medida los contextos, poniendo sobre la mesa la necesidad de abordar y trabajar en estas nuevas formas de maltrato o amenaza:

"De los casos que hablamos no sólo son de violencia física, también a través de las redes sociales. Hay un repunte de violencia a través de las redes sociales en general, y esto es difícilmente identificable y denunciable".

"Muchas mujeres sienten la violencia únicamente con el estado del WhatsApp de sus exparejas".

Atendiendo a las diferentes nacionalidades presentes en el territorio, Marruecos representa el 1,70% de la población total y el 24,66% de la población extranjera, seguido de Rumanía con un 1,46% y 21,17% respectivamente, y detrás, Bulgaria, China y Ecuador.

Nacionalidad	Porcentaje población total	Porcentaje población extranjera
Bulgaria	0,41%	5,93%
China	0,37%	5,45%
Marruecos	1,70%	24,66%
Rumanía	1,46%	21,17%
Ecuador	0,31%	4,61%
Colombia	0,25%	3,70%
Rep. Dominicana	0,18%	3,56%

Si acotamos la existencia de nacionalidades en el barrio con una presencia mayor de 10 habitantes, el gráfico resultante nos proporciona una presencia predominante de población originaria de Marruecos, que según informantes clave del territorio, estiman su presencia en torno a sus familias:

"Yo creo, que puede haber unas 100 familias... Como es un fenómeno social de la migración, unos vienen y otros van. En el centro islámico de La Paz donde vienen a rezar los viernes, vienen por ejemplo 70 personas más o menos o así".

En cuanto a la presencia de minorías étnicas en el territorio, fuentes informales procedentes de vecinos y profesionales que trabajan desde diferentes entidades con estos colectivos, estiman un número aproximado de 600 personas[15] lo cual supone cerca del 4-5% de la población total. La dificultad de contar con cifras reales facilita que en este ámbito nos tengamos que mover únicamente con percepciones subjetivas de instituciones, profesionales y ciudadanía:

[15] Este cálculo se ha efectuado, por parte de la Asociación Gitana de Toledo, contabilizando las familias asentadas en el barrio y haciendo media de miembros.

"Es el barrio donde la comunidad gitana está más asentada".

"A mi lo que más me ha llamado la atención con los gitanos es la normalidad con la que se establecen las relaciones con ellos. Entras en una tienda y el tendero les dice con mucha confianza: "a ver qué me vas a robar, que te conozco". Esto no pasa en otros barrios, donde las distancias se mantienen más, ni se hablan, aunque se mire con desconfianza, y aquí se nota que llevan tiempo conviviendo, a pesar de todos los prejuicios que se tienen y se dicen abiertamente".

"Determinados colectivos solo se aglutinan aquí, es donde está más asentado el colectivo gitano".

Hay que tener en cuenta que a lo largo de la historia del barrio se ha producido cierta segregación espacial en torno a lugares vinculados tradicionalmente con el colectivo gitano: la zona de los llamados "pitufos", Las Malvinas, la "L", que como vimos ha marcado profundamente el imaginario colectivo del barrio, y actualmente otras viviendas sociales como las "99" y las "109":

"El otro día iba andando por la calle Alberche y escuché a dos señoras que iban diciendo que no querían que sus nietas se acercaran por allí, decían que les daba miedo que se acercasen por allí. Claro, cómo no les va a dar... Con lo que hay ahí metido".

"Los vecinos sienten un miedo e inseguridad infundados, no reales, debido a prejuicios o ideas preconcebidas acerca del colectivo gitano y de la comunidad en general".

Conclusiones demográficas:

Contamos con una población principalmente adulta donde resalta especialmente el grupo de edad que abarca desde los 30 a 39 años.

Comienza a asomar cierta tendencia al envejecimiento para el futuro, aunque en la actualidad está lejos de producirse. Es necesario resaltar que si bien, en los grupos de edad iniciales, existe predominio de hombres, según avanzamos en edades la tendencia se produce a la inversa. Y, finalmente, hay que poner en relación a determinados grupos de edad con algunas zonas concretas del territorio relacionadas con viviendas de nueva construcción, exceptuando a la población migrante que sí ocupa las zonas más viejas del barrio. Lo nuevo y lo viejo como categorías simbólicas importantes asociadas a los espacios, sus usos y valores, se nos presenta entonces como una oportunidad de análisis y trabajo conjunto.

CONCLUSIONES

- Nos encontramos con un barrio joven con los primeros síntomas de envejecimiento muy moderado. La presencia de población mayor en el territorio se percibe actualmente como un importante factor de contención económica y de apoyo en el cuidado de menores en las familias.

- La población extranjera se ha visto reducida en los últimos años, siendo los grupos mayoritarios nuestros vecinos procedentes de Marruecos y Rumanía, con el 24% y el 21% de la población extranjera del barrio.

- La mayor parte de la población extranjera es joven, más aún si tenemos en cuenta que la obtención de nacionalidades invisibiliza a la población mayor de origen extranjero.

- La demografía muestra una cierta tendencia a la feminización del envejecimiento de la población, siendo el grupo más representativo del barrio las mujeres de 30 a 39 años, con más de un 20% de la población femenina en el barrio.

- Existen diferencias generacionales importantes sobre la cuestión de género y sus diferentes papeles sociales en el barrio, aunque sigue existiendo cierto predominio de los hombres en los papeles de representación y algunas otras consideraciones importantes, como una posible mayor dependencia económica de las mujeres del barrio, y un posible repunte de violencia de género en la juventud.

- Existe una trayectoria larga de convivencia en el barrio entre payos y gitanos, que conlleva una importante lista de prejuicios de unos para con otros, basados en el miedo y el desconocimiento mutuo.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.4. La economía del territorio, trabajo y empleo: empresas, comercio, actividades económicas prevalentes y futuro económico.

"(...) la extensión y el tipo de vivienda tiene mucho que ver también en su estructura económica. Tiene el comercio muy bien distribuido, en el paseo la gente convive y sabe que el bar forma parte del barrio".

Desde algunos estudios económicos sobre la ciudad de Toledo[16] se concluye que ésta se ha convertido en una ciudad de servicios cuya base pivota en torno al conjunto de instituciones públicas asentadas en la ciudad. Como sede administrativa de la Comunidad de Castilla-La Mancha y de la provincia, se configuran multitud de servicios que dan atención al importante volumen de ciudadanos que trabajan en sus administraciones. Por otro lado, desde el punto de vista comercial, Toledo ha contemplado la eclosión de las grandes zonas comerciales en los últimos años. Uno de ellos, el Centro Comercial Luz del Tajo, con 42.000 metros cuadrados, se sitúa en el Barrio de Santa María de Benquerencia o Polígono; pero además de esto, desde el punto de vista industrial, la ciudad ha concentrado este sector en el polígono de Santa María de Benquerencia desde la década de los años 70 y sigue expandiéndose hacia el noroeste con el desarrollo de las actuaciones PP-11 en el margen izquierdo de la carretera N. 400, que según expresan informantes clave del territorio, condiciona en gran parte la vida del barrio:

" (...) luego está esa carretera por el medio del barrio, que queremos considerar calle pero que condiciona la vida del polígono en el acceso a otros servicios que presta la ciudad".

"El barrio del polígono cuenta con la peculiaridad de que es una parte importante de la economía de Toledo, su pulmón económico, por la presencia del polígono industrial, y sin embargo no se considera a la altura de lo que es, está muy mal comunicado entre otras cosas".

Según estos estudios de proyección económica[17], la actividad productiva de Toledo muestra la caracterización propia de una ciudad configurada como centro administrativo de un extenso territorio de población. Por esta razón, la actividad con más peso es el sector terciario con un 81% de las actividades registradas, frente a un 18% del sector secundario (12% construcción y 6% industrial) y menos de un 1% de sector primario. Toledo se convierte por lo tanto en una ciudad postindustrial característica de las sociedades urbanas actuales.

Fuente:
"Nuevo área de co-working Ciudad de Toledo". Ayuntamiento y Cámara de Comercio

Teniendo en cuenta esta perspectiva, podríamos concluir que, dada la importante presencia de un polígono industrial en nuestro territorio, la mayor parte de la industria de Toledo se ubica en el territorio del polígono, razón por la cual este aspecto tan importante se va a encontrar en la propia definición e identidad del barrio:

"Siempre nos ha dado de comer. ¿Por qué se ha dado este barrio, por qué vivimos aquí? Porque se ha dado una industria. De ahí sale un barrio obrero, y sale lo que sale".

[16] Informe favorable para la creación del nuevo área de coworking "Ciudad de Toledo", promovido por el Ayuntamiento de Toledo y la Cámara de Comercio. Año 2015.

[17] "El sector secundario incluye el estudio conjunto de la industria y la construcción de forma separada. La construcción, debido al auge acaecido en la época previa a la recesión tuvo mucho auge se sitúa en más de un 70% del sector secundario en Toledo. Si no consideramos este sector, la representación del sector industrial nos muestra un claro predominio de las industrias relacionadas con la energía y el agua, seguido de las manufactureras.
El sector de energía y agua centra la mayor parte de su peso en las industrias relacionadas con Producción, transporte y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente", Íbidem, pág. 19.

El sector económico se nos presenta, desde el comienzo del barrio, como algo fundamental para su desarrollo, puesto que su propio origen ha estado relacionado con ese Plan Nacional Industrial de Creación de Polígonos Industriales. La vinculación del barrio y sus habitantes con la situación empresarial y económica de esta zona industrial siempre ha sido una de sus características primordiales, hasta el punto que, actualmente, diversas fuentes informales del territorio afirman, el porcentaje de población en paro alcanza el 40%, a pesar de que las cifras de inscritos en el SEPECAM indican un 14,09%, tal y como veremos en el apartado de Trabajo y ocupación, desempleo. Aunque los inscritos como demandantes de empleo no suponen la cifra completa de población sin empleo, si es cierto que este porcentaje revela el doble de la cifra completa de la ciudad de Toledo (un 7.69%). De aquí podemos concluir que debido a esta importante relación entre la industria y el barrio, los datos de desempleo actual repercutan de forma significativa en este territorio.

Un hito en su historia fue la llegada de la empresa "Standard" en el año 1970, momento coincidente con la construcción por parte de "Dragados y Construcciones" de las primeras 240 viviendas para dar cobijo a estas familias de trabajadores. La llegada de esta empresa supuso también la aportación de numerosos activistas a los movimientos sindical y vecinal, así como a la actividad política vinculada principalmente con la izquierda, cuestión que es normalmente considerada de vital importancia para la construcción de la identidad de este territorio.

Es tan importante la actividad económica en la vida social del barrio que resulta una práctica frecuente el denominar los topónimos del mismo por edificios en lugar de calles. Diferentes informantes clave en este proceso de estudio afirman que la orientación de la comunidad suele producirse por edificios, incluso por comercios o tiendas del territorio que sirven de referencia:

"Yo por calles no sé orientarme. De hecho siempre pregunto por edificios. El edificio de Dragados, por ejemplo. Las 48. Las 109. Las 198. Las 99. O por comercios, tiendas... por calles no".

Existe también una tendencia generalizada a nombrar los edificios de viviendas con números. Es el resultado de la política pública de viviendas sociales en el territorio como hemos comentado a lo largo de la monografía.

No obstante, hay que diferenciar el desarrollo económico del área residencial con la zona industrial. En esta última hemos podido identificar a más de 600 empresas que destacan desde las áreas de[18]:

Sector		Sector	
AGRICULTURA	1	CALEFACCIÓN Y CLIMATIZACIÓN	11
ALIMENTACIÓN	32	CARAMELOS Y GOLOSINAS	4
ALIMENTOS PARA ANIMALES	2	CARPINTERÍA	4
ARQUITECTURA	1	CATERING	1
ARTES GRÁFICAS	12	CAZA	1
ARTESANÍA	2	CERRAJERÍA	3
ASESORÍAS	2	CHURRERÍA	1
ASOCIACIONES	7	COLCHONERÍA	
AUTOMOCIÓN	40	COMBUSTIBLES	10
BANCOS	2	CONSTRUCCIÓN	24
BAZAR	6	CONTROL DE PLAGAS Y DESINFECCIÓN	3
BEBÉS	4	COSMETICA	1
BEBIDAS	6	CRISTALERÍAS	4

[18] Información obtenida de la página *www.poligonoindustrialdetoledo.es*. Se ha procedido a su contabilización por áreas al no venir así definidas en la fuente.

Sector		Sector	
EDITORIAL	1	MAQUINARIA	11
ELECTRICIDAD	18	MATERIALES	38
ELECTRODOMÉSTICOS	5	MEDIO AMBIENTE	1
ELECTRÓNICA	5	METAL	1
ENERGÍAS RENOVABLES	2	MOTOS	11
FERRETERÍA	7	MUEBLES	24
FONTANERÍA	4	NEÚMATICOS	6
FORMACIÓN	3	OCIO Y DEPORTE	13
GASOLINERAS	2	PAPEL Y CARTÓN	1
GESTIÓN DE RESIDUOS	4	PAPELERIA	1
GRUAS	5	PAQUETERÍA Y CORREO	17
HOSTELERIA	22	PARQUE INFANTIL	1
IGLESIA	1	PATROCINADORES	1
ILUMINACIÓN Y SONIDO	6	PERIÓDICOS Y REVISTAS	3
IMPRENTA	1	PIEL, CALZADO Y CURTIDOS	2
INFORMÁTICA	9	PINTURA Y DECORACIÓN	8
INGENIERÍA	9	PISCINAS	2
INMOBILIARIAS	2	PUBLICIDAD	2
ITV	2	PUERTAS AUTOMÁTICAS	2
JARDINERIA	1	SANIDAD	2
LABORATORIOS	15	SEGURIDAD Y VIGILANCIA	10
LIMPIEZA	3	SEGUROS	4

Sector		Sector	
SERVICIOS SOCIALES	1	TEXTIL	2
SUMINISTROS	9	TOLDOS	1
TALLERES	40	VIDEO Y CINE	1
TELECOMUNICACIONES	1	TRANSPORTES	23

Las áreas económicas que sobresalen en el polígono industrial de Toledo sobre las demás son los talleres y la automoción, seguidos de los materiales y la alimentación, aunque también destacan los muebles, la hostelería y los transportes. Históricamente el polígono se ha vinculado también con las Artes Gráficas debido a la presencia de Artes Gráficas Toledo, empresa que se subastó en el año 2008, aunque en la actualidad otras empresas allí ubicadas se dedican a esta actividad.
Pero si analizamos las empresas allí ubicadas nos damos cuenta de algo fundamental: la mayor parte de ellas no pueden ser identificadas como industria, sino como empresas relacionadas con la automovilística, la construcción, la alimentación y el sector servicios. Como sector secundario estrictamente hablando encontramos actualmente pocas: es el caso, por ejemplo, de Internacional Composites S.A., el Matadero, o "La Fábrica de Piensos", que en muchas ocasiones aparece en los discursos como la responsable de ciertos problemas medioambientales, como es el olor en el barrio. Atendiendo a esta configuración económica del territorio, hay que añadir que, según la Asociación de Empresarios del Polígono, la conexión de la parte industrial y residencial no se produce únicamente por su relación con la mano de obra o los puestos de trabajo, sino también por la presencia de empresas con intereses en ambos lugares. Esta organización expresa que uno de los principales problemas de la zona industrial es precisamente la escasez de industria, puesto que la mayor parte de los espacios responden más a comercios o grandes establecimientos. Esta realidad contradictoria hace que el diseño de este espacio urbano planificado y destinado a la industria no se corresponda con las necesidades reales de las empresas allí ubicadas,

además de existir cierto deterioro en la zona que estos empresarios interpretan como "dejadez" por parte de las administraciones implicadas en este sector:

"En el barrio hay empresas divididas entre la zona industrial y la residencial, porque cuentan con almacenes o sedes en las dos zonas".

"La zona industrial es a pesar de su denominación una zona comercial, con un 95% de empresas que venden al por menor. La zona industrial está bastante olvidada, a pesar de que es el corazón de la industria de la ciudad de Toledo (...) La recaudación que desde la administración se hacen a las empresas no se corresponde con la inversión que se hace en la zona (...). Que la gente del polígono industrial no vota, y nosotros no somos una asociación guerrera (...). Que dicen que hay que crear riqueza, pero luego no han hecho lo correspondiente".

En la zona residencial, la mayor parte del comercio se articula principalmente entorno a la Calle Alberche y sus alrededores, cobrando especial dinamismo el llamado "Paseo", considerado como el centro neurálgico del barrio:

"Aquí en el polígono para comprar, si no te quieres ir al Centro Comercial, tienes Alberche y el Paseo. Y los bares y todo (...). Algunos se quejan de que todo está ahí y no hay forma de dinamizar otras zonas, que también existen".

[Nota de Cuaderno de Campo: *Estoy en un bar alejado del centro, Día de las Migas de Navidad, 24 de diciembre. Llegamos aquí tras estar en el Paseo, donde había muchísima gente. El dueño del bar dice: "Es que parece que estamos estrellados. Unos nacen con suerte y otros estrellados. No hay manera de que vengan por aquí. Nada. Todo en el Paseo. Yo cuando ha empezado a nublarse me he ido para allá a comprobar que también estaba malo, porque con la suerte que tenemos es capaz de llover aquí y en el Paseo salir un sol radiante". Esto me llama la atención, porque no hay tanta distancia entre un punto y otro].*

"(...) la extensión y el tipo de vivienda tiene mucho que ver también en su estructura económica. Tiene el comercio muy bien distribuido, en el paseo la gente convive y sabe que el bar forma parte del barrio".

A pesar de que "El Paseo" es reconocido habitualmente como centro neurálgico de la vida del barrio, los comercios allí ubicados expresan también sus dificultades internas a la hora de establecer estrategias conjuntas de dinamización y cooperación a la vez que expresan otras relativas al funcionamiento de sus negocios, así como las consecuencias de la crisis económica en el desarrollo de su actividad económica:

"Hay muchas trabas administrativas. Y ahora que ya lo tengo abierto me dicen que la puerta no cumple el reglamento, y yo veo gente con la silla por aquí que lo mismo entraría, pero el problema no es la puerta sino la rampa, que la tienen que construir ellos, porque de la puerta para fuera sólo pueden ellos construir".

[Nota de cuaderno de campo] *Conversaciones con comercios del paseo Federico Gª Lorca: En la preparación de un coloquio sobre el sector comercial del barrio, me acerqué a hablar con diferentes comercios del Paseo Federico García Lorca, tanto tiendas como bares. Algunas personas con las que estuve dialogando me contaron que la zona, a pesar de representar el principal espacio de ocio y encuentro del barrio, en los últimos tiempos había descendido mucho la compra y uso de servicios. Que además también había disminuido la circulación de personas por el mismo. En definitiva, que me querían transmitir que el paseo estaba experimentando proceso de deterioro social y económico.*

Por lo tanto, vemos cómo en la zona residencial hay actualmente pequeños comercios y establecimientos que responden a pequeñas empresas, en su mayor parte concentradas en torno a un centro neurálgico ubicado en la zona peatonal y calle Alberche, aunque en los últimos años han proliferado bares, restaurantes y comercios en otras zonas del barrio más alejadas y nuevas, atendiendo a las necesidades de los nuevos proyectos urbanísticos. Es interesante también resaltar esa doble categorización, que hacíamos en el apartado anterior, sobre los "dos polígonos" que vienen incluso a identificarse mediante una línea imaginaria trazada a través de la Avenida de Boladíez. A partir de ahí se encuentra una nueva zona urbanística más moderna que suele identificarse como "la de los hijos del polígono", refiriéndose a nuevas generaciones de jóvenes y a nuevos residentes, que comienzan a disponer de algunos pequeños comercios aislados con productos básicos, bares y restaurantes.

Fuente: www.toledo.es

En cuanto a la distribución de comercios en la zona residencial, observamos que la mayor parte de ellos se dedican a la hostelería, seguido de la alimentación, el estilismo y el sector servicios, datos que nos revelan un total de 270 comercios en total:

Alimentación	56	Regalos	12
Deportes	1	Repostería	1
Estilismo	35	Salud	14
Hogar	10	Servicios	29
Imagen y Sonido	4	Telefonía	7
Hostelería	59	Agencias de viaje	6
Informática	11	Zapatería	3
Papelería	8	Moda	14
		Total	270

Espacios comerciales en el centro del barrio

Aunque en el barrio del polígono existen comercios gestionados por personas de origen extranjero, hay escasa relación entre éstos y los comerciantes tradicionales, en cuyas estructuras profesionales, como la Asociación de Empresarios del Polígono, normalmente no participan. Además, algunos comercios regentados por personas de origen extranjero todavía no son percibidos como comercios del barrio por todos los vecinos y vecinas al que cualquiera pueda acudir, mientras que otros mantienen buenas redes de relación diversas:

"(...) Yo a los chinos voy y a la frutería marroquí también, porque es muy barato, pero por ejemplo a la carnicería de ellos no he entrado en mi vida. No tengo que comprar nada ahí, eso ya es algo solo para ellos".

[Nota de cuaderno de campo] *Visita a comercio con dueño de origen extranjero en el barrio: Me acerco al comercio por petición del dueño en otra visita anterior , que me invita a que nos encontremos allí para hablar mientras termina la jornada de mañana. Durante más de media hora espero a que finalice la jornada, pero no cesa de entrar clientes. Cuando llego habían dos hombres de origen magrebí, deduzco que son marroquíes. Después entra una joven española, que habla con cercanía y buen humor sobre una persona que tienen en común. Después entra una señora también árabe, que hace una pequeña compra y se marcha. Mientras el dueño, me va contando a intervalos aspectos que él quiere contarme por iniciativa propia sin saber específicamente que el motivo por el que me acerco a hablar con él es convocarle para hacer un coloquio con otros comercios del barrio. (...) El dueño, es joven, alrededor de 30 años, y habla con mucha soltura español. Deduzco por la conversación con él y algunos datos que aporta, que lleva muchos años en el país. Me dice que tiene clientela de todos los países, que también acuden españoles a comprarle. Es un chico abierto, con desparpajo y muy hablador.*

En el último momento, aparece una pareja de origen latinoamericano al comercio. No tengo claro el origen concreto. Tienen alrededor de 60 años. Se saludan con mucha cordialidad y cercanía. Realizan una gran compra entre risas y bromas. Al final, el dueño decide ayudarles a llevar la compra hasta el coche. (...) Entre lo que me contó, destaco que él se encontraba en muchas ocasiones en la obligación moral de ayudar a la gente, acordando que el pago lo efectuaran en el momento que pudieran hacerlo, porque estas personas, se encontraban en una situación extrema. Al mismo tiempo, le comprometía económicamente, tanto en la continuidad del negocio como en su propia economía familiar".

Es importante que al hablar sobre la dimensión económica del barrio lo hagamos también sobre su "mercadillo" de los sábados, que tienen lugar frente a la Biblioteca, en la calle Alberche. Que exista este mercado tiene un importancia puesto que la ciudad ya cuenta con uno que se desarrolla los martes. Aquí forman parte vecinos del barrio y otras zonas de la ciudad y supone una actividad clave en la vida social y económica de una parte de sus vecinos/as:

"Yo fui testigo de la creación del mercadillo del Polígono, aunque no recuerdo exactamente la fecha en la que se creó. Al principio al comerciante no le sentó bien, pero ahora yo creo que están contentos porque vienen a una cosa y a la otra".

Este mercado es un poco flojito para mí, que también vendo en el Rastro en Madrid. Hay mucha diferencia, porque aquí si no tienes las cosas tiradas no vendes nada... Salen muchos pañuelos, cosas pequeñas, de pocos euros".

Para terminar con este análisis económico hay que mirar al futuro para tener en cuenta el impacto económico que la construcción del nuevo hospital tendrá en el área residencial, esperando incluso que nuevas empresas sanitarias y de servicios hagan su aparición en sus proximidades:

"Es que muchos nos vamos a trasladar allí, porque una vez que se abra el nuevo Hospital, ¿qué pintamos ya aquí? Ahora estamos aquí porque la gente sale del médico y viene directamente a comprar, pero no van a venir aposta desde el Polígono. Ya hemos comprado un local cercano y cuando se abra nuestra idea es trasladarnos".

"Actualmente a medio plazo la confluencia de servicios, comercio y equipamiento colectivo en el barrio va a cambiar radicalmente su configuración y se asentará como un barrio también de carácter comercial, especialmente significación va a tener el nuevo Hospital de Toledo, en el conjunto, desarrollo y proyección de barrio, no solo en cuanto al trabajo que genera y los servicios que se presta. Sino también en todas las comunicaciones del barrio y con el barrio. Los transportes públicos y los viales se tienen que adecuar a la nueva realidad y se hace imprescindible su desarrollo, me estoy refiriendo a culminar y cerrar la circunvalación de nuestra ciudad y por otra parte establecer nuevas vías de comunicación como el Puente de Azucaica y la conexión con Santa Bárbara y otro de los centros neurálgicos de nuestra ciudad que se configurará en el entorno de Safont."

"Entiendo que el Polígono es el barrio con más proyección y en un futuro próximo está en disposición de ser el corazón de Toledo".

"En el Polígono, es en el barrio que mejores servicios, que más proyección tendrá en el futuro y que va a desarrollarse y redefinirse, no solo industrial, sino comercialmente, no solo como el corazón industrial, sino también como el principal motor comercial".

Esto podría hacer cambiar sustancialmente los puntos más vitales del barrio en torno a los cuales ahora mismo se vertebra la vida cotidiana y comercial.

Trabajo y ocupación, desempleo.

Según los datos generales de la ciudad, desde el inicio de la recesión el desempleo se ha más que triplicado en Toledo pasando de 2011 en 2007 a 7622 en 2014. De acuerdo con los datos del SEPE, la distribución del desempleo por sectores señalaba el sector servicios como el más representativo con un 77% del total frente a un 13% del sector secundario y un 7% de nuevas incorporaciones al mercado laboral. Ello supone que de los 6.947 demandantes inscritos, 5.328 lo son del sector servicios, frente a los 924 del sector secundario[19].

En lo que se refiere a la edad de los demandantes, el gran grueso se encuentra entre los 30 y 50 años, siendo el paro juvenil y el del sector de más edad idéntico en porcentaje. Respecto al grado de cualificación de los demandantes de empleo las estadísticas muestras que un 16% no tienen cualificación ESO, y que la mayor parte de los demandantes (62%) solo tienen estudios equivalentes a la E.S.O., lo que supone casi 4.300 de los 6.497 demandantes registrados en la ciudad.

Centrándonos en los datos específicos del barrio del polígono, según el último sondeo elaborado por la oficina del SEPECAM[20], nos encontramos con la siguiente situación:

[19] Estudio Económico Co-working Toledo. Cámara de Comercio y Ayuntamiento de Toledo.
[20] A fecha de 20 de octubre de 2015.

	De 16 a 30 años		De 31 a 45		Mayores de 45	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Estudios básicos	160	139	185	172	223	262
ESO	81	86	132	157	110	142
Ciclo Medio/ Bachillerato	66	54	66	135	60	85
Diplomaturas	25	62	31	189	21	40
Licenciados y más	19	38	53	95	8	17
TOTAL inscritos en paro:	2913					

La cifra de 2.913 parados inscritos en el SEPECAM supondría un 14% de paro en el barrio, mientras que si lo comparamos con el paro registrado en la ciudad de Toledo vemos que supone más del doble:

	Número inscritos	Población total	Porcentajes
Número inscritos Polígono	2.913	20.705	14,09%
Número inscritos en Toledo	6.416	83.334	7,69%

Si atendemos a la perspectiva de género, el total de la cifra de demandantes de empleo se inclina hacia las mujeres, aunque esto es especialmente relevante en mujeres de edades comprendidas entre 31 y 45 años con estudios universitarios, donde el paro afecta cinco veces más que a los hombres de su misma edad y estudios.

Número inscritos SEPECAM barrio polígono	
Hombres	Mujeres
1.240	1.673
42,56%	57,43%

El desempleo es definido como la consecuencia más importante de la crisis en el barrio. El trabajo, algo que ha definido al propio barrio desde sus comienzos, se ve sometido a un fuerte decaimiento que tiene unas consecuencias vitales en sus vecinos y vecinas, mientras se percibe que no hay respuestas a esta situación por parte de la administración:

"Yo creo que fundamentalmente el problema que te traslada la gente de manera inmediata es el del trabajo. No tienen un soporte que les permita vivir dignamente. Eso te complica tener acceso a la vivienda, tener un proyecto de vida... Es el problema fundamental".

"Las medidas las tienen que poner las instituciones. Yo creo que hay elementos suficientes en el barrio con la presencia de la zona industrial, pero en una situación de emergencia como la nuestra deben poner medidas para paliar la situación de la gente. Me refiero a planes de empleo (...)".

"Hay algunos problemas de integración. Hay colectivos que son de esos que el gobierno de la nación dicen que no se han quedado en la cuneta y yo creo que si se han quedado en la cuneta. Se deben hacer esfuerzos para que no se queden atrás".

A esto además hay que añadir que hay colectivos donde el paro afecta de forma más acuciante, como es el caso de la población extranjera. La crisis, además de reflejarse en la disminución de puestos de trabajo, se ha notado especialmente en el empeoramiento de las condiciones

laborales. Esta situación también se ha endurecido en los sectores más vulnerables que ya venían sufriendo con anterioridad a la crisis grandes síntomas de explotación y guetización en el mercado de trabajo:

"El contrato desaparece porque si eres chica, mujer y sudamericana no tengo contrato y lo arreglamos nosotros de esta manera. Vente a casa y sobrecito".

"El principal problema es el desempleo y cuando aparezca empleo con todo el paro existente, los gitanos, lo tendrán peor".

En la actualidad, y tras el inicio de la crisis económica han desaparecido del barrio, sobre todo en los últimos tres años, los recursos de orientación para el empleo públicos y privados que ofrecían atención a los vecinos, como el servicio que el Ayuntamiento de Toledo tenía en el polígono industrial e incluso la oficina que se mantuvo abierta durante unos meses del servicio público de empleo regional, o los que se ofrecían por asociaciones como API, ACCEM, FOREM, etc. De forma que, en la actualidad, los vecinos tienen que desplazarse necesariamente a otros barrios para acceder a servicios de búsqueda de empleo: servicio público de empleo y autoempleo, y los servicios ofrecidos por otras entidades sociales privadas. Todo esto, a pesar de que según testimonios de algunos vecinos, y de los servicios sociales, el índice de paro en el barrio es alto, y de que se ubica dentro del territorio una concentración importante de empresas y servicios en la zona industrial a la que es relativamente fácil acceder:

"Dónde tengo que ir para que me informen de esto. Como no vaya a Toledo no hay forma aquí, y para ir necesito dinero para el autobús. Para hacerme el bono gratis ese que dan a desempleados, también tengo que ir y hacer muchos papeles. No hay facilidades y somos muchos en paro".

"El principal problema es el desempleo y cuando aparezca empleo con todo el paro existente, los gitanos, lo tendrán peor".

Existen en el territorio algunos recursos de inserción laboral vinculados a Caritas Diocesana: desde la jardinería, la carpintería o el servicio doméstico entre otros talleres, se trabaja la inserción e integración en el mercado de trabajo actual. Desde Servicios Sociales se detectan las siguientes necesidades clave relativas al trabajo, aunque también se expresa que la base de esta problemática es "que no hay empleo":

- Existencia de mucho paro de construcción con necesidades de recualificación.
- Necesidad de trabajo en habilidades sociales y en habilidades laborales.
- Búsqueda de empleo y preparación en estrategias adecuadas para buscar empleo.

Con ello observamos cómo el sector económico mantiene una relación estrecha y directa con el socio-asistencial, más aún en etapas de crisis como en la que nos encontramos, donde el desempleo afecta a más colectivos y personas de los que habitualmente lo sufren por cuestiones estructurales de pobreza que actualmente se mantienen y se agravan significativamente.

Por otro lado, existen en el barrio varios recursos ocupacionales y centros de rehabilitación psico-socio-laboral para personas con capacidades diferentes, ofrecido por entidades sociales: ASDOWNTO, APANAS y APACE, AFAEM y DESPERTAR.

CONCLUSIONES

- Existe una fuerte vinculación del sector económico con la propia identidad del barrio debido a su origen y la trayectoria de desarrollo a la par que empresas, habitantes y viviendas.
- Además, esta identidad se ha desarrollado en gran medida con la imagen de barrio obrero que abastecía a su industria pero que también

luchaba desde una perspectiva sindical y de izquierdas por sus derechos laborales y vecinales.

- A pesar de denominarse "polígono industrial", denominación histórica que procede de la propia configuración inicial del barrio, la mayor parte de la economía de esta área de la ciudad no se corresponde actualmente con la industria sino con comercios y grandes establecimientos, lo cual produce cierta contradicción urbanística en la zona que no se ha adecuado a sus nuevos usos.

- Se puede dividir la economía del territorio en tres grandes zonas urbanas: la industrial, el Centro Comercial "Luz del Tajo" y el comercio residencial. A su vez, este último se desarrolla en torno a un centro neurálgico, la Calle Alberche y el "Paseo de Federico García Lorca", que cuenta con un movimiento habitual significativamente mayor que en otras zonas del barrio. Pero actual y recientemente, se cuenta con un pequeño comercio y hostelería emergente en otras zonas más alejadas del centro que se corresponden con un uso más residencial.

- Se espera que la apertura del nuevo hospital de Toledo conlleve cambios importantes en la morfología actual del barrio y su actual configuración económica, propiciando nuevas oportunidades de negocio y empleo para un barrio fuertemente castigado por el desempleo.

- La configuración espacial y residencial, junto a las categorías de pertenencia y relación creadas para definir tradicionalmente estos espacios, influye y condiciona en la dimensión económica del barrio.

- Un espacio económico propio del barrio lo conforma el mercadillo de los sábados, que supone un lugar de encuentro social a la vez que determinados colectivos tienen la oportunidad de desarrollar una actividad económica regulada.

- En el barrio del Polígono se cuenta con un 14% de la población inscrita como demandante del empleo en el SEPECAM, lo que supone el doble de porcentaje que la ciudad de Toledo.

- El total de la cifra de demandantes de empleo se inclina hacia las mujeres, aunque esto es especialmente relevante en mujeres de edades comprendidas entre 31 y 45 años con estudios universitarios, donde el paro afecta cinco veces más que a los hombres de su misma edad y estudios, por lo que en este caso se comprueba que el desempleo no solo afecta en la actualidad a perfiles carentes de formación académica.

- El desempleo en el barrio afecta a la intervención socioasistencial llevada a cabo por entidades y servicios sociales municipales que observan la necesidad de acercar recursos específicos al barrio y llevar a cabo programas de recualificación, formación y capacitación en habilidades sociales y en habilidades laborales, así como en nuevas estrategias de búsqueda de empleo.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.5. Historia sintética del movimiento asociativo y la participación.

"Hay que abrir el abanico de la participación, que ya no sea fulano el que lleve el barrio, sino que todos lleven el barrio, no una asociación concreta".

Como decíamos, el movimiento asociativo del barrio ha girado en torno a la primera Asociación de Vecinos de Castilla-La Mancha, "El Tajo", que se creó de forma paralela a todas las reivindicaciones de sus primeros habitantes. Se funda en 1975, con los objetivos de aumentar las dotaciones para el barrio, colaborar con la Asociación de Padres de Alumnos del barrio, asegurar la convivencia ciudadana e impulsar guarderías y jardines de infancia:

"Algo curioso es que la Asociación de Vecinos del Tajo se creó en torno a unos vecinos que se juntaron en la casa de Licinia García Díez en un cuarto piso de la calle Amarguillo nº 4 cuarto piso, letra D de mano de 2 mujeres y 9 hombres,. en el año 1975. Desde la administración franquista, se pusieron muchos impedimentos, uno de ellos fue el nombre de la asociación. Se buscó un nombre neutral, ya que se le quería imponer un patronímico desde la administración: "Santa María de Benquerencia u otro nombre de santo", entonces decidieron darle un nombre agnóstico: "El Tajo", porque no podía tener un nombre como **"Asociación de Vecinos del Polígono de Toledo".**

Tras muchos avatares pudieron darle forma oficial porque la asociación embrionariamente a través de una Comisión de Festejos, como ente a través de la cual se canalizaban las reivindicaciones del barrio, por tanto, sería el embrión de la asociación. En un principio, la primera fue una presidenta, de forma oficiosa aunque no oficial. Era una trabajadora de la multinacional Standard Eléctrica S.A, bastante avanzada para la época; mujer luchadora, madre soltera de una niña. Provenía de Madrid y desconocía la idiosincrasia de la ciudad de Toledo, pequeña y un poco diríamos "retro" y "carca". Ella planteaba que si en algunos barrios obreros de Madrid se estaban creando asociaciones vecinales para reivindicar determinadas necesidades; en este barrio que todo eran necesidades básicas porqué no crearla. En ese momento el movimiento vecinal en toda España era incipiente, tan sólo empezaba a ser importante en las grandes ciudades. Una vez que la asociación toma entidad jurídica se nombra como presidente oficial: Ángel Dorado. Ya que ella quería seguir trabajando, pero en el anonimato".

La Asociación de Vecinos está presente en la mayoría de actos reivindicativos de la ciudad.

Esta Asociación ha estado muy vinculada a los movimientos reivindicativos del barrio, al movimiento obrero y sindicalista y a la política. Explican sus miembros que su actividad "siempre ha sido política pero apartidista". Han obtenido una gran legitimación entre una gran parte de vecinos/as del polígono, puesto que, desde sus comienzos, este barrio "se ha tenido que ir ganando todo lo que tiene". Así, durante muchos años de activismo, esta Asociación ha sido la cuna donde se han ido gestando otras asociaciones y movimientos culturales de cine, teatro, apoyo escolar, servicios jurídicos, prensa y música, entre otras.

Fruto del esfuerzo conjunto de la administración y la ciudadanía se obtuvo para el barrio el Programa Operativo en el Marco de la "Iniciativa Comunitaria de Zonas Urbanas" (URBAN), que supuso, entre otros logros, la ejecución del Centro Social Polivalente, una Escuela de Hostelería y una Escuela de Medioambiente. Por su parte, la Asociación de Vecinos "El Tajo" ha pretendido ir haciendo frente a los problemas del barrio posicionándose a lo largo del tiempo en un papel de reivindicación política y ciudadana. Su papel ha sido muy activo en todas las problemáticas sociales, medioambientales y urbanísticas del territorio, y han protagonizado numerosos actos así como movilizado a diferentes colectivos para su coordinación en torno a la defensa de derechos públicos:

"Yo aterrice hace 40 años. Yo me pasa como Marisol, yo nací aquí, en Toledo, lo que pasa que luego, a los 8 años, me fui a Madrid. Porque sabéis que la postguerra era un poco así, en ir un poco de trotamundos. Me case en Madrid. Y luego, me fui a Málaga. Y ya al tener 4 hijos me vi un poco abrumada por el trabajo, y eso, y dijimos vámonos con la familia que tanto mi marido como yo somos de aquí, de Toledo, por lo menos tendremos un abrazo de vez en cuando. Y entonces, aterrice hace 40 años. El polígono no había ni colegio, era unos barracones. Teníamos que ir, yo con 4 niños, teníamos que ir al médico allí al hospital Virgen de la Salud, los autobuses tardaban una hora

en ir y venir, o sea, el pan tenía que venir con una furgoneta. Yo, como mi marido no trabajaba en STANDARD no tenía el economato, cosa que tenían ellas porque tenían un economato de STANDARD. O sea, un poco difícil. Pero gracias a la asociación de vecinos esto fue levantándose pero estupendamente".

"Parece que hasta el Tajo es de los vecinos del Polígono, que fíjate que hasta el nombre de su asociación de vecinos se llama así... Y yo no veo eso en otros barrios... ese rollo con el Tajo...".

"La Asociación de Vecinos movilizaba mucho. Pero ahora, ya no es tan representativa, mucha gente joven no se identifica con ellos, sí que es muy participativa, pero falta algo que los enganche como barrio con la gente nueva (....) a no ser que seas del polígono de toda la vida (...)". "

"Es un barrio muy participativo pero también muy politizado. Es muy difícil separar la participación de la política en este barrio".

Nuevas generaciones de jóvenes van tomando el relevo generacional en la vida social del barrio

Con el tiempo, surge en el barrio del Polígono otra asociación de vecinos denominada "Benquerencia", produciéndose cierta escisión entre las diferentes nomenclaturas, repletas de diferentes consideraciones relacionadas con la identidad que proporciona este territorio: "Polígono", "Santa María de Benquerencia" o "Benquerencia" a solas. Hay personas que se muestran partidarios de esta última denominación por carecer de sentido religioso y responder únicamente a un significado toponímico de finca. La diversidad de identidades y nomenclaturas reflejan también las diferentes maneras de sentirse parte del territorio como parte de un proceso de construcción largo y sometido a múltiples variantes.

Esta Asociación de Vecinos Benquerencia surgió durante los años de legislatura del grupo popular en el Ayuntamiento y según expresan vecinos del barrio tenía una conexión clara con ello. Actualmente esta entidad ya no se encuentra activa, según nos han confirmado personalmente los propios miembros fundadores. Asimismo, otra entidad más modesta en cifras ha comenzado desde hace unos años a funcionar en el barrio: la Asociación de Vecinos Progresistas "Amigos del Polígono", cuyos miembros estaban vinculados con la Asociación de Vecinos "El Tajo" y la propia historia del territorio, pero que actualmente encuentran discrepancias significativas con esta entidad histórica y por ello han preferido iniciar otra actividad diferenciada:

"Es un grupo de vecinos que mayoritariamente hemos militado en el movimiento sindical, político, hemos estado implicados en el barrio y debíamos organizarnos para hacerlo como asociación de vecinos".

"Queremos colaborar en dar soluciones a la problemática del barrio desde el punto de vista urbanístico y social. Somos unos 50 socios, no todos son muy activos. Siempre somos muy críticos con lo que hacen los que nos gobiernan, pero luego somos una minoría los que nos implicamos".

Actualmente, ambas entidades vecinales comparten espacios de participación como la Junta de Distrito y una Comisión de Urbanística en la que se incluyen dos responsables técnicos del Ayuntamiento, pero sin más espacios de relación entre ellas.

Es importante, poner de relieve las cifras sobre tejido asociativo en la ciudad. Según el registro municipal de entidades, el barrio con mayor número de asociaciones es el de Santa María de Benquerencia, seguido muy de cerca por el Casco Histórico y Palomarejos.

Barrios	Asociaciones
Casco Histórico	71
Covachuelas y Antequeruela	28
Palomarejos+ Buenavista	69
Polígono	72
Santa Bárbara	16

En cambio, si tenemos en cuenta únicamente el código postal, éstos serían los resultados[21]:

Código postal	Número de asociaciones según registro municipal
45001	37
45002	34
45003	28
45004	37
45005	69
45006	16
45007	72
45008	3

[21] Aunque hay que tener en cuenta que el 45001 y 45002 pertenecen al casco histórico.

Entre las asociaciones más relevantes e históricas relacionadas con la evolución del propio barrio encontramos junto a "El Tajo" y en estrecha conexión con ésta, a la propia Federación de Asociaciones de Vecinos, a la Asociación de Mujeres Dama, a la Asociación Juvenil Vértice, la Peña Flamenca "El Quejío", la Asociación de Educación de Adultos "Freire", que terminó asumiéndose por la estructura educativa de la JCCM; la Asociación de Consumidores "La Unión", los grupos de teatro "La Rueda" y "Nauta" (muy activas en los años 80), el cine-club "Candilejas" (desaparecido en 1988), Asociación Ecologista "Toledo Verde", Asociación Recreativo-Cultural "Benquerencia". Asociación de Mujeres y Hombres "La Amistad", Asociación Socio-cultural "Armonía", Asociación cultural Deimos (que en 1996 edita junto con la Consejería de Bienestar Social "I Jornada Intercambio de Experiencias en Programas de Intervención Sociocomunitaria"), Asociación de mayores Vereda, Asociación Progresista Santa María de Benquerencia, Asociación Socioeducativa LLERE, AYATANA y otras de menor calado. De todas estas asociaciones históricas, quedan pocas actualmente, junto a otras nuevas que aparecieron y en los últimos años de crisis económica desaparecieron, como la Asociación de Profesionales para la Integración (API).

Tras realizar un sondeo de las entidades que se definen actualmente como activas en el territorio, la cifra desciende de 72 a 55:

	asociación	carácter	fines	contacto
1	A. Atlética Puerta de Bisagra	Deportiva	Promoción del atletismo	www.aapbt.com
2	A. Padres de Autistas de Toledo (APAT)	Social	Atender niños con TEA, TGD	www.autismotoledo.es
3	ACCEM	Social	Inserción inmigrantes y refugiados en la sociedad	www.accem.es

	asociación	carácter	fines	web
4	A.F.A.E.M Despertar	Socio-sanitaria	Reinserción laboral y social de enfermos mentales	www.despertar.com
5	AFIBROTOL Tres Culturas	Socio-sanitaria	Afectados de fibromialgia	www.afibrotol-13c.blogspot.com.es
6	APADAT	Social	Protectora animales	http://www.apadattoledo.es/
7	Agrupación AMPAS "ATRIL"	Ampas	Defensa en común intereses alumnos	
8	Amigos Pueblo Saharaui	Social	Ayuda y defensa del pueblo saharaui	
9	AMPA García Lorca (CEIP Alberto Sánchez)	Ampa	Mejorar la educación y lograr un clima de convivencia en el centro.	www.ampagarcialorca.info
10	AMPA Jaime de Foxá			www.ampajaimedefoxa.es/
11	AMPA del Juanelo Turriano (CES)			http://edu.jccm.es/ies/juaneloturriano/
12	AMPA Luis Vives (CEIP Gregorio Marañón)			www.ampaluisvivestoledo.blogspot.com
13	AMPA S.Ildefonso (CES Alfonso X El Sabio)			http://edu.jccm.es/ies/alfonsox/
14	AMPA S. José (CEIP Gómez Manrique)			https://sites.google.com/site/ampasanjose1/
15	AMPA Victorio Macho (CEIP Juan de Padilla)			www.educateca.com/centros/ceip-juan-padilla-to.as

	asociación	carácter	fines	contacto
16	APACE	Social	Mejorar la calidad de vida de personas con parálisis cerebral	www.apacetoledo.org/
17	Armonía	Cultural		
18	Asociación El Garaje de las Ideas	Cultural	Educación y promoción musical	elgaragedelasideas@gmail.com
19	Asociación de Mujeres DAMA	Mujeres	Conseguir el desarrollo integral de la mujer	asociaciondemujeresdama@yahoo.com
20	Asociación Dulcinea	Mujeres		925 23 00 81
21	Asociación de Mujeres MUSA	Mujeres		925 24 09 32 925 24 54 62
22	Asociación Vecinos "El Tajo"	Vecinal	Defensa de los intereses vecinales	www.avetajo.es/
23	Asociación Gitana de Toledo	Social		www.federaciongitana.org
24	AYATANA	Social	Acciones socio-educativas dirigidas al acompañamiento personas en exclusión	asoaciacionayatana@hotmail.com
25	Casa Provincial de Extremadura de Toledo "Virgen de Guadalupe"	Cultural		www.extremadura.com/.../casa-de-extremadura-prov-virgen-de-guadalupe
26	Centro de Atención Discapacitados Psíquicos gravemente afectados	Social	Acompañamiento en actividades ocio	evar@jccm.es
27	Club de Petanca	Deportiva		925 23 36 32

	asociación	carácter	fines	contacto
28	Club Bonsai Toledo	Social	El arte bonsai	www.clubbonsai-toledo.es
29	Coordinadora de ONGS de CLM	Social	Coordinar las organizaciones que intervienen en Cooperación al Desarrollo, para optimizar RRHH y materiales. Realizar actuaciones conjuntas que den a conocer en nuestra región el trabajo de las ONGDs y lograr mayor conciencia solidaria.	www.ongd-clm.org
30	Culturarte	Cultural		quicalore@hotmail.com
31	EMOCIO, emociones y iempo libre	Ocio	Promoción del ocio saludable y el deporte para todos	www.emocionesytiempolibre.es
32	ESPARVEL, agrupación naturalista	Ecologista	Defensa de la naturaleza en la provincia de Toledo	www.esparvel.org
33	ETR	Cultural Teatro	Producción de espectáculos, pasacalles, cuentacuentos, rutas y eventos teatralizados. ETR tiene un estudio de teatro con dos decadas de experiencia en la docencia teatral, que incluye cursos anuales permanentes, talleres trimestrales y montajes	http://laetr.blogspot.com.es/
34	Familias Numerosas (ATFAN)	Social	Conseguir la máxima protección y los mayores beneficios económicos a familias numerosas	www.atfan.es
35	Foro de estudios	Cultural		

	asociación	carácter	fines	contacto
36	Grupo NEDJMA	Cultural	Fomentar en valores como la cultura, la tolerancia, el respeto de los derechos humanos, el diálogo, la comunicación y el arte.	www.nedjma.es
37	Inmigrantes de Toledo (AIT Toledo)	Social	Defender los derechos de los inmigrantes	
38	INTERED	Social	ONGD especializada en el ámbito educativo y en género	www.intered.org
39	Llere, Asociación Socio-Educativa	Social	Contribuir a la desaparición de actitudes de discriminación, intolerancia, racismo y de opresión y persecución de unos grupos humanos sobre otros	www.llere.org
40	Movimiento Verde Castellano	Ecologista		
41	Onda Polígono	Cultural	Es emisora libre y comunitaria, creativa, cultural, democrática, sin ánimo de lucro, independiente y abierta a la participación de individuos y colectivos.	

	asociación	carácter	fines	wcontacto
42	PAIDEIA	Social	Protección de la infancia	www.asociacionpaideia.org
43	Parroquia San José Obrero	Religiosa		www.parroquia-sanjoseobrero.org
44	Parroquia Sta Mª Benquerencia	Religiosa		www.santamaria-debenquerencia.org/
45	Parroquia Stmo. Corpus Christi	Religiosa		
46	Peña Cultural Flamenca El Quejío	Cultural	Promover el flamenco en el barrio	
47	Pensionistas ALCATEL	3ª edad		
48	Plataforma afectados Hipoteca (PAH)	Social	Exponer los distintos casos de los afectados, ofrecer asesoramiento y ayuda mutua para encontrar apoyos tanto prácticos como emocionales	afectadoshipotecatoledo@gmail.com
49	Recreativo Benéfico - Cultural Benquerencia	Cultural	Desarrollar en los jóvenes sus capacidades e inquietudes sociales	
50	Ribera del Tajo			
51	Síndrome Down ASDOWNTO	Social	Apoyos a personas con discapacidad intelectual, mayoritariamente con Síndrome de Down y a sus familias.	www.downtoledo.org
52	Toledo Verde	Ecologista		

	asociación	carácter	fines	contacto
53	Unión Musical Benquerencia	Cultural		oliver.sancho.cano@gmail.com
54	Vereda Asociación de pensionistas y jubilados	3ª edad	Defensa de los intereses de pensionistas	925 23 06 39
55	Unión de Coop.de Consumidores Y Usuarios C.M	social	Defensa intereses de los consumidores	

En la historia reciente de la participación en el barrio debemos mencionar movimientos sociales vinculados con la Asamblea ciudadana del 15 M, como la Plataforma de afectados por la hipoteca, la Asamblea de Parados o los Huertos Urbanos. Todos estos nuevos movimientos se han visto acogidos en el seno de la Asociación de Vecinos "El Tajo", lugar que les sirve de punto de encuentro y reunión. En nuestros encuentros con personas con larga residencia en el barrio hemos percibido una fuerte sentido de pertenencia fruto de una memoria colectiva muy consciente de que "solo con lucha se han conseguido logros para el barrio y este camino debe continuar". Por esta fuerte e histórica vinculación con la reivindicación, sus miembros actuales siguen empleando ese activismo para comprender la defensa de lo comunitario. Esta defensa se encuentra además especialmente unida a aspectos urbanísticos y de servicios:

"En ese sentido, es un barrio que comparado con otros, y conociendo un poco la sociología española, es en esencia más participativo que otros, o sea que en ese sentido, el caldo de cultivo o la predisposición es más positiva que en otros ámbitos".

Hay que añadir que de forma muy reciente se ha producido un relevo generacional en el seno de la Asociación de Vecinos "El Tajo", produciéndose en el pasado año la elección de una nueva junta directiva compuesta por cuarenta nuevos miembros. Se ha comenzado a organizar el trabajo mediante comisiones y la participación está abierta a cualquier persona del barrio o de fuera del mismo. La nueva figura de Coordinadora reemplaza a la de Presidente, y ahora es una mujer quien ostenta este cargo de representación, como dijimos con anterioridad.

Según el registro municipal de asociaciones, actualmente 72 tienen su sede en el barrio del polígono. Hay varios tipos de entidades que se han mantenido a lo largo del tiempo: aquéllas que conforman actividades de participación social como tales, y aquellas otras que se han profesionalizado con el tiempo transformándose en entidades sociales para el trabajo con determinados colectivos o problemáticas. DAMA se encuentra entre las primeras, además de ser de las más antiguas del barrio, donde se ha mantenido a lo largo de los años su dimensión asociativa en el sentido más estricto:

"Para mí la cadena de favores es lo mejor que puede haber. Yo te doy o te enseño lo que sé y tú me enseñas lo que sabes. Eso nos unen mucho y lo hacemos sin ánimo de lucro. Que es lo mejor que puede haber porque en el momento que hay dinero o cosas de esa ya las cosas en las asociaciones ya se van jorobando un poco. Así que muy bien" .

"Yo, hace 31 años que estoy en el polígono. Y yo venía de Cataluña. Mi marido era de STANDARD, que se llamaba antes STANDARD no ALCATEL, y era de instalaciones. Entonces, nos trasladaron aquí a Toledo y se metió en la fábrica porque ya estaban puestas todas las centrales y todo. Desde entonces, vivo aquí en el polígono. Cuando vine aquí, tenía 39 años y claro ya los niños eran grandes y yo dije: no puedo estar aquí. Me junté con unas cuantas amigas de la asociación de mujeres DAMA. Y la verdad que pasamos mucho porque hasta que nos dieron el sitio para que estuviera la asociación y pasamos de todo".

"Hay algunos problemas de integración. Hay colectivos que son de esos que el gobierno de la nación dicen que no se han quedado en la cuneta y yo creo que sí se han quedado en la cuneta. Se deben hacer esfuerzos para que no se queden atrás".

Otra referencia fundamental para los vecinos históricos en el barrio es la Asociación de Vecinos "El Tajo". Como hemos visto, el papel de esta organización en el desarrollo del barrio aparece como algo muy valorado por aquellos vecinos que vivieron este proceso, si bien en algunos casos, para algunos agentes institucionales, las generaciones más jóvenes y los nuevos vecinos, comienzan a separar los intereses del barrio con los de esta Asociación:

"El Tajo tiene mucha fuerza pero mucha gente no se siente representada por ellos. Generalmente está presente en todo y hacen una tarea no solo de denuncia sino también de intervención en algunos temas... Y se implican en toda la vida de la ciudad, pero la devolución que hacen está muy sesgada".

"Aunque es un barrio participativo, luego no hay tanta participación real (...). Es de unos pocos. Nos hemos desligado de la participación, nos hemos confiado en que esta gente lo soluciona todo y para qué te vas a enterar si ya lo hacen todo ellos".

"Allí ha habido un movimiento donde los padres protestaban pero los hijos no hacían nada. El propio ciudadano se ha cargado la participación ciudadana, porque yo he luchado pero no he dejado que mi hijo, que otras personas del barrio lo hagan".

En la mayor parte de los coloquios, entrevistas y encuentros mantenidos donde se ha hablado de participación, se ha expuesto la necesidad de revisar este concepto y trabajar en líneas diferentes más inclusivas que aumenten protagonistas y metodologías:

"(...) las administraciones públicas tutelamos en exceso y eso provoca que llevemos años siendo los mismos".

"A lo mejor lo que tenemos que intentar es que pasemos a otra fase con un poquito cada uno que aportemos. Si tengo aquí gente que son como salvadores, son cuatro con toda la responsabilidad y representación, los demás se retiran".

"Hay que abrir el abanico de la participación, que ya no sea fulano el que lleve el barrio, sino que todos lleven el barrio, no una asociación concreta".

Para finalizar, hay que advertir que el asociacionismo se ha convertido en un recurso importante para la defensa de intereses y trabajo en común, que en algunos casos puede verse como la manera en la que dar forma a esta voluntariedad de cooperación para la búsqueda del interés general sin tener que renunciar a los particulares:

"El barrio del polígono es el barrio que más cooperativas de viviendas ha puesto en marcha la ciudadanía. Iniciativas para crear asociaciones deportivas para poner en marcha deportes. Las AMPAS se han implicado en el funcionamiento de los colegios. Yo creo que sí ha habido iniciativa ciudadana a la hora de resolver problemas. En la limpieza de la Fuente del Moro, por ejemplo, para que los espacios que no cuidaba suficientemente el ayuntamiento estuvieran bien (...) Yo creo que el barrio también se ha movilizado mucho porque hay gente que lo está pasando mal, con el tema de la sanidad, la enseñanza, con la problemática de la búsqueda de trabajo o la perdida de nivel adquisitivo. Pero también hay gente desencantada y hay que recuperarla para que no se pierda".

"Creo que después de esta experiencia [la Escuela Abierta de Verano] *podríamos seguir avanzando creando una asociación de profesionales o entidades que trabajamos en el barrio para por ejemplo, proporcionarnos formación, reciclarnos, unirnos en algunas cosas..."*

"Con ATRIL lo que se pretende es dar cobertura a las necesidades conjuntas de las AMPAS, como las extraescolares, pero ya para cosas particulares estaría la Federación Provincial".

"No debemos ser personas egoístas en tanto que los demás nos aportan a nosotros y tenemos que desarrollarlas para dar a los demás. La participación nace de ahí, eso es lo que me ha movido a mí a estar implicado en muchas cosas".

"Que las cosas no se decidan solo por parte de las asociaciones de vecinos o los "representantes de", sino por los propios vecinos".

"Tienes que tener un pequeño compromiso, en la medida de tus posibilidades... Un granito de arena, porque cualquier granito, ayuda. Algo que ayuda mucho es ir viendo que se van haciendo pequeñas cosas, porque eso a la gente, se vienen arriba..."

CONCLUSIONES

- El barrio del polígono cuenta con una imagen externa e interna como lugar participativo, algo que forma parte de su propia identidad como barrio.
- Esta idea de participación en cambio presenta ciertas discrepancias con lo que en algunos contextos se define como *"participación real"*, que en parte se muestra como algo parcial, protagonizada por *"unos pocos"* y con menos representación de todo el barrio el que en pasado.
- Existe una fragmentación considerable del tejido asociativo que dificulta la definición de intereses comunes en el barrio, en lo que contribuye la profesionalización de una parte de este tejido social y la defensa de intereses particulares de cada organización.
- Se produce bastante consenso a la hora de definir como necesidad para el futuro abrir nuevas vías de participación tanto en la forma como en los contenidos y en la búsqueda de nuevos y diversos protagonistas.
- En cualquier caso, tanto las asociaciones, como el trabajo cooperativo para la consecución de intereses generales, proporcionan una herramienta fundamental de participación, generación de bienestar, cohesión y apoyo mutuo.
- Dada la situación actual, se proponen pequeños pasos que permitan a la comunidad afrontar nuevos retos de forma cohesionada e inclusiva.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.6. Actividades sociales de interés general: fiestas, vida, deportes, ocio y tiempo libre, costumbres y espacios religiosos.

En este apartado se pretende analizar la diversidad religiosa comunitaria así como los principales ciclos y festividades que conforman la vida del barrio en sentido amplio y que contribuyen a crear sentimientos de pertenencia común y particulares, experiencias compartidas y diferencias en la manera de hacerse presente en el territorio, incluyendo la dimensión social del deporte, el ocio y el tiempo libre.

"El barrio del polígono es el único de la ciudad donde existe de verdad diversidad religiosa, y conviven sin mayores problemas".

El barrio del polígono ha contado con una actividad social considerable y vinculada con la iniciativa vecinal. Según diversas fuentes orales, las propias fiestas del Polígono comenzaron bajo la tradición de San Isidro, puesto que los migrantes aquí asentados procedentes de la zona sur de Madrid trajeron con ellos. Después se fue retrasando su celebración hasta coincidir con la propia festividad del Corpus en la ciudad, motivo por cual se volvió a producir un retraso en las fechas debido la "competencia" en la que entraban con el programa de las fiestas del Corpus. Actualmente, se celebran en julio. Según estas mismas fuentes del territorio, hace algunos años la programación de estas fiestas dependía de una comisión ciudadana que de forma voluntaria se ocupaba anualmente de ello:

"El programa de fiestas era tan potente que traíamos a gente como Ana Belén, Víctor Manuel, gente que ni iban a Toledo. Aquí hemos tenido unas fiestas que no las tenía ni Toledo, porque las organizábamos nosotros".

"Es que antes tenían un poder. También es cierto que se lo curraban. Había carnavales o fiestas porque iban casa por casa (...) Porque ahora están bien las fiestas... pero ¿dónde están los hosteleros poniendo dinero encima de la mesa para que salgan adelante? (...) Las fiestas eran sus fiestas".

"Casi todos los acontecimientos festivos que se hacen desde la Asociación de Vecinos "El Tajo" tienen carácter reivindicativo. Lo que se pretende siempre es lanzar un mensaje".

Por diversos motivos, esta vía de iniciativa ciudadana para la organización de las fiestas del barrio en la actualidad recae en el Ayuntamiento como en el caso del resto de barrios de la ciudad:

"¿Qué ha pasado con las fiestas? Pues que se agotaron, y ahora casi que hay que llevarles el programa y ponerlo encima de la mesa."

Desde la implantación de una comunidad musulmana considerable en el territorio, también se celebran públicamente las fiestas como el final de Ramadán y la fiesta del cordero. Estas celebraciones están unidas a la mezquita y su entorno más inmediato:

"Se realiza una oración conjunta fuera de la mezquita. Viene mucha gente. Yo creo que algunos se asustan de ver a tanta gente rezando junta. Pero ahí estamos como comunidad musulmana que también vive aquí, es un día en el que nos hacemos visibles".

Otras fiestas se celebran en algunos edificios concretos por sus propias comunidades vecinales: el edificio "Roca Tarpeya" y "Toledo Nuevo", por ejemplo, son referentes en su organización de fiestas, que a veces incluso incluyen fuegos artificiales:

"Igual que eso de organizar fiestas privadas en las urbanizaciones. Eso antes era impensable en el polígono. Es un síntoma de que cada uno ya va por su cuenta, o de que seguimos queriendo hacer cosas, depende de cómo se mire".

Otros acontecimientos relevantes son El Día del Vecino, el Día de la Bicicleta, la Fiesta de la Radio en las Hogueras de San Juan (Onda Polígono), los Carnavales (sobre todo el infantil), que según expresan diversos informantes cuenta con una interesante trayectoria destacable para la ciudad, la carrera popular Polígono-Toledo, y acontecimientos deportivos que también aglutinan actividad.

Algunos informantes nos han hablado de la existencia de algunas costumbres ya perdidas en los últimos años como la limpieza y fiesta en la "Fuente del Moro", que se llevaba a cabo entre Ecologistas en Acción y la Asociación de Vecinos "El Tajo" hasta hace unos años; de los certámenes de música de Onda Polígono, que llegaron a tener la dimensión de regionales, y que contaban con actuaciones y selección de maquetas para la edición de discos a grupos locales. Esta dimensión musical

del barrio es muy destacable y significativa, puesto que hemos llegado a identificar más de 200 grupos de diversos estilos y calados, que ensayan en los diferentes locales gestionados por entidades locales públicas y privadas. Estos grupos no pertenecen únicamente al polígono pero sí lo hacen gran parte de sus miembros, fomentando interesantes redes de creación entre el polígono y el resto de la ciudad.

Jóvenes del barrio jugando al fútbol en un campo local

Otra iniciativa con fuerte trayectoria, relativamente reciente y sin continuación actualmente ha sido "La Escuelita de Inmigrantes", puesta en marcha mediante la movilización de voluntariado también a partir de la propiaAsociación de Vecinos y otras entidades sociales del barrio como la Asociación de Inmigrantes de Toledo (AIT). Esta identificación nos ha parecido especialmente importante para la puesta en marcha de la Escuela de Verano, puesto que se recuerda con cierta nostalgia y supuso un hito importante para la trayectoria del barrio como generador de recursos propios.

Otras cuestiones relevantes están en conexión con la proliferación de clubs deportivos (Baloncesto Polígono, Club de Balonmano y de fútbol, junto al de Voleibol, Judo y Natación).

Resulta, también, especialmente relevante el movimiento en el territorio en torno a la bicicleta, puesto que la Asociación de Vecinos organiza anualmente la celebración de "El Día de la Bicicleta", que a finales de septiembre de 2015 ha efectuado su VIII edición. La propia página web de las Asociación de Vecinos, sobre este evento dice lo siguiente sobre esta actividad:

"Para la asociación es un día reivindicativo que desarrollamos de una forma festiva, en la que pueden participar vecinas y vecinos de todas las edades, sin límites. Seguimos demandando la conexión de nuestro barrio con el resto de la ciudad, con el objetivo de hacerla accesible a peatones y ciclistas. Ya se han conseguido que algunas vías del barrio sean compatibles con el uso de la bicicleta".

En cuanto a otras prácticas relacionadas con el deporte, existen rutas de caminantes por la zona denominada "Parque lineal" que conecta con la Avenida de Boladíez. Según las fuentes expresan, se trata de "otra senda del colesterol" comparando con una recta muy famosa en el centro de Toledo. También existen diferentes caminos apropiados para caminar e ir en bicicleta, como los que salen del Polígono hacia Almonacid, o los que conectan con la ciudad.

Espacios religiosos

El barrio del Polígono cuenta con diferentes iglesias y lugares de culto, siendo el único barrio de la ciudad donde se materializa esta pluralidad. Además de las dos mezquitas y las tres Iglesias Evangelistas, otra de Testigos de Jehová y una Ortodoxa ubicada en la zona industrial, existen otras tres católicas. En muchos casos, estos espacios religiosos cumplen un papel más allá del culto:

"El barrio del polígono es el único de la ciudad donde existe de verdad diversidad religiosa, y conviven sin mayores problemas".

"Mis hijos todavía no son mayores, pero veo que por ejemplo la Iglesia de Filadelfia que la quieren quitar y sin embargo es un gran descanso para nosotros porque sabes que están allí tocando la guitarra y no haciendo cosas peores".

"[la Iglesia Ortodoxa] Llevamos siete años en Toledo. Hemos estado trasladando la Iglesia de un lado a otro. El anterior sitio fue en la calle Alberche, pero el local se quedó pequeño (...) Hacemos una sola misa los domingos a la que asisten en torno a 50 personas. Los días de fiesta, asiste mucha más gente. La mayoría son personas de origen rumano, y algún español cuando hay parejas mixtas (...) Tenemos una escuela parroquial, con 15 niños, que no suelen venir de Toledo (...). Una vez al año se hace una colecta de alimentos y ropas que van a Rumanía, otras veces lo hacemos cuando pasa algo grave en el país (...) La gente procede de 50 Km. a la redonda, de todos los pueblos, y hay poca gente de este barrio".

Una fuerte tradición histórica tiene la Parroquia de San José Obrero, por ser la primera en el barrio, y formar parte del movimiento ciudadano. Algunos testimonios expresan cómo desde esta parroquia se contribuyó a crear barrio y a reivindicar infraestruturas y servicios. Durante las primeras décadas de historia, la cooperación entre diferentes colectivos e intereses fue un hecho, y la conexión de esta parroquia con la realidad social del barrio se mantiene actualmente:

"La tarta o quesito tiene cuatro partes. Lo dividiríamos en cuatro partes. Una es Corpus Christi, mi compañero Jesús. Otra mi compañero Alfonso, de Santa María de Benquerencia. Y la tercera que es la parroquia histórica, en la única parroquia histórica, la más histórica, encuentro las raíces: es la de San José obrero. Aquí se creó un aluvión cuando las fábricas como Ibertubo, Alcatel, Stándard, y fábricas muy importantes... Yo me he encontrado gente trabajadora. Gente que madruga. Aquí el perfil es 6:00 de la mañana. Yo abro la iglesia a las 7:30. Y soy cura trabajador, como dicen. Porque nunca se abren las iglesias a las 7:30. Aquí gente que viene a hacer la visita al santísimo a las 7:30 y coge el autobús a menos veinte aquí, misa en la guardería. Es una parroquia social, aquí tenemos 70 niños. San José Obrero tiene una particularidad, digamos una peculiaridad, una pincelada muy bonita, que el barrio se ha hecho desde la parroquia. Desde lo social. Desde la parroquia primero era un pequeño barracón, hablas con la gente y así te lo dirá: Yo me bauticé en el barracón. Yo hice la comunión en el barracón. Y luego cuando se hizo el templo. Por tanto, un homenaje especial al primer párroco hace 44 años: Don Juan García Santa Cruz. Años después vino el Papa Juan Pablo II. Tengo unas fotos con un párroco leyendo las admoniciones en una barriada, en el polígono".

"(...) que aunque yo soy ateo también he ido a pelearme que hubiera iglesia cuando había que hacerlo, y a limpiarla también he ido si ha hecho falta".

Actualmente el papel de esta iglesia continua yendo más allá de lo estrictamente religioso: cuenta con servicios comunitarios como el de guardería y tiene actividades de dinamización comunitaria para niños y jóvenes, a la vez que cumple un papel fundamental de asistencia social a las necesidades de colectivos, tanto las materiales como las espirituales:

"Los jóvenes. Nosotros hacemos campamentos. En el Piélago. Juntamos a niños de los tres colegios del Jaime, Alberto Sánchez Y del Gregorio Marañón. Y luego el campamento a Cádiz este año me he llevado a 78 monitores y 423 niños a Cádiz. Del Polígono eran un 25% unos ciento y pico niños. Y vale 300 €. Y lo pagan. Y al campamento del Piélago este año hemos ido. Y también a otro campamento de 180 € y lo han pagado. Así que crisis, depende para lo que miremos, porque clases particulares, la parroquia hace una labor social. Damos clases particulares gratis".

"Hay necesidades vitales. La gente necesita dar un sentido a sus vidas. Aquí viene muchísima gente. Aquí viene la gente a hablar, el despacho parroquial es el mejor confesionario del Polígono. Para abrirnos a lo transcendental, y hay que estar. El despacho parroquial es una oportunidad para vernos. A gente de todo color, de toda edad, de toda situación. A pedir y otros pocos a dar. O sea que es una maravilla".

"Yo llevo a mi hija a las clases de por la tarde de la mezquita porque me parece importante que aprenda también el Corán aparte de lo que le enseñan en el colegio. Que no pierda sus raíces. Además allí también les ayudan con las tareas".

Hay que añadir con respecto a la comunidad musulmana del polígono de Toledo, que cuentan con sus propias reivindicaciones atendiendo al marco constitucional y que tiene mucho que ver con la necesidad de reconocimiento de derechos:

"Nuestra religión no se da en los colegios. Nos falta mucho trabajo. Hay un acuerdo de colaboración entre el Estado y la Comisión Islámica de España en el año 92 donde el Estado está obligado a dar clases de religión si en colegios hay más de 10 alumnos musulmanes. Hay que buscarles educación. En el polígono hay centros educativos que tiene más de 10 niños y no les ponen profesores de religión musulmana. Se imparte religión a los niños pero no por parte del Estado. Somos nosotros quienes nos estamos ocupando de ello. Pensamos que el Estado debe ocuparse como con las demás religiones. Este derecho, hasta ahora no se ha llevado a cabo. De momento, en el polígono no se pone marcha. Entiendo que es un asunto que tenemos que tratar con la Consejería de Educación".

"Lo que si viene también en el acuerdo de cooperación es una parcela para cementerio. Para los musulmanes españoles. También viene recogido en el acuerdo de colaboración entre el Estado y la Comisión Islámica. Algunas marroquíes piensan que van a volver a enterrarse a Marruecos, pero ya nuestros hijos son españoles, tendrán que enterrarse aquí en España. El cementerio más cercano para musulmanes se encuentra en Griñón, en Madrid. Cuando hay un convenio de colaboración para que la gente se entierre en su cementerio local, el cementerio tiene que ceder una parcela, no es necesario que sean el misma cementerio para poder enterarse según sus propios ritos. Es un asunto que tenemos pendiente de hablar con la alcaldesa".

Es importante destacar también el progresivo aumento de la devoción al Cristo de San José Obrero, que según nos han expresado nuestros informantes, ha surgido de su consideración como milagroso. Con este auge devocional, el Cristo, del que ya se dice que es milagroso y posee características similares al de Medinaceli, se realiza una procesión por el llamado "Paseo", que es una zona peatonal comercial de terrazas y comercios:

"(...) Y pasan por ahí con el Cristo a cuestas, la gente que estamos tomando cañas los miramos y pensamos "pues muy bien", es que es verdad que parece que tenemos que ser todos muy rojos y ateos, pero estas cosas también se hacen en el Polígono, por qué no, que lo hagan".

La Parroquia del Corpus Christi, de más reciente implantación, ha comenzado en los últimos años a realizar una procesión por el barrio coincidiendo con la celebración del Corpus en la ciudad. También algunos informantes nos han expresado la existencia de algunas procesiones pequeñas comunitarias en algunas urbanizaciones privadas del barrio. Hay que añadir que tanto la parroquia de Santa María de Benquerencia como la de San José Obrero celebran junto con sus diferentes cofradías sus propias fiestas con tómbolas, roscas y acontecimientos religiosos.

Por último, cabe destacar como otra iniciativa ciudadana con una importante trayectoria histórica, los campamentos de verano de la Asociación de Vecinos "El Tajo", donde todos los monitores eran voluntarios, llegando a atender a unos 300 chicos durante el verano. Esta experiencia actualmente tampoco se lleva a cabo. El Ayuntamiento de Toledo proporciona campamentos de verano a través de diferentes entidades sociales que ofrecen estos espacios a lo largo del verano en los diferentes barrios de la ciudad, incluyendo al Polígono o Santa María de Benquerencia.

Deporte, cultura y tiempo libre

En el ámbito extraescolar o informal, la oferta es predominantemente privada en las disciplinas de música, deporte, teatro, pintura, etc. Solo en el deporte se realizan actividades por parte del Ayuntamiento, y durante este año en curso, actividades vinculadas a salud preventiva con aportación del Gobierno Regional. En cuanto a empresas de formación privada es residual, existen diferentes gimnasios tanto

Exposición de fotografías Theotokopoulos: El Greco visita el polígono

en la zona industrial como en la residencial.

La presencia de este tipo de recursos es amplia en relación a otros barrios, pero aun así los vecinos no dejan de desplazarse a otros lugares de la ciudad para participar en actividades tanto públicas como privadas. Aunque también se produce el fenómeno en el que se deja de asistir a determinadas actividades si hay que desplazarse fuera del

"Todo lo que hay es fuera del barrio. Aquí no hay nada para los jóvenes, por ejemplo. Tú mira el programa cultural de Toledo a ver cuántas cosas se hacen aquí, con la Sala Thalía infrautilizada".

En cuanto a tiempo libre, es una demanda generalizada por parte de la población de falta de oferta cultural y ambiente durante los fines de semana y las noches, por la se ven en la necesidad de trasladarse al Casco Histórico. Aun así es reconocido y utilizado el Paseo de Federico García Lorca, como la zona de ocio y relación vinculado a bares y terrazas.

Por otro lado, se percibe por parte de las organizaciones públi-

cas y privadas que existe una oferta pública y accesible de ocio a la población en general, y en particular a los jóvenes, que a pesar de poder adaptarse a los intereses de esta población, tienen poca participación. Otra percepción, es que en los últimos cinco años ha venido a residir al barrio un número importante de vecinos por la construcción de gran cantidad de vivienda pública, que no se ha visto reflejado correlativamente en la vida del barrio.

En cuanto a la presencia del deporte en el territorio, la relevancia obtenida con algunas iniciativas deportivas ha venido a sumarse a la propia identidad del barrio como lugar "cantera" de nuevos grupos y deportistas para la ciudad. Un ejemplo de esta emergencia ha sido, por ejemplo, el Club de Baloncesto Toshiva-Polígono, fundado en 1976, cuyo equipo masculino ascendió, 9 años después de abandonarla, a Liga EBA, donde ha permanecido desde 2009 hasta 2011. Después, su combinado femenino absoluto, que militó en 1.ª Nacional, fue su referente en sénior con el nombre de Seranco-CN Polígono. Este club posee una de las canteras más numerosas de Castilla-La Mancha y sus equipos seniors:

"Hombre... Y el baloncesto. El polígono siempre ha destacado por el baloncesto. Recuerdo cuando en el año 91 subimos a segunda división... Eso fue un bombazo para el barrio."

Otro dato especialmente relevante para la identidad del territorio es la proliferación de grupos de música joven. Teniendo en cuenta las vinculaciones existentes a los locales municipales y privados existentes en el barrio, podemos hablar, como dijimos, de más de 200 grupos que ensayan aquí. La mayor parte de ellos proceden o alguno de sus miembros pertenece al polígono.

"Claro, luego dicen que hay mucho músico aquí. Pero es que aquí hemos traído a gente... hemos tenido unas fiestas que ya las quisieran otros barrios de Toledo... Vamos, ni las de Toledo traían a esa gente...".

"Es un barrio que está bien, hay caminos específicos para andar, tienes la senda ecológica, carril bici, aparatos de gimnasia, piscina cubierta, pistas de deporte, hasta para merendar tienes merenderos allí abajo, pegado a la carretera, donde está el Juanelo Turriano, por detrás, paralelo a la autovía. Hay un corredor de tres kilómetros, hay para petanca, frente a Juan de Padilla, hay también para petanca, se juega mucho. 40/50 personas diarias, hay varios lugares para jugar a la petanca. Hay domingo que se hacen campeonatos y hay cientos de personas que juegan ahí".

"También hay pistas de cars y aeromodelismo. Es un barrio con calles anchas y espacios, es un buen barrio".

"Los niños, juegan al fútbol, está de moda el pádel, hay muchas pistas en el barrio. El velódromo se ha reutilizado como pistas de tenis".

CONCLUSIONES

1. La dimensión religiosa en el barrio tiene diferentes manifestaciones que en muchos casos va más allá de la labor meramente espiritual, ejerciendo un papel social y educativo importante.
2. Visualización de la comunidad cristiana del barrio en el espacio público mediante las procesiones que se llevan a cabo en algunos momentos del año y diversas manifestaciones religiosas. Cuentan con la asignatura de religión católica en los colegios siguiendo el acuerdo así establecido entre estado e Iglesia Católica.
3. Visualización de la comunidad musulmana en el espacio público en determinados momentos festivos como el final del Ramadán, pero carecen de una presencia continuada de su religión en la vida comunitaria, en las aulas y ansían un cementerio musulmán en la ciudad que les permita realizar sus enterramientos según su propio rito.
4. La comunidad evangelista, la ortodoxa y testigos de Jehová man
5. tienen espacios de culto en el barrio, si bien no cuentan con momentos de escenificación/visualización comunitaria en el espacio público.
6. Lo laico también posee sus propios espacios de festividad. Se producen pequeñas organizaciones de fiestas particulares en urbanizaciones y edificios del barrio que cuentan con su propia delimitación espacial y temporal.
7. Existen a lo largo de la historia del barrio, diferentes momentos festivos relacionados con la reivindicación y obtención de bienes, servicios o escenificación de problemas medioambientales, como la limpieza de la Fuente del Moro o el Día de la Bicicleta, que conecta de manera muy simbólica este territorio con otros de la ciudad.
8. A través de las prácticas religiosas se producen redes de conexión importantes entre el barrio y el resto de la ciudad, incluso de la provincia o del territorio nacional.
9. Existen interesantes redes creativas entre el barrio y la ciudad por medio de la música y la existencia de más de 200 grupos de diferentes estilos que ensayan en este territorio.
10. Momentos importantes para la vida social del barrio son aquellos acontecimientos deportivos relevantes y diferentes prácticas en el espacio público que proporcionan una diversidad de identidades colectivas a tener en cuenta como elementos cohesionadores.
11. Existe una importante demanda de programas de ocio juvenil sin cubrir en el barrio, que en la actualidad se dinamiza de forma espontánea en parques y espacios públicos mediante prácticas como el parkour o las reuniones de amigos.

III. CARACTERÍSTICAS ESTRUCTURALES DE LA COMUNIDAD DE INTERVENCIÓN

3.7. Historia administrativa y política.

En este apartado se hace un pequeño análisis sobre la importancia de la historia administrativa y política en la construcción de la identidad de barrio. Una vez más, se observa la fuerte imagen de "barrio hecho a sí mismo" donde las connotaciones políticas suponen una parte fundamental en dicha construcción.

"Pues yo pensaba que en el Polígono ganaba de toda la vida IU y sin embargo en unas elecciones miré a ver quién había ganado y fue el PP. Yo creo que ahora hay más movimiento de votos, ya no están tan cerrados".

La historia administrativa del barrio es bastante reciente. Al tratarse de un territorio relativamente nuevo, su historia administrativa y política lo es también. Su inicio y crecimiento se encuentra completamente unido a la creación de la empresa internacional Standard Eléctrica, el movimiento sindical de sus obreros y la izquierda política:

"Cuando en Toledo no se podía ni siquiera hablar en alto aquí ya estábamos organizando un sindicato".

En este tipo de afirmaciones que vinculan, de forma muy significativa, a esta parte de la ciudad con la izquierda política y el movimiento obrero, podemos encontrar algunas de las claves que aún hoy continúan conformando las señas de identidad del barrio y las dobles imágenes de la ciudad y el Polígono. Estas imágenes de ida y vuelta se encuentran en el imaginario colectivo de sus habitantes. Por un lado, los habitantes de Toledo suelen asociar esta parte de la ciudad con delincuencia o conflicto social, clases sociales bajas y movimientos de izquierdas. Ser

"poligonero" es, para el resto de la ciudad, un término construido con diferentes connotaciones dependiendo del contexto en el que se utilice: en algunos contextos vinculados a la participación o a la izquierda se asocia a una capacidad de movilización envidiable, mientras que en otros contextos sociales se puede relacionar con clases sociales más bajas y con cierto predominio del conflicto social:

"Esta gente siempre se ha movido mucho. Tenemos mucho que aprender de lo que ocurrió en el polígono en los ochenta. En Toledo estábamos a años luz entonces, y lo seguimos estando ahora".

"Yo no vivo en el polígono ni loco. Me parece que es muy feo, el polígono es feo, no tiene nada bonito que ver, no le veo ningún atractivo... Está lejos y hay mucha delincuencia, no me sentiría seguro viviendo allí".

"Yo creo que vivir en el polígono se asocia a algo temporal. Por ejemplo, yo tengo una amiga migrante que aterrizó en el polígono, porque claro, estaba libre de prejuicios, pero cuando ya le fueron contando y fue prosperando se cambió a la zona de Buenavista".

En cambio, en el propio barrio, es común encontrar personas que consideran este término como portador de una identidad positiva, un término que por un proceso "subversivo", ha sido transformado por sus vecinos e incluso elegido por una gran parte de su población, como bandera de esa identidad común. Así, desde esta perspectiva, estos vecinos pretenden que sea esta trayectoria la que conforme aún hoy, años después, la identidad del Polígono:

"Ser consciente de todo lo que se ha conseguido en el barrio por la lucha y que tenemos que continuar este camino".

Con respecto a la diferenciación interna de identidades, nos hemos encontrado diferentes definiciones de clase social vinculadas a la procedencia espacial dentro del barrio:

"Los vecinos de Standard crearon el club, que está en la parte alta del polígono, arriba de "la masacre", que tiene piscina y pistas. Ahora siguen, tienen acciones, las compran, las venden, celebran cumpleaños... Es un poco "elitista", como "los de la urba", que eran los mismos, que en su urbanización tenían piscina y cosas".

Otra identidad diferentes nos mostraba otra informante, que diferenciaba a las personas que residían y estudiaban en lugares concretos del barrio:

"Dentro del polígono, si eras malvinero y del Juan de Padilla [primer colegio del barrio] eras lo peor. Poligonero, poligonero, vamos. Antes, con la época de la heroína las Malvinas estaban hasta arriba. Fueron las primeras viviendas sociales de Toledo, y la gente se metía hasta con burros...".

En cuanto a la evolución administrativa del territorio, hay que decir que el propio movimiento vecinal ha tenido grandes aportaciones en la construcción de servicios. Lo público es predominante en el territorio. Gran parte de las infraestructuras y servicios públicos del barrio se han ido logrando fruto de la propia movilización ciudadana; este ha sido el caso del Centro Social Polivalente. Y esto, está muy relacionado con su marcado carácter reivindicativo y sus relaciones con la administración pública:

"No es lo mismo que te lo den todo hecho a que te lo tengas que pelear. Aquí por no haber no había ni tiendas, hemos pasado de tener un simple barracón a tener todo lo que tenemos ahora".

"Que el polígono es el polígono. Y está mal visto por el resto de Toledo. Hay mucha desatención. Aquí no hay policías en los pasos de cebra en horas de colegios. Lo que está claro es que si esperamos a que vengan de fuera a solucionarlo... Si no lo hacemos nosotros mismos..."

Se observa en general que, en cuanto a la infraestructura administrativa de la Junta de Comunidades en el territorio, existen una serie de edificios periféricos muy bien dotados con medios humanos y materiales, algo que en cambio parece no haber ocurrido con los servicios administrativos municipales:

"En cuanto a las infraestructuras municipales está bien para las entidades, para los servicios sociales, pero no para la parte administrativa".

"Los vecinos de este barrio demandan unas Oficinas Municipales de Atención al Ciudadano, adecuadas a la importancia del mismo primero por la distancia en kilómetros al centro, por la falta de recursos para el transporte de algunos de ellos y luego para liberar al Casco Histórico de tráfico. Conviene destacar que por lo que respecta a los espacios que se ceden a los diferentes colectivos sociales, por parte del Ayuntamiento, cubren con creces las demandas del barrio".

"En cuanto a las infraestructuras municipales está bien para las entidades, para los servicios sociales, pero no para la parte administrativa. La gente se cree que esto es el Ayuntamiento y no lo es, es una oficina escasa, escasa en recursos y sobretodo en medios humanos".

"Desde el gobierno municipal, pensamos que los equipamientos colectivos de dependencia municipal requieren de su renovación, por eso entendemos importante las actuaciones en la Biblioteca, que dispone de una arquitectura singular y que se ha quedado muy obsoleta; mejorar el Centro Social con carácter inminente, ya que se trata de un centro neurálgico para las entidades del barrio. Nuestro compromiso es hacerlo en este primer año, ya que lo importante para el actual equipo de gobierno es no hacer obras faraónicas y grandes infraestructuras, sino las que existen llenarlas de vida y en este sentido es de justicia invertir en la renovación de estos equipamientos colectivos, que además son muy utilizados por los ciudadanos."

Los servicios que presta la oficina de atención al ciudadano en el barrio del polígono son:

- Padrón
- Registro de entrada de documentos
- Alguna gestión tributaria como la expedición de recibos en tiempo voluntario
- Cesión de espacios para distintas entidades
- Apoyo al órgano de participación ciudadana.

Entre estas labores destaca la de apoyo a las entidades sociales en cuanto a la cesión de espacios para sus actividades y fines, tanto en la casa de la cultura como este centro cívico:

"Ambos centros tienen un grado de ocupación del 100%, aquí hay más o menos 40 salas, se necesita más espacio porque están muy demandadas, por eso te digo que hay mucha vida social, asociativa, reivindicativa, cosa que en otros barrios no pasa, son más individualistas".

Actualmente, en esta zona de la ciudad, los movimientos en defensa de lo público están siendo más relevante que en el resto, puesto que la mayor parte de los servicios públicos con los que ahora se cuenta en el

barrio han resultado fruto de un proceso previo ciudadano. Éste ha sido el caso de colegios, la Escuela de Adultos (que inició siendo una escuela de voluntarios hasta ser asumida por la propia administración), instalaciones deportivas, parques, espacios religiosos, etc.

En la actualidad, las personas migrantes están ocupando el casco antiguo del barrio, donde se encuentran las viviendas más antiguas y deterioradas, mientras que la población con más años de residencia en el territorio se ha ido trasladando a edificios de viviendas más nuevos y con acceso a mejores servicios. Por eso, podemos hablar de una zona delimitada de concentración de población migrante, en torno al colegio Jaime de Foxá, donde también existe un porcentaje de alumnado migrante significativo, según expresan informantes clave del territorio[22].

Nuevas viviendas sociales que aúnan tradición espacial con modernidad arquitectónica

Tradicionalmente, esta parte de la ciudad ha sido la única que ha mantenido desde el principio de la democracia unos resultados electorales de izquierda. En casi todas sus secciones electorales[23], el PSOE suele obtener entorno al 40-50% de los votos, seguido del PP que obtiene cerca del 20-30%, y finalmente IU que suele obtener cifras cercanas al 20% en algunas de estas secciones. En cambio, esto no ha ocurrido siempre así, porque en algunas elecciones como las europeas los resultados han resultado favorables a la derecha:

"Pues yo pensaba que en el Polígono ganaba de toda la vida IU y sin embargo en unas elecciones miré a ver quién había ganado y fue el PP. Yo creo que ahora hay más movimiento de votos, ya no están tan cerrados".

En cambio, la crisis económica y el resurgimiento de movimientos políticos participativos, se ha vuelto a producir cierto giro en las últimas elecciones hacia la izquierda.

PP año 2011	PP año 20015	PSOE año 2011	PSOE año 2015	IU año 2011	GANEMOS año 2015	C´s año 2015
3.283	2.593	5.455	4.285	1.585	2.608	839
30,09 %	**25,11 %**	**50,00 %**	**41,40 %**	**14,53 %**	**25,25 %**	**8,12 %**

Resultado de las **elecciones municipales 2015** en el barrio del Polígono:

PARTIDO	PP	PSOE	GANEMOS	Ciudadanos
4.285	**2.593**	**2.608**	**839**	**839**

En cuanto a la evolución de la participación en las elecciones desde el año 1999 al 2015, en casi todas las secciones electorales del territorio, se ha mantenido una participación alta, en torno al 60-70%. En algunas de estas secciones, se mantiene a lo largo del tiempo un porcentaje

[22] Véase apartado Historia del territorio y principales acontecimientos relevantes en los últimos años.
[23] Datos proporcionados por el PSOE Toledo.

de más del 70%[24], lo cual nos pone sobre la mesa un barrio participativo electoralmente con fuerte predominio de la izquierda en cuanto a resultados. En los últimos resultados electorales de mayo del 2015, GANEMOS obtuvo en el barrio del Polígono el 32% de sus 7.390 votos, siendo la segunda fuerza más votada después del PSOE, que obtuvo sólo en este barrio 4.285 votos.

CONCLUSIONES

1. El barrio del polígono cuenta con una historia reciente administrativa y política muy relacionada con el movimiento sindical y obrero.
2. Esta trayectoria social reivindicativa de bienes y servicios ha posibilitado que la mayor parte de éstos sean públicos.
3. Esta historia política y administrativa son factores importantes en la construcción de la identidad de barrio, tanto dentro como fuera del mismo.
4. Se producen diferentes identidades socioeconómicas en el barrio, tanto en la actualidad como en la conformación de su propia historia social, política y administrativa.
5. Los recursos administrativos municipales de atención al ciudadano se perciben como insuficientes para la dimensión del barrio, mientras que se adaptan mejor a las necesidades de las entidades sociales.
6. Los resultados electorales de los últimos años nos proporcionan una imagen del barrio del polígono más vinculada con la izquierda que con los partidos de centro o derecha, si bien los votantes del partido popular han oscilado entre el 25 y el 30% y en algunos momentos como en las elecciones europeas, incluso han ganado las elecciones. Esto nos dibuja un barrio plural con diferentes intereses y posiciones políticas.

[24] Sobre todo las secciones 10, 16 y 19, que se sitúan con cierta continuidad entorno a estas cifras.

IV. ANÁLISIS DE SECTORES IMPORTANTES PARA EL TERRITORIO.

4.1. El Sector Sanitario y Medioambiental

En este apartado pretendemos adentrarnos en el terreno de la salud en sentido amplio y con una perspectiva comunitaria. Para ello partiremos de unas definiciones básicas que nos ayuden en el seguimiento del análisis del sector desde los datos y desde las percepciones proporcionadas por la vecindad, los profesionales y las propias instituciones. Todo ello articula un panorama concreto sobre la salud, la enfermedad y el medioambiente en el barrio del Polígono, que pone encima de la mesa nuevos retos por afrontar entre todos los agentes implicados.

"Promover la prevención y la vida saludable, por supuesto prevenir antes. Con eso ya nos podemos dar por satisfechos. La dieta por ejemplo es una cosa que se deja mucho de mano aquí en el polígono. Comen muchos productos procesados, mucha industria, bollería, entonces en eso hace mucho las dietas, el ejercicio físico, etcétera".

CONCEPTO DE SALUD

El punto de partida para abordar la salud en esta monografía es una consideración de la salud en su sentido bio-psico-social: como un bienestar no solo físico, sino también mental, emocional y social, tal y como es definida por la OMS.

"Salud es un estado de bienestar integral físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad o discapacidad" (OMS 1948) [25].

En este sentido, en el Polígono se convive con la salud y la enfermedad de forma natural, como se convive con el malestar, el bienestar, la aflicción, el envejecimiento, el dolor y la muerte. Los vecinos, como

[25] La cita procede del Preámbulo de la Constitución de la Organización Mundial de la Salud, que fue adoptada por la Conferencia Sanitaria Internacional, celebrada en Nueva York del 19 de junio al 22 de julio de 1946, firmada el 22 de julio de 1946 por los representantes de 61 Estados (*Official Records of the World Health Organization*, Nº 2, p. 100), y entró en vigor el 7 de abril de 1948. La definición no ha sido modificada desde 1948.

en cualquier otro barrio, están sometidos a una fuerte influencia del contexto sociocultural. Por ejemplo, la existencia de un macrohospital en construcción, la masificación y carencias del centro de salud, la percepción positiva del cuerpo de sanitarios que trabajan en el Centro de salud, o los devastadores efectos de la crisis económica, juegan su papel en el conjunto de los determinantes de salud.

Sabemos que la promoción de pautas de vida saludable, la prevención, la información, la educación y la incidencia en los factores sociales son aspectos destacados en las prioridades que establece el propio barrio, pero nos parece importante explicar que todo el enfoque de esta monografía acentúa la identidad del Polígono. Hemos puesto atención a esta mirada holística (global) del ser humano que pasa por diferentes etapas vitales, cada una con un peso específico sobre lo biológico, lo social y lo cultural, lo cual acaba incidiendo de maneras diversas sobre la autopercepción y la imagen generada en nuestra sociedad.

Y ya que hablamos de percepciones, la enfermedad tiene que ver con las tres formas existentes en la lengua inglesa para definir esta palabra: *Illness, disease y sickness.* Básicamente, estos tres términos se relacionan con la experiencia psicobiológica, biológica y sociocultural de la enfermedad. *Illness* es la experiencia interna del malestar o el sufrimiento desde el punto de vista del enfermo, *disease* se relaciona con otra realidad más "científico-académica" y *sickness* es la dimensión social de la enfermedad, del malestar como parte del sistema cultural, vinculándose a todas las relaciones sociales. Es decir, la enfermedad puede ser entendida como lo que uno siente, como lo que ve el médico o como lo que el barrio piensa que el paciente tiene. Esto significa que no hay una interpretación única de la enfermedad y que la salud, lógicamente puede y debe ser abordada considerando a estos tres actores, sin que haya un poseedor de la verdad, sino una realidad compartida.

A este análisis hay que sumar que existen una serie de determinantes de salud que influyen en la salud y la enfermedad. Los humanos no sólo somos sacos químicos, sino que, como la propia salud, tenemos una dimensión psicológica y social. Por tanto, el contexto socioeconómico y político (valores, cultura, desempleo, mercado laboral, oportunidades de ascenso social), la estructura social (etnia, género, edad o los factores materiales (vivienda, entorno ambiental, etc.) son elementos clave a la hora de analizar y contemplar la dimensión socio-sanitaria del barrio[26].

Una vez visto este enfoque y este punto de partida, pasamos a ver la configuración de la atención sanitaria en el Polígono.

DETERMINANTES ESTRUCTURALES DE LAS DESIGUALDADES EN SALUD		DETERMINANTES INTERMEDIOS
Contexto Socioeconómico y Político	Estructura Social	Recursos Materiales

Existen unos factores culturales que afectan a la salud más allá de la biología, son los determinantes de salud.

ATENCIÓN SANITARIA

Actualmente, se cuenta con un Centro de Salud Público: Santa María de Benquerencia, que dispone de un servicio de atención primaria, pediatría, enfermería y urgencias, dando cobertura a todo el barrio. Igualmente, existen servicios privados de salud en forma de consultas particulares de atención generalista o especializada como odontología, fisioterapia, atención psicológica, etc. Estos servicios pueden ser remunerados por los usuarios de los servicios directamente, o pueden estar concertados con compañías aseguradoras privadas (tales como Sanitas, Adeslas, Asisa, Axa, Caja Salud, etc.). En esta misma

[26] Como factor relevante del propio futuro sanitario y entroncado fuertemente con la dimensión socioeconómica del barrio, hemos incorporado un epígrafe aparte para la "futura" apertura de un macro complejo hospitalario, actualmente en construcción, que generará un antes y un después de su puesta en marcha.

línea, existe un Centro de Salud Privado denominado Nuestra Señora de Lourdes que cubre atención sanitaria general o especializada, tal como Ginecología, Digestivo, Fisioterapia, Obstetricia, Medicina General, Oftalmología, Otorrinolaringología, Pediatría, Podología, Traumatología, Cirugía Ortopédica, Rehabilitación, preparación para el parto, etc.
Como complemento de los dos centros anteriores, el barrio dispone otros servicios adicionales con un carácter más asociado a la salud y al consumo tales como ópticas, farmacias, clínicas odontológicas, servicios de fisioterapia. Igualmente, existen dos herbolarios que dan cobertura a otra forma de abordar el fenómeno de la salud y la enfermedad: la llamada medicinas alternativa complementaria que convive, junto a la medicina popular y otras prácticas médicas.

EL CENTRO DE SALUD SANTA MARÍA DE BENQUERENCIA

El centro dispone de atención continuada durante las 24 horas del día, disponiendo de servicio de urgencias y consultas en horario de mañana y tarde de 08:00 a 21:00 h. en días no festivos. En el centro hay 8 médicos y 8 enfermeros en consultas habituales y 3 médicos y 3 enfermeros en urgencias o guardias. Durante las mañanas atienden 2 fisioterapeutas, 1 odontólogo. Además, en horario de mañana y tarde completan el servicio 1 matrona, 3 pediatras y 2 enfermeras de pediatría.

Desde un punto de vista administrativo, la Zona Básica de Salud (ZBS) de Santa María de Benquerencia cuenta con un Centro de Salud (CS) ubicado en el barrio y un Consultorio Local (CL) ubicado en Nambroca. El horario de atención en consultas del Centro de Salud es de 8:00 a 21:00 horas. El horario de atención en consultas del Consultorio local de Nambroca es de 8:00 a 15:00 horas. Básicamente, la actividad asistencial según el informe de la Gerencia de Atención Primaria queda distribuido el siguiente modo:

"El centro de salud en urgencias, llega a Burguillos, Cobisa, Nambroca y Santa Bárbara en festivos. Las consultas y las urgencias también llegan al área de influencia de Algodor. Son muy poca población, pero también hay gente que nos necesita".

ACTIVIDAD ASISTENCIAL[27]			
DEMANDA	PROGRAMADA	DOMICILIOS	OTRO: (docencia, investigación, actividades especiales)

Horario del Punto de Atención Continuada (PAC): de lunes a viernes (17 horas) de 15:00 horas a 8:00 horas; sábados, domingos y festivos (24 horas) de 8:00 horas a 8:00 horas.

TURNOS DE ATENCIÓN CONTINUADA P.A.C.	NUMERO DE EFECTIVOS COMPLETOS TODOS LOS DIAS			APOYO AL PAC	
	MED.	ENF.	CELADOR	MEDICOS	ENFERMEROS
PAC BENQUERENCIA	2	2	1	LABORABLES: 5 H. Y SD+F.:12 H.	SD+F: 12 H

La atención continuada es prestada por profesionales de Medicina y Enfermería de los equipos de las Zonas Básicas de Salud de (Santa María de Benquerencia) SMDB y Sta. Bárbara, así como el personal estatutario para la Atención Continuada de ambas categorías profesionales incluidas en plantilla.

[27] Datos referidos a 2014.

Usuarios

Si indagamos en el número de usuarios con tarjeta sanitaria individual (TSI) adscritos a cupos de Medicina de Familia y Pediatría en la ZBS de Sta. Mª Benquerencia, distribuidos por grupos etarios y sexo:

Domicilio	Sexo	0 - 2	3 - 6	7 - 13	14 - 64	Más de 65	Total
Benquerencia	Mujeres	491	631	881	7.996	1.540	11.539
	Hombres	483	618	874	7.900	1.235	11.110
	TOTAL	974	1.249	1.755	15.896	2.775	22.649
Nambroca	Mujeres	82	106	148	1.341	258	1.935
	Hombres	81	104	147	1.325	207	1.864
	TOTAL	163	210	295	2.666	465	3.799

Recursos del centro

	CS STA. Mª BENQUERENCIA			CL NAMBROCA
Recursos Humanos en plantilla	Turno mañana	Turno tarde	Punto de Atención Continuada	Turno mañana
Médicos de Familia	7	3	3	2
Pediatras	3			
Enfermeras de familia[28]	9	3	6	2
Especialista en Enfermería Ginecología y Obstetricia	1			
Fisioterapeuta	1	1		
Trabajador Social	1			
Odontólogo	1			
Higienista dental	1			
Auxiliares de Enfermería	2			
Aux. Administrativos	4	1		
Celadores	1		4	

El número de pacientes atendidos al año/por mes:

ACTIVIDAD ASISTENCIAL	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total
01 - Medicina de Familia	10.447	10.000	10.342	9.068	10.157	9.351	9.288	7.461	9.129	10.496	8.969	8.687	113.395
02 - Enfermeria Consulta	6.857	6.716	7.405	6.449	7.235	6.872	6.692	4.245	6.300	8.365	7.997	5.876	81.009
03 - Enfermeria Domicilio	220	196	232	249	228	175	200	174	204	282	239	270	2.669
05 - Pediatria Eap	2.065	1.777	1.957	1.757	2.105	1.643	1.274	913	1.319	2.057	1.873	1.632	20.372
07 - P.A.C.	3.783	2.552	2.900	3.276	3.442	3.274	2.636	2.455	2.516	2.752	2.874	3.584	36.044
10 - Odontologo de Cupo	318	386	438	416	395	445	362	205	373	475	390	327	4.530
11 - Fisioterapia	477	462	493	438	549	417	563	503	620	613	298	450	5.883
12 - Matronas	358	325	361	475	475	489	249		98	475	424	382	4.111
13 - Trabajador Social	75	54	87	47	69	62	60	1	63	62	71	52	703
TOTAL GENERAL	24.600	22.468	24.215	22.175	24.655	22.728	21.324	15.957	20.622	25.577	23.135	21.260	268.716

[28] Dos de las enfermeras de familia prestan atención preferentemente a población pediátrica.

El perfil del paciente responde a la atención y derivaciones del médico de cabecera que no requiera especialización, dado que el espacio carece de este personal.

Percepciones acerca del Centro de Salud

Existe cierta ambivalencia en relación a la valoración que hacen los ciudadanos del centro de salud. Por un lado, los sanitarios son reconocidos como buenos profesionales, prestando un servicio de calidad a la ciudadanía. Por otro lado, se percibe una conciencia de saturación de los profesionales de la salud.

"Hay sobresaturación, 23.000 habitantes y 2 administrativos por la mañana y ninguno por la tarde!. Es insuficiente. Pediatría insuficiente".

Es decir, los vecinos son conscientes de la degradación que se ha producido en la calidad de los servicios sociales, la educación y la sanidad en este periodo de crisis económica. En este sentido, se percibe igualmente, una solidaridad social que permite los habitantes del barrio comprender la situación profesional por la que tienen que atravesar los agentes de salud, sufriendo en sus propias carnes los estragos de la crisis. A pesar de ello, los ciudadanos denuncian que el centro de salud es insuficiente para las necesidades reales de un barrio que tiene más de 20.000 habitantes. Hemos percibido la incapacidad del colectivo de salud del centro público de Toledo de poder asumir laboralmente acciones de carácter comunitario, simplemente por verse menguados en las plantillas y no disponer de tiempo, prácticamente nada más que para la asistencia. En algunos casos se ha valorado positivamente el peso de la presencia femenina mayoritaria en este centro de salud, lo que se define como aspecto positivo porque "humaniza el trato".

"Están supersaturados. No puede ser que haya dos administrativos para el barrio más grande de Toledo. Dos por la mañana y uno por la tarde. Creo que no tienen guarda de seguridad, ahora. Hay mucha población joven con hijos. Vemos que hay una pediatra y una enfermera de pediatría sin cubrir. Y no lo van a cubrir. [...] Si la gente está en paro va al público. Aquí la gente no tiene seguro privado. Tendrían que ver que el paro es mucho mayor. Vemos que están desgastados los profesionales, el taller de lactancia se va a cerrar por falta de manos. Los coordinadores piden pero no se lo dan. [...] Las guardias, al día siguiente cuenta como día trabajado, no se recuperan. Las condiciones laborales son chungas y no se resuelven. Y tienen miedo por la plaza fija, todo se traga".

Los propios sanitarios del centro son críticos con la situación laboral que se ha generalizado en época de crisis, coincidiendo con la percepción general de saturación del centro que expresan todos los agentes implicados y usuarios de los servicios. Sanitarios entrevistados manifiestan que la edad es un hándicap en algunos casos porque no se tiene idéntica motivación al iniciarse una carrera laboral con la energía de la juventud y la motivación de un nuevo trabajo que cuando el personal supera la madurez o le quedan pocos años para la jubilación, como es el caso de numeroso personal del centro de salud. Es igualmente destacable que una parte de la carga laboral que asume el personal sanitario es consecuencia directa del proceso de precarización que las políticas regresivas el gobierno autonómico han impuesto a los trabajadores que denuncian que las bajas en frecuentes ocasiones no se cubren, lo que afecta considerablemente a la calidad de la atención. Por otro lado están las llamadas *Horas Cospedal*, que en resumen representan una mayor carga laboral que los propios trabajadores se distribuyen al haberse visto ampliada su jornada laboral en 2,5 horas semanales.

Quizá un apoyo que encuentran los sanitarios del centro de salud son los médicos residentes que refuerzan las horas de atención y son un alivio y una base para descongestionar la actividad laboral tan sobrecargada.

"Un punto fuerte que tenemos también, son los residentes [...] son recursos como trabajadores para poder disponer de una buena plantilla en urgencias. En el polígono hay dos enfermeros y dos médicos hablando del servicio de urgencias. Un residente es un médico que se está formando en una especialidad en concreto, ha terminado su formación académica y está formándose en una especialidad, ya sea neurología, medicina de familia, etc. Y desde luego, es un apoyo del que disponemos".

Podemos triangular la información con una encuesta informal realizada por la Asociación de Vecinos el Tajo a 100 usuarios de los servicios cuyos resultados expresan que el personal sanitario está sobrecargado, que el centro de salud da menos atención por paciente por el incremento de las atenciones y que se produce un decremento de personal de apoyo. Asimismo, se observa un aumento de la pasividad en la ciudadanía durante la crisis y una caída de la reivindicación de los pacientes, quizás conscientes de la repetida sobrecarga de los sanitarios.

"Hay una cosa rara. Por cada día de guardia, corresponde un día libre, pero luego tienen que compensar las horas. Es decir, si hay dos neurocirujanos, uno trabaja y otro está de guardia. Adjunto y residente. [...] Da la sensación de que a perro flaco, todo son pulgas. Saben que es injusto, pero siguen trabajando. Pero qué pueden hacer. Tienen al paciente detrás .Hay gente que trabaja y trabaja porque tiene un obra y servicio. [...] Deberían meter un par de médicos de cabecera. La gente está tres horas esperando hasta que les toca [...]. Es que siempre nos han tenido abandonados aquí. Tu piensa que nunca va a funcionar si tienes a los mismos médicos que hace 10 años, de hecho, creo que eso tiene que estar muy estudiado el número de médicos y enfermeras, la ratio según población".

En la percepción del colectivo de personas mayores, usuarios más frecuentes del centro de salud por una cuestión vital, vemos que se declaran más críticos con los servicios de salud que el centro ofrece, siendo especialmente incisivos con el estado de la sanidad en general y en particular con las demoras en las derivaciones a los especialistas.

"El centro de Salud, tiene buenos profesionales, pero no hay recursos. Tu te crees que es normal que una persona operada de un tumor, me mandan una resonancia para 9 meses. Y estoy pendiente del tratamiento para que lo ponga el médico, que lo acepte el comité... Una semana estuve en el hospital sólo para hacerme un TAC, con lo que cuesta esto, el tratamiento genial del personal, pero hay falta de higiene, las contratas han despedido a 8 personas, ya estaba mal todo eso influye en el médico que por circunstancias que le afectan y no te atienda debidamente porque tiene otras presiones."

"Otra cuestión llamativa con respecto a los servicios es la falta de pediatra por la tarde, que no haya es una barbaridad. Yo creo que si no hay conflicto con esta cuestión es porque debe haber gran cantidad de mujeres en paro que no se ven en la necesidad de ir por la tarde al pediatra" .

Otra queja que hemos detectado de forma recurrente entre los usuarios de los servicios es la carencia de una unidad de radiología o una máquina de rayos X para poder hacer radiografías, así como la falta de un servicio de ambulancias de urgencias en el propio hospital.

"El centro de salud, no está para tirar cohetes. Aquí no te puedes hacer una placa. Una ambulancia tarda tres horas en llegar... Hay que denunciar para tratar de mejorarlo."

"Un día mi madre, esperando una ambulancia, veamos que se nos quedaba aquí porque tenía los pulmones encharcados y se asfixiaba y la ambulancia no llegaba. Yo estoy mal y las pruebas diagnósticas tardan muchísimo, aunque eso es por cómo está la SS."

"El Polígono tiene ya habitantes suficientes para disponer de urgencias. No hay urgencias pediátricas."

"El centro de salud, tendría que traer más medios, no hay ni radiografías."

También, se echa de menos un servicio que conecte mediante transporte público a los pacientes que son derivados desde el Centro de Salud a otros centros hospitalarios con una frecuencia un poco mayor, teniendo en gran medida que buscar combinaciones de autobuses o hacer el paso obligatorio por Zocodover, el centro neurálgico de la ciudad situado en el Casco Histórico. El planteamiento de poder compartir un servicio de taxi para varios usuarios con idéntico destino, como sucede en otras zonas de la ciudad, ni se plantea, dado que no hay una parada de taxis en el barrio a la que acudir para viajar de forma comunitaria.

"La frecuencia de autobuses no es buena, no están mal, pero para ir al hospital del Valle, hay uno cada hora, quizás es poca frecuencia para ser un tema de salud. Aunque sea un problema de Toledo en general, pero que afecta al barrio".

CENTRO MÉDICO NUESTRA SEÑORA DE LOURDES

El Centro de Médico Nuestra Señora de Lourdes no se caracteriza por asumir enfermedades muy graves, sino que suele tratar enfermedades comunes, análisis de control, y seguimiento de pacientes.

"Aquí no se viven tanto las enfermedades como en la Seguridad Social, es todo más de una puesta a punto. Por decirlo así, hay seguimientos de análisis, cosas de dentista, se ven un granito y vienen, se queman y vienen cosas así. Enfermedades duras como tales no".

Este espacio de salud es un centro privado que representa una alternativa para personas que pueden pagar los servicios médicos o están adscritos a alguna compañía. Su cartera de compañías asociadas en muy amplia: Adeslas, Asisa Sanitas, Mapfre, DKV, HNA, Cigna, Asefa seguros, Fiatc, Aegón y Caser. El centro médico ofrece un servicio integral de salud a todo tipo de pacientes y cuenta con una amplia experiencia en el ámbito de la salud. Los pacientes mayoritarios son de compañía médica y el servicio de atención es más rápido que en la Seguridad Social.

"Yo vivo con un tipo de paciente de compañía médica. Que es totalmente distinto del paciente que va al centro de salud. Aquí, las necesidades se cubren rápidamente. Cuando ellos necesitan algo, incluso especialistas, se les dice el día y la hora en que pueden venir. Y es, como muy tarde, la semana siguiente. Entonces, eso está cubierto. El paciente hace el mismo uso que se pueda hacer en la Seguridad Social. Tiene menos pereza. Pueden descolgar el teléfono: Oye que necesito esto, y ahora esto, esto y esto. Aunque entre los pacientes hay de todo, como en botica. Gente que a lo mejor, no te dice la compañía médica, y gente que si utiliza la compañía médica, en este caso, no

tiene ningún coste para el paciente porque hay convenios con las aseguradoras y a ellos no les cuesta. Es como si fuera su seguridad social. "

Con carácter general el perfil del usuario de los servicios es de una persona adulta y con bastantes años de trabajo, ya que se está produciendo una retirada de determinados servicios mediante compañía médica en el cuerpo de funcionarios de la Administración Pública.

"El Perfil de la gente que tenemos aquí en el centro de salud es mayor, porque ya las compañeras se van retirando de dar cobertura a todo el mundo. Se está haciendo una criba con funcionarios y militares a los que ya no se les da el seguro. Por tanto la media de edad es más mayor. Jóvenes apenas entran. Antes entraban jóvenes con 21 años con 20 años en cuanto aprobaban una oposición. Va quedando un perfil mucho más envejecido."

Los servicios que el Centro Médico Ntra. Sra. de Lourdes ofrece son:

- Análisis clínicos.
- Anatomía patológica.
- Aparato digestivo.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía menor.
- Dermatología.
- Estética y nutrición.
- Fisioterapia.
- Ginecología y obstetricia.
- Medicina general.
- Odontología.
- Ortodoncia.
- Oftalmología.
- Otorrinolaringología.
- Psicología.
- Podología.
- Practicante A.T.S.
- Preparación al parto.
- Reconocimientos médicos psicotécnicos.
- Para renovar y obtener su permiso de conducir.
- Certificados médicos para licencias de armas, seguridad. privada, animales peligrosos, embarcaciones de recreo, grúa torre, deportivos y certificados médicos oficiales.
- Traumatología.
- Prevención de riesgos laborales.
- Pediatría.
- Logopedia.

OTROS RECURSOS SANITARIOS

Intentaremos ser inclusivos en este ámbito y consideraremos recursos sanitarios a aquellos dispositivos que en el barrio pueden ser útiles o potencialmente ser un activo para contribuir a mejorar la salud de los ciudadanos del barrio. Hay que recordar que abordamos la salud en sentido amplio, es decir en una perspectiva bio-psico-social.

Farmacias

El barrio cuenta con 10 farmacias. Hay que destacar que el colectivo de farmacéuticos ha mostrado su implicación en el proceso comunitario mediante el apoyo del Colegio de Farmacéuticos de Toledo y una disposición permanente para participar en el proceso comunitario, factor que nos parece importante ponerlo de manifiesto.

1. Farmacia Carbajo. Av. del Río Boladiez, 52.
2. Farmacia Moraleda Nieto. Calle del Río Valdeyernos, 4.
3. Farmacia Vera Pro C.B. Calle Río Alberche, 50.
4. Farmacia Productos Naturales. Centro Comercial Luz del Tajo. Avenida Boladiez, S/N
5. Farmacia Santa Mª de Benquerencia. Ldo. José F. de Lozoya Elzaurdia. C/ Río Guadarrama, 34.
6. Farmacia Lda. Mercedes Torres. Avenida Boladiez, S/N .
7. Farmacia Pérez Pírez, C.B. C/ Alberche, 25.
8. Farmacia Mª Jesús López Vicente. Avda. Río Fresnedoso, 11.
9. Farmacia Díaz Alonso C.B. Avda. Guadarrama, 22.
10. Farmacia Vicenta Rodríguez Aparicio. C/ Alberche, 1.

Herbolarios

El polígono dispone de dos herbolarios: "La ventana Natural" y "Yedra", ambos en la calle Poeta Miguel Hernández.

Ópticas

Las ópticas existentes son:

1. Opticalia Garcilent. Calle Alberche, 50.
2. Loop Visión. Río Fresnedoso S/N.
3. Multiópticas. Calle Alberche, 18
4. Visionlab. Avenida Río Guadiana, S/N

Clínicas Dentales

En cuanto a clínicas dentales hay 9 formalmente censadas:

1. Matrimevar. Calle Alberche, 4.
2. Clínica dental Sedi. Río Guadarrama, 71.
3. Areiba Clínica. Calle Río Fuentebrada, 5.
4. Clínica Dental Sd. Avenida Río Guadarrama, 36.
5. Clínica Dental Dr. Domingo Gómez de las Heras Rivas. Calle Río Alberche, 50.
6. Fernández Jiménez Suárez de Cepeda. Plaza Federico García Lorca, 1.
7. Clínica Dental Polident. Calle Río Miño, 11.
8. Clínica Dental zNew Dental Tannur. Avda. Río Boladiez, 52.
9. Osbuident S.L.Calle Río Alberche, 4.

Clínicas de Fisioterapia

Con carácter monográfico hay dos clínicas de fisioterapia, aunque existen fisioterapeutas que dan servicio desde clínicas de belleza u otros espacios comerciales.

1. Eva Sanz y Alberto Sánchez. Av. Río Boladiez, 34.
2. Fismasport. Calle Río Mesa, 1.

Otros espacios para la salud

Sin pretender hacer una enumeración exhaustiva, incorporamos otros espacios que pueden ser considerados como propiciadores del cuidado de la salud o que contribuyen de algún modo a la misma.

1. Seguros Médicos Miguel Ángel Villareal Medina. Calle Río Cascajoso, 19.
2. Centro Crecer. Atención temprana e infanto-juvenil. Laguna de Arcas, 6.
3. Centro de Belleza Elixir. Calle Río Guadarrama, 38.
4. Ana de León. Peluquería. Centro de estética. Calle Rió Mesa, 21.
5. Vanesa López Pineda. Centro Estética. Poeta Miguel Hernández, 4.
6. Aloe vera. Centro Estética. Valdeyernos 28.
7. Ortiz y Godoy. Centro de Estética. Avda. Boladiez, 98.

Gimnasios[29]

1. Universal Services Roads. Río Yedra, 49.
2. Gimnasios Franquiciados, Río Jarama, 99.
3. Ciudad de Padel. Río Marchés, 31.

EL FUTURO HOSPITAL

Hay consenso acerca de la necesidad de disponer de un centro médico que permita mejores condiciones para atender a los pacientes. Está claro que una población con un número de habitantes tan significativo como el polígono requiere de un espacio como el actual hospital en construcción para cubrir la demanda real de atención.

"Se necesita un hospital por viejo. El barrio en general, es muy accesible, de hecho. Se ha realizado un Plan de accesibilidad alrededor del hospital nuevo."

"Hospital nuevo se necesita, porque el hospital Virgen de la Salud está superviejo. Tienen goteras cuando llueve. El otro día se quemó anatomía patológica. Está fatal el hospital".

"Un hospital en condiciones, es necesario. Un poco más grande que el que hay".

A pesar de que la implantación del hospital se valora positivamente por casi todo el mundo, también se coincide en el exceso de tamaño del hospital tal y como se planteó inicialmente. La obra parece que tiene un carácter desmesurado por el coste que representa desarrollar una infraestructura de esta naturaleza. Por otro lado, existe cierta preocupación por las posibles modificaciones que pueda padecer el barrio por la puesta en marcha del hospital. Nos referimos a una transformación sin precedentes, en la zona urbana, dado que dicho hospital tendrá un impacto muy significativo en aspectos como el tráfico, el comercio, el incremento de población, la necesidad de servicios asociados, Etcétera. Es indiscutible el efecto económico multiplicador que producirá el hospital, que transformará radicalmente el barrio, con lo que nos parece necesario una reflexión de carácter integral acerca de este asunto.

Algunos actores de la investigación explican sobre las particularidades de la construcción que hay un compromiso de inicio de obras en enero de 2016, que el proyecto tendrá un planteamiento de ampliación futura posible, que en 18 meses se hará toda la obra. Se prevé que el parking del hospital sea público y gratuito para los trabajadores. Acerca de un posible impacto e institucionalización en el polígono de la zona azul

[29] El centro del patronato, no solo lleva a cabo "clases de baloncesto" y "clases de mantenimiento físico" , sino otro tipo de actividades relacionadas con la salud. Se trata el tema en otro apartado de la monografía.

como en otros barrios de Toledo, para racionalizar el aparcamiento, no disponemos de información oficial aunque es previsible su instauración en el barrio, aunque será un aspecto que incidirá en el barrio de forma significativa.

El planteamiento es que los actuales hospitales, Provincial y el Virgen de la Salud, sean absorbidos por las nuevas instalaciones. Se denominará a priori, Hospital Universitario de Toledo. Se valora la posibilidad de ser Hospital Universitario. Desde el colectivo médico, hay cierta incertidumbre en el proceso inicial sobre la forma en que se va a integrar a todo el personal en el nuevo hospital. Aunque el hospital del polígono iba ser el hospital más grande de Europa, finalmente parece que van a ser 550 camas del Virgen e la Salud y quizás 150 más del Hospital Provincial.

Con todo, hay una piedra angular para el futuro del barrio con los fenómenos que el hospital generará más allá del urbanismo y de la salud, todo el polígono se verá afectado por este hecho y tendremos que esperar para valorar con el paso del tiempo la incidencia real en todas las dimensiones de la realidad. Lo que es seguro es que el barrio transformará su identidad significativamente y los vecinos de hoy no serán los de mañana.

PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD.

Desde el Centro de Salud el ámbito de la promoción de la Salud y la prevención de la enfermedad se desarrollan de manera individualizada, mediante intervenciones relacionadas con los Programas de Salud incluidos en la Cartera de Servicios de Atención Primaria: vacunaciones, revisiones del niño sano, educación para la salud en centros educativos, prevención de caries infantil, captación, valoración y seguimiento de la mujer embarazada, visita en el primer mes postparto, Información y seguimiento de métodos anticonceptivos, diagnóstico precoz del cáncer de cérvix, endometrio y mama, atención a la mujer en el climaterio, prevención de enfermedades cardiovasculares, atención y seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas, atención a pacientes inmovilizados y terminales, prevención y detección de problemas en el anciano.

De manera normalizada en la ZBS Sta. Mª Benquerencia se desarrollan como actividades grupales programadas, "Taller de Lactancia Materna" y "Grupos de Psicoprofilaxis obstétrica". En este sentido, existen algunos problemas de acceso y normalización con el colectivo gitano:

" (...) como sanitario del barrio percibe que al centro de Salud accede todo el mundo y solo observa dificultades con el colectivo gitano, que tiene cierto aislamiento, "se salta las reglas" y considera que se "podrían conseguir actuaciones para que convivan con normalidad en su entorno". Piensa que no terminan de integrarse, y pone como ejemplo su falta de asistencia a actividades como el taller de lactancia. Opina que esto en cambio no ocurre con la población inmigrante, que sí participan y acceden igual que la población autóctona. Comenta que de hecho, la persona que lleva ahora la bebeteca del barrio, de origen migrante, "salió del taller de lactancia". Aporta una idea para trabajar la salud comunitaria, en la cuestión de alimentación infantil: talleres en donde cada colectivo aporte sus propias pautas de alimentación y cuidado infantil, de forma que se prepare conjuntamente y se creen grupos de trabajo".

Oficialmente el equipo de Atención Primaria organiza actividades de Educación para la salud comunitaria de carácter puntual sobre aspectos monográficos a lo largo del año. Sin embargo, la percepción ciudadana y de gran parte de la comunidad de sanitarios es que no se trabaja lo suficiente la prevención, ni la promoción, ni lo comunitario. El sentimiento es que la promoción de salud se trabaja con carácter individual

desde la consulta. Se afirma en algunos casos que no se trabaja en lo colectivo, ni en lo comunitario en sentido estricto, a excepción de una actividad que hace el Centro de Salud con el I.E.S. Juanelo Turriano y prácticamente, de forma obligada por la gerencia.

"Son actividades que consisten en charlas durante las mañanas. La intervención (aunque es un Proyecto de educación para la salud que lleva cuatro años funcionando) es un "parcheo". No se trabaja con continuidad, ni con un seguimiento mensual o semanal."

Hay numerosos aspectos que se podrían abordar en la educación para la salud, ya que están presentes en los diagnósticos ciudadanos. Por ejemplo, el uso de la receta electrónica tiene su cara y su cruz. Por un lado ha supuesto una racionalización del consumo de fármacos, principalmente por una cuestión económica que ha repercutido en el paciente que ha tomado conciencia del coste de los medicamentos al tener que desembolsar dinero de su propio bolsillo. En el propio centro de salud, ha repercutido positivamente ya que ha supuesto un ahorro de tiempos en las consultas y de recursos económicos del SESCAM. El copago, para una parte de la población, ha afectado de forma positiva en cuanto a la racionalización del consumo, aunque también ha tenido otras consecuencias para personas que pueden estar dejando tratamientos evitando realizar el gasto.

"La receta electrónica ahora los crónicos lo controlan muy bien. Ha costado el cambio. No existía la receta electrónica. Ahora no se puede recetar a partir de una cantidad".

"La gente mayor maneja la receta electrónica. El crónico controla bien la medicación. El diabético sabe a la perfección cómo va la receta electrónica" .

"Eran auténticas boticas las que se generaban en las casas".

"En el punto de reciclaje, antes se llevaban cajas nuevas. Como no existía el copago la gente pedía medicamentos de forma masiva. Antes les daba igual porque era gratis. Por si acaso, por si acaso... Ahora si tienen que pagar céntimos no se lo llevan".

"Tenemos constancia de personas que han dejado sus tratamientos desde que se comenzó con el copago, y eso va a tener unas consecuencias gravísimas".

Por otro lado, la asociación de la receta electrónica con los genéricos han representado también una fuente de confusión para las personas mayores que ante la abundancia de genéricos, no alcanzan a distinguir entre la nueva oferta. Un simple cambio de color en el genérico puede producir efectos indeseados en el consumo, con los perniciosos efectos en materia de salud. Esta carencia que tienen concretamente las personas mayores en materia informativa, requeriría de alguna acción concreta de carácter educativo que paliase esta dificultad como campañas informativas o de sensibilización.

"Con el tema que ha salido de los genéricos. Cada vez es una cosa distinta. Y se lían. Muchos vienen a lo que les den. Con la receta electrónica vemos duplicidades. Se hacen muchísimo jaleo con el tema este".

"¿El SESCAM no tiene una guía sobre medicamentos?".

"Los médicos no pueden poner marca. Recetan principios activos. Existe el Turriano: programa informático de prescripción de recetas. Los pacientes se quejan porque no salen con receta de urgencias. Tenían que ponerse de acuerdo entre especialistas. Si no tienen la receta, pagan y luego van arriba con el ticket para se lo paguen.... Entonces se pusieron las pilas con las recetas electrónicas... Recetas médicas, según criterios de eficiencia económica".

Todos los profesionales de la salud, son conscientes de la importancia de la prevención y la promoción de la salud. Sin embargo, no encuentran las vías para poder poner en marcha medidas de carácter preventivo. No facilita la apuesta por la salud comunitaria, la precariedad laboral que han aparecido en los últimos años los agentes de salud del barrio. Tampoco contribuye la incapacidad municipal para incidir en aspectos de promoción por la dificultad que entraña la falta de competencias en materia de salud. Ni que decir tiene que la comunicación entre administraciones no se ve beneficiada ante administraciones con signo político contrario, como ha sucedido en el periodo de la anterior legislatura en que han desaparecido determinados espacios de comunicación.

"La prevención es la clave. Ahorros de corto plazo, no se piensa a largo plazo en los medicamentos. Es que lo que más caro sale es la curación".

"Si lo puedes prevenir te ahorras el tratamiento".

"En lugar de prevenir, atajamos".

"Hay un taller de lactancia. Concha y Fátima. Pero con la sobrecarga de trabajo, muy grande, se lo van a cargar".

"Educación en salud. Va por primaria. La atención primaria es un campo de actuación prioritaria. Estoy seguro que hay muchísima gente que van solo cuando están acatarrados".

"Taller de pie diabético, por ejemplo. Hay diabéticos que no se saben pinchar. No sé si hay una asociación de diabéticos en Toledo. Yo estuve en la de Móstoles. El hospital nos daba las gracias. Y si la hay no es todo lo fuerte que debería ser".

"Es muy fácil y super-agradecido. La educación para la salud. Con cuatro conceptos básicos".

"El Ministro de sanidad no puede ser un gestor. Tiene que haber trabajado en la sanidad".

"Te preguntan a ti, al farmaceútico, porque tienen mucha confianza contigo, pero no se atreven a hacerlo con el médico de cabecera".

SALUD COMUNITARIA

Si hay una asignatura pendiente del barrio del polígono, es la salud comunitaria. El barrio ha protagonizado aspectos muy significativos en relación a la participación ciudadana o la educación. A nuestro juicio, es un barrio de vanguardia en materia de educación y un referente fundamental que en materia educativa y de participación ciudadana con entidades como la asociación de vecinos que protagonizaron la dinamización del barrio desde su origen. Sin embargo, debido a factores laborales, a la falta de competencia municipales en materia de salud, y a cierta inercia histórica, no se promociona la salud comunitaria salvo en acciones aisladas que muchos casos son reminiscencias del pasado cuando podían ponerse marcha acciones de esta naturaleza.

Por ejemplo, hay una experiencia que se vincula de manera significativa con la salud comunitaria y la educación para la salud, y es el programa de lactancia materna que lleva acabo el centro de salud, siendo un ejemplo de que cuando la voluntad existe, es posible hacer las cosas con sentido de comunidad.

"En un contexto de poco trabajo en equipo, de poca comunicación, aunque al final todo funciona, el servicio de ginecología, la matrona, es como un mundo aparte y ella con lo suyo, hay que decir que tiene suficiente. Atiende a un montón de gente y desarrolla muchas actividades. Pero sí, el asunto de la lactancia materna, y la atención al embarazo ha sido como yo creo que bastante bueno. Ha sido un servicio muy accesible de intervención en grupo de iguales, embarazadas, no solo atención individual. Y la gente siempre ha estado muy contenta con ella pero poco más que esta actividad se hace".

Es destacable la actitud de colaboración e interés mostrado por el equipo de coordinadoras, tanto del área médica, como del área de enfermería para cualquier propuesta realizada por el equipo comunitario en las reuniones mantenidas con ellas. Igualmente, la trabajadora social del centro ha colaborado en todas las cuestiones relativas al trabajo comunitario. Otro asunto es la carga laboral que tiene que asumir el colectivo que prácticamente les inhabilita, según su propia percepción, para dedicar más tiempo al trabajo comunitario.

El primer paso para salir del asistencialismo como fin y empezar a tener un enfoque comunitario es la coordinación en toda la amplitud del término y romper con las inercias individualistas y la visiones corporativo-céntricas para pensar más en el bien común:

"Todos sabemos que cuanta más gente hay y cuanto más diversidad de relaciones, y más relaciones entre puntos de vista más rico es el trabajo que llevamos a cabo. No hay un trabajo enriquecedor entre las partes. Aquí mucho corporativismo. De hecho lo que se ... hay sindicatos de enfermeros, sindicatos de médicos, sindicatos celadores etc. Todo esto se agudiza más con intervención de la trabajadora social. Por ejemplo sólo se llega a intervenir en las situaciones, cuando ya está muy avanzadas, pero ya es tarde."

La paradoja es que la atención primaria nace con el objeto de promocionar, prevenir y educar para la salud de la comunidad en todas sus dimensiones:

"Hay que tener en cuenta, que la atención primaria se creó para la promoción de la salud, para que las personas comieran bien, para que las personas estuvieran sanas, para conocer las causas de la enfermedad, para enseñarles a que estuvieran sanas para antes de que se diera la enfermedad e intervenir [...] Y la balanza al final se contrarresta con los médicos "freaks" que tienen

un pensamiento muy físico o muy biológico y quieren atender la enfermedad de la persona, del cuerpo."

SALUD PÚBLICA

La salud pública centra su objetivo en la mejora de la salud de la comunidad en la que se establece. Va más allá de un enfoque biologicista y afecta a otros enfoques de otras ciencias porque tiene una concepción multidisciplinar. De hecho la promoción de la salud, la educación sanitaria, la prevención, la política de vivienda, la justicia social, etc., influyen en la salud, por lo que se consideran parte de la salud pública. Las determinantes de salud, son los mecanismos que influyen en la salud y la enfermedad. Sabemos que no sólo la biología humana nos afecta en la salud, sino que también lo hace el estilo de vida, el medio ambiente, las condiciones psicosociales y culturales: estrés, violencia, dependencia, etc. Vamos a ver algunos de estos aspectos del barrio.

Estilos de vida

Hay un consenso acerca de la calidad del barrio del polígono para el desarrollo de una forma de vida saludable, coincidiendo todos los interlocutores en que este barrio es privilegiado para cualquier persona que tenga interés en desarrollar hábitos de vida saludable a través del deporte o actividades lúdicas relacionadas con la salud.

"Es un barrio que está bien, hay caminos específicos para andar, tienes la senda ecológica, carril bici, aparatos de gimnasia, piscina cubierta, pistas de deporte, hasta para merendarme tienes merenderos allí abajo, pegado a la carretera, donde está el Juanelo Turriano, por detrás, paralelo a la autovía. Hay un corredor de tres kilómetros, hay para petanca, frete a Juan de Padilla, hay también para petanca, se juega mucho. 40/50 personas diarias, hay varios lugares para jugar a la petanca. Hay domingo que se hacen campeonatos y hay cientos de personas que juegan ahí".

Alimentación

Profesionales de la salud afirman que la dieta y la alimentación no se cuidan todo lo que sería necesario para incidir en la vida saludable, a juzgar por su experiencia en el centro de salud.

"Promover la prevención y la vida saludable, por supuesto prevenir antes. Con eso ya nos podemos dar por satisfechos. La dieta por ejemplo es una cosa que se deja mucho de mano aquí en el polígono. Comen muchos productos procesados, mucha industria, bollería, entonces en eso hace mucho las dietas, el ejercicio físico, etcétera".

Zonas de esparcimiento

El polígono es muy bien valorado como barrio con espacios verdes y amplias zonas de esparcimiento. En ellas puede llevarse a cabo la práctica deportiva, aunque se echa de menos de forma significativa el mantenimiento de los espacios lúdicos. Una gran parte de los parques no tiene el cuidado que debiera. Algunos vecinos denuncian que la privatización por parte del Ayuntamiento del cuidado y mantenimiento de los parques públicos en una empresa privada produce peores resultados que si se encargara el propio ayuntamiento de la gestión pública de los mismos. Como sabemos, el contexto local y la disponibilidad de zonas de expansión afecta directamente a los determinantes de la salud. Este aspecto desmotiva negativamente para el uso de los espacios saludables que al ser percibidos como espacios degradados desaliento para su utilización por parte de la ciudadanía, incidiendo en el potencial aprovechamiento de los mismos.

"Hay muchos parques para hacer deporte, y parques para salir, pero cuidados...".

"En el barrio se hace mucho ejercicio. Sales andar y te encuentras muchísima gente. Hay mucha gente saludable caminando".

Consumo de drogas

No disponemos de datos fehacientes acerca del consumo de sustancias tóxicas en el barrio, pero por discursos de los coloquios, podemos deducir que existe dicho consumo, sin poder precisar el grado. Lo que es un hecho es por ejemplo el colectivo joven, conoce perfectamente los lugares de tráfico y consumo de drogas, así como los espacios públicos, bares, etcétera, en los que el tráfico a pequeña escala existe.

"Es difícil tener consciencia de los consumos de drogas en el barrio, pero cuando salimos a poligonear un rato vemos que en algún bar se consumía exagerado, se ponían contentos, nos trataron bien, tapas, etc. Lo peor es que había Jóvenes: todos juntos bebiendo y fumando porros. Eso era impresionante. Allí se consumía exagerado. Se los ve exagerado que son consumidores. Nos trataron fenomenal. Nos sonrieron, sin piños. Había droga. Entraba y salía gente del baño..."

Bicicletas y seguridad vial

El polígono se concibe como espacio ideal para el uso de la bicicleta. A diferencia de otros barrios de la ciudad, mayoritariamente el polígono es plano, si grandes cuestas que dificultan el desplazamiento sobre dos ruedas. Sin embargo, en contraposición existe una preocupación significativa en relación a la seguridad vial. En lo que va de año tres personas han sido atropelladas, produciéndose dos fallecimientos por dicho motivo. Igualmente, se manifiesta cierta inseguridad a la hora de desplazarse con bici, debido al peligro latente de los vehículos que circulan a altas velocidades.

"Los tres atropellos, tan seguidos, mortales".

"Pero la gente va como loca. Hay mucho chulito".

"Eso es educación vial... Haciendo ralies por las calles".

"Una medida más ambiciosa. Si hay un barrio donde te puedes plantear la bici, es el Polígono. Bicis que se alquilan, carril bici".

"Hay aprobado un presupuesto de 90.000 euros para un carril bici desde Santa Bárbara a Polígono".

"En Alberche y Guadarrama, no puedes ir con bici. Te adelantan por todos lados".

Contaminación y malos olores

No sólo la contaminación de carácter acústico, o ambiental, en el sentido meramente de polución del aire afecta a la salud. Los malos olores son una fuente de malestar en la población del polígono, manifestándose de manera recurrente en todas las entrevistas como un factor que hace la vida más desagradable en este barrio. No podemos dejar de señalar los malos olores como un factor que puede incidir negativamente la calidad de vida de la ciudadanía, en consecuencia en la salud.

"Llevamos mucho tiempo con lo de los olores".

Cuando valoramos el asunto de los olores del polígono en el ámbito municipal, vemos que son una forma de contaminación que molesta y que afecta a todas las franjas de edades y la preocupación por el tema es una constante en la concejalía de medio ambiente que tiene identificada las fuentes con una precisión absoluta:

· La balsa del matadero.

· La purificadora o depuradora de agua, de gestión privada, que en ocasiones ha mostrado problemas con las placas de desodorización.

· La fábrica de piensos que algunos días produce un dolor muy persistente.

Amianto

Hay algunos que afirman que determinadas empresas que se ubicaron históricamente en el polígono dejaron material en el territorio, con la peligrosidad para la salud que ello representa. En este sentido se ha denunciado la situación ante la fiscalía que presentó por la Asociación de vecinos del Barrio para exigir la retirada y limpieza de las zonas afectadas.

Modo de vida sostenible

Un factor que influye en la salud y que forma parte de los determinantes de salud es habitar un espacio sostenible ambientalmente. En este sentido, son diversos factores los que influyen en el barrio: contaminación, zonas verdes, sostenibilidad energética, malos olores, etc. Un primer análisis nos indica que el polígono, aún siendo el barrio de Toledo que mejor infraestructuras urbanísticas dispone y en el que la obra pública más ha cristalizado, no es un barrio que haya aprovechado las potencialidades que el mismo barrio ofrece:

"El barrio del polígono es una oportunidad perdida. Podríamos estar ahora en unos niveles por ejemplo en eficiencia energética o autosuficiencia de los vecinos muy altos muy altos. Piense que aquí son todo tejados soleados que aquí no hay grandes edificios que hagan sombras hay grandes espacios todo está soleado. Sólo hace falta venir en verano aquí para saber que todo está soleado. Ha sido una oportunidad perdida. Especialmente en los años de la crisis"

No existe un plan de políticas ambientales como tal. Lo que se pone en marcha es una política de emergencia, por ejemplo en materia de parques públicos, zonas verdes u otros asuntos cuando surgen por aclamación popular. Se percibe una ausencia de pensamiento estratégico.

"Un problema de este asunto es que cualquier medida que se adopte tiene impacto después de tres legislaturas. Y no hay un político que lo soporte. En Europa parece increíble que dispongamos de esta cantidad de sol y que no lo aprovechemos."

De este modo, desde varias plataformas ecologistas se denuncia una insuficiente gestión de las ayudas europeas existentes en este ámbito que podrían estar generando un impacto muy positivo en el barrio:

"Lo que es triste, es que se estén devolviendo ayudas europeas de programas como el Feder o programas de rehabilitación energética de edificios en torno al 50% en los últimos 4 años... y se devuelven. También afecta a medidas de economía baja en carbono. Y es que interesa. Si tú consigues que la casa reduzca

En algunos casos, se denuncia la situación de pobreza energética enmascarada en apariencias, viviéndose condiciones que inciden necesariamente en la salud, tanto física como psicológicamente:

"El barrio tiene unas necesidades mayores de las que la gente aparenta. Hay una tendencia que coincide con esta zona central así manchega o castellana de la pobreza llevarla muy hacia dentro entonces muchas veces es más la apariencia que la realidad. La gente las está pasando canutas en el sentido de privaciones de cosas, de pobreza energética, de confort en el hogar, porque este es un clima extremo pero sobre todo en

invierno, aunque en verano también. A nivel alimenticio estoy convencido también. Con la dieta pasa algo similar. Hay que tener en cuenta que los hogares están muy mal edificados. Hay edificios que data de los años 70 y tienen un aislamiento muy malo. Los sistemas de calefacción son ineficaces.. Las cubiertas son de esa época".

Algunas personas entrevistadas hablan sobre la posibilidad de llevar a cabo medidas de ahorro energético en el transporte público, potenciar el uso de sistemas de movilidad sostenibles, así como articular carriles bici para la movilidad ya que todo el territorio es propicio por las condiciones de circulación de estos medios:

"Esto es un barrio, que si lo coge cualquier ciudad puntera europea, aquí estaría prohibido circular en vehículo propio. Por las vías, por la propia anchura de las vías, aquí sólo habría autobuses. Sería eléctrico seguramente, no es ninguna aberración. Un autobús, carrozado por empresas especializadas como Irizar y montando un motor eléctrico con baterías Siemmens cuesta 180.000 € para los que hay ayudas estatales. Tiene 20 asientos, una autonomía de 250 km Y encima te lo subvenciona el IDAE. En Vitoria hay funcionando varios [...] Es un barrio para eso, para fomentar la movilidad sostenible. Se puede ir andando a cualquier sitio. Los niños deberían ir andando al colegio. Y lo que vemos son aglomeraciones de papás y mamás en las puertas de los colegios. Es un barrio que lo debíamos hacer amable. Sin embargo es un barrio en el que se ha desforestado, cuando la sombra te protege del calor. Sería un espacio más respirable tendríamos menos contaminación. La accidentalidad última, nos habíamos ahorrado. Tener en el polígono muertos por atropellos, colma el absurdo".

CONCLUSIONES

1. Se cuenta con un Centro de Salud que es percibido por la población como insuficiente para abordar todas las necesidades del barrio, sin embargo los trabajadores del Centro de Salud son valorados de manera positiva por la ciudadanía.
2. Actualmente en la Atención Sanitaria no se trabaja la perspectiva comunitaria en sentido estricto por falta de tiempo y recursos en el Centro de Salud, a pesar de haberlo hecho en el pasado y considerarlo fundamental para la prevención y el diseño de respuestas que obtengan un mayor aprovechamiento de los recursos.
3. Con carácter excepcional, se puede considerar como modelo de trabajo comunitario el desarrollo desde el Centro de Salud del programa de lactancia materna.
4. La retirada de la tarjeta sanitaria a usuarios en situación de irregularidad jurídica, ha generado un alejamiento del cuidado de la salud en un colectivo muy considerable cuantitativamente hablando.
5. Es necesario dotar de una plaza de pediatra para que exista el servicio por las tardes en el centro de salud, es una demanda muy generalizada por los vecinos del barrio.
6. Con los efectos de la crisis los factores socioeconómicos están influyendo decisivamente en el bienestar de la comunidad; los recortes que han sufrido los programas sociales del barrio han mermado las oportunidades de la población para el acceso a cubrir las necesidades básicas. Igualmente, el desempleo es un generador de malestar que afecta a la salud individual y comunitaria.
7. La creación del nuevo hospital representará un cambio muy significativo en el barrio que afectará de manera transversal a todas las esferas de la sociedad.
8. El centro de salud carece de unidad de rayos y numerosos vecinos

solicitan el equipamiento para la cobertura de un servicio que juzgan de primer nivel.

9. El corporativismo y la falta de interacciones constructivas y positivas y en equipos multidisciplinares sanitarios complejos dificulta el desarrollo del trabajo comunitario.
10. Numerosos profesionales de la salud, son conscientes de la importancia de la prevención y la promoción de la salud. Sin embargo, no encuentran las vías para poder poner en marcha medidas de carácter preventivo por las propia naturaleza del sistema en el que se encuentran inmersos.
11. En general, los vecinos y vecinas adultas/os observan el barrio un lugar seguro aunque la imagen externa y de gran parte de los jóvenes del barrio y del resto de la ciudad ha percibido el barro como un lugar inseguro.
12. Aunque no lo hemos recogido expresamente es el análisis de este capítulo sabemos que existen problemas de convivencia en algunas comunidades de vecinos que introducen factores estresantes y que según sus propios habitantes merman sustancialmente su calidad de vida, tal y como ha aparecido reflejado en otros capítulos de esta monografía.
13. Uno de los problemas más expresados por parte de toda la comunidad, es la limpieza de calles y parques, junto a la suciedad generada por los perros.
14. Los olores procedentes de la depuradora, el matadero y la fábrica de piensos, suponen condicionantes importantes de bienestar y salud de los que se hablan constantemente en entrevistas y coloquios, frecuentemente como los únicos factores en contra de la percepción del barrio como referente medioambiental y saludable.
15. La descoordinación entre diferentes sectores de la estructura social (educación, salud, participación, medio ambiente) es patente, con las consecuentes pérdida de eficacia en las actuaciones públicas y/o duplicidades.
16. Los atropellos como resultado de la inseguridad vial son aspectos que preocupan al barrio.
17. Aparentemente hay núcleos de población que no tienen pautas de alimentación adecuadas para una dieta saludable.
18. Aunque no es un asunto que se pueda problematizar como fenómeno que afecta a la sociedad como algo destacado, el consumo de drogas está normalizado en determinados círculos sociales del barrio.
19. A pesar de la disponibilidad del barrio de amplios espacios de esparcimiento, la practica deportiva es susceptible de ser desarrollada por un número mayor de población, contribuyéndose de este modo a fomentar hábitos de vida saludable.
20. Potencialidad del barrio como territorio medioambientalmente sostenible que no ha aprovechado al máximo sus recursos propios ni los externos en este sentido.

IV. ANÁLISIS DE SECTORES IMPORTANTES PARA EL TERRITORIO

4.2. El Sector Educativo

En el análisis de este sector veremos de qué manera se articulan en el barrio los recursos educativos formales, no formales e informales, observando: cómo éstos son percibidos para dar respuesta a las necesidades de la población; considerando los tres ámbitos en los que se desenvuelve esta monografía y teniendo en cuenta tanto a instituciones, docentes, personal de apoyo, equipos complementarios, directivas, como a estudiantes, padres, asociaciones escolares, etc.

"No eres consciente de estas situaciones hasta que no lo estás escuchando. Yo te escucho ahora y me hago consciente de tu problema. Tu problema es económico porque mayores recursos suponen dinero, pero el mío también lo es. Yo tengo a tres hijos que colocar en verano, a ver cómo lo pago".

EDUCACIÓN FORMAL

La educación formal es la que se genera desde el sistema educativo oficial; alude a procesos formativos reglados y estables, tiene carácter de obligatoriedad y de ella deriva la necesidad de tener un determinado nivel educativo para acceder a un determinado grado académico. Es la educación de la escuela, el instituto o la universidad, por citar varios ejemplos.

El número de alumnos que en el marco de la educación formal están siendo usuarios de los diferentes centros es de 5800. Si a eso le añadimos los 200 alumnos matriculados en la escuela de idiomas tendríamos un total de 6000 alumnos aproximadamente. Los tres centros con más alumnos son el Instituto Juanelo Turriano con 1750; después, el instituto Alfonso X el Sabio con 910 alumnos y el Centro de Educación de Adultos acoge a 893 personas, cifra nada desdeñable que indica la voluntad se formarse de un número de personas muy considerable. Es un dato que muestra el espíritu de superación de muchas personas del barrio que han reaccionado frente a la crisis económica

CENTRO	Número de alumnado	Hombres	Mujeres	Porcentaje alumnado de etnia gitana	Porcentaje de alumna-do de origen extranjero	Porcentaje de alumnado con necesidades educativas especiales	Número de personal docente	Número de personal específico (PTSC, AL etc,),	Porcentaje de fracaso escolar	Porcentaje de absentismo escolar
Colegio Jaime de Foxá	369	212	157	18 %	27,50 %	34 niños/as	369	212		18 % 54 niños
Colegio Gregorio Marañón	461	243	218		13 %			PTSC compartido		0,69 %
Colegio Juan de Padilla	310	155	155	5,48	21 %	13 %	24	1		0.62 %
Colegio Alberto Sánchez	333	201	132	3 %	15 %	7 %	21	3		
Colegio Gómez Manrique	423	229	194	11,58 %	4,73 %	5,43 %	28	3		2,83 %
Instituto Juanelo Turriano	1757	737	1020		6,77 %				5,74 % (sin título)	6 % (hasta 16 años)
Institutob Alfonso X	910	463	447		6,15 %		74	4	Variablee	0,66 %
CEE Ciudad de Toledo	161	105	56	1,24 %	16,14 %	100 %	35	57	0 %	2,40 %
CAI Castilla La Mancha	74	46	28	5,40 %	8,10 %	4,05 %	7	X	X	X
CAI Ana María Matute	111	52	59	0	2 %	1 %	11	1	X	X
C. E. Adultos	893	334	459	1	10 %	1 %	18	1 a media jornada	X	X
Escuela de idiomas	200	100	100				1,5		X	X

o con otras motivaciones personales para vencer los obstáculos, (generalmente laborales por baja cualificación) y dar un salto de calidad en sus vidas.

La distribución por sexo es aproximadamente del 50 %, inclinándose ligeramente hacia los varones, siendo este un dato interesante para ser comparado con el pasado, cuando la ponderación se inclinaba hacia los hombres. Son indicadores de la universalidad del acceso a la educación en nuestra sociedad.

PORCENTAJE DE ALUMNOS

DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR CENTROS EDUCATIVOS

DISTRIBUCIÓN POR COLEGIO Y SEXO

En la mayoría de los centros prevalece el alumnado masculino frente al femenino aunque con valores análogos. Marcan la diferencia el Juanelo Turriano no y el Centro de Educación de Adultos en los que la presencia de mujeres supera a las de los hombres.

En relación al porcentaje extranjero en los centros educativos, encabeza el contexto de multiculturalidad el colegio Jaime de Foxá con un 27.5%, seguido por el Juan de Padilla con el 21% de alumnado con origen extranjero. Tanto el Centro de Educación Especial como el colegio Alberto Sánchez superan tasas de 15% de población extranjera. Forzosamente, se genera en los centros educativos un caldo de cultivo riquísimo para propiciar un ambiente de enriquecimiento cultural y convivencia si se conducen con buen grado los procesos de acompañamiento con cierto grado de competencia cultural por parte del profesorado, fomentándose en respeto hacia la diversidad.

DISTRIBUCIÓN DEL ALUMNADO POR CENTROS EDUCATIVOS

Recursos educativos

En el barrio, la oferta educativa formal es esencialmente pública. Existen cinco colegios de infantil y primaria, uno de educación especial, dos institutos de educación secundaria, un centro de educación de adultos y una escuela municipal de idiomas. Esta abundancia de espacios educativos es un aspecto a resaltar si tenemos en cuenta que, en otros barrios de la ciudad como el Casco Histórico, la realidad es diferente, con una oferta pública residual (un solo colegio) frente a la privada.

Cabe destacar la oferta de títulos formativos que tienen como ubicación única en Castilla-La Mancha, en el Polígono. Ese es el caso de las familias profesionales de Imagen y sonido que se imparten en el IES Alfonso X El Sabio.

Si pasamos a contemplar por ámbito de titularidad pública o privada, los recursos educativos especializados, empieza a tener presencia la oferta privada: con dos jardines de infancia, varios centros ocupacionales de organizaciones sociales, centros privados de atención temprana y especializada, la Escuela Hostelería y academias privadas o diversas ofertas de clases particulares. Todo ello, sin olvidarnos de la existencia de la oferta pública en educación especializada, con las escuelas infantiles del Ayuntamiento y la Junta de Comunidades, y las clases de la Escuela Municipal de Idiomas, con un volumen y demanda de alumnos muy relevante.

Educación musical y formación lingüística

Hay que añadir, que hace unos años hubo una oferta de docencia musical por parte de la escuela municipal de música, que se realizó mediante un acuerdo con la Diputación provincial, y que ya finalizó. Aunque las demandas son continuas, según el Director de la Escuela de Música, para que se trasladaran clases al barrio. En este sentido se decidió por parte del ayuntamiento que había que mantenerlas en el Casco Histórico por ser el barrio principal de la ciudad.

Por parte de la escuela de idiomas, en su recorrido han tenido siempre más solicitudes que plazas disponibles. Ésta suma una trayectoria de veinte años de clases en el barrio que en la actualidad cuenta con alrededor de 200 alumnos, que según la responsable se realiza con una dotación limitada de personal y material para poder desarrollar su labor. Dicho trabajo se efectúa sin tener conexión alguna con los otros centros educativos formales del barrio ni de la ciudad. Se sabe que es bien percibido por los centros.

Educación fuera del barrio

Además, también se produce en el barrio que teniendo oferta educativa, algunas familias deciden por diferentes razones matricular a los hijos en centros concertados o privados de otros barrios de la ciudad, por opción religiosa o por otras elecciones particulares. En los autobuses urbanos de las primeras horas de la mañana, se pueden distinguir con claridad algunas estudiantes que se desplazan por el uniforme escolar que los niños visten.

Diversidad

Dentro de la diversidad que caracteriza al barrio, los centros escolares representan un reflejo de esta realidad. Entendemos por diversidad entre alumnos/as, a cualquier característica o peculiaridad que debe ser tenida en cuenta para dar respuesta a las necesidades individuales, grupales y de centro que están presentes a lo largo del tiempo y que rompen con la homogeneidad. Hablamos, por tanto, de género, capacidades diferentes, origen étnico y cultural, tipos de personalidad e inteligencia, situación socio familiar, trayectoria personal, etc.

Resulta necesario mencionar, por la influencia que haya producido, que en algunos centros del barrio se han puesto en marcha proyectos educativos innovadores, como los que explica un miembro del equipo directivo del Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP) Alberto Sánchez:

"El CEIP Escultor Alberto Sánchez, desde su creación en 1984, se constituyó en el colegio público de referencia para atender a alumnado con discapacidad. La permanencia de un profesorado estable en los siete primeros cursos de funcionamiento y con la dotación necesaria de especialistas (orientadora, logopeda, profesorado de apoyo, etc.) hizo posible una adecuada atención a todo el alumnado y que el Claustro de Profesores se sumara a varias iniciativas promovidas por el mismo Claustro o por las administraciones educativas (Proyecto" Mercurio", "La Prensa en la Escuela", "Educación Sexual", etc.).
A iniciativa del Claustro y con el apoyo de la Comunidad Educativa, desde el curso 1984-85 hasta el 1996-97, el Centro llevó a cabo el proyecto de innovación "Alternativa al texto único". Las bases del mismo eran:
- Las familias aportaban una cantidad económica por alumno/curso, encaminada a la adquisición de material didáctico de uso del alumnado, gastos de reprografía, actividades complementarias y para salidas del Centro. El control del gasto, en cada ciclo, lo realizaban representantes del profesorado y de las familias.
- En cada ciclo, el profesorado se repartía las tareas de planificación y organización de cada una de las áreas. En base a la cantidad aportada por las familias se hacía una distribución de gasto para las necesidades a cubrir (compra de textos de diferentes editoriales, reprografía, biblioteca de aula y salidas)
- Quincenalmente, cada alumno recibía un plan de trabajo en el que se indicaba cada una de las tareas a realizar y de los objetivos a conseguir al final del trabajo. En cada aula el alumnado realizaba, individualmente, en pequeño grupo y en gran grupo, las tareas necesarias para lograr los objetivos propuestos. A la finalización del trabajo quincenal, el alumno tenía su "propio texto" del trabajo programado.
- La Asamblea de aula era el foro donde el alumnado participaba en el desarrollo del proceso y en donde se trabajan aspectos como colaboración, respeto a la individualidad, trabajo en equipo, etc."

"Estos proyectos trataban de dar respuesta a una realidad muy particular del barrio del Polígono y la zona concreta donde se ubicaba, en la que había una alta concentración de alumnado de etnia gitana, población con carencias socioeconómicas y un elevado número de alumnado procedente de otras zonas fuera del barrio. Al cole también asistían alumnado con características socioeconómicas favorables, por decisión de los padres: sabiendo lo que había allí, yo aposté por ese colegio...".

A esta iniciativa se sumó la aplicada por otros centros educativos como en su momento realizó el CEIP Gregorio Marañon, hace más de veinticinco años en el barrio.

Percepción social de la educación

Desde los espacios educativos, se detectan diversidad de percepciones. Aunque en ocasiones, nos encontramos discursos muy críticos, sobre la falta de valores como el respeto, la solidaridad, la educación en salud o las habilidades sociales en colectivos concretos.

"No se trabaja la autonomía. El niño no crece si no le transmite valores. No sé, creo que esto mismo se encuentra en otros centros, pero no estoy segura porque no tengo espacios para hablar y compartir. No se facilitan. Solo mantengo relaciones personales puntuales, porque el nivel de trabajo es alto y no nos permite avanzar. Es muy difícil conseguir la implicación de los padres en la vida del colegio. Hay interés e inquietud por su situación particular, pero no por la del colegio en general, por el proyecto de centro. La ley nos influye negativamente en la educación pública, es muy difícil poner en marcha iniciativas de innovación pedagógica".

Por medio de los coloquios y otros espacios de participación hemos comprobado que se comparte la impresión de que ha surgido una generación muy formada y preparada.

El fracaso escolar y el absentismo son los síntomas que anuncian una necesidad por afrontar. En los diferentes discursos mantenidos al respecto, aparece información sobre cómo se percibe al profesorado por los padres y los alumnos/as.

"Entre los padres lo que se habla es que en clase se trabaja poco, porque los profesores dan la lección, no la explican. Para que el niño lo entienda tiene que recibir clases particulares. También nos quejamos de que hay demasiada carga de trabajo para los niños en casa".

Coloquiados varios miembros de un AMPA, una madre expresaba el alto nivel de abandono del sistema educativo:

"El fracaso escolar que hay en secundaria es tremendo. Empiezan 100 alumnos y terminan el 50%. Por la tarde hay clases de apoyo que lo paga la consejería."

Otra madre explica la diferencia entre sistemas, exponiendo que cuando un alumno con dificultades en un espacio formal fracasa y se le ofrece la posibilidad de desarrollarse alternativamente en un módulo de formación la situación cambia significativamente:

"Si llego a saber que a mi hijo le gustan los módulos le llevo desde los 3 años, porque al final la educación tiene que ver, entre otros asuntos, con el contenido y la forma de impartir la formación."

De todos modos hay que recordar que hablamos de percepciones, por ejemplo, en contraste a esta impresión, según los datos del IES Juanelo Turriano, el porcentaje de fracaso escolar no llega al 6%, de lo que deducimos que las familias hablan más de abandono educativo temprano que de fracaso escolar.

Los alumnos son críticos con el sistema educativo. Coloquiamos varios grupos de jóvenes alumnos de institutos del barrio y manifestaron varios problemas y aspectos positivos que habían detectado: cierta masificación en las aulas, diversidad en la calidad del profesorado, docencia muy teórica en algunos casos, agotamiento de los profesores con la conducta de determinados alumnos, etc.

"Mal, porque sí, te encuentras en clase con 35 personas a veces la concentración es muy difícil de llevar. Hay profesoras buenos y otros muy malos. [...]Todo es cuestión de hacer las cosas bien, por ejemplo en Ética: sobraba una hora y dieron esto. Hacer las

clases de una forma práctica sería algo, te ayudaría a que nuestra motivación subiera, porque hay de todo: gente que saca sobresalientes y gente que es normal. Algunos dicen que no salen. Hay gente que estudia para aprobar. En cuanto al profesorado hay profesores que no aguantan las críticas de los alumnos. Y otros que manejan mejor los asuntos".

Por otro lado, hay profesorado muy valorado por la comunidad educativa. En varias entrevistas hemos detectado que hay padres muy satisfechos con el papel que desarrollan algunos profesores en la educación secundaria. Del mismo modo, el profesorado también opina y considera que hay alumnos con interés y potencial para desarrollarse académica y profesionalmente a través de la música, danza y la imagen, siendo conscientes desde el rol que ocupa que si contaran con las condiciones adecuadas podrían acabar siendo buenos profesionales y generar productos de calidad con su consecuente impactos tanto en el ámbito personal como en el comunitario.

Por otro lado, el personal docente expone algunas de sus limitaciones como son la fuerte carga burocrática a la que se ven obligados al realizar su labor, la reducción de personal durante los últimos años y los continuos cambios en las leyes educativas, siendo éstas las principales causas que impiden poder llevar a cabo un trabajo de calidad.

"Me gustaría hacer cosas interesantes, pero estás encorsetado, tenemos una considerable carga burocrática que se lleva mucho tiempo a la hora de desempeñar la labor docente, además hemos visto reducido el número de docentes y de compañera que nos apoya. Y encima, nos cambia la ley educativa con bastante frecuencia. Es muy difícil caminar cuando te ponen piedras en el camino".

En el caso del personal no docente (orientadores, profesor terapéutico, técnicos de audición y lenguaje, etc.) de los centros educativos, como en los últimos años se produjo un recorte en presupuesto - según la orientadora de uno de los centros del barrio - se ha reducido la capacidad de dar respuesta a las necesidades educativas y sociales de los alumnos y las familias.

La visión del alumnado en cuanto a convivencia, a juicio del departamento de orientación del otro centro, es que cuando hay problemas entre alumnos en horario extraescolar, éstos los traen a las clases, y en el peor de los casos se manifiesta en acoso. Se ha detectado que hay carencias en materia de habilidades sociales en muchos alumnos. En el caso de los padres, en general, no son sensibles a la cuestión de la convivencia. Solo cuando están afectados directamente, reaccionan y, en algunos casos, unos pocos van a quejarse al centro. En el aula, se han producido expulsiones, incluso de 15 días, que a su vez supone un problema para los padres porque no tienen personalmente respuesta a la situación. La propuesta sería trabajar en el barrio las habilidades para aprender a convivir y a "comportarse".

Acceso a las becas

En varios encuentros con personal de colegios e institutos, e incluso de AMPAS se ha mencionado la dificultad que han tenido algunas familias con el método para acceder a las becas, que ha sido exclusivamente por internet. La falta de acceso o de manejo de la herramienta ha impedido o dificultado en muchos casos la solicitud. Como consecuencia, un número elevado de familias según el personal docente, acudió a ellos para pedir apoyo. En este escenario, han visto necesario la generación de una respuesta a una necesidad compartida por diferentes sectores de la comunidad.

Familias Especiales

Por otro lado, es un hecho también mencionado por diferentes agentes del barrio, como una situación compleja, las relacionadas con las familias en las que se han producido una separación o divorcio, familias reconstruidas heterosexuales y homosexuales, monoparentales, etc. La percepción como un problema y gestión inadaptada de esta realidad social en la comunidad educativa, tiene influencia en las relaciones sociales y la convivencia escolar.

Educación de Adultos

El Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) Polígono se encuentra ubicado en el nº 50 de la Avenida Boladiez del Polígono de Sta. María de Benquerencia en Toledo. La oferta educativa del centro va dirigida a alumnos procedentes, tanto del barrio del Polígono, como del resto de Toledo y también a municipios como Villasequilla, Villamuelas, Magán, Cabañas, Cobisa, Nambroca, Yunclillos y Mocejón, donde existe un aula dependiente del centro cabecera en Toledo.

El CEPA ofrece enseñanzas, tanto formales, conducentes a una titulación oficial, como no oficiales. Concretamente en el curso 2015-2016 son las siguientes:

- Educación Secundaria para personas adultas, modalidades de presencial y distancia ordinaria. Adquisición y refuerzo de competecias básicas.
- Nivel básico de inglés oficial modalidad presencial.
- Castellano para extranjeros.
- Preparación para obtener directamente el Graduado en ESO.
- Preparación de accesos a ciclos formativos y universidad para mayores de 25 y 45 años.
- Preparación para la prueba libre de Bachillerato.
- Oferta modular del Ciclo Formativo de Grado Superior de Educación Infantil, correspondiente al título de Técnico Superior en Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha dentro de la familia profesional de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.
- Enseñanzas no formales de iniciación al inglés.
- Aula Mentor a través de Internet dirigida a personas adultas que deseen ampliar sus competencias personales y profesionales.

El perfil del alumnado es diverso en las diferentes enseñanzas. En las enseñanzas iniciales, el alumnado suele tener edades comprendidas entre los 30 y los 80 años, se le aprecia un gran interés por aprender y la necesidad de relacionarse. Debido a su edad algunos presentan disminución en sus capacidades físicas que debe ser compensada con modificaciones metodológicas. La población inmigrante accede fundamentalmente a los cursos de castellano para extranjeros, bien como necesidad para su acceso al mercado de trabajo, bien para poder convalidar titulaciones obtenidas en sus países de origen, o bien para poder desenvolverse en las actividades cotidianas; en este último caso cabe destacar que el alumnado de origen magrebí está constituido fundamentalmente por mujeres. El rango de edades de este alumnado extranjero oscila entre los 18 y los 45 años. En el Aula Mentor los alumnos adultos tienen distintos perfiles según las áreas de interés, pero suele ser personal con experiencia laboral, trabajando o en paro que quieres seguir aumentando sus competencias personales y profesionales.

En relación a la promoción del centro en el entorno, se ha iniciado la participación en el programa educativo del Polígono, gestionado por la Fundación la Caixa, en colaboración con la Asociación "Intermediacción" y con la colaboración con el Ayuntamiento de Toledo.

En cuanto a la participación en programas de formación e innovación educativas, se ha realizado un grupo colaborativo junto con el otro centro de adultos de Toledo "Gustavo Adolfo Bécquer", con el objetivo de mejorar las herramientas didácticas. Además, se propuso el alta del centro en la plataforma electrónica E-twinning con el objetivo de colaborar como socios en proyectos europeos y con la plataforma EPALE, comunidad educativa de enseñanza de adultos en Europa.

El curso 2014-2015 fue el segundo curso de implantación del Plan de Empleo Juvenil (PAEJU), y también se implantó por primera vez, el Plan de Garantía Juvenil "Segunda Oportunidad", con un curso preparatorio intensivo para prueba específica en las que obtener el título de la ESO.

También ha sido el segundo curso de implantación de Programa de Aulas Europeas promovido por la Consejería de Educación, Cultura y Deportes, con dos grupos de docentes participantes.

El Aula Mentor es una iniciativa de formación abierta, flexible y a través de Internet dirigida a personas adultas que deseen ampliar sus competencias personales y profesionales. La iniciativa está promovida por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en colaboración con otras instituciones públicas y privadas tanto nacionales como internacionales.

Se han llevado a cabo actividades extracurriculares con los alumnos de todas las enseñanzas en número suficiente, teniendo en cuenta las características propias del alumnado adulto y su dificultad para la asistencia al centro, dado que tienen que coordinar esta asistencia con las obligaciones laborales y familiares. Especial mención merecen las actividades que se han realizado en torno a la conmemoración del V Centenario del nacimiento de Santa Teresa de Jesús. Se celebra cada año un acto de fin de curso en el que participan alumnos y docentes que sirve para fomentar la convivencia y para que los familiares de los alumnos puedan conocer las instalaciones del centro.

Asimismo, el centro colabora en la publicación de las revistas "Vecinos" y "Educa-t".

En resumen, el CEPA ha tenido la misión de trabajar para que los alumnos que acuden al centro con la intención de obtener una titulación oficial para acceder al empleo lo consigan. Desde la Dirección del centro se ha manifestado su interés por tener más relación con empresas y otras organizaciones públicas para que den acceso laboral a los alumnos y para que las empresas conozcan la formación que se hace en el centro. Del mismo modo el SEPA valora la importancia de controlar la formación de los profesores para su adecuación al puesto de trabajo, evitando el cambio continuo de profesorado, y la duplicidad de formaciones ofrecidas por diferentes organizaciones.

Discapacidad

Por otro lado, desde APACE se percibe la carencia en el marco de la educación formal de formación profesional adaptada a personas con discapacidad, a pesar de que hay algunas con discapacidad psíquica que acuden a formación a la escuela de adultos.

Infancia

Desde el Centro de Atención a la infancia, se explica que hay buen ambiente de trabajo en el centro entre el profesorado. Cuentan con profesionales que llevan alrededor de treinta años trabajando, y siguen con ilusión. Según su percepción se ha creado un buen equipo de trabajo.

Material escolar

La compra de material, libros y pago de comedor escolar, es un asunto

que preocupa a la comunidad educativa. En primer lugar, por la dificultad que algunas familias tienen para cubrir este gasto, sobre todo cuando se ha pasado por unos años en los que muchas familias han enfrentado grandes dificultades económicas, y en segundo lugar, porque el alumnado que no tiene acceso a estos recursos se sitúa en una posición de inferioridad con respecto al resto.

Tanto la Asociación de Vecinos "El Tajo"como las diferentes AMPAS del barrio han tenido un papel activo para la recogida de información y en la demanda de ayuda a las administraciones públicas, como principales generadoras de respuestas a la cobertura de la necesidad.

En el presente curso escolar y en el anterior, se ofrecieron becas de comedor a alumnos de familias con dificultades socioeconómicas, a partir de la colaboración de varios agentes: EDUCO, Servicios Sociales, Cáritas. Desde un AMPA de un instituto del barrio nos contaron cómo organizaron un mercadillo de segunda mano con libros de texto, con la intención de ayudar a las familias que tenían problemas económicos para el pago del material.

"Estamos acostumbrados a ir solo a las cosas cuando nos interesa. Si no me interesa aquello que propones, no voy. Por ejemplo, el AMPA se ha movido para gestionar los libros más baratos, y entonces sí tienes allí a 500 personas porque les vas a gestionar los libros y les interesa".

También es recurrente la demanda de reparación y el mantenimiento de los centros del barrio, que suman muchos años de vida y con el paso del tiempo se han ido deteriorando. Es un problema generalizado en el barrio y la ciudad. El mantenimiento y arreglo de los desperfectos constituye una competencia compartida entre el Ayuntamiento de Toledo y la Delegación de Educación, de manera que acaban produciendo situaciones en las que no quedaba claro qué organización tenía que dar respuesta al problema:

"Yo desde que estoy en el AMPA nos hemos juntado a veces y hemos ido juntos a la Delegación, lo hemos sacado en prensa, nos hemos movilizado, hemos hecho un documento de desperfectos... y se han conseguido cosas juntos".

"Tenemos problemas de limpieza, porque de cuatro personas ahora son dos. Luego está el tema de los desperfectos..."

Convivencia

La convivencia en general y la escolar, en particular, representan desde la perspectiva comunitaria, el contexto que favorece la resolución y amortigua muchas de las dificultades del ámbito educativo formal, de las que hemos ido haciendo referencia hasta ahora. De ahí, la importancia de la realización de actividades en fechas determinadas como las fiestas celebradas tradicionalmente o las jornadas organizadas expresamente para el fomento de las relaciones y convivencia en los centros escolares.

Dentro del entorno escolar, concretamente en el CEIP Alberto Sánchez, se expresa al buen ambiente, entre los profesores y las familias, con una relación muy cercana. Organizan diferentes actividades durante el año para fortalecer las relaciones entre los profesores: fiesta de bienvenida, celebración de cumpleaños, etc. Esta es la tónica general expresada en los centros de primaria.

En el aula, la práctica de la convivencia cambia si pasamos de los niveles educativos inferiores a los superiores. En varios institutos se han producido situaciones de acoso escolar y conflictos entre alumnos y alumnas dentro del centro y fuera de él, llegando en algunos casos

a producirse agresiones. Para contribuir a mejorar el clima de convivencia el centro IES Alfonso X el Sabio, se embarcó en un ambicioso plan de mejora, a partir de un proyecto de innovación en el que participaban junto con otro instituto de CLM y la Universidad de Alcalá de Henares, bajo la dirección del profesor titular de la misma, Juan Carlos Torrego, coordinador del grupo de investigación Inclusión y Mejora Educativa: Convivencia y Aprendizaje Cooperativo. Se llevaba a cabo por alumnado y profesores de los cursos superiores (4ª de ESO y Bachillerato). El mismo modelo se aplicaba entre los alumnos más jóvenes (de 1º a 3º de ESO), sirviéndoles de aprendizaje en la resolución de conflictos entre el grupo de iguales: el programa de "alumnos ayudantes", que todavía sigue en pie en este centro, recuperando una forma de mejora de la convivencia muy interesante. La formación de este último escalón se llevaba a cabo en una jornada de convivencia en el castillo de San Servando. Actualmente, el peso reside enteramente en la colaboración entre iguales, dando mayor peso a las alumnas y alumnos que empatizan con sus compañeros y se convierten en guías para la resolución de conflictos en las aulas. Desde la jefatura de estudios adjunta se dinamiza y coordina este proceso. Las tutorías individualizadas eran y son una vía para la mejora de la convivencia, que requiere de profesionales formados en el período al que nos referíamos anteriormente. El concurso de Actitudes positivas que desde hace dos años se está desarrollando en el IES Alfonso X el Sabio, con alumnado del primer ciclo de ESO, es otro eslabón en la mejora de la convivencia en el centro como eje de aprendizaje para la vida social y comunitaria.

Por último, señalar que en los últimos cursos la carencia de medios humanos y materiales se contrarresta con un esfuerzo redoblado en el fomento de actitudes positivas y de mejora de la convivencia a través de entornos no formales, como el coro, ajedrez, el teatro, actividades todas ellas que consiguen crear comunidad.

El IES Juanelo Turriano gestionó un proyecto de mediación entre alumnos durante más de diez años, que aunque en la actualidad ha reducido su actividad y tienen intención de reactivarlo.

Educación e innovación

En este contexto, se movilizó a algunos agentes del barrio, de forma que hace aproximadamente un año se celebró una sesión pública informativa y de debate sobre el tema promovido por la asociación de vecinos.

Desde los centros escolares con el profesorado implicado, se han desarrollado a lo largo del tiempo acciones para favorecer la atención de dicha diversidad, tanto en horario escolar como extraescolar. Es importante resaltar que se ha ofrecido en el colegio Jaime de Foxá el programa de enseñanza de lengua y cultura árabe, y rumana, por el convenio entre el gobierno de España y los países de Rumanía y Marruecos. Además, cuentan con un aula TEA, especializada en la atención a niños autistas.

Por otro lado, gracias a la determinación y la contribución de algunos miembros del profesorado, desde dos institutos, se han puesto en marcha dos iniciativas de teatro de forma paralela para los alumnos de los centros.

Cabe destacar, en general, el reconocimiento de la calidad educativa en el barrio, a lo largo del tiempo. En el encuentro con una persona con trayectoria en el Polígono e implicado en varias organizaciones, explicaba sobre los treinta y cinco años primeros de construcción en todos los niveles en el barrio, habiendo derivado en una generación de jóvenes con una alta formación académica y con gran proyección.

A este hecho, se le suma que recientemente el CEIP Juan de Padilla ha recibido un premio del Día de la Enseñanza 2015 por la labor del claustro de profesores. En el CAI Castilla-La Mancha recibió un premio por el

Ministerio de Educación por su proyecto "La biblioteca colorines". Y en el IES Juanelo Turriano, un premio otorgado por la ONCE por un trabajo realizado desde un grupo de alumnos de la asignatura de tecnología sobre la discapacidad.

Desde el colegio Jaime de Foxá, se movilizó por parte del profesorado con varios agentes del barrio (músicos, AMPA, etc.), un proyecto denominado "Musicarte" por el que se movilizaron varias acciones como la edición de un vídeo con la intención de difundir la importancia de la asignatura de música en la educación formal. En el centro Juan de Padilla, con la colaboración de la asociación de vecinos se puso en marcha un huerto escolar con la finalidad de utilizarlo como recurso educativo.

"Otoño Cultural" es una iniciativa impulsada y organizada por la Asociación de Vecinos desde hace años, en la que se pone énfasis en la difusión de la cultura.

Al mismo tiempo, dentro de los propios centros educativos, se producen acciones educativas con una intencionalidad que va más allá del centro y que tienen repercusión en el barrio. Ese es el caso del IES Alfonso X El Sabio, que ha colaborado a través de la implicación del profesorado y de los alumnos en la edición de un vídeo para la Asociación de Vecinos, y el barrio, como contenido dentro del ciclo formativo de Imagen y sonido. Del mismo modo, en el IES Juanelo Turriano, desde una asignatura, por el trabajo entre profesorado y alumnado se ha diseñado un proyecto sobre discapacidad, y se escribe un artículo periódico sobre el centro en el periódico Vecinos.

EDUCACIÓN NO FORMAL E INFORMAL

En este apartado, se incluiría toda aquella formación que permite a la población la adquisición de conocimientos o experiencias para su desarrollo en el contexto en el que se relaciona y vive, al margen de la educación formal.

Educación no formal, podría definirse como todos aquellos procesos formativos que por su intención y organización, se realizan fuera del sistema educativo oficial, de forma que se podría incluir: la formación ocupacional, la formación continua en las organizaciones, la formación para el tiempo libre, la educación popular, y la animación sociocultural.

Y en el caso de la educación informal, estaríamos hablando de todas aquellas experiencias que proporcionan, de forma individual o en grupo, sin un diseño ni finalidad determinada, aprendizajes sobre y para la vida.

Son diversas las actividades y los espacios donde se desarrollan acciones de educación no formal e informal. Y en ese sentido el barrio a través de iniciativas particulares y organizadas ha tenido una gran trayectoria.

Actividades Extraescolares

En este sentido, las acciones que implica a un número importante de organizaciones son las actividades extraescolares que se organizan por las asociaciones de padres y madres de los centros educativos. Las "extraescolares" constituyen el motor principal de labor de las AMPAS. Se han ofrecido para el curso actual las siguientes propuestas: aprendizaje de idiomas, deporte, danza, talleres de juego y creativos, música, teatro, talleres de creatividad y desarrollo mental, y actividades familiares. Finalmente, en esta última convocatoria, la oferta no se ha cubierto.

Actividades deportivas

Del mismo modo, las actividades deportivas, ofrecidas por el Patronato Deportivo, han representado desde siempre un espacio educativo informal y no formal muy importante en el barrio. El baloncesto, fútbol, el judo, y atletismo, entre otros deportes, han impulsado el aprendizaje de los valores sociales como el compañerismo, el esfuerzo, respeto, etc. Así lo explicaba en un encuentro con un vecino del barrio, cuando relataba que a través de su papel como entrenador de un equipo de fútbol femenino, tenía acceso a esta posibilidad de conocer y proporcionar educación en valores. *Afirmaba que había que "respetar a los niños como si fueran adultos".*

El baloncesto, en los primeros años del barrio se impulsó por la propuesta y el empeño de varios vecinos, que lo concibieron como una salida a las carencias y dificultades socioeconómicas de algunos de los niños y niñas del barrio. Lo constructivo de esta experiencia previa es que se sigue contando con la voluntariedad e iniciativa en este sentido, porque actualmente aprovechando las infraestructuras como la pista de atletismo, hay una persona que de forma voluntaria se ofrece a entrenar a niños en atletismo.

Educación musical alternativa

Como educación musical existe la siguiente oferta: una asociación de música de la banda del barrio que ofrece clases, y una empresa, La Caja de Música, que imparte docencia en el polígono y el barrio de Buenavista. Por parte de la asociación Propercusión, se ofrecen clases de percusión y danza africana o flamenco, y de la Peña El Quejío, de cante, guitarra y baile flamenco. Aun así, no hay oferta de educación formal, como sucede en el caso de la escuela de idiomas municipal.

Por otro lado, en cuanto a la cultura musical es muy peculiar la forma en la que se ha desarrollado en el barrio. Según cálculos estimados, teniendo en cuenta el número de locales que existen y se ofrecen por las dos empresas que se sitúan en el Polígono, el número de grupos musicales que acuden al barrio a ensayar, gira en torno a 200. Habría que sumar, el número de espacios particulares que se puedan estar utilizando en este momento para ese fin. Terminaría completando el dibujo del panorama musical, con la mención de la existencia de una tienda de música, y varios locales que ofrecen conciertos (La Pasarela, The Times y Suburbano) y los que se ofrecen a través de la propuesta del Ayuntamiento, Asociación de Vecinos y los que se promueven por la Peña El Quejío en el local que tienen habilitado o en la Sala Thalía.

Biblioteca Pública

La biblioteca del barrio que es de carácter municipal y de barrio, que pertenece al mismo tiempo a la red de bibliotecas públicas de la región, ha experimentado en los dos últimos años cambios importantes. Cuenta con nuevo personal y con un proyecto de biblioteca elaborado que pretende como bien afirman las técnicas responsables "dar vida a la biblioteca". El público mayoritario que usa el espacio son adultos, aunque también acuden chicos de secundaria. El espacio, por las dimensiones, antigüedad y rendimiento resulta ineficiente. El equipo de la Biblioteca, ha tenido encuentros con todos los colegios y algunas organizaciones del barrio. En este caso, la Asociación de Vecinos ha tenido para algunos actos como el día del libro, un papel muy activo en la organización, y en sentido inverso, para el "Otoño cultural".

Ludoteca y bebeteca

Siguiendo en la enumeración de recursos educativos, la ludoteca y bebeteca son otros dos espacios que se ofrecen en el barrio. En estos casos, el Ayuntamiento en colaboración con la Asociación AYATANA presta setos servicios. Asimismo, existe oferta privada para el juego que ofrecen empresas en el barrio tanto en la zona residencial como industrial. La bebeteca, según afirmó un profesional del centro de salud,

surgió del grupo de madres asistentes a las sesiones de lactancia, que se ha dinamizado desde el centro de salud. Resulta interesante mencionar que en la Consejería de Educación situada en la zona de instituciones del barrio se incluyó en su proyecto un espacio para jardín de infancia, que en la actualidad se encuentra en desuso.

Escuela de Adultos

Para adultos, la oferta de educación no formal es variada: se imparten clases de dibujo y pintura desde la Asociación Culturarte, de música con la Rondalla, actividades que se ofrecen desde Cáritas para mujeres o jóvenes, y el Centro de Mayores, donde se incluyen actividades musicales, danza, deportivas y de desarrollo personal. Por su lado, la asociación Propercusión con sede en los escenarios del recinto ferial ofrece clases de percusión y baile. Para teatro, la propuesta la realizan ETR y Nedjma son las dos asociaciones y compañías teatrales que tienen sede y ofrecen actividades en el barrio y la ciudad, para todas las edades.

También hay que mencionar la oferta de formación desde el Centro de Educación de Adultos del barrio: con clases de alfabetización, español para extranjeros, desarrollo personal, entre otros.

Desde la Dirección del Centro de Educación de Adultos disponen de varias propuestas pensadas para la mejora del centro como: ofrecer formación no formal para el empleo y conocer la demanda formativa de la gente.

Al mismo tiempo, desde organizaciones sociales como la asociación *Llere, Cáritas e IntermediAcción*, además de otras organizaciones de la ciudad, en colaboración con el Ayuntamiento de Toledo se realizan acciones educativas no formales a personas en situación de vulnerabilidad social con el fin de facilitar sus procesos de integración social. Se materializa de forma que se ofrecen actividades educativas no formales con personas que han salido o que no han finalizado la educación formal, como un medio para facilitar la inserción sociolaboral.

Como espacios educativos informales, el Centro Social la casa de la cultura y los diferentes huertos que existen en el barrio, tienen un gran valor y potencial para ser utilizados. De hecho, tienen esa pretensión.

Lo interesante es cómo la gente hace aportaciones sobre qué tipo de formación le gustaría hacer si se les pregunta al respecto. En este caso un joven artista hacía las siguientes sugerencias: cursitos cortos de fin de semana "para que la gente no se canse", cursos de empleo, de "cómo aprender a ganarse la vida ahora", cursos de autoestima, "que la gente está mal", creación de empresas "yo no sé moverme en ese mundo".

Educación Comunitaria

La educación comunitaria tiene como fin fomentar la convivencia, proporcionando oportunidades de aprendizaje en participación, reconociendo e integrando la diversidad, y fortaleciendo la ciudadanía a través redes colaborativas entre todos los miembros de la comunidad.

"Yo estoy pensando por mis hijos y en el entorno en el que se están educando... Que son mis hijos, por egoísmo lo digo, no son cualquier cosa... si no te interesas por esto..."

Campamentos de verano

En el barrio con carácter histórico, se han organizado campamentos de verano desde la Asociación de Vecinos. Esta experiencia se ha valorado hasta la fecha como una actividad que ha permitido tanto a organizadores como participantes crecer y aprender en colaboración.

Los campamentos de verano, con carácter general, representan espacios de ocio y tiempo libre, así como entornos proveedores de educación informal, que son utilizados de forma preventiva, donde establecer una relación abierta, empática y flexible, en la que prevalezcan la afectividad, el diálogo, la expresión de la diversidad cultural y el respeto mutuo, como señala el equipo de investigación del DECAF.

En la actualidad, la organización de dicha iniciativa parte del Ayuntamiento de la Toledo mediante la contratación de una empresa, a través de un concurso público, que ofrece el servicio. En el barrio del Polígono existe otra iniciativa similar que surge de la Asociación Socioeducativa Ayatana, una entidad que tiene su origen y su actividad en el barrio, y que ofrece un campamento en los meses de julio y agosto.

Escuela Abierta de Verano

En este contexto, de forma reciente, se ha puesto en marcha en marcha una iniciativa novedosa, la Escuela Abierta de Verano "El Mundo", en la que han trabajado en colaboración varias organizaciones públicas y privadas del barrio para generar un espacio educativo a través del ocio, donde el cuidado y fomento de las relaciones entre todos los participantes y organizadores ha sido un eje de actividad. En la iniciativa se han utilizado los recursos con los que contaba el barrio para realizar las actividades de otra manera y con un enfoque más global, es decir, el de la comunidad.

Recursos e instalaciones

Los espacios físicos públicos que son utilizados para las acciones educativas tanto formales como informales son: los propios centros educativos, el centro social, la casa de la cultura, la biblioteca municipal, los parques o zonas verdes, las instalaciones deportivas o zonas adaptadas a la práctica de deportes, las parroquias y los espacios de las entidades sociales que cuentan con infraestructura y equipamiento para la formación. Incluso se cuenta con el espacio público en sentido amplio. A pesar de la oferta, por parte de los jóvenes del barrio, en un coloquio realizado con ellos, demandaban espacio donde poder reunirse y hacer cosas sin dirección.

"Nos gustaría disponer de un espacio propio, de un lugar donde reunirnos, pero sin que nos manden, sin que nos controlen, sin que nos programen el tiempo. Lo que queremos es un sitio en el que reunirnos y hacer nuestras cosas, lo que nos apetezca y eso no quiere decir que no sean cosas que sean aburridas, o que vayamos a pasarnos, necesitamos un sitio como la Casa de la Cultura pero auto-gestionado".

Las deficiencias de las instalaciones son percibidas como un problema común, así como el mantenimiento de los centros educativos. Para dicha situación se están movilizando tanto a la asociación de vecinos, como las AMPAS, el Ayuntamiento y la Junta de Comunidades. Como dato significativo de la situación, en estos momentos, el CEIP "Jaime de Foxá" que es el primer centro que se construyó en el barrio, se encuentra en obras por filtraciones que estaban afectando a la estructura del edificio. No es el único centro que tiene dichas deficiencias, ya que desde la Asociación de Vecinos, la Comisión de Educación y ATRIL se han movilizado diferentes acciones como la realización de reuniones con cargos institucionales, publicaciones en el periódico del barrio, y el traslado de la información a otros espacios como el Consejo Escolar. Es en este espacio, donde se exponen las diferentes situaciones que se producen en el ámbito escolar en la ciudad de Toledo, y donde queda reflejado que esto no solo afecta al barrio del Polígono sino que está presente en el resto de colegios de la ciudad.

Asociaciones de Padres y Madres

Según la normativa Real Decreto 1593/86, las AMPAS se encargarían de informar, asesorar, apoyar, ayudar, etc. a los padres y madres a iniciativa de los mismos o de los componentes de la AMPA, en todos los aspectos referentes a la dinámica educativa del centro escolar.

Por parte de los padres que participan activamente, su posicionamiento es positivo, aunque no exento de criticas algunas ocasiones:

"Llevamos cuatro años funcionando con ATRIL con las extraescolares, la pancarta de la Educación Pública, en cuatro momentos puntuales que ha funcionado, pero nos hemos centrado en los coles, pero los institutos o el Ciudad de Toledo se quedan fuera".

En algún caso, los padres han decidido implicarse en una iniciativa comunitaria que pone énfasis en la dinamización de la participación. Se trataría de un proyecto social para facilitar las relaciones entre las familias, el centro escolar y el barrio como medio para aumentar el éxito escolar. En este momento se desarrolla en un solo colegio del barrio, como una experiencia piloto, con la idea de trasladarlo a otros centros.

En cuanto a la participación en las AMPAS de los diferentes centros escolares, existe cierta conciencia de la baja tasa de participación de muchos de los padres. En ese caso, Como estrategia, muchas organizaciones ponen el acento en la captación.

"Al comienzo de curso... ¿Qué necesitamos en el AMPA para captar gente? Pues una fiesta. Pues hacemos una fiesta... Muy bonitas las fiestas. Están muy bien. Pero el AMPA también está para otras cosas.... Todo el mundo se mueve por interés, el altruismo está chungo, o tienes unos valores muy arraigados cristianos o algo parecido, o nada".

"En nuestro AMPA sí se colabora en otras cosas. Somos familias que nos hemos implicado la familia entera. En nuestro cole somos 300 y tenemos a 12 familias implicadas. En el Juanelo son 2.500 alumnos, y solo hay 80 familias asociadas y 110 niños, el resto ni aparece ni quiere saber nada".

Las dificultades o problemas por superar en el barrio son al mismo tiempo los impulsores de las relaciones y la convivencia entre los diferentes agentes sociales del barrio. Vemos que los miembros e las propias AMPAS lo manifiestan de ese modo:

"La implicación es nuestra. Somos nosotros los que tenemos que tirar para adelante, nadie lo va a hacer por nosotros. El polígono es el polígono. Y está mal visto por el resto de Toledo. Hay mucha desatención. Aquí no hay policías en los pasos de cebra en horas de colegios. Lo que está claro es que si esperamos a que vengan de fuera a solucionarlo... Si no lo hacemos nosotros mismos..."

"Llevamos un año en el que convivimos de una manera más estrecha, con los carnavales... Eso nos ha hecho unirnos, conocernos... Yo prefiero hacerlo así, entre nosotros... Porque muchas veces nos reunimos sin ATRIL, al final ha sido el conocerte y quedar para ponernos de acuerdo".

Por supuesto, una de las cuestiones que siempre están presentes, máxime en una coyuntura de crisis, son las económicas.

"No eres consciente de estas situaciones hasta que no lo estás escuchando. Yo te escucho ahora y me hago consciente de tu problema. Tu problema es económico porque mayores recursos suponen dinero, pero el mío también lo es. Yo tengo a tres hijos que colocar en verano, a ver cómo lo pago".

La articulación de espacios de comunicación entre las AMPAS del territorio se ha producido de varias formas: mediante la consecución de objetivos comunes culturales como los carnavales, la conexión de actividades extraescolares en el barrio, o incluso la creación de una "Asociación de Asociaciones", ATRIL, que en la actualidad se concibe de la siguiente forma:

"Atril funciona básicamente por whatsApp. Se ocupa de cualquier actividad que englobe, es un ente que reúne a uno o dos representantes de los AMPAS del polígono".

Yo es que lo de ATRIL lo conocí con la movilización, pero tampoco mucho. Entre todos podemos tener un poco más de fuerza. Yo lo que veo, aunque llevo poco tiempo, es que echo en falta la implicación por parte de los colectivos y falta de comunicación. No sé qué pasa... Y creo que si nos unimos y nos comunicamos mejor podemos tirar mejor de esto". "Me refiero a AMPAS, pero también a docentes y a alumnos".

Las diferentes inquietudes en el ámbito educativo desde el barrio se han articulado a través de las AMPAS, de la asociación de vecinos y de ATRIL. Los últimos movimientos que se han realizado han sido para tratar el asunto de las deficiencias en las infraestructuras de los colegios e institutos:

"Todos esos problemas de los que habláis los hay también en el Ciudad de Toledo, desde instalaciones a falta de personal... Hay aulas prefabricadas para algunas clases, cuando hay espacios más que suficientes. Las actividades extraescolares se comparten con todos los coles".

En esta manera de percibir los asuntos educativos y sus potencialidades, se han producido iniciativas como la que se llevó a cabo en el Gómez Manrique durante el año pasado, por la que se organizó una sesión informativa sobre nuevos modelos educativos, puesto que a varios miembros del AMPA les interesaba este tema.

"Nos da un poco más de poder que pasemos a una forma colectiva. Todos hemos tenido por falta de profesores, nos hemos movilizado individualmente, pero no es mala idea unirnos y complementar a nuestros AMPAS con algo mayor".

Coordinación entre centros educativos y entre asociaciones

En cuanto al trabajo entre centros educativos, se percibe que la coordinación no se produce de forma efectiva. En todo caso, se establecen colaboraciones puntuales fundamentadas en relaciones personales entre trabajadores de diferentes organizaciones, no de trabajo planificado u organizado de forma estratégica y consensuada. Incluso se propone que sean los "jefes" los que se encarguen de promover estos espacios de encuentro y trabajo.

Desde la Escuela Infantil Castilla-La Mancha se explica que la Consejería de Educación, puso en marcha un programa llamado "Compartiendo Escuela", para proponer a aquellos centros que voluntariamente quisieran acudir a otros centros para conocer su funcionamiento

o propuestas y posteriormente evaluarlo. Inherente a la iniciativa, se incluye la oportunidad de conocer a otros centros o profesionales para facilitar su relación, además de participar en la mejora propia y ajena por los propios profesionales. Se podría convertir por tanto en un medio de facilitar la coordinación y el trabajo en red.

"Yo no creo que estemos mal. Vemos la necesidad de juntarnos y cuando existe el momento para hacerlo, lo hacemos. Pero somos madres y padres con muchas cosas que hacer... Si sacas adelante tu cole, ole... Pero meternos en otro berenjenal... Así que al final nos quedamos en nuestro cole por no quemar las naves".

"Compartir cosas, información, sí que es interesante".

Por parte del barrio y relacionado con la demanda de varias de las organizaciones de sumar energías, se ofrecen acciones educativas que pretenden establecer conexiones con diferentes instituciones, trabajar las relaciones personales y por tanto la convivencia. Estas son: *Cáritas, AYATANA*, y en su momento con adolescentes en la asociación Paideia.

Aunque la Asociación Paideia ha reducido mucho su presencia debido a la falta de apoyo institucional en la actividad que estaban desarrollando en el barrio con el Centro de Día para la Familia y la Adolescencia, en la actualidad está trabajando con chicos y chicas, no solo en el apoyo escolar sino también en educación en valores, junto con la familia, de manera voluntaria hasta que la situación económica se recupere.

En la vida de los colegios, se realizan acciones de colaboración entre diversas organizaciones. Desde becas para el pago de cuota de comedor escolar, a acciones de sensibilización medioambiental (ECOEMBES), pasando por cesión de espacios para otras organizaciones (centros escolares, patronato deportivo, APACE, etc.), atención a situación de absentismo, acoso escolar, o consumo de drogas (servicios sociales, policía local y nacional), talleres de educación en valores (Médicos del Mundo, UNICEF, YMCA, etc.).

Educación y discapacidad

En el caso del Colegio de Educación Especial Ciudad de Toledo hay que tener en cuenta que las características del alumnado y procedencia de las familias incide de manera importante en el grado de participación obtenido en las mismas, ya que recoge alumnado de toda la provincia, con un total de 180 familias, de las cuales solo cinco viven en el barrio del polígono. Este hecho influye, según sus propios miembros, en la implicación de familias en el centro y en la posibilidad de vincularse con el territorio:

"En el Ciudad de Toledo la respuesta de las familias es complicada. El alumnado es de toda la provincia de Toledo y esta dispersión geográfica, fatal. A la reunión general del AMPA asistimos los cuatro del AMPA y dos familias. Es una minoría la que tira del carro. En el Ciudad de Toledo intentamos hacer muchas cosas, pero viendo que no fluían dejamos de hacerlo. Las características del centro no son convencionales. Organizar extraescolares para un niño que tiene que venir desde Los Yébenes... La mayor parte vienen de pueblos lejísimos, por lo que es muy complicado conseguir participación".

"En todas las familias puede haber alguien con discapacidad".

"Hemos intentado sacar actividades de tiempo libre en el colegio, intentar conseguir un campamento urbano para las vacaciones. Es inviable no tener una rutina durante tres meses, estos niños se descontrolan totalmente. No tienen un entretenimiento fuera de casa...
La respuesta de las instituciones es que no pueden hacer nada. El Ayuntamiento, que ellos ya hacían un campamento urbano con plazas para discapacitados, pero claro, solo para los niños de Toledo, y aquí somos de toda la provincia.
No existe ningún recurso que dé cabida a estos niños. He tenido que pagar yo de mi bolsillo un acompañante para que pueda ir a alguna cosa. Si tiene cierta autonomía sí, si no, no hay nada que hacer. No te ponen pegas a no ser que necesites un apoyo muy específico.
Nuestro centro reúne características suficientes, recursos, para que se organicen respuestas desde arriba. El centro nunca se ha negado, al contrario, siempre facilidades, intentando dar la mayor posibilidad siempre. Pero el resultado siempre es inviable. [...]
Yo te hablo de un derecho de los niños. No tengo derecho a un campamento en Toledo."

"¿Dónde está la igualdad? Mi niña no es igual que los otros niños, no puede hacer ni acceder a las mismas cosas" La inclusión funciona en el papel nada más".

En cambio, para APACE, el centro concertado de educación especial, con respecto a las actividades educativas fuera del horario lectivo su percepción es diferente:

"Nosotros en APACE organizamos colonias de verano y las organizamos nosotros, el mismo centro que trabaja con ellos durante todo el año".

Otra organización vinculada con la discapacidad o la capacidad diferente es ASDOWNTO, que trabaja con personas con síndrome de Down. En la misma, se ofrece tanto educación formal como informal, haciendo especial incidencia en el trabajo en colaboración con otras organizaciones, pero sobre todo con acciones de vinculación con la vida del barrio.

CONCLUSIONES

1. La educación ha tenido históricamente un peso específico en el barrio por las características particulares de su población. El Polígono ha sido un barrio eminentemente obrero en sus orígenes y el deseo de superación familiar y de ascenso social a través del estudio ha sido uno de sus rasgos
2. En el territorio, se han fomentado procesos educativos desde la mirada comunitaria. Como ejemplos tenemos la dimensión educativa de la parroquia y la trayectoria histórica de la escuela de adultos del barrio.
3. La oferta educativa tiene un carácter eminentemente público en los niveles formativos obligatorios, es decir en el marco de la educación formal, con un incremento de la presencia de oferta privada en espacios educativos no formales
4. En el barrio se han desarrollado iniciativas educativas innovadoras de referencia. Éstas han pretendido dar respuesta a diferentes carencias o necesidades socioeducativas con reconocimiento oficial e informal.
5. Aunque la oferta formativa es numerosa y amplia, no se cubre todo el espectro educativo que el barrio demanda que ya que es necesario desplazarse a otros barrios para acceder, por ejemplo a la formación musical reglada.
6. Observamos una concentración más alta de población extranjera o de etnia gitana en unos centros escolares que en otros, explicado en parte por la zona en la que está situado el centro.
7. Los porcentajes oficiales de fracaso escolar y abandono que se anuncian por parte de los centros educativos no corresponde con la percepción que tiene la población sobre el mismo. Es mucho más alta la percepción de fracaso de los propios vecinos.
8. La población en general, incluyendo a familias y alumnado, no hace valoraciones negativas sobre el sistema educativo en primaria, pero sí en secundaria.
9. Se detectan dos frenos clave para el desarrollo de la labor docente con calidad: la fuerte carga burocrática del profesorado de primaria, y la falta de habilidades sociales del alumnado en secundaria.
10. Aunque la oferta formativa para personas con capacidades múltiples o discapacidad es amplia y diversa en el barrio, se demanda por parte de los centros con carácter general, una mayor dotación de recursos educativos para atender diversidad y/o discapacidad. Además, los centros especializados demandan más relación con los centros normalizados u otras instituciones, que permitan una mejor integración en la comunidad.
11. Alguna de las necesidades o problemáticas del sector educativo como las relacionadas con las infraestructuras, becas, comedor o bulling, son afrontadas comunitariamente por varios agentes de la comunidad como una necesidad común.
12. En relación a la convivencia, hay centros educativos que realizan acciones expresas para su fomento y en otros casos, expresan su preocupación por los conflictos que se generan entre alumnos y alumnas, en el centro y fuera de él y su incapacidad y falta de herramientas para abordarlos.
13. La oferta educativa no formal e informal, es numerosa y ha surgido por la movilización de varios agentes del barrio a partir de la demanda o necesidad sentida y compartida.
14. En educación comunitaria se han producido experiencias que han permitido establecer relaciones entre diferentes agentes, aunque la formación que se ha ofrecido de este tipo es muy reducida.

IV. ANÁLISIS DE SECTORES IMPORTANTES PARA EL TERRITORIO

4.3. El Sector Socio-Asistencial

En el análisis de este sector analizaremos el sistema de servicios sociales en sentido amplio, entendiendo por tales todos los recursos públicos y privados presentes en el territorio, incluyendo no solo la mirada de los profesionales e instituciones sino también de las personas que pasan por entidades, programas y proyectos que luchan contra la exclusión social, que evalúan y proponen como importantes agentes de cambio y mejora.

"Cuando yo llegué a los Servicios Sociales se trabajaba lo comunitario. Empecé aquí en el polígono, cuando todo estaba bullendo... Yo venía de Vallecas, así que imagínate. Entonces se trabajaba así, entre todos, pero con el tiempo y al irse articulando los Servicios Sociales todo eso se ha perdido y nos hemos ido amoldando a otra forma de funcionar más basada en las prestaciones".

Los programas y recursos disponibles en el territorio se basan en diferentes legislaciones y planes. En este sentido, la Ley 14/2010, de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha, articula el funcionamiento de los Servicios de Atención Primaria así como aquellos otros especializados. Así, en su artículo 3, donde se habla de la definición y finalidad de los servicios sociales, se definen de la siguiente manera:

1. Los servicios sociales constituyen el conjunto de prestaciones y equipamientos de titularidad pública y privada que se destinen a la atención social de la población.
2. La iniciativa privada que participe se ajustará a lo previsto en esta Ley, bajo la autorización, la inspección, el control y el registro de la Administración de la Comunidad Autónoma.
3. Los servicios sociales tienen como finalidad asegurar el derecho de las personas a vivir dignamente, durante todas las etapas de su vida, mediante la cobertura y atención de sus necesidades personales, familiares y sociales, así como promover las actitudes y capacidades que faciliten la autonomía personal, la inclusión e integración social, la prevención, la convivencia adecuada, la participación social y la promoción comunitaria.

Resulta importante haber comenzado este apartado con esta definición de los Servicios Sociales porque nos servirá de marco para observar tanto los recursos públicos como privados dentro de un mismo sistema de protección social y como eje promotor al mismo tiempo de cuestiones clave como la convivencia, la participación o la promoción comunitaria.

Otro marco específico de referencia es el Plan Local de Servicios Sociales Horizonte 2010-2014, que desarrolló unas líneas estratégicas de trabajo que en muchos casos no pudieron llevarse a cabo debido a las políticas de recorte llevadas a cabo en diferentes programas y recursos. Sí hay que tener en cuenta que en el año 2008 se produjo un cambio en el modelo de atención de Servicios Sociales de la ciudad y en la organización del trabajo donde se pasó de un modelo de atención en función de programas (uniprofesional) a un modelo de atención por territorio y programa (multiprofesional), que en la actualidad y tras la supresión de las figuras SAMI (mediadores interculturales) y técnicos PLIS como parte de los servicios sociales básicos, se corresponde únicamente al perfil de trabajadoras sociales y educadoras familiares.

Desde el año 2008 se cuenta con un Centro de la Mujer que no está presente en el barrio del polígono sino en el de Buenavista, de gestión municipal e inserto en el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Toledo. Este Centro proporciona atención a toda la ciudad, por lo que es un recurso importante a tener en cuenta aunque no se ubique dentro del barrio de Santa María de Benquerencia. En cambio, sí realiza cursos utilizando las dependencias de su Centro Social Polivalente.

Siguiendo con la descripción de los Servicios Sociales Básicos, hay que partir del hecho que son los dirigidos a toda la población con independencia de sus características sociales o demográficas, por tanto las actuaciones que desarrollan son universales. Constituye el primer nivel de atención, proporcionando una respuesta cercana ante cualquier demanda o necesidad. Todos los ciudadanos y ciudadanas de la ciudad tienen acceso al Sistema Público de Servicios Sociales. Son gestionados por equipos multiprofesionales, dotados como mínimo de un Trabajador Social y un Educador Social.

Según este Plan de Servicios Sociales ofrecen:

- La Atención directa a las personas, a los colectivos y a las comunidades que lo integran.
- La detección y análisis de las necesidades sociales y la prescripción técnica de las actuaciones, y, en el caso de tratarse de necesidades que requieran una respuesta técnica especializada, su derivación a los Servicios Sociales Especializados correspondientes.
- La prescripción técnica y el seguimiento de las prestaciones y ayudas económicas previstas en la normativa vigente de la Consejería de Bienestar Social.

En cuanto a los datos de atenciones en los ámbitos de servicios sociales municipales, es importante advertir que según la Memoria del Plan Concertado, la mayor parte de éstas se ubican en el barrio del Polígono, seguido de cerca por el casco histórico.

DATOS DEL PLAN CONCERTADO		
Santa Bárbara	1.666	12,93%
Distrito Norte	1.920	14,90%
Casco Histórico	4.390	34,07%
Polígono	5.008	38,86%
TOTAL	12.884	100%

También es importante resaltar que desde la **Ayuda a Domicilio** proporcionada a personas en situación de dependencia, el barrio del polígono ocupa el segundo lugar después del Distrito Norte, lo cual, si tenemos en cuenta las subdivisiones que sufren otros territorios por zonas, también resulta significativo, puesto que un 28% de las ayudas a domicilio se concentran en el barrio del Polígono:

SANTA BÁRBARA	26	13,40%
DISTRITO NORTE Palomarejos/Bloques: 38 Buenavista: 18 Santa Teresa: 7 Poblado Obrero/San Pedro el Verde:2 Reconquista: 2 San Antón: 4 Valparaiso/La Legua: 4 Avda de Europa: 2 Tres Culturas: 1 Montesión: 1	79	40,72%
CASCO HISTÓRICO Casco Histórico: 26 Covachuelas/Antequeruela: 4 Azucaica: 5 Puentes San Martín: 1 Cigarrales: 1	34	17,52%
SANTA MARÍA DE BENQUERENCIA	55	28,35%
TOTAL	194	100%

Teniendo en cuenta que la mayor parte de la población envejecida se encuentra en el distrito norte y que el barrio del polígono no se caracteriza por una población muy envejecida, estos datos arrojan cierta luz sobre las necesidades sociales de este territorio.

Por otro lado, en cuanto a la percepción que desde Servicios Sociales se tiene de este barrio en particular destaca la conciencia existente en cuanto al conocimiento de sus derechos:

"Los vecinos del polígono en general creo que si tienen conciencia, que es el barrio que más conciencia tiene de los servicios sociales y que están a disposición de los vecinos. También es verdad que aquí están todas las viviendas sociales y hay mucha población que conocen mucho y muy bien los servicios sociales pero también los derechos. Y también es el sitio donde más exigencia hay a las trabajadoras sociales".

Tras esta descripción somera de los servicios sociales dependientes de la administración, hay que ampliar la mirada a todas aquellas entidades presentes en el territorio que desarrollan su intervención en el ámbito social, puesto que como indica la ley, forman parte del sistema de servicios sociales. En el ámbito socio-asistencial, hay una presencia importante de entidades públicas y privadas dirigidas a personas con alguna discapacidad, en relación a otras entidades y otros barrios: APACE, ASDOWNTO, Colegio Público de Educación Especial "Ciudad de Toledo", Centro CRECER, AFAEM "Despertar", APAT, y el Centro de Atención a Discapacitados Psíquicos gravemente afectados.

También destaca el número de recursos residenciales con carácter social, para mayores, jóvenes y con discapacidad: pisos tutelados para menores protegidos gestionados por ACCEM y PAIDEIA, vivienda social por Caritas, las dos residencias de ancianos existentes (una pública y otra privada) y vivienda tutelada para personas con enfermedad

mental. Así mismo, se encuentran de forma recurrente entidades sociales con marcado carácter cultural, pero diferenciadas entre sí por el colectivo que lo compone: mujeres, vecinos, radio, músicos, gitanos, inmigrantes, etc.

Otro hecho a destacar es que parte de las entidades que trabajan en el sector social, han surgido como una vía de atender algunas problemáticas dentro del barrio, convirtiéndose con el tiempo en recursos profesionalizados de intervención social, como es el caso de LLERE, cuyo inicio según algunos informantes del barrio se remonta al programa de enseñantes con gitanos:

"Es una entidad que creció con el barrio, en la que han formado parte de la entidad grupos y profesionales muy diferentes, en la forma de enfocar la acción social y educativa, en la forma de entender la estructura local, regional e incluso europea (...) Se creó a partir de una personas que creyeron que era importante favorecer los recursos educativos para los niños, para los jóvenes y para los adultos en el barrio y esa es la filosofía de ese grupo de personas y que hasta el día de hoy ha seguido esa dinámica (...) Lo importante es que es una entidad que se generó a partir de la gente del barrio, que se amplió a Toledo incluso más allá y que la valoración retrospectiva de toda la gente que ha pasado por allí es muy positiva para la mejora de la calidad de determinada gente".

A parte de este fenómeno, se han situado organizaciones con origen en otros barrios de la ciudad, que han acabado emplazándose en el Polígono, y otras que desarrollan actividades puntuales formativas o divulgativas en el barrio aunque no tengan la sede o presencia continuada en el mismo. Y por último, entidades cuya sede está en el barrio pero por circunstancias casuales, sin que responda a una especial vinculación con el territorio.

Por ejemplo, La Asociación de Familias Numerosas[30], que tiene carácter regional, se ubica en el centro social. Desde allí se atiende a familias de toda la región, existiendo 220 familias asociadas del barrio del polígono, de las cuales 50 son de origen extranjero, que supone un 22% de las asociadas. Se calcula que unas 700 familias son numerosas en el polígono, en cambio sólo se encuentran asociadas entorno al 30% de las mismas. Si tenemos en cuenta que la población extranjera en el polígono actualmente no supera el 7%, observamos que una gran parte de estos vecinos llegan o superan los tres miembros, cifra que posiblemente se duplique si tenemos en cuenta a aquellas familias numerosas, tanto extranjeras como autóctonas, que no pueden acceder a los requisitos de ayudas por encontrarse en situación irregular.

Según datos proporcionados por La Caixa, en el barrio del polígono no se han producido grandes estragos económicos en términos de vivienda a causa de la crisis económica, entendiendo por tales situaciones graves, los problemas derivados de impagos o deudas hipotecarias. Debido al precio bajo de las hipotecas y al tiempo que se llevan pagando, no se han creado grandes problemáticas de vivienda en propiedad por escasez de recursos, y en ningún caso se han llegado a desahucios por parte de esta entidad financiera.

Otras entidades gestoras de ayudas como Cáritas refuerzan la idea de barrio con especiales necesidades sociales, puesto que las ayudas concedidas aquí suponen más del 40% de las gestionadas en toda la provincia. Desde Caritas Diocesana, en su Centro de Atención Beata Teresa de Calcuta, se proporcionan actualmente los siguientes programas y servicios: mayores, jardinería, multiservicios, apoyo extraescolar, servicio de comedor, economato y vivienda social.

[30] Datos Proporcionados por la Asociación de Familias Numerosas de Castilla-La Mancha.

La misma percepción como territorio especialmente vulnerable nos encontramos en entidades que reparten alimentos en otras zonas de la ciudad, donde se expresa que "mucha gente viene del polígono"[31] , haciendo referencia incluso a algunos edificios concretos de viviendas del barrio como las 109 viviendas, que es definido por diferentes actores del territorio como "un foco de concentración de situaciones de especial necesidad". También encontramos ciertas particularidades en cuanto a las demandas concretas recibidas por parte de entidades y servicios sociales, siendo especialmente significativas unas "pautas de consumo elevadas" en tarifas eléctricas, por ejemplo.

También se producen diferencias en cuanto a la atención social requerida en otros territorios de la ciudad, confirmándose esta imagen de un territorio con importantes necesidades sociales:

"Una parte del barrio presenta necesidades económicas importantes, pero solo una parte del barrio, que están muy identificadas incluso las calles, no todo el barrio ni mucho menos".

"Yo antes estaba en otro barrio y las demandas tenían un inicio y un final. Tramitabas lo que fuera y ya estaba. Pero aquí no tienen fin, porque detrás de una cosa viene otra..."

"Comedores sociales. Caritas haciendo comedores sociales, impensable. Desde 2008. Saltó la crisis aquel invierno. Y desde entonces hemos abierto un comedor que sigue abierto, y damos de comer, pequeñas meriendas, ahora ya que hemos pasado por distintas modalidades. Todo con voluntarios. Con dinero dado por los voluntarios. Voluntarios católicos del barrio, y de Toledo. Ahora tenemos un economato, que tenemos en la zona industrial. Realidades que te resumo, porque te marearía".

"Hay una baja cualificación formativa que tiene que ver con la V.P.O., pero luego también hay una parte de la población muy formada y cualificada. Esto se complementa con que la población allí sabe usar los recursos, pero no toda la población del polígono va a los Servicios Sociales".

Además de estos programas de atención para cubrir necesidades básicas, hay que añadir el Programa de Atención a la Unidad Familiar, y el Plan Local de Integración Social (PLIS). Este último, se desarrolla mediante la coordinación de los Servicios Sociales Municipales con diferentes entidades sociales que desarrollan proyectos específicos de intervención. Algunas de estas entidades se ubican en el barrio del Polígono, como es el caso actualmente de LLERE e IntermediAcción, pero la mayor parte de los proyectos ejecutados tienen una dimensión individual o grupal, rara vez comunitaria, y hasta ahora no se encuentran enfocados de forma particular a personas del barrio sino que están abiertos a población de toda la ciudad :

"Cuando yo llegué a los Servicios Sociales se trabajaba lo comunitario. Empecé aquí en el polígono, cuando todo estaba bullendo... Yo venía de Vallecas, así que imagínate. Entonces se trabajaba así, entre todos, pero con el tiempo y al irse articulando los Servicios Sociales todo eso se ha perdido y nos hemos ido amoldando a otra forma de funcionar más basada en las prestaciones".

"Los únicos proyectos comunitarios como tales que se financian desde el PLIS en los últimos años es el de las 109 viviendas, y el del Cerro de los Palos, como en su día lo fue "la L", porque ahora el enfoque que ha venido predominado es el de talleres pre-laborales o de inserción, también porque es un poco lo que ha venido demandando la gente en Servicios Sociales y los proyectos que ofrecían las propias entidades como parte de su propia demanda recibida también".

[31] Este es el caso del reparto de alimentos efectuado por la Asociación Los lunes al Sol en el barrio de Santa Bárbara y por Cruz Roja en el casco histórico.

"Yo lo que quiero es un taller, algo que me ayude a llegar a fin de mes, a pagar las facturas".

"A mi hay una cosa que me preocupa, es la calidad de la prestación del servicio, no es tanto la cantidad sino la calidad. Estamos muy volcados en número y hemos dejado la relación con la persona, el cuidado de la persona".

Por parte de las personas destinatarias de estos talleres, se detecta una tendencia a equiparar "taller" con "ayuda económica", diferenciando aquellos donde se recibe ayuda económica de los que no, y aunque en ciertos casos este aporte económico se hace fundamental debido a las situaciones de precariedad extremas actuales, esto influye también en la propia comprensión y dinámica del trabajo desarrollado:

"Este proyecto me parece bueno, aunque el hecho de que la gente venga por dinero hace que la gente perciba el trabajo en el taller como algo secundario".

"Los talleres te liberan 20, pero se te cargan 100 que quieren entrar en el taller ¿Cómo hacemos para explicarle a los 100 que no están en ese taller? Y además explicarle también a la persona del taller por los motivos por los que está en el taller sin estigmatizar."

"Al taller se va por la beca, el resto es secundario, pero necesitan trabajar esos contenidos y son perfiles acordes. Muchos comienzan por la beca, pero luego salen satisfechos".

Por lo tanto, podemos decir que con la fórmula de talleres vinculados a ayudas económicas se están uniendo diferentes intereses que en realidad responden a cuestiones diferentes: por un lado las necesidades ayudas económicas se están uniendo diferentes intereses que en realidad responden a cuestiones diferentes: por un lado las necesidades económicas y por otro las potencialidades de las personas para adquirir diferentes habilidades que les posibiliten la promoción social.

"Esto en realidad como se resuelve es con la renta básica. La solución tiene un nombre: renta básica. Y luego ya vendrían los talleres, la formación o lo que sea".

Puesto que nos hemos adentrado en el terreno de la exclusión social, hay que decir que el territorio cuenta con una población significativa en riesgo o situaciones manifiestas como tales. Como parte de este Plan Local de Integración, se desarrollan proyectos específicos destinados a la promoción de las personas. También hay que añadir que la evaluación de estas intervenciones con personas del barrio cuenta con discursos propios con los cuales construir desde abajo, generando nuevas dimensiones de la intervención social a tener en cuenta para la construcción de la presente Monografía Comunitaria como resultado del Conocimiento Compartido de barrio. A continuación se expondrán aquellas características destacables para las/los propios/as participantes, con la intención de contribuir y aportar sus perspectivas y experiencias en la construcción futura de nuevos planes locales[32]:

Se reclama apertura y empleo de nuevas herramientas sociales: en muchos casos, las entidades y los/as técnicos reproducimos las mismas segregaciones y barreras existentes en la sociedad, la cultura, y el mercado de trabajo, generando un trabajo social sesgado que contribuye a perpetuar las diferencias sociales, puesto que la falta de tiempo en la intervención imposibilitan objetivos a medio y largo plazo que favorezcan acudir a la raíz de las situaciones. Abrir las experiencias a campos sin explorar ofrece nuevas líneas de trabajo más atractivas, creativas e innovadoras y con nuevas posibilidades de promoción a largo plazo.

[32] Testimonios extraídos del proceso de evaluación del Taller Palabra Libre Libro con vecinos del barrio del Polígono participantes en éste y otros talleres del Plan Local de Integración Social.

"Me he abierto mucho, he sacado mucho partido del curso (...) No me importaría repetir la experiencia de ponerme delante de una cámara. La experiencia del dibujo me ha gustado, ha sido diferente. Me encuentro más segura para moverme con la gente y para encontrarme más activa. Dais una fuerza enorme. Gracias al curso me muevo más, me relaciono mejor y salgo más. Me ha gustado grabar con la cámara y me he quedado con más ganas. También subir a la biblioteca y sobre todo estar en el torreón, por las vistas. Me gusta estar con los compañeros en el gran grupo. Me gustan las dinámicas en general, los juegos de palabras, participar en la radio y en la Feria de la Solidaridad... Son cosas que no había hecho nunca ni pensaba que podía hacerlas".

"He ido a muchos cursos, algunos dicen que son más realistas, más de trabajo, como para limpiar o planchar, para que luego puedas dedicarte a eso. Pero luego tampoco hay trabajo, así que te quedas igual que estabas".

"A veces he tenido que ir a cursos para aprender a hacer las cosas de casa. Como si no supiera hacerlas... Que llevo toda la vida haciendo mi casa, limpiando, fregando, cocinando. Y yo me preguntaba... ¿por qué tengo que hacer un curso de esto ahora?"

Trabajo cooperativo grupal: se comprueba el potencial del grupo como recurso social para la propia intervención, creando contextos específicos donde favorecer las relaciones y posicionarnos de manera crítica como parte de una realidad social mayor que nos condiciona y a la vez nos une.

"El taller me ha aportado aprender, respetar a la gente, rectificar con mis actos y pasármelo bien con vosotros. Me he sentido muy a gusto. Al principio no sabía dónde me metía, pensaba que no me iba a gustar. Pero luego me gustó. Yo no había viviendo esta situación de estar con personas que no habían podido desayunar y que pasaban hambre, pero luego me preocupé por traer yo también cosas de desayunar. Me ha gustado sentirme como en familia. Me ha gustado mucho hacer teatro, y hacer la grabación. Me gustó el taller de cine y la película de El globo rojo. Me gustó el taller del ovillo de lana y dibujar. Me ha encantado estar con vosotros y con los compañeros. Nunca me había encontrado en ningún sitio con personas de Marruecos. Me lo he tomado como un trabajo. Os quiero mucho".

"Me parece fenomenal el grupo. Las compañeras, los monitores, todo con respeto. No había hecho un taller así. Las compañeras me han ayudado, y me llevo muy bien con ellas. Ha habido mucha igualdad".

"Con el grupo todo bien. He sentido un gran desarrollo, me he sentido mejor. Pensaba que no voy a poder hacer las cosas que se hacen aquí, pero me di cuenta que no es así. Que valgo mucho".

"Con la comunidad de aprendizaje lo que se pretende es que todos tengamos el mismo valor, todos enseñamos y todos aprendemos. El grupo además se abre a la comunidad donde está, que es el salto que queremos dar el próximo año".

Convivencia y perspectiva comunitaria: aprendiendo a trabajar la conexión del grupo con su comunidad, teniendo en cuenta el aprovechamiento de los recursos existentes en el territorio y en la ciudad, así como la articulación de redes de apoyo mutuo para el fortalecimiento de las personas y los grupos.

"El taller me ha aportado muchas cosas, a controlarme más, escribir el libro, la convivencia con todos, me he divertido... ahora tengo más relación con mi vecina X, a la que apenas sa-

ludaba, y me siento menos sola. Pienso que puede ser una buena amiga. Cuando vine estaba hundida, y mi estado de ánimo ha mejorado bastante durante el taller. Nunca he vivido nada como esto, ni como chica ni como mayor. Me han gustado los juegos, los talleres individuales, dibujar la luciérnaga. También subir a la biblioteca donde mantener conversaciones, la radio y la Semana de la Solidaridad... me ha gustado todo. Ha sido muy importante estar con vosotros, yo nunca había estudiado antes y me habéis aportado mucho. El tiempo se me ha pasado muy rápido".

"Me ha gustado el comportamiento de todas. Me encantó estar en grupo haciendo el taller en Zocodover, y la lectura de los poemas en público. La relación con la chica de prácticas muy bien. Me han gustado las visitas al taller de grupos y gente de fuera y de otros talleres".

"Me ha encantado montar en el tren turístico y conocer más sobre la historia de Toledo. Llevo 14 años viviendo en el polígono y no me atrevía a subir sola al autobús para visitar otro sitio. La biblioteca, maravillosa. No sabía que había cosas tan bonitas".

Empoderamiento individual y grupal: emprender procesos personales y grupales encaminados a descubrir "relatos alternativos" positivos con los que construir nuevas identidades individuales y colectivas.

"Me ha gustado el taller. Para mí ha sido bueno venir por la beca, y para conocer gente. Me llevo la amistad y el conocimiento. Me gustó la dinámica de la lana, y la caja de los refuerzos porque la gente contó lo que sentía en ese momento. Me gustó dar yo el taller de electricidad, aunque creo que me podría haber salido mejor con más tiempo".

"A mi me ha servido para hablar mejor y perder el miedo a expresarme. También he aprendido a coger mejor el bolígrafo, que ni sabía, a mi edad ni esperaba hacer esto ya. Es la primera vez que escribo".

"Lo que más me ha gustado es lo que en un principio me daba más miedo, la lectura de poemas en la calle. Fue divertido y fue bueno no sólo por la actividad en sí, sino por las personas que participamos. A mí me daba terror, miedo escénico, pero el hacerlo por parejas me dio seguridad. Sentía que estábamos juntas, y el vernos las unas a las otras me ayudó a poder leer. Era emocionante ver cómo la gente se interesaba por el proyecto y sentir que tú eras parte".

Romper barreras personales y culturales: es fundamental proporcionar una intervención que genere un ambiente de respeto y creatividad suficiente que posibilite a las personas la identificación personal de las barreras que dificultan su promoción, sirviendo de apoyo y acompañamiento en el camino que se quieran marcar y en los objetivos que pretendan conseguir por ellas mismas.

"Me siento muy a gusto en el taller, me llevo buen sabor de boca de los compañeros y de los monitores. He aprendido cosas, como hacer un cuento. Me ha permitido tener más libertad, salir y entrar más de mi casa. Me da vida".

"Si vengo es porque me obligan para que me tramiten una paga. Pensaba que esto era otra cosa. Esto no lo he elegido yo, pero bueno, una vez aquí me ha gustado."

"Se debería elegir a las personas que participan en el taller, no permitir entrar gente conflictiva. Por eso creo que no he podido aportar nada al taller. A pesar de todo he seguido viniendo, por

el compromiso que tenía con mi trabajadora social".

Reconocimiento individual y grupal como punto de partida fundamental de trabajo conjunto, en donde las personas se reconozcan en el profesional en el que confían su intimidad o sus historias de vida, sean monitores/as, educadores/as, trabajadores/as sociales o docentes, de manera que les ayuden a definir la imagen de sí mismo/a que ya posee o quiere construir.

"Aunque he estado muy poco tiempo en el curso, me he sentido a gusto. Me habéis llenado, ahora sé que soy alguien. Me gustó estar en la Feria de la Solidaridad. Me encantó el libro de Emigrantes".

"He aprendido muchas cosas en este tiempo, las compañeras me han ayudado a espabilarme mucho. Me he dado cuenta de que valgo. He aprendido cosas que no sabía, a dibujar, a hacer cuentos. Y he descubierto que me gusta".

"Me hubiera gustado que viniera a verme mi trabajadora social, se hubiera sentido orgullosa de mi, de lo que he conseguido hacer con este curso".

Romper dinámicas de exclusión es difícil si trabajamos únicamente con personas en exclusión, reproduciendo dinámicas presentes en la sociedad que refuerzan los papeles asumidos por ellas. Provocar cambios en estos papeles, en sus habilidades y en sus relaciones es importante para cambiar todo aquello que imposibilita la promoción y el conocimiento de otras realidades sociales.

"He aprendido a estar con personas diferentes. Como no tengo relación con la gente y me siento un poco apartada, aquí he podido tratar con la gente. Me ha enriquecido. Me habéis subido el ánimo. Me encantó la preparación del día de la fiesta, con las casitas de luces. Me gustaron los carteles que hicimos para el desayuno, que nos hacían sentir como si estuviésemos en casa. Fue muy divertido hacer el teatro del autobús, que me ayudó a ser menos vergonzosa. Me gustó la dinámica del ovillo de lana y la caja de los refuerzos positivos. Me gustó mucho la experiencia de participar en la radio, aunque al principio me daba vergüenza. Me encanta la forma en que los monitores nos tratan a todos, con paciencia y educación. Me encantó venir con mi hijo a hacer el taller de jabón, y a él también le gustó mucho acompañarme. Me gustó la dinámica de cocinar con dibujos".

"Hemos comprobado lo importante que es que en el grupo se introduzcan perfiles diferentes porque tiran mucho de los demás. Si no se convierte en un mar de penas, se retroalimentan unos con otros, y es importante que vean otras realidades más allá del mundo en el que están metidos".

"Que se excluya la exclusión social".

"Me ha encantado. Se ha percibido respeto en todo momento. Te sientes apoyado. Me parece que aporta muchísimas cosas a las personas. Pensaba que sería más académico, oía la palabra literatura y pensaba: Pero si yo no sé escribir..."

INMERSIÓN Y NORMALIZACIÓN como líneas transversales de trabajo con colectivos específicos, pero sin dejar de atender a su especificidad o necesidades de adaptación poniendo los recursos de apoyo suficientes para garantizar su implicación en igualdad de condiciones y garantizando el respeto a todas las realidades culturales con las que trabajemos para que puedan participar en el mismo grado que el resto.

"El grupo ha sido bueno, con gente de diferentes edades. Había personas más mayores y otros más jóvenes, como yo. Para mí ha sido bueno escuchar a la gente y conocer cómo es la vida en España. En estos tres meses he aprendido mucho a hablar. Estar aquí no ha sido como en el colegio. Tanto tiempo hablando, escuchando, apuntando palabras, te enseña cosas sobre la vida y a mejorar el español. Me gustó dibujar el árbol de la vida, y me ha gustado estar aquí porque las cosas no son normales (rígidas)."

"Se me ha hecho difícil entender algunas palabras. La escritura se me hace más difícil, me bloquea. Se debería ayudar un poco más a las personas que entienden menos, como yo".

"Me daba rabia que las personas que no entendían el idioma no se pudiesen involucrar más, y no haber sabido más ellos".

IMPROVISACIÓN Y ADAPTACIÓN AL GRUPO debe ser la línea de trabajo común que posibilite atender a la inmensa variedad de situaciones de los grupos y las personas con las que trabajamos, para evitar crear excesivas rutinas que mecanicen un trabajo que debe poner por encima de los productos concretos, los procesos generados con las personas.

"Venir al taller me ha servido para entender más y hablar mejor el español poco a poco. Me ha gustado dibujar y hablar con la gente, me ha gustado todo porque cuando vengo aquí estoy tranquila. En mi casa estoy preocupada por el dinero, pero venir al taller me ayuda. Me gusta que en el taller se hacen cosas diferentes cada día, ir cambiando. No hay nada que no me haya gustado".

"Es importante tener algo final que mostrar a los demás, un producto, un cuento, un vídeo, un teatro, lo que sea. Pero más importante es aún cómo se ha llegado hasta ahí, lo que construimos entre todos como comunidad de aprendizaje, y que casi siempre te sorprende. Tú llevas siempre tu guión o tu programación pero pasa algo que te lo tira por la borda. Trabajar así es apasionante para ellos y para nosotros como monitores".

FLEXIBILIDAD E INCLUSIÓN de todas las personas para la consecución de objetivos comunes, priorizando el que todos se sientan "parte de" por encima de prácticas y dinámicas propias de la intervención que muchas veces provocan pérdidas y "desconexiones" del proceso por no poder cumplir con una normativa estricta y rígida establecida de antemano.

"Estar en el curso me ha dado la oportunidad de hacer cosas que pensaba que no podía hacer, como dibujar, tener ideas, y relacionarme con las demás personas. Desde el primer momento he sentido que colaboraba en el taller, que se nos escucha y se valora lo que hacemos. Al principio sentía que iba a ser como un curso normal, pero ha sido muy flexible, sin normas tensas, lo que nos hace venir más relajados. Me ha gustado mucho estar en este curso porque me ha dado la oportunidad de arrancar, de tomar la iniciativa...".

"Este taller es muy flexible, se tiene en cuenta que las personas que estamos aquí somos madres y tenemos que cuidar de la casa... He estado muy contenta con las compañeras y con todo. Es un grupo muy variado y nos habéis dado voz para hablar a todas. Todas dicen lo que piensan y lo que sienten. Nos habéis hecho participes de igual manera. Participar. Me gusta esta manera de trabajar. El grupo ha estado fenomenal".

Actualmente el concepto que se maneja de la exclusión social consiste en algo multidimensional, dinámico y relacional, donde el enfoque comunitario tiene mucho que aportar. El Tercer Programa Europeo de lucha contra la pobreza explica que la exclusión social no es simplemente un asunto de inadecuación de recursos, sino que incluye también el acceso a unas condiciones de vida dignas que deben atender a una perspectiva integral que incluya la educación, la formación, el empleo, la vivienda, los servicios comunitarios, salud, participación y los vínculos sociales a través de medidas de integración social y laboral.

A pesar de que estas visiones sobre la exclusión son compartidas, la visión general de los técnicos del tercer sector en el territorio es que, en estos últimos tiempos, la respuesta coordinada ante la exclusión ha disminuido considerablemente dada la crisis en la que nos encontramos. Mientras se ha producido un aumento importante de personas en riesgo de exclusión social, los recursos han descendido considerablemente, incluido los de primera necesidad. Esto ha ocasionado un desgaste enorme de estos profesionales, tanto del sector público como de entidades sociales dependientes en gran medida de planes y programas locales y/o regionales, a la vez que se ha producido una tendencia a la descoordinación entre entidades y profesionales que ha sido percibido en gran parte por las propias personas atendidas que en ocasiones se han visto sometidos a circuitos cerrados sin salida real a su situación:

"Han acabado con todo. Cuántas entidades han desaparecido en los últimos años...Cuántos programas han desaparecido de la faz de la tierra. Ha sido como un desastre nuclear".

"Me he sentido presionada por X [entidad del barrio], donde piensan que he estado perdiendo el tiempo con el curso. Todas las personas con dificultad económica ahora visitamos a muchos sitios para poder salir adelante. Pero algunas veces es complicado compaginar todas las cosas que nos ofrecen".

"Tengo la agenda peor que si trabajara. No paran de mandarme a sitios, y en cada sitio a la vez me mandan a otros. Total, para nada, porque no hay nada en ningún sitio".

Aunque también es cierto que esta crisis ha puesto encima de la mesa otras cuestiones de fondo en la formación y forma de funcionamiento de las propias entidades sociales, que por otro lado durante esta etapa, y como problema añadido al que hacer frente, han debido dedicar grandes esfuerzos a asegurar su propia supervivencia:

"Hemos sobrevivido por el trabajo. La diversificación en un momento adecuado, el saber ver lo que se venía encima y diversificar los recursos, que eso es un logro y por eso estamos donde estamos. Poder diversificar un poco el acceso a la financiación a varios niveles, estratégicamente viendo los que vienen de una forma, los que vienen de otra, no asumiendo más de lo que podemos hacer nunca, esto es lo que ha llevado a muchas entidades a crecer muy rápido y luego a desaparecer tan rápido como crecen (...) Y eso se hace planificando el trabajo, poniéndole cabeza".

Algunas de las cosas más importantes que hemos encontrado como consecuencia de la falta de tiempo y recursos en el barrio es la necesidad de espacios individuales y conjuntos para la reflexión que posibiliten saber dónde ubicamos la intervención social y hacia dónde queremos ir:

"La formación, supervisión, reflexión en las actitudes de los profesionales frente a las intervenciones, es importante".

"En la dinámica de trabajo pensamos en el día a día, no vamos más allá. Hay situaciones urgentes que nos llevan a actuar para lo que estamos aquí, para que estas situaciones se subsanen de la mejor forma posible para la gente afectada y en ese sentido en los programas miramos a muy corto plazo, a estar trabajando sobre las tareas que tenemos (...) o sea, los plazos con los que nos movemos son muy cortoplacistas, esta semana hay que trabajar esto, con esta familia hay que trabajar esto, con estos chavales que están pidiendo que haga esto, y trabajamos en esa dinámica, y en ese nivel no planificamos más allá, en la intervención directa, podríamos decir".

"Para el desbordamiento que tenemos, tratamos de sacarlo adelante, otra cuestión es tratar de trabajar de otra forma".

"A veces estás metido en el día a día y a veces viene bien visiones externas, esas charlas con esos agentes con los que compartes espacios y que te pueden ir dando esa visión de arriba abajo".

Además de esta situación, los tipos de perfiles de personas y familias se han diversificado durante los últimos años de crisis económica:

"Por ejemplo, ahora se produce mucho familias que no son multiproblemáticas sino que se han quedado los dos en paro y tienen que pagar la luz, el agua, la casa..."

Siguiendo con esa imagen existente del barrio como contenedor de problemas sociales, se percibe que en el Polígono de Toledo se concentran la mayor parte de las problemáticas sociales de la ciudad. En este asunto, además de la presencia de vivienda pública en el territorio y una mayor incidencia de personas y colectivos en riesgo o en situaciones manifiestas de exclusión social, interviene el hecho de ser el barrio de Toledo más grande, lo cual dificulta además la intervención especializada:

"El hecho de que sea tan grande es un problema. Tiene más habitantes que muchos pueblos grandes, y que pueden tener una mayor dotación, por ejemplo, de servicios sociales. En cambio, al tener forma de barrio este crecimiento puede suponer un problema si no podemos dar cobertura con escasos servicios municipales".

"En Servicios Sociales somos conscientes de que tenemos un problema de saturación, no es admisible que un recurso de primera atención tenga que dar cita para dos o tres meses, aunque también tengamos que plantearnos a la vez que nuestra forma de trabajo tenga que ver en ello".

"Desde las políticas sociales sí contamos con otra fórmula que tiene la ventaja de dar respuesta a necesidades más especializadas y que son los trabajos concretos allí realizado por medio de proyectos".

Tomando en cuenta el número de atenciones proporcionadas tanto desde Servicios Sociales Municipales como de entidades del territorio, sobresalen las siguientes demandas:

- Ayudas económicas de emergencia social .
- Solicitud IMS.
- Información sobre ley de dependencia.
- Ayuda alimentos periódica.
- Bonificación para agua y luz, pago de alquileres de viviendas, comunidad, material escolar.

En el caso de las familias sin experiencia anterior en la petición de ayuda a las instituciones y organizaciones, es bastante frecuente sentir un profundo sentimiento de vergüenza por la situación en la que se encuentran. Esta realidad es constatada por entidades como Cáritas Diocesana, cuyos servicios se encuentran colapsados y sin capacidad para atender a más personas. Lo mismo ocurre en la ayuda proporcionada por las parroquias.

Otro aspectos a resaltar desde Servicios Sociales Municipales es la necesidad de recursos especializados en el mismo barrio, puesto que se detecta que la lejanía de los mismos, ubicados en otras zonas de la ciudad, provoca que no se efectúe un aprovechamiento de ellos:

"O tenemos un centro de orientación de empleo aquí, o la gente no va a ir. Aquí hay un problema de distanciamiento al centro de la ciudad que implica tiempo y dinero. O tengo orientación para el empleo aquí o no se va. Pasa lo mismo con el apoyo escolar. Los recursos tienen que estar en el barrio".

En el último año, se han desarrollado en el barrio algunas iniciativas comunitarias que han proporcionado un alto grado de satisfacción entre instituciones, técnicos y ciudadanía. Éste ha sido el caso del desarrollo de la Acción Global Ciudadana y la Escuela Abierta de Verano, cuyo modus operandi ha sido el de trabajar en red para sacar adelante objetivos comunes para la mejora de la convivencia:

"Algo muy importante que sacamos de todo y sobre todo ha sido volver a trabajar en coordinación con las entidades del barrio. Ha sido estupendo y esperamos que esto se siga haciendo en el futuro e incluso se traslade a otros barrios".

"Tanto para los niños como para los monitores ha significado una lluvia de experiencias, de integración, de trabajo comunitario y de buen trabajo en red. Ha sido fantástico".

"Me gustó la iniciativa de "El barrio en transparente" porque se presumía de barrio".

"Esta iniciativa recupera la calle como espacio de participación social. Además ha servido como escaparate del barrio y para el barrio".

"Yo del barrio en transparente me quedo con la participación importante en todas las edades para el reconocimiento social y además para construir el espacio público comunitario".

El modelo de trabajo aportado por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en el barrio del Polígono conlleva una nueva metodología y experiencias que se esperan con calado en las políticas públicas municipales y regionales a la hora de definir e identificar intereses comunes mediante la presente Monografía y articular respuestas mediante el diseño y ejecución de una Programación Comunitaria.

Asistencia social y diversidad cultural

De acuerdo a la información aportada por las entidades sociales y los Servicios Sociales básicos podemos decir que una media entorno al

20% de sus usuarias/os son personas de etnia gitana. Esta proporción contrasta con el peso de la población gitana total estimada en el barrio del Polígono (4-5%), lo que da idea de que es sin duda uno de los colectivos más desfavorecidos.

Los problemas que tiene la población gitana desde la perspectiva técnica y administrativa son sobre todo: falta de formación, situaciones de precariedad económica, dependencia institucional crónica y problemas de inserción laboral. Los problemas que la población gitana mantiene con las administraciones en general derivan de la falta de reconocimiento de sus usos y costumbres, la tendencia a prejuzgarlos y estigmatizar a todo su colectivo por la acción de unos pocos y la escasez de recursos o programas específicos para dar una respuesta adaptada a la problemática de su comunidad.

- Respecto a la población inmigrante, el Polígono de Toledo es una de las zonas donde se produce una concentración residencial de este colectivo, no tanto en cuanto a porcentaje total de la población como en lo referente a ciertas zonas urbanas e incluso edificios concretos del barrio que se encuentran fuertemente estigmatizados por una presencia significativa de familias gitanas.

- A pesar de los avances tras más de diez años de inmigración en el territorio, siguen persistiendo barreras y dificultades específicas derivadas de las situaciones administrativas condicionadas por el marco legal de extranjería, algo que además se agravó con la retirada de la tarjeta sanitaria, sumado a la escasas redes sociales y familiares de apoyo con las que cuentan personas inmigrantes en situación de precariedad, los prejuicios y discriminaciones por motivos socioculturales, la guetización en determinados nichos laborales, el desarraigo y el duelo migratorio, etc.

La crisis económica ha agudizado las demandas también de esta población: la vivienda protegida, los talleres pre-laborales ofrecidos en el Plan Local de Integración Social, las prestaciones económicas, la sanidad, guarderías y centros educativos públicos y los servicios sociales.

La crisis económica ha servido de importante caldo de cultivo para las situaciones de racismo. Entre los problemas principales que define esta población: la falta de perspectivas laborales, la dificultad para acceder o mantener una vivienda digna, así como las dificultades para la regularización administrativa y para la reagrupación familiar. El mantenimiento de estas situaciones puede conllevar un deterioro de la salud individual y comunitaria, así como un aumento de la conflictividad social en la competencia por los recursos:

"Hablando en general, la mayoría se queda sin trabajo. La mayoría ha agotado ya las prestaciones contributivas y están ya renovando con las no contributivas. La cosa... están aguantando. Pero mientras no haya que trabajo, la cosa en el polígono está mal".

Otro de los aspectos que se observa es el hecho de que la confluencia de determinados factores generen un riesgo mayor en temas de violencia de género para las mujeres inmigrantes, con respecto a las de origen de español. Dichos factores, entre otros, podrían definirse como la carencia de redes de apoyo, la dependencia exclusiva del agresor, las barreras lingüísticas y culturales, el desconocimiento de los recursos de apoyo, la irregularidad administrativa y el temor a la expulsión del territorio, la precariedad, y los patrones de violencia de los algunos lugares de origen donde el recurso a la violencia se reviste de legitimidad y normalidad para los agresores y también para las víctimas:

"Me pegaba mi marido. Me pegaba también mi suegra. Pero eso ya aquí en España. En mi país la mujer no es nadie, una vez que sales de tu casa y tu familia... Estás perdida. Se quedó con mi dote, con el dinero que nos mandó mi hermano, se quedó

con todo. Estoy sola con cinco hijos".

"Nosotras lo que buscamos es conocer a más personas, hacer cosas, ir a cursos o lo que sea".

Junto a la violencia de género que afecta tanto a población autóctona como extranjera, se detecta a un grupo de mujeres migrantes que a pesar de llevar muchos años en el país y/o en el barrio, aún no han aprendido el idioma ni han ampliado sus relaciones, mantienen una situación económica de precariedad y han ido entrando en un circuito cerrado de asistencialismo.

La problemática de acceso a una vivienda digna también es un problema transversal que afecta a muchos colectivos. En el caso de la población inmigrante, hay obstáculos específicos a los que hay que prestar atención: posición de mayor debilidad negociadora debido a factores como la irregularidad o la precariedad económica, los prejuicios por parte del arrendador y el arrendatario y la tendencia a la segregación espacial ocupando las viviendas más antiguas o deterioradas del barrio, hasta el punto de denominarse "las casas de los marroquíes".

CONCLUSIONES

1. La mayor parte de la intervención social presente en el territorio tiene una dimensión individual y en menor medida grupal, siendo minoritaria la atención comunitaria.
2. Se impone una intervención cortoplacista centrada en la urgencia o las necesidades básicas, cuestión que se ha agravado debido a los últimos años de crisis económica.
3. Desarrollo de dos proyectos comunitarios con incidencia directa en el barrio del Polígono: uno de ellos destinado a la convivencia en las 109 viviendas y el otro destinado a fomentar la convivencia en todo el barrio.
4. El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural está generando experiencias positivas en el territorio y un proceso comunitario que va más allá de las experiencias concretas.
5. Contamos con buenas prácticas exportables de intervención social grupal en el territorio que sugieren nuevas líneas de trabajo innovadoras para el futuro.
6. La evaluación participativa de los programas proporciona numerosas claves de éxito para el diseño de nuevos planes locales de integración social en el territorio.
7. La crisis económica ha acabado con gran parte de las entidades sociales que cumplían diversos papeles de integración con personas y colectivos.
8. Esta crisis también ha producido un aumento de las prácticas asistencialistas en detrimento de otras que podrían mejorar la coordinación y el trabajo en red.
9. A lo largo del análisis se nos perfila una intervención social en donde no solo hay que atender a la mirada de profesionales, sino también de las personas beneficiarias de servicios y programas.
10. Los colectivos más desfavorecidos han visto empeoradas sus situa-

ciones particulares; éste es el caso de la población inmigrante, que al agravamiento de las barreras y dificultades específicas derivadas de las situaciones administrativas condicionadas por el marco legal de extranjería, como la retirada de la tarjeta sanitaria, se suman la escasas redes sociales y familiares de apoyo los prejuicios y discriminaciones por motivos socioculturales, la guetización en determinados nichos laborales, el desarraigo y el duelo migratorio.

11. El barrio del polígono es percibido como un lugar con gran concentración de problemáticas sociales, lo cual viene avalado por el número de intervenciones y prestaciones tramitadas, así como de ayudas percibidas de diversas organizaciones y entidades sociales. En ello incide la presencia significativa de colectivos y personas en riesgo de exclusión social vinculadas a viviendas protegidas ubicadas en el territorio y sus altas tasas de desempleo.
12. Se necesitan nuevos recursos de empleo dentro del territorio donde se trabajen cuestiones relacionadas con la recualificación, las habilidades sociales, laborales y la búsqueda de empleo en el contexto actual.
13. Con respecto a la intervención social con colectivos en riesgo o situaciones manifiestas de exclusión, es necesario tomar medidas concretas que disminuyan su estigmatización abriendo estos espacios a otros colectivos que enriquezcan perspectivas y miradas.
14. Se han encontrado aportaciones muy importantes procedentes de la evaluación participada del Plan Local de Integración que pueden ser empleadas como buenas prácticas a la hora de desarrollar nuevas líneas estratégicas de acción en la lucha contra el exclusión social:

    - Empleo de nuevas herramientas sociales que pretendan acabar con segregaciones y barreras existentes en la sociedad, la cultura, y el mercado de trabajo, abriendo las experiencias a nuevos campos más atractivos, creativos e innovadores que trabajen la promoción a largo plazo.

    - Trabajo cooperativo grupal: se comprueba el potencial del grupo como recurso para la propia intervención individual.

    - Convivencia y perspectiva comunitaria: importancia en la conexión del grupo con su comunidad, teniendo en cuenta el aprovechamiento de los recursos existentes en el territorio y en la ciudad, así como la articulación de redes de apoyo mutuo para el fortalecimiento de las personas y los grupos.

    - Descubrimiento de relatos alternativos positivos con los que construir nuevas identidades individuales y colectivas que empoderen a personas y colectivos.

    - Uso de la creatividad y el respeto para romper barreras personales y culturales que la propia persona identifique y se quieran marcar por ella misma, sirviendo únicamente de acompañamiento en el proceso.

    - Reconocimiento individual y grupal como punto de partida fundamental de trabajo conjunto, en donde las personas se reconozcan en el profesional en el que confían su intimidad o sus historias de vida.

    - Romper dinámicas de exclusión trabajando de manera inclusiva con todos los perfiles presentes en el territorio.

    - Como líneas transversales de trabajo, la inmersión y normalización con colectivos específicos no debe significar dejar de atender a su especificidad.

    - Priorizar los procesos por encima de los productos o los resultados, llevando a cabo la adaptación necesaria para que no se mecanicen en exceso los objetivos desarrollados.

    - Poner énfasis en una flexibilidad inclusiva que priorice el que todos/as se sientan "parte de" por encima de prácticas que provocan pérdidas y "desconexiones" del proceso.

IV. ANÁLISIS DE SECTORES IMPORTANTES PARA EL TERRITORIO

4.4. CONVIVENCIA

*Para la elaboración de este apartado emplearemos los datos arrojados por la **ENCUESTA DE CONVIVENCIA 2015*** llevada a cabo en el marco del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en el barrio del polígono de Toledo, que pretende arrojar luz sobre cómo es la convivencia de ciudadanía, profesionales e instituciones en el territorio. Vamos a poder analizar cuestiones importantes sobre su sentido de pertenencia, la participación, el grado de satisfacción de la ciudadanía con sus instituciones y profesionales, así como las relaciones entre diferentes colectivos.*

Percepción existente acerca de la convivencia, coexistencia u hostilidad.

El enfoque conceptual del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural distingue tres situaciones de sociabilidad: Convivencia, Coexistencia y Hostilidad. Agrupando las respuestas más en consonancia con cada una de ellas, encontramos que con respecto a los demás territorios, en Benquerencia hay mayor percepción de coexistencia y menor percepción tanto de convivencia como de hostilidad:

Percepción de ...	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
CONVIVENCIA	36 %	8%
COEXISTENCIA	50 %	88%
HOSTILIDAD	14%	4%
Escala de 1 a 5**	3,32	3,03

* Véase ANEXO con la Ficha Técnica y orientaciones para la lectura de esta Encuesta

** De peor a mejor percepción de convivencia

Los efectos sociales de la crisis.

En la Encuesta 2015 se preguntaba a los entrevistados de la localidad si la crisis les ha afectado en esto o aquello; más abajo puede verse el detalle de en qué aspectos ha afectado más y en qué proporción. Si comparamos cómo ha afectado a autóctonos y a personas de origen extranjero, tanto en la muestra general como en el caso de Benquerencia se observa que la crisis ha afectado algo más a los extranjeros.

Concepciones acerca de la evolución que está teniendo y tendrá la convivencia en la localidad.

En los trabajos para generar convivencia ciudadana intercultural es importante conocer el estado de ánimo general de la población y su visión en el tiempo.
¿Ha mejorado, sigue igual o ha empeorado la convivencia local en los últimos cinco años? ¿Y cómo cree la gente del lugar que será dentro de cinco años? Por lo que hace al pasado, un 27 % de los habitantes cree que ha empeorado (por un 30% en la muestra general) y un 10% que ha me-

jorado (por un 14.5% de media en los 31 territorios). Por lo que hace al futuro, un 29% cree que empeorará, un 58% que seguirá igual y un 14% que mejorará (siendo las medias totales respectivas del 24%, 51.5% y 25% respectivamente).

Opiniones sobre temas sensibles con respecto a la inmigración.

• Los resultados otorgan relevancia a distintos puntos de vista de los vecinos sobre cuestiones de inmigración, sistemas públicos y Estado de Bienestar. Entre otros datos, en el Informe aparece que el 67% de la población autóctona de la localidad tiene la percepción de que "la atención en la Sanidad pública se ha visto afectada negativamente por el aumento de la inmigración". Esta proporción es superior a la de la media de los territorios analizados (41%).

• Un 84% considera que los inmigrantes reciben "más" o "mucho más" de lo que aportan al Estado, proporción significativamente superior a la de la media de los territorios analizados (68%).

• Hasta un 73% considera "bastante" o "muy" aceptable que se expulse del país a los inmigrantes legalmente instalados que cometan cualquier delito. Hasta un 80% considera "bastante" o "muy" aceptable que a la hora de contratar se prefiera a un español.

• Finalmente, un 17% de los residentes de nacionalidad española está "bastante" o "muy" de acuerdo con que los inmigrantes extracomunitarios puedan votar en las elecciones municipales (una proporción significativamente inferior a la media de los 31 territorios: 62%), mientras que un 81% está "nada" o "poco" de acuerdo (26% en la media total).

Relevancia de la diversidad en las opiniones locales sobre temas de gran impacto mediático.

Asimismo, en el Informe pueden consultarse las opiniones de los vecinos sobre temas de gran cobertura mediática. Así, por ejemplo, en Benquerencia, un 69% considera "poco" o "nada" aceptable que la gente proteste por la edificación de una mezquita, y un 58% "nada" o "poco" aceptable que se excluya una alumna por llevar el velo islámico.

Grado de confianza en las instituciones locales.

Un aspecto esencial en la vida local, y desde luego clave para la promoción de la convivencia ciudadana intercultural (objetivo del Proyecto), es todo lo relativo a la vida pública y política local, y concretamente a la institucionalidad. En el Informe pueden consultarse los datos sobre la confianza en cinco instituciones locales. Centrándonos en la corporación municipal, destacaremos que a un 53% de los residentes, el ayuntamiento le merece "poca o ninguna confianza" mientras que a un 39% manifiesta tener "bastante o mucha" confianza (37% y 40%, respectivamente, en el conjunto de los territorios analizados).

Grado de satisfacción con la gestión municipal.

Complementando lo anterior, se ha preguntado cómo se valora la actuación del gobierno municipal en seis políticas locales, cuyo detalle puede consultarse más abajo Si nos centramos en las políticas que tienen que ver con "convivencia intercultural" (añadimos aquí nosotros: planes, mesas y plataformas, inmigración, pueblo gitano, diálogo interreligioso, apoyo a organizaciones, festivales, formación, etc.),encontramos que un 51% de los residentes valoran esta línea de actuación municipal como "bien" o "muy bien" y que un 39% la valora como "mal" o "muy mal" (49% y 19 %, respectivamente, en el conjunto de los territorios analizados).

Valoración del desempeño de los empleados públicos locales.

Un tercer eje que aporta la Encuesta 2015 acerca de la vida pública y la institucionalidad se refiere a la valoración que hacen los vecinos con respecto a la labor de los funcionarios municipales, la policía local, los trabajadores sociales, los maestros y profesores y el personal sanitario,

cuyos datos pueden verse en el Informe. Resaltaremos aquí la valoración de los funcionarios municipales: a un 86% les parece "bien o "muy bien" su desempeño, mientras que a un 8% les parece "mal" o "muy mal" (62% y 14%, respectivamente, en el conjunto de los territorios analizados).

Hasta el momento hemos resaltado algunos de los resultados de la Encuesta 2015, dejando al lector o lectora que los analice, interprete o valore bien en clave local bien desde su perspectiva de cómo deberían ser las cosas. Entremos ahora, como segundo bloque de este resumen, a valorar por nuestra parte el conjunto de la rica y variada información aportada y siempre desde el ángulo del estado de la convivencia social e intercultural en la localidad. Comencemos por identificar qué resultados reflejan situaciones o procesos que podemos calificar de especialmente positivos o favorables a la cohesión, el entendimiento o la paz social.

Se trata de algunos de los aspectos que, desde las políticas públicas locales, la intervención social y el proceso comunitario que el Proyecto facilita, conviene poner en valor públicamente, presentándolos como patrimonio o acervo positivo, así como conservar y mejorar para que puedan seguir contribuyendo a la promoción de la cohesión y la convivencia.

En este sentido podemos destacar los cinco aspectos siguientes:

Sector mayoritario con posiciones de aceptación de la diversidad, y en el que predominan actitudes de respeto y tolerancia pasiva.

Así, un ejemplo lo encontramos en las actitudes hacia la práctica de diferentes religiones en la localidad tras el aumento de personas procedentes de otros países: el 94% asegura que le parece "bien" o muy bien" la diversificación religiosa, un porcentaje significativamente superior al que se observa en la media de los territorios (64,9%).

Una mayoría expresa actitudes positivas respecto a los procesos de diversificación sociocultural de la localidad.

Al preguntar a los residentes cómo ven que haya ahora en su localidad diferentes vestimentas, idiomas, comidas, rasgos físicos o culturas, las proporciones de a quienes les parece "bien" o "muy bien" van desde el 57% hasta el 95%.

Amplia mayoría a favor del pluralismo cultural y una reducida minoría asimilacionista.

En la tipología de los "modelos de gestión de la diversidad cultural" uno de los dilemas que se presentan es entre asimilacionismo y pluralismo, siendo crucial conocer las posiciones eximentes a este respecto en la población. Pues bien, el 99% está de acuerdo con que "es bueno que mantengan también su lengua y costumbres" mientras que tan sólo un 1% considera que "si quieren permanecer aquí, deben olvidar sus costumbres, etc.".

Satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte arraigo local, si bien una minoría significativa se cambiaría de barrio (indicador de preferencia residencial).

Un 92% manifiesta sentirse "muy" o "bastante" a gusto viviendo en la localidad (79% en la muestra del conjunto de los territorios). Por otro lado, un 83% manifiesta que, si pudiera elegir libremente su lugar de residencia, "seguiría viendo en el mismo barrio" (63% en la muestra del conjunto de los territorios).

Pero también hay que hablar de aquellos retos que requieren de la actuación institucional, técnica y social debería tener muy en cuenta de cara a lograr superarlos y mejorar ese aspecto presente en la vida social de la localidad y en determinados sectores de la ciudadanía.

En este sentido podemos destacar los siguientes aspectos:

Percepción negativa del efecto de la inmigración sobre los servicios públicos y el Estado de Bienestar.

Como hemos visto, un 84% considera que los inmigrantes reciben "más" o "mucho más" de lo que aportan al Estado, frente al 68% registrada de media en los territorios analizados. Por otro lado, el 67% de la población autóctona de la localidad tiene la percepción de que "la atención en la Sanidad pública se ha visto afectada negativamente por el aumento de la inmigración". Esta proporción es significativamente mayor que la observada en la media de los territorios analizados (41%).

Posiciones desfavorables a la igualdad de derechos políticos y laborales.

Solo un 17% de los residentes de nacionalidad española está "bastante" o "muy" de acuerdo con que los inmigrantes extracomunitarios puedan votar en las elecciones municipales –esta proporción es significativamente inferior a la media de los 31 territorios (62%)–, mientras que un 81% esta "nada" o "poco" de acuerdo (26% en la media total). Por otro lado, el 80% considera "bastante" o "muy" aceptable que a la hora de contratar se prefiera a un español.

Un sector de la población reconoce sentir recelo hacia las personas de etnia gitana.

El 43% de la población local reconoce sentir "bastante" o mucho" recelo hacia las personas gitanas (indicador de gitanofobia). En la muestra del conjunto de territorios analizados este porcentaje se sitúa en el 16%.

Implicaciones para la intervención comunitaria intercultural

1. Se trata de desarrollar políticas e iniciativas locales tanto de tipo proactivo - que conserven, consoliden y desarrollen los aspectos favorables ya existentes – como de tipo preventivo – que logren paliar, superar o en su caso eliminar, los factores más desfavorables o puntos débiles como los señalados.

2. En ese sentido, es de capital importancia seguir generando espacios de relación y diálogo no sólo donde responsables, técnicos y ciudadanía colaboren, sino donde se encuentren, cooperen e interactúen positivamente las personas y colectivos con orígenes y bagajes culturales diferenciados.

3. Debe tenerse en cuenta que, como polo intermedio entre los dos sectores anteriores (el mayoritario incluyente y el minoritario excluyente) existe un sector de los residentes del territorio con posiciones ambivalentes y ambiguas, lo cual es clave por dos razones. Primera: para analizar adecuadamente los datos, puesto que ese sector en la ambigüedad, ambivalencia e indiferencia, pueden encubrir por lo general más la posición de rechazo.... o al menos de potencial rechazo. Y esto nos lleva directamente a la segunda razón: ese amplio sector intermedio es clave sobre todo para la intervención, pues el futuro dependerá en buena parte si tiende hacia posiciones de inclusión o de exclusión.

4. Reiterar la necesidad de trabajar para conseguir transformar la predominante coexistencia en genuina y sólida convivencia.

5. Insistir en la necesidad de que desde Proyecto y desde el Proceso comunitario intercultural se llegue al conjunto de la población de Benquerencia, tanto a sus mayorías como a sus minorías, y especialmente a aquellos sectores que han sido identificados en el estudio como

proclives a posiciones más excluyentes y/o ambiguas o ambivalentes.

6. Recomendamos que se dé la máxima difusión, tanto de este Informe Territorial y como del Informe General, a los diferentes actores de la vida local, especialmente a los responsables institucionales, profesionales y técnicos, miembros de las entidades sociales, lideres ciudadanos y medios locales de comunicación.

SÍNTESIS DE INDICADORES

Las gráficas siguientes complementan el Resumen anterior sintetizando los indicadores complejos y compuestos que aporta la Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito local.

1. En la primera (Gráfico 1) de estas gráficas aparecen los indicadores complejos para cada una de las nueve dimensiones de la convivencia (que luego se detallan en las Tablas) comparándose el valor correspondiente a Santa María de Benquerencia, Toledo con la media de los 23 territorios de intervención encuestados.

Recordamos que se trata de escalas de 1 a 5 en el sentido de menor a mayor positividad desde el punto de vista de la convivencia social e intercultural en el territorio.

2.- Vayamos en esta síntesis de los indicadores complejos (que son muy globales y agregan toda la información de una determinada dimensión, como la relacional, etc.) a los indicadores compuestos (los cuales agrupan las variables y datos de un determinado aspecto en cada dimensión). Las tres gráficas siguientes (Gráfico 2, Gráfico 3 y Gráfico 4) sintetizan los valores locales y generales para aspectos cruciales en la convivencia local:

Gráfico 1

Gráfico 2

Gráfico 3

Gráfico 4

3.- Demos un tercer paso en esta Síntesis de Indicadores contrastando en la gráfica siguiente los valores medios para las submuestras de españoles y extranjeros:

ESPAÑOLES Y EXTRANJEROS: INDICADORES COMPLEJOS

Gráfico ESPAÑOLES

Gráfico EXTRANJEROS

4.- Finalmente, veamos en la última gráfica de síntesis las valoraciones de los residentes entrevistados en el territorio acerca de diferentes ámbitos de actuación de los ayuntamientos.

Gráfico 5

RELACIONES EN LA COMUNIDAD: DE LO SOCIAL A LO INTERCULTURAL

La convivencia es, ante todo relación, relación positiva, aunque no está exenta de problemas y conflictos. Por lo tanto, siguiendo el enfoque teórico- conceptual del Proyecto, para poder analizar el estado la convivencia social e intercultural a nivel local es preciso conocer, en primer lugar, lo relativo a si hay o no relaciones entre los miembros de la comunidad y cómo son éstos vínculos, teniendo en cuenta tanto las relaciones sociales en general como las existentes entre las personas y grupos culturamente diferenciados. **Más concretamente es pertinente indagar:**

- entre quiénes existe relación y entre quiénes no, observando especialmente si los miembros de algún grupo o colectivo son más evitados o excluido que otros;
- dónde se da esa relación o dónde no se da: en los bloques de viviendas, en la calle, en los comercios de proximidad, en los servicios públicos, en los locutorios;
- qué pautas de evitación hay o, por el contrario, qué iniciativas se han puesto en marcha para fomentar precisamente el encuentro interpersonal y social;
- asimismo, es extremadamente relevante a este respecto la existencia o no de espacios de alta concentración de minorías, o incluso de guetos o procesos de guetización.

Desde la perspectiva convivencial es preciso también conocer, analizar y valorar cómo son esas relaciones, cuáles son sus características: si se trata de una relación entre iguales o no, horizontal o vertical, cotidiana o excepcional, de carácter público o privado, de colaboración o competencia.

Tabla 1.1 Valoración de las relaciones en el territorio

P16 ¿Cómo definiría usted el tipo de relación que tiene en general con las personas del territorio?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Se ignoran	1.6%	0.6%
Sólo de vista	5.4%	20.4%
Se limitan a saludar	23.6%	27.4%
Conversan y cooperan	39.2%	40.6%
Amistad, invitar y quedar	30.3%	11.1%
Media	3.91	3.41
Desv.	0.94	0.95
Base	11,859	388

Tabla 1.2 Percepción de la evolución de la convivencia local

P52 ¿Cree usted que la convivencia en el territorio es ahora mejor, igual o peor que hace 5 años?

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Peor		30.3%	27.4%
Igual		55.2%	63%
Mejor		14.5%	9.7%
	Media	1.84	1.82
	Desv.	0.65	0.58
	Base	10,674	383

Tabla 1.3 Previsión de la evolución de la convivencia local

P52.1 ¿Y cómo cree usted que será la convivencia en el territorio dentro de 5 años?

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Peor		23.7%	28.6%
Igual		51.5%	57.7%
Mejor		24.8%	13.7%
	Media	2.01	1.85
	Desv.	0.70	0.63
	Base	9,326	369

Tabla 1.4.Impactos de la crisis económica

P11 ¿Ha vivido usted alguna de las siguientes situaciones en el último año?

	Muestra total 31 territorios		Muestra local Benquerencia	
	Autóctonos	*Extranjeros*	*Autóctonos*	*Extranjeros*
Retrasar pago hipoteca	5.4%	8.9%	2.3%	0.6%
Recibir dinero de un familiar o amigo	12.4%	17.3%	8.7%	23.6%
Anular un viaje de vacaciones	7.1%	11.9%	2.2%	19.2%
Comprar habitualmente comida de menor calidad	16.7%	26.8%	3.3%	8.1%
Dar dinero a un familiar o amigo	13.8%	11.6%	11.4%	1.8%
Salir menos con los amigos	21.4%	22.3%	52.7%	72.2%
Base	**8,587**	**3,495**	**276**	**116**

Tabla 1.5 Valoración de las relaciones según espacios de Interacción. Muestra total 31 territorios

P24 ¿Cómo definiría la relación que usted tiene con los vecinos en...?

	Vecinos del edificio	Barrio	Centros	Parques
Malas relaciones	0.6%	0.2%	0.3%	0.3%
Ningún trato	2.4%	3.5%	24%	16.9%
Indiferente pero educada	17.4%	23.9%	17.9%	23.8%
Buena convivencia	65.7%	60.7%	50.4%	53.4%
Relaciones de amistad	13.9%	11.7%	17.4%	5.6%
Media	**3.90**	**3.80**	**3.40**	**3.47**
Desviación	**0.66**	**0.69**	**0.94**	**0.85**
Base	**11,991**	**11,960**	**11,756**	**11,796**

Tabla 1.6 Valoración de las relaciones según espacios de interacción. Muestra local Benquerencia

P24 ¿Cómo definiría la relación que usted tiene con los vecinos en...?

	Vecinos del edificio	Barrio	Centros	Parques
Malas relaciones	0.8%	0%	0%	0%
Ningún trato	3.5%	1.6%	1.4%	1.1%
Indiferente pero educada	31.7%	39.1%	35.7%	36.1%
Buena convivencia	63%	58.4%	61.9%	62.4%
Relaciones de amistad	1%	1%	1%	0.3%
Media	**3.60**	**3.59**	**3.62**	**3.62**
Desviación	**0.62**	**0.54**	**0.53**	**0.52**
Base	**390**	**389**	**388**	**389**

Tabla 1.7 Valoración de las relaciones interculturales

P37 ¿Cree usted que entre los vecinos del territorio de diferentes culturas, nacionalidades, religiones... hay buena relación?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Hay hostilidad en el día a día	3.4%	0%
Hay tensión en el día a día	10.3%	4.3%
Apenas hay relación, pero la gente deja vivir, se respeta	50.3%	88.3%
Hay relación de vecindad y, si surge algún problema, se suele resolver	22.9%	7.1%
Hay buena relación y se resuelven los conflictos pacíficamente	13.1%	0.3%
Media	3.32	3.03
Desv.	0.94	0.36
Base	11,074	392

Tabla 1.8. Sentimiento de discriminación por origen/nacionalidad (sólo extranjeros)

P46.3 ¿A lo largo del último año, se ha sentido maltratado o discriminado en el territorio por motivos de origen?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	79.4%	94.5%
Poco	7.5%	0%
Regular	4.2%	2.1%
Bastante	5.1%	2.8%
Mucho	3.8%	0.5%
Media	1.47	1.15
Desv	1.05	0.64
Base	3,529	119

DIMENSIÓN 1 DE LA CONVIVENCIA: RELACIONES

Resumen de indicadores

ACTITUDES HACIA LA DIVERSIDAD, LAS MINORÍAS ÉTNICAS Y LA INMIGRACIÓN

Tras analizar las relaciones sociales e interculturales, entramos en este apartado en la dimensión actitudinal de la convivencia intercultural. Esta dimensión tiene una notable relevancia, y debe ser tratada como antesala de las demás, dado que en buena medida la existencia de convivencia, coexistencia u hostilidad se expresa en las actitudes existentes hacia el otro: desde la apertura, aceptación, respeto y tolerancia, hasta los prejuicios y estereotipos negativos, el recelo o miedo, la aversión y rechazo.

Nos interesa tener en cuenta las actitudes de los residentes en los territorios hacia la diversidad en general y, particularmente, hacia el proceso de diversificación social, cultural y religiosa de la localidad, así como las actitudes hacia las minorías étnicas - tanto alóctonas (población inmigrada) como autóctonas (pueblo gitano) – y religiosas.

Tabla 2.1. Actitudes hacia la diversificación en el territorio. Muestra total 31 territorios

P26 Durante los últimos años ha habido un aumento de personas procedentes de diversos países y culturas, ¿Cómo ve usted que haya diferentes ...?

	Vestimentas	Idiomas	Gastronomía	Rasgos físicos	Cultura
Muy mal	0.9%	0.4%	0.3%	0.3%	0.2%
Mal	6.4%	3.8%	2.2%	1.9%	1.6%
Ni bien ni mal	30.3%	27%	22.6%	27%	22.7%
Bien	48%	50.8%	53.7%	53.9%	54.4%
Muy bien	14.4%	17%	21.2%	16.9%	21.1%
Media	**3.69**	**3.80**	**3.93**	**3.85**	**3.95**
Desv	**0.83**	**0.78**	**0.74**	**0.72**	**0.72**
Base	**12,062**	**12,070**	**12,059**	**12,056**	**12,049**

Tabla 2.2. Actitudes hacia la diversificación en el territorio. Muestra local Benquerencia

P26 Durante los últimos años ha habido un aumento de personas procedentes de diversos países y culturas, ¿Cómo ve usted que haya diferentes ...?

	Vestimentas	Idiomas	Gastronomía	Rasgos físicos	Cultura
Muy mal	4.1%	3.0%	0.4%	0.4%	0.4%
Mal	24.2%	11.1%	0.3%	0.3%	0.3%
Ni bien ni mal	14.8%	12.9%	5.1%	4.2%	5.2%
Bien	48.5%	64.5%	85.1%	86%	85%
Muy bien	8.4%	8.5%	9.1%	9.1%	9.1%
Media	**3.33**	**3.64**	**4.02**	**4.03**	**4.02**
Desv	**1.05**	**0.90**	**0.44**	**0.43**	**0.44**
Base	**392**	**392**	**392**	**392**	**392**

Tabla 2.3. Actitud declarada ante la inmigración (sólo españoles)

P26_1 Una parte de la población del territorio procede de distintos países. ¿Qué le parece a usted?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy mal	1.9%	1.1%
Mal	8.2%	2.2%
Ni bien ni mal	28.7%	22.5%
Bien	52.1%	73.4%
Muy bien	9.1%	0.8%
Media	3.58	3.71
Desv.	0.84	0.58
Base	8,556	276

Tabla 2.4. Valoración de la diversidad de origen

P35 En su opinión, que haya el territorio personas de distintos países, ¿en qué medida es una ventaja o un inconveniente?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Gran inconveniente	1.4%	1.7%
Inconveniente	9.9%	3.5%
Ni ventaja ni inconveniente	47.3%	36.7%
Ventaja	33%	48.1%
Gran ventaja	8.4%	10.1%
Media	3.37	3.61
Desv.	0.83	0.78
Base	11,451	388

Tabla 2.5. Actitudes de los autóctonos hacia los comercios regentados por extranjeros (sólo españoles)

P34 ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes frases:
Que haya comercios de extranjeros supone en el territorio...?

		Muestra total 31 territorios		Muestra local Benquerencia	
		Impulsan comercio	Hunden el comercio	Impulsan comercio	Hunden el comercio
Nada		11%	12.1%	1.8%	1.8%
Poco		22.5%	23.2%	22.2%	35.1%
Regular		21.9%	16.6%	9.9%	17.5%
Bastante		34.9%	31%	49.2%	28.9%
Mucho		9.7%	17.1%	16.9%	16.7%
	Media	**3.10**	**3.18**	**3.57**	**3.24**
	Desv	**1.18**	**1.30**	**1.07**	**1.15**
	Base	**7,752**	**7,808**	**273**	**275**

Tabla 2.6. Actitud, de padres y madres con hijos en edad escolar, hacia la diversidad en la escuela

P41 ¿Qué le parece a usted que en el colegio haya alumnos de diferentes culturas y nacionalidades?

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
No le gusta y cree que es perjudicial		1.7%	5.2%
Le gustaría que no fuera así pero qué le vamos a hacer		4.3%	1.4%
Le es indiferente		21.1%	14%
Bien, aunque le parece que crea problemas		18%	11%
Le parece excelente, es enriquecedor		54.9%	68.4%
	Media	4.20	4.36
	Desv.	1.02	1.11
	Base	3,238	392

Tabla 2.7. Actitud hacia la práctica de diferentes religiones

P26_2_5 Durante los últimos años ha habido un aumento de personas procedentes de diversos países y culturas, ¿Cómo ve usted que se practiquen diferentes religiones?

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy mal		0.5%	0.4%
Mal		3.4%	0.6%
Ni bien ni mal		31.2%	5.1%
Bien		50%	85.1%
Muy bien		14.9%	8.8%
	Media	3.75	4.01
	Desv.	0.76	0.45
	Base	12,049	392

Tabla 2.8. Valoración de la diversidad religiosa

P36 En su opinión, que haya en el territorio personas de otras religiones, ¿en qué medida es una ventaja o inconveniente?

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Gran inconveniente		1.5%	1.4%
Inconveniente		8.6%	7.5%
Ni ventaja ni inconveniente		58.4%	42%
Ventaja		25.1%	40.2%
Gran ventaja		6.4%	8.9%
	Media	3.26	3.48
	Desv.	0.77	0.81
	Base	11,180	387

Tabla 2.9. Recelo declarado hacia la religión musulmana (no musulmanes)

P43 ¿Hasta qué punto hay en usted recelo respecto a la religión musulmana?: no musulmanes

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada		49.6%	52.9%
Poco		17.1%	21.9%
Ni mucho ni poco		12.8%	8.1%
Bastante		14.1%	5.8%
Mucho		6.4%	11.4%
	Media	2.11	2.01
	Desv.	1.32	1.37
	Base	10,113	330

Tabla 2.10. Recelo declarado hacia los gitanos (no gitanos)

P43 ¿Hasta qué punto hay en usted recelo hacia los gitanos?: no gitanos

		Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada		55.5%	26.1%
Poco		18.2%	19.6%
Ni mucho ni poco		10.3%	12.1%
Bastante		11.1%	20.6%
Mucho		4.9%	21.7%
	Media	1.91	2.92
	Desv.	1.24	1.52
	Base	10,718	344

DIMENSIÓN 2 DE LA CONVIVENCIA: ACTITUDES

Resumen de indicadores

NORMATIVAS, REGLAS DEL JUEGO Y CIVISMO

La convivencia precisa de la regulación de la vida social mediante un conjunto de reglas y normas –algunas de ellas, legales; otras, socialmente reconocidas. Si las relaciones de convivencia requieren determinadas actitudes como las que hemos considerado en el capítulo anterior, también requieren del cumplimiento de las reglas del juego, así como disponer de mecanismos consensuados para poder cambiarlas. Esto es clave, en general, para el funcionamiento de cualquier sociedad y para la vida democrática. En el ámbito concreto de la vida local, tiene un papel muy relevante todo lo relativo a, por un lado, las normas municipales, ordenanzas, etc., y, por otro, a los usos y costumbres del lugar, del bloque de viviendas, de los espacios públicos.

Cuando el contexto es de diversificación sociocultural, la cuestión normativa adquiere otros perfiles adicionales: cómo hacer que se conozcan las normas, qué opiniones y discursos hay en el lugar sobre si los foráneos las cumplen o no, qué necesidad hay de adecuar las normativas, qué nuevas normas son necesarias, qué pensar de aquellas posiciones que exigen al recién llegado que cumpla unas normas cuando no siempre las cumplen los autóctonos, etc.

Esta perspectiva normativa ha estado poco desarrollada en los estudios sociales sobre la multiculturalidad e interculturalidad. En este apartado abordaremos esta cuestión a partir de tres aspectos recogidos por la Encuesta 2015: el cumplimiento de las normas de convivencia en el edificio, el cumplimiento de las normas de convivencia en el territorio y la diferenciación en cuanto a colectivos con respecto al cumplimiento de las normas de convivencia.

Cumplimiento de las normas en el edificio

Tabla 3.1. Evitación de ruidos

P18_1 En general, ¿se cumplen las normas o reglas básicas de convivencia en su edificio o vivienda de al lado en cuanto a la evitación de ruidos?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	5.3%	3.4%
Poco	9%	9.9%
A medias	15.5%	8.3%
Bastante	48.8%	8.7%
Totalmente	21.5%	69.7%
Media	3.72	4.31
Desv.	1.06	1.18
Base	11,954	391

Tabla 3.2. Trato respetuoso en el edificio

P18_4 En general, ¿se cumplen las normas o reglas básicas de convivencia en su edificio o vivienda

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	2.1%	2.8%
Poco	3.6%	9.3%
A medias	10.8%	7%
Bastante	54.5%	8.7%
Totalmente	29%	72.1%
Media	4.05	4.38
Desv.	0.85	1.13
Base	11,859	388

Cumplimiento de las normas en el territorio

Tabla 3.3. Cumplimiento de hábitos de limpieza en el territorio

P19 ¿Cree que en el territorio se tiene en cuenta mantener hábitos de limpieza e higiene? de al lado

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	9.1%	7.1%
Poco	17.9%	36.4%
A medias	26%	33.7%
Bastante	40.5%	21.7%
Totalmente	6.5%	1.1%
Media	3.17	2.73
Desv.	1.09	0.92
Base	11,901	391

Tabla 3.4. Uso adecuado de espacios públicos

P19_1 ¿Cree usted que se usan adecuadamente los espacios públicos (calles, plazas, parques,...)?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Gran inconveniente	1.4%	1.7%
Inconveniente	9.9%	3.5%
Ni ventaja ni inconveniente	47.3%	36.7%
Ventaja	33%	48.1%
Gran ventaja	8.4%	10.1%
Media	3.37	3.61
Desv.	0.83	0.78
Base	11,451	388

Elementos importantes para la convivencia

Tabla 3.5. Elementos importantes para la convivencia en el territorio

P17 ¿Qué elementos le parecen a usted importantes para que haya una buena convivencia en su territorio?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Más civismo	20.3%	22.1%
Más tolerancia con los inmigrantes	6.6%	15%
Que cada cual sea honrado	10.9%	11.6%
Que los inmigrantes se adapten a las costumbres	7.9%	34.4%
Más seguridad	13.9%	7.6%
Más trabajo	33%	16.7%
Más dialogo entre los que viven en el barrio	7.1%	5.4%
Menos drogas	6%	5.5%
Respetar más a los demás	23.9%	27.9%
Más dinero / mejor calidad de vida	7%	0.3%

DIMENSIÓN 3 DE LA CONVIVENCIA: NORMAS

Resumen de indicadores

LOS VALORES EN LA VIDA LOCAL

La convivencia tiene una dimensión axiológica, al menos, en dos grandes aspectos. Por un lado, para convivir es preciso un marco de valores compartidos entre quienes tienen esa relación de respeto, aceptación de las reglas del juego, etc. Por otro lado, para convivir es preciso también respetar aquello que no se comparte, en este caso, determinados valores del otro, con el único límite de que esos valores propios o diferenciados no conlleven actitudes y comportamientos que violan los valores comúnmente aceptados. Emergen aquí toda una serie compleja de asuntos sensibles y sutiles, sobre los que hay múltiples perspectivas entre los estudiosos, líderes y otros actores.

La dimensión axiológica de la convivencia intercultural ha sido un ámbito poco abordado en los estudios y en la intervención social, como lo ha sido en general lo relativo a los valores y su relación con la vida comunitaria. Si las actitudes y normas consideradas anteriormente ya presentan dificultad para ser claramente identificadas y analizadas, este reto es aún más intenso en el caso de los valores. Cuando son abordados de manera abstracta es frecuente la intervención de sesgos de respuesta como el de deseabilidad social y la espiral del silencio.

La experiencia acumulada en este tipo de investigaciones enseña que en las encuestas en las que se solicita a las personas entrevistadas que expresen opiniones o posicionamientos sobre cuestiones que pueden resultarles delicadas o comprometidas (como es el caso de este apartado, en el que se pide a los entrevistados que nos hablen sobre aspectos relacionados con sus valores en torno a la tolerancia, lo políticamente correcto, y muestras de intolerancia, socialmente sancionable), éstas pueden en ocasiones tender a exagerar su conformidad con lo que per-

ciben (o creen percibir) que son normas socialmente aprobadas y valoradas en el entorno en que se mueven u optar por no expresar su opinión.

Es preciso, pues, combinar preguntas generales con casos concretos en los que se puedan reflejar esos valores para poder acercarnos al análisis de la realidad social de los valores de la convivencia intercultural. Abordamos la cuestión axiológica de la convivencia intercultural centrándonos en cuatro valores: la solidaridad, el respeto, el pluralismo y la igualdad.

Tabla 4.1. Solidaridad

P15_1 En una escala de 1 a 5, ¿cree usted que en su territorio se da solidaridad y ayuda entre las personas aunque no se conozcan?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	8.8%	3.4%
Poco	14.6%	30.3%
Regular	27.8%	34.2%
Bastante	40.4%	31.1%
Mucho	8.4%	1%
Media	3.25	2.96
Desv.	1.08	0.89
Base	11.875	392

Tabla 4.2. Respeto. Muestra total 31 territorios

P15 En una escala de 1 a 5, ¿cree usted que en su territorio se da respeto a...?

	Diversidad religiosa	Diversidad de orígenes	Etnia gitana	Orientación sexual	Personas con discapacidad
Nada	4.4%	4.5%	4%	5.2%	3.9%
Poco	8.1%	8.3%	8%	6.6%	4.4%
Regular	21.5%	21.8%	27.7%	15.4%	15.4%
Bastante	52.3%	52.9%	48.4%	58.4%	55%
Mucho	13.7%	12.5%	11.9%	14.4%	21.3%
Media	**3.63**	**3.61**	**3.56**	**3.70**	**3.85**
Desv.	**0.97**	**0.96**	**0.94**	**0.97**	**0.94**
Base	**11,865**	**11,870**	**11,554**	**10,623**	**11,775**

Tabla 4.3. Respeto. Muestra local Benquerencia

P15 En una escala de 1 a 5, ¿cree usted que en su territorio se da respeto a...?

	Diversidad religiosa	Diversidad de orígenes	Etnia gitana	Orientación sexual	Personas con discapacidad
Nada	0.7%	0.1%	1.6%	0.3%	0%
Poco	4.8%	1.9%	5.9%	0%	0.6%
Regular	16.3%	13.6%	26.3%	3.3%	5.3%
Bastante	76%	81.4%	64.2%	84.5%	74.4%
Mucho	2.3%	3.1%	2%	11.8%	19.6%
Media	**3.74**	**3.85**	**3.59**	**4.07**	**4.13**
Desv.	**0.61**	**0.48**	**0.71**	**0.42**	**0.51**
Base	**392**	**392**	**392**	**389**	**392**

Tabla 4.4. Asimilacionismo

P38 A menudo, los inmigrantes que vienen a su territorio tienen una cultura, una lengua y unas costumbres distintas. Respecto a esto, ¿en qué grado está usted de acuerdo en que mantengan su lengua y costumbres?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Si los inmigrantes quieren permanecer aquí, deben olvidar sus costumbres, aprender el idioma y aceptar las costumbres de este país	11.4%	1%
Aunque aprendan la lengua y las costumbres de aquí, es bueno que mantengan también su lengua y sus costumbres	88.6%	99%
Media	3.77	3.98
Desv.	0.64	0.2
Base	11,618	389

Tabla 4.5. Protesta contra la edificación de una mezquita

P27_3 En general, y pensando en todos los casos posibles, ¿hasta qué punto le parece a usted aceptable que la gente proteste por la edificación de una mezquita?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy aceptable	5.6%	6.7%
Bastante aceptable	15.4%	17.9%
Indiferente	30.1%	6.3%
Poco aceptable	25.8%	57.4%
Nada aceptable	23.1%	11.6%
Media	3.45	3.49
Desv.	1.16	1.12
Base	11,954	392

Tabla 4.6. Exclusión de alumnado con velo islámico

P27_2 En general, y pensando en todos los casos posibles, ¿hasta qué punto le parece a usted aceptable que se excluya a una alumna de un colegio por llevar el velo islámico?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada aceptable	32.7%	10.2%
Poco aceptable	31.3%	48.1%
Indiferente	18.3%	4.8%
Bastante aceptable	12.7%	26.3%
Muy aceptable	5%	10.6%
Media	3.74	3.21
Desv.	1.18	1.24
Base	11,958	392

Tabla 4.7. Actitud hacia la igualdad legal de los extranjeros (sólo españoles)

P27_4 En general, y pensando en todos los casos posibles, ¿hasta qué punto le parece a usted aceptable que se expulse del país a los inmigrantes legalmente instalados que cometan cualquier delito?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy aceptable	25.2%	22.2%
Bastante	31%	51.1%
Indiferente	17.5%	10%
Poco aceptable	15.1%	14.4%
Nada aceptable	11.2%	2.2%
Media	2.72	2.23
Desv.	1.35	1.02
Base	8,510	275

Tabla 4.8. Actitud hacia la igualdad laboral de los extranjeros (sólo españoles)

P27_1 En general, y pensando en todos los casos posibles, ¿hasta qué punto le parece a usted aceptable que a la hora de contratar a una persona se prefiera contratar a un español antes que a un inmigrante?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy aceptable	27.1%	35%
Bastante aceptable	29.7%	45.2%
Indiferente	17.5%	2.5%
Poco aceptable	16.1%	16.2%
Nada aceptable	9.6%	1.1%
Media	2.51	2.03
Desv	1.30	1.06
Base	8,527	276

DIMENSIÓN 4 DE LA CONVIVENCIA: VALORES

Resumen de indicadores

PARTICIPACIÓN Y MOVILIZACIÓN

La construcción de la convivencia local e intercultural, su mantenimiento y restauración, su consolidación y desarrollo, requieren de la involucración de los tres protagonistas de la comunidad que define el Proyecto: de los responsables políticos e institucionales, de los recursos profesionales y técnicos y de la ciudadanía. La dimensión participativa de la convivencia incluye, entre otros aspectos, la existencia de espacios de relación, la densidad del tejido social y la participación en asociaciones.

La Encuesta 2015 plantea varias preguntas orientadas a conocer algunos aspectos de esa dimensión participativa. Comenzaremos por analizar las actitudes existentes en la localidad ante el derecho o no de los extranjeros a votar en las elecciones municipales y seguiremos con un análisis de lo relativo a movilización social.

Tabla 5.1. Actitud derecho voto extranjeros en elecciones locales (sólo españoles)

P39 Como quizás sepa, en las pasadas elecciones municipales pudieron votar inmigrantes residentes de países extracomunitarios, es decir, de países que no forman parte de la Comunidad Europea, con los que hay un convenio. ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con que estos inmigrantes puedan votar?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	8.4%	46.4%
Poco	17.7%	34.3%
Regular	12.1%	2.6%
Bastante	44.3%	14.9%
Mucho	17.5%	1.7%
Media	3.45	1.91
Desviación	1.21	1.11
Base	7,821	238

Tabla 5.2. Participación en recogida de firmas

P21_2_1 En los últimos 12 meses, ¿ha firmado una petición en una campaña de recogida de firmas?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
No	77.7%	70.6%
Sí	22.3%	29.4%
Media	0.22	0.29
Desv.	0.42	0.46
Base	11,946	392

Tabla 5.3. Participación en movimientos sociales

P21_2_3 En los últimos 12 meses, ¿ha colaborado con una plataforma de acción ciudadana o movimiento social?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
No	89.5%	91.8%
Sí	10.5%	8.2%
Media	0.11	0.08
Desv.	0.31	0.27
Base	11,883	391

DIMENSIÓN 5 DE LA CONVIVENCIA: PARTICIPACIÓN

Resumen de indicadores

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL: DE LA DIVERSIDAD LINGÜÍSTICA AL USO DE LOS MEDIOS

Los espacios de encuentro entre personas de diferentes grupos lingüísticos, como el conocimiento de otras lenguas aparte de la materna o el acceso diferenciado a medios de comunicación, desempeñan un papel fundamental en los procesos de convivencia intercultural. El idioma, como la religión, tiene la capacidad de activar un fuerte vínculo social, distingue unos grupos étnicos de otros y establece uniones entre quienes lo comparten. Sus consecuencias complejas sobre la identidad, la comunicación, la integración social y la educación en territorios con alta diversidad cultural han sido todavía poco estudiados, a pesar de tener una gran relevancia en el desarrollo de la convivencia.

La comunicación en los territorios se articula a diferentes niveles, verbal y no verbal, entre los vecinos. Signos, rumores, malentendidos, anuncios y conversaciones en la calle, bandos y notificaciones municipales, canales locales de televisión, junto con la no relación (que es un tipo de comunicación), constituyen un sistema de comunicación local. La complejidad del sistema comunicacional aumenta sensiblemente cuando existen distintos códigos culturales de comunicación. La diversidad del sistema de comunicación local no es solo idiomática, sino también, de manera más amplia, comunicacional: espacios, canales, ritmos, hábitos, tiempos y formas de comunicación poseen significaciones distintas para personas procedentes de contextos culturales diversos.

Por su parte, los medios de comunicación condicionan los procesos de convivencia intercultural a escala local, no son simples mensajes o emisores de mensajes sino que se trata de vehículos de producción social de sentido, agentes centrales del espacio público que ocupan un campo en el que se dirimen los conflictos y ganan visibilidad actores, temáticas,

agendas y propuestas. Los medios cumplen, pues, un papel protagónico en la esfera pública y, consiguientemente, en la construcción/reproducción de la sociedad moderna y su convivencia intercultural.

En este apartado analizamos el uso de los diferentes idiomas, tanto en la esfera privada como en la pública. Por otra parte, también se estudia el uso de los medios de comunicación, tanto de los generalistas como de los dirigidos a colectivos específicos.

Tabla 6.1. Idiomas hablados en el territorio

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Español / Castellano	97%	99.1%
Catalán / Valenciano	23%	0.7%
Árabe	8.1%	6.2%
Portugués	1.5%	0.1%
Inglés	19.7%	6.8%
Francés	9.9%	4.2%
Rumano	1.1%	1.6%
Euskera	2%	0%
Bereber / Amazigh	0.8%	2.1%
Gallego	0.8%	0.3%
Caló / Romaní	1.1%	0%
Búlgaro	0.2%	0.2%
Chino	0.4%	0.1%
Otros	4.2%	0.4%
Base	12,082	395

Tabla 6.2. Plurilingüismo, según origen

		Lee periódicos		Escucha emisoras de radio	
		De colectivos	Temáticas generales	De colectivos	Temáticas generales
No		95.1%	74.5%	98.1%	69%
Sí		4.9%	25.5%	1.9%	31%
	Media	0.05	0.26	0.02	0.31
	Desv.	0.22	0.44	0.14	0.46
	Base	115	116	116	116

Tabla 6.3.1. Consumo de medios de comunicación generalistas y de colectivos minoritarios (sólo extranjeros): Muestra total 31 territorios

P23. ¿Habitualmente o con cierta frecuencia...?

		Lee periódicos		Escucha emisoras de radio	
		De colectivos	Temáticas generales	De colectivos	Temáticas generales
No		84.9%	50.6%	85.0%	45.7%
Sí		15.1%	49.4%	15.0%	54.3%
	Media	0.151	0.494	0.15	0.543
	Desv.	0.36	0.50	0.36	0.50
	Base	3,446	3,460	3,431	3,416

Tabla 6.3.2. Consumo de medios de comunicación generalistas y de colectivos minoritarios (sólo extranjeros): Muestra total 31 territorios. Continuación

P23. ¿Habitualmente o con cierta frecuencia...?

		Ve cadenas de televisión		Consulta páginas de Internet	
		De colectivos	Temáticas generales	De colectivos	Actualidad en España
No		70.5%	9.6%	59.8%	38.2%
Sí		29.5%	90.4%	40.2%	61.8%
	Media	0.295	0.904	0.402	0.618
	Desv.	0.46	0.29	0.49	0.49
	Base	3,420	3,454	3,444	3,426

Tabla 6.4.1. Consumo de medios de comunicación generalistas y de colectivos minoritarios (sólo extranjeros): Muestra local Benquerencia

P23. ¿Habitualmente o con cierta frecuencia...?

	Total	Mujeres	Hombres
Mucho	0%	0%	0%
Bastante	6.9%	8.2%	5.6%
Regular	9.9%	10.7%	9.1%
Poco	41.2%	39.5%	42.9%
Nada	20.7%	18.4%	22.9%
No sabe / no contesta	21.4%	23.1%	19.6%

Tabla 6.4.2. Consumo de medios de comunicación generalistas y de colectivos minoritarios (sólo extranjeros): Muestra local Benquerencia. Continuación

P23. ¿Habitualmente o con cierta frecuencia...?

		Ve cadenas de televisión		Consulta páginas de Internet	
		De colectivos	Temáticas generales	De colectivos	Actualidad en España
No		35.5%	3.9%	38.9%	35.8%
Sí		64.5%	96.1%	61.1%	64.2%
	Media	0.64	0.96	0.61	0.64
	Desv.	0.48	0.19	0.49	0.48
	Base	116	115	116	114

Tabla 6.4.2. Consumo de medios de comunicación generalistas y de colectivos minoritarios (sólo extranjeros): Muestra local Benquerencia. Continuación

P23. ¿Habitualmente o con cierta frecuencia...?

		Ve cadenas de televisión		Consulta páginas de Internet	
		De colectivos	Temáticas generales	De colectivos	Actualidad en España
No		35.5%	3.9%	38.9%	35.8%
Sí		64.5%	96.1%	61.1%	64.2%
	Media	0.64	0.96	0.61	0.64
	Desv.	0.48	0.19	0.49	0.48
	Base	116	115	116	114

Tabla 6.5. Uso transnacional de servicios de comunicación por Internet

P.23.3 ¿Para qué usó en el último mes servicios digitales como WhatsApp, Facebook o Skype?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Para comunicarse con familiares	61.6%	70%
Para comunicarse con amistades	60.6%	74.7%
Base	3,495	116

DIMENSIÓN 6 DE LA CONVIVENCIA: COMUNICACIÓN

Resumen de indicadores

CONFLICTIVIDAD

Convivencia y conflicto no son términos opuestos. Las relaciones sociales e interpersonales, a cualquier nivel, implican conflicto. Por lo tanto, cuando hablamos de conflictividad en el contexto de la relaciones de convivencia intercultural no nos referimos a la ausencia de conflicto, sino a su regulación o transformación pacífica. En contextos de alta diversidad sociocultural existen dificultades añadidas que provienen, por un lado, de las diferentes formas culturales de identificación y transformación de los conflictos presentes en el territorio, y, por otro lado, de la fijación de la diferencia cultural como excusa o elemento articulador de distintos intereses en conflicto.

Para abordar la conflictividad en las localidades de alta diversidad analizamos la conflictividad interpersonal declarada por la propia persona, así como la percepción de conflictividad en el territorio a través de la percepción de hostilidad, seguridad y de conflictos de convivencia en el territorio.

Tabla 7.1. Conflictividad interpersonal declarada por el entrevistado: número de incidencias

P45 ¿A lo largo del último año ha tenido incidentes en su territorio (discusión, insultos, amenaza, agresión física, denuncia)?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Ningún conflicto	88.3%	93%
Un conflicto	4.8%	2.5%
Dos conflictos	2.8%	1.4%
Tres conflictos	1.1%	0.7%
Más de tres conflictos	3%	2.3%
Media	4.74	4.83
Desv.	0.82	0.70
Base	12,082	392

Tabla 7.2. Percepción de conflictos de convivencia en territorio

P25_1 Voy a leerle ahora unas frases sobre su territorio. Dígame hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas. Su barrio tiene conflictos de convivencia.

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Totalmente en desacuerdo	3.9%	0.6%
Bastante en desacuerdo	18.6%	6.5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16.2%	14.3%
Bastante de acuerdo	33.1%	58.7%
Totalmente de acuerdo	28.3%	19.9%
Media	2.37	2.09
Desv.	1.18	0.81
Base	12,041	392

Tabla 7.3. Percepción seguridad en territorio

P25_2 Voy a leerle ahora unas frases sobre su territorio. Dígame hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas. Su barrio es seguro.

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Totalmente en desacuerdo	5.3%	1.6%
Bastante en desacuerdo	13.1%	5.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	19.1%	18.1%
Bastante de acuerdo	46.4%	55.3%
Totalmente de acuerdo	16.1%	19.8%
Media	3.55	3.86
Desv.	1.07	0.85
Base	12,049	392

Tabla 7.4. Percepción hostilidad en territorio

P25_3 Voy a leerle ahora unas frases sobre su territorio. Dígame hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas. Su barrio es hostil.

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Totalmente en desacuerdo	27.29%	15.6%
Bastante en desacuerdo	35.26%	54.3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21.74%	24.1%
Bastante de acuerdo	12.96%	5.7%
Totalmente de acuerdo	2.75%	0.3%
Media	3.71	3.79
Desv.	1.08	0.78
Base	12,011	392

Tabla 7.5. Percepción del nivel de violencia contra las mujeres en la localidad: Muestra total 31 territorios

P15 En una escala de 1 a 5, ¿cree usted que en su territorio se da violencia contra las mujeres?

	Total	Mujeres	Hombres
Mucho	5.5%	6%	5%
Bastante	14.6%	15%	14%
Regular	11.3%	12%	11%
Poco	15.7%	15%	16%
Nada	29.9%	29%	31%
No sabe / no contesta	23.0%	23%	23%

Tabla 7.6. Percepción del nivel de violencia contra las mujeres en la localidad: Muestra local Benquerencia

P15 En una escala de 1 a 5, ¿cree usted que en su territorio se da violencia contra las mujeres?

	Total	Mujeres	Hombres
Mucho	0%	0%	0%
Bastante	6.9%	8.2%	5.6%
Regular	9.9%	10.7%	9.1%
Poco	41.2%	39.5%	42.9%
Nada	20.7%	18.4%	22.9%
No sabe / no contesta	21.4%	23.1%	19.6%

DIMENSIÓN 7 DE LA CONVIVENCIA: CONFLICTIVIDAD

Resumen de indicadores

IDENTIDAD Y PERTENENCIA LOCAL

Los cambios profundos que acompañan la globalización y los flujos de información conducen, en algunos casos, a una mayor necesidad del fortalecimiento de identidades locales en búsqueda de sentimientos de pertenencia. Como señalan diversos autores, la diversidad cultural ha entrado en conflicto, sin buscarlo, con cuestiones como el sentido de comunidad y la identificación grupal. En este apartado abordamos el análisis de la identidad y la pertenencia local a partir de los datos de satisfacción en el territorio, arraigo y los sentimientos de pertenecía a diferentes niveles de estructuras territoriales.

Tabla 8.1. Satisfacción de vivir en el territorio

P8. En líneas generales, ¿hasta qué punto se encuentra usted a gusto en el territorio?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Muy a gusto	41.6%	84.6%
Bastante a gusto	37.7%	7.0%
Regular	11.8%	4.1%
Poco a gusto	4.5%	0.8%
Nada a gusto	4.4%	3.5%
Media	4.08	4.68
Desv.	1.05	0.88
Base	11938	378

Tabla 8.2. Arraigo a la localidad, preferencia de residencia

P9. Si pudiera elegir libremente, ¿qué elegiría?

	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Seguiría viviendo en el mismo barrio	62.9%	82.7%
Se mudaría a otro barrio de este municipio	21.9%	8.5%
Se mudaría a otra ciudad o pueblo de esta CA	7.4%	1.7%
Se mudaría a otra ciudad o pueblo de otra región España	4.5%	6.1%
Se iría a otro país	3.3%	1.1%
Media	4.37	4.66
Desv.	1.02	0.87
Base	11,809	389

Tabla 8.3. Sentimiento pertenencia a la localidad

P5_1. ¿En qué medida se siente usted perteneciente a su territorio?

	Autóctonos		Extranjeros	
	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	3.2%	2.9%	4.1%	4.9%
Poco	5.2%	8.6%	11.8%	23.6%
Regular	10.5%	9.8%	19.1%	41.7%
Bastante	38.7%	8.5%	45.8%	13.2%
Mucho	42.4%	70.2%	19.3%	16.6%
Media	4.12	4.34	3.64	3.13
Desv.	1.00	1.14	1.05	1.10
Base	6,289	276	2,653	116

Tabla 8.4. Sentimiento pertenencia municipio

P5_2. ¿En qué medida se siente usted perteneciente a su municipio?

	Autóctonos		Extranjeros	
	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia	Muestra total 31 territorios	Muestra local Benquerencia
Nada	1.9%	2.2%	3.7%	4.9%
Poco	3.4%	7.9%	10.1%	24.2%
Regular	6.2%	6.3%	17.4%	41.2%
Bastante	37.3%	5.5%	48.2%	10.7%
Mucho	51.2%	78%	20.6%	19.1%
Media	4.32	4.49	3.72	3.15
Desv.	0.88	1.06	1.02	1.14
Base	6,292	276	2,656	116

DIMENSIÓN 8 DE LA CONVIVENCIA: IDENTIDADES

Resumen de indicadores

CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y ESTADO DE BIENESTAR

Tras el análisis de las diferentes dimensiones de la convivencia – relacional, actitudinal, normativa, axiológica, participativa, comunicacional, conflictual e identitaria– le toca el turno a la dimensión política. Más concretamente, al análisis de la vida política local y la valoración del funcionamiento de las instituciones.

La confianza en instituciones políticas, como los partidos políticos, ha experimentado una creciente erosión en los últimos años en España. Sin embargo, entre las que menos declive de confianza ciudadana ha experimentado se encuentran las instituciones locales, más próximas, más tangibles, que resisten una erosión profunda de la confianza ciudadana que se registra en múltiples niveles. Las instituciones son fundamentales en el funcionamiento democrático.

En territorios de alta diversidad, donde existen retos específicos de una gran complejidad, el funcionamiento adecuado de las instituciones es fundamental para el desarrollo de la convivencia intercultural. La confianza en las instituciones, la satisfacción con la gestión municipal, así como la actitud ante el acceso de la población inmigrada a los servicios públicos del Estado de bienestar, son aspectos centrales para comprender las dinámicas de las relaciones sociales e interculturales en estas localidades.

Tabla 9.1. Confianza en las instituciones locales: Muestra total 31 territorios

P54. ¿Qué grado de confianza le merece a usted...?

	El ayuntamiento	La escuela pública de su barrio	Su centro de salud	Los servicios sociales	La policía local
Nada	14.2%	4.0%	2.7%	6.2%	7.2%
Poca	22.5%	7.5%	6.6%	11.1%	11.5%
Regular	22.9%	13.0%	12.1%	21.0%	20.9%
Bastante	33.7%	57.8%	58.8%	50.0%	50.6%
Mucha	6.7%	17.7%	19.8%	11.8%	9.9%
Media	2.96	3.78	3.87	3.50	3.44
Desv	1.18	0.96	0.90	1.04	1.05
Base	11,521	9,385	11,541	9,492	11,357

Tabla 9.2. Confianza instituciones locales: Muestra local Benquerencia

P54. ¿Qué grado de confianza le merece a usted...?

	El ayuntamiento	La escuela pública de su barrio	Su centro de salud	Los servicios sociales	La policía local
Nada	9.6%	1%	1%	2.4%	4%
Poca	42.9%	5.4%	4.2%	8.5%	9.3%
Regular	8.9%	3.6%	3.1%	5.1%	6%
Bastante	21.6%	20.5%	20.3%	23.4%	27.3%
Mucha	17%	69.6%	71.4%	60.6%	53.5%
Media	2.94	4.52	4.57	4.31	4.17
Desv	1.31	0.88	0.83	1.06	1.14
Base	380	386	382	368	384

Tabla 9.3. Satisfacción con la gestión municipal: Muestra total 31 territorios

P54.1. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo valoraría usted la actuación del ayuntamiento en...?

	Políticas sociales	Movilidad y transporte	Actividades culturales	Vivienda	Seguridad ciudadana	Convivencia intercultural
Muy mal	6.7%	3.4%	3.7%	6.2%	4.5%	3.4%
Mal	21.7%	13.3%	15.3%	23.3%	17.8%	15.9%
Regular	30.5%	18.3%	24.4%	28.2%	27.3%	31.3%
Bien	37.4%	53.8%	50.4%	39.2%	47.0%	45.6%
Muy bien	3.6%	11.2%	6.2%	3.1%	3.4%	3.7%
Media	3.09	3.56	3.40	3.10	3.27	3.30
Desv	1.00	0.97	0.95	0.99	0.94	0.89
Base	9,904	11,595	10,645	10,967	11,515	10,913

Tabla 9.4. Satisfacción con la gestión municipal: Muestra local Benquerencia

P54.1. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo valoraría usted la actuación del ayuntamiento en...?

	Políticas sociales	Movilidad y transporte	Actividades culturales	Vivienda	Seguridad ciudadana	Convivencia intercultural
Muy mal		3%	3.2%	3.2%	4.3%	3.9%
Mal		43%	33.1%	37.3%	43.3%	36.%
Regular		8.4%	8.3%	8.7%	8%	8.1%
Bien		44.8%	53.9%	49.5%	43.5%	49.%
Muy bien		0.7%	1.4%	1.2%	0.8%	1.5%
Media		2.97	3.17	3.08	2.93	3.06
Desv		1.01	1.01	1.02	1.03	1.00
Base		383	385	384	378	383

Tabla 9.5. Valoración del desempeño de los empleados públicos locales: Muestra total 31 territorios

P54.2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo valoraría usted la actuación en su territorio de...?

	Trabajadores sociales	Policía local	Funcionarios municipales	Personal sanitario	Maestros y profesores
Muy mal	2.7%	3.4%	2.5%	2.0%	1.8%
Mal	11.1%	13.8%	11.8%	6.6%	5.7%
Regular	22.3%	22.4%	24.1%	9.4%	9.9%
Bien	57.7%	54.6%	56.7%	63.8%	65.1%
Muy bien	6.2%	5.8%	4.9%	18.2%	17.5%
Media	3.53	3.45	3.50	3.89	3.91
Desv	0.87	0.92	0.86	0.84	0.81
Base	9,318	11,554	10,888	11,605	9,849

Tabla 9.6. Satisfacción con el desempeño de los empleados públicos locales: Muestra local Benquerencia

P54.2. En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿cómo valoraría usted la actuación en su territorio de...?

	Trabajadores sociales	Policía local	Funcionarios municipales	Personal sanitario	Maestros y profesores
Muy mal	0.9%	1.3%	0.6%	0.6%	0.6%
Mal	5.7%	9.9%	7.4%	0.7%	0.7%
Regular	7.2%	8.9%	6.5%	1.2%	0.9%
Bien	84.9%	78.6%	84.2%	91.9%	92.1%
Muy bien	1.3%	1.3%	1.3%	5.5%	5.6%
Media	3.80	3.69	3.78	4.01	4.01
Desv	0.60	0.72	0.62	0.39	0.39
Base	387	386	386	387	382

Tabla 9.7. Percepción de la relación entre los inmigrantes y el Estado de Bienestar (sólo españoles)

P28. En su opinión, ¿los inmigrantes reciben del estado...?

	Muestra total 31 territorios autóctonos	Muestra local Benquerencia autóctonos
Mucho más de lo que aportan	25.1%	35%
Más de lo que aportan	42.5%	49.2%
Tanto como aportan	22.5%	11.4%
Menos de lo que aportan	7.9%	4.4%
Mucho menos de lo que aportan	2.0%	0%
Media	2.19	1.85
Desv	0.97	0.79
Base	6,934	249

Tabla 9.8. Percepción del impacto de la inmigración sobre la sanidad pública (sólo españoles)

P32. ¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con la opinión de que la atención en la Sanidad Público se ha visto afectada negativamente por el aumento de la inmigración?

	Muestra total 31 territorios autóctonos	Muestra local Benquerencia autóctonos
Muy de acuerdo	12.0%	31.7%
Más bien de acuerdo	28.8%	35.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	21.6%	5.8%
Más bien en desacuerdo	19.7%	5.7%
Muy en desacuerdo	17.9%	21.7%
Media	3.03	2.51
Desv	1.30	1.52
Base	8,540	276

DIMENSIÓN 9 DE LA CONVIVENCIA: POLÍTICA

Resumen de indicadores

V. LA DEMOGRAFÍA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CUATRO GRANDES FASES DE LA VIDA HUMANA: DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE CADA UNA DE ELLAS.

5.1. Infancia

Partimos de la consideración de la vida humana no como algo cortado y demarcado mediante etapas sino como un ciclo completo, un desarrollo que dura toda la vida, de forma multidimensional y multidireccional. A su vez, observamos que la influencia de la biología y la cultura varía durante todo este ciclo de la vida, y el contexto social, histórico y cultural influye enormemente en todo ello. Esto es importante si queremos continuar con la construcción de identidades como hilo conductor de nuestro análisis, puesto que todas estas cuestiones tienen mucho que ver en la forma en la que se vive y se experimenta la infancia, la juventud, ser adulto o mayor.

POBLACIÓN POR EDADES	PORCENTAJE	CIFRAS ABSOLUTAS
Población infantil	16,08%	3149
Población joven	20,12%	3940
Población adulta	47,10%	9220
Población mayores	16,67%	3264

POBLACIÓN POR EDADES EN EL BARRIO DEL POLÍGONO

En cuanto a términos numéricos o cuantitativos, lo primero que hay que decir es que las edades mayoritarias hacen que hablemos de una comunidad predominantemente adulta, puesto que cerca de la mitad de la población se corresponde con esta franja de edad:

"La infancia es fundamental. Pero no se trata de jugar al parlamento con los niños, sino de dar oportunidades reales de participación y crear cauces de actuación claros".

Si acotamos las edades y seleccionamos la infancia entre edades comprendidas de 0 a 15 años, nos encontramos con las siguientes cifras:

EDADES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
0-4 años	575	3 %	520	3 %	1.095	6 %
5-9 años	535	3 %	469	2 %	1.004	5 %
10-14 años	528	3 %	522	3 %	1.050	6 %

Teniendo estas cifras en cuenta[33], podemos afirmar que el porcentaje de niños en edad de 0 a 14 años en el barrio suman un total de 3149 niños y niñas. Esto supone que un **15,77 %** de su población total son niños.

Si definimos el índice de dependencia como el porcentaje de población menor de 15 años y mayor de 64 sobre la población de 15 a 64 años, podemos observar según fuentes municipales que otros barrios como La Reconquista y Palomarejos (62% y 55% respectivamente), son los barrios con mayores índices de población dependiente, mientras que el Polígono o Sta Mª de Benquerencia (34,5%) y S.Antón-Avda Europa (36%) son los barrios con índices más reducidos[34]. Eso quiere decir que nuestro territorio de actuación no tiene una población infantil muy elevada. De hecho, el índice de dependencia infantil en Castilla-La Mancha se encuentra en torno al 22,5. El barrio del polígono se encuentra en 19,7, por debajo de esta cifra regional, y ocupa el quinto lugar en cuanto a barrios de la ciudad. Esto nos dice que su población infantil, por debajo de los 15 años, no supone una cifra muy llamativa con respecto al total de población.

En los actuales momentos de crisis económica, el Polígono de Toledo es uno de los territorios más desfavorecidos; en estos períodos, los colectivos más vulnerables empeoran su situación. Y esto es lo que ocurre con la infancia, que es el sector de la población más sensible, sobre el que además recaen las consecuencias de los momentos que viven sus familias. Hablar de la infancia en un territorio muchas veces posibilita llegar a acuerdos importantes, porque existe una sensibilidad cultural aceptada por todos/as sobre la necesidad de proteger a nuestros niños/as. Además, debido a este acuerdo tácito que nos compromete al cuidado de nuestra infancia como sociedad avanzada, muchas veces sirve de termómetro real y objetivo con el cual medir las políticas públicas sociales: si hay niños pasándolo mal, estamos fracasando como comunidad.

En los últimos años, hemos asistido de nuevo a situaciones que creíamos superadas debido a los recortes en apoyos en becas, comedores o el fin de la gratuidad de los libros, que nos ha vuelto a generar dinámicas asistencialistas y de solidaridad ciudadana como únicas medidas posibles para hacer frente al desempleo y la falta de recursos sociales de apoyo a las familias. Y esta situación, por supuesto, también la viven los niños, la interpretan y les deja una huella imborrable.

Puesto que estamos hablando de identidades en el barrio del polígono, debemos empezar hablando de infancias en plural. Si partimos de la variedad de situaciones familiares presentes en el barrio y deducibles de toda la información proporcionada hasta ahora en esta monografía, sabremos que las situaciones de precariedad económica, exclusión, desempleo, reagrupaciones y migraciones familiares o la segregación espacial, nos van a conducir inevitablemente a una sobre-adaptación

[33] Cifras facilitadas por el Servicio de Padrón y Estadística del Ayuntamiento de Toledo.
[34] Plan Servicios Sociales Horizonte 2010-2014.

infantil a toda esta problemática, sobre todo en lo referente a niños y niñas que viven en entornos familiares traumáticos.

Tenemos que ser conscientes de que todas estas situaciones que han venido agudizándose en los últimos tiempos tendrán sus consecuencias en el desarrollo de esta generación infantil. En el caso de la segregación espacial, estas consecuencias son vividas y expresadas en muchos casos por las propias familias:

"Yo es que tengo miedo de que salgan mis hijos a jugar fuera. No bajan nunca solos".

"Así no se puede vivir. Mira como está todo, tiran cosas por las ventanas (...) Casi ni salgo por miedo, es que me da miedo que hagan algo a mi hija (...) Insultan, pegan... Los niños de la X bajan al patio y entonces ya los demás se tienen que subir. Ala, pa arriba, que ya se ha acabado lo que se daba...Luego encima no puedes decir nada..."

Pero no sólo la segregación espacial tiene unas consecuencias en nuestra infancia. Las carencias económicas también afectan al desarrollo de niñas y niños que se observan a sí mismos como diferentes e impotentes a esa situación sobrevenida para ellos. Por ejemplo, en la actualidad cada vez es más difícil la promoción social a través de la educación, y el fracaso escolar en población desfavorecida se ha convertido en la normalidad. Se hace muy necesario romper con estas dinámicas de reproducción de las diferencias sociales proporcionando a la infancia la atención suficiente como para que todos los niños y niñas puedan desarrollarse en igualdad de condiciones: todos tienen derecho a encontrar personas y nuevos referentes que proyecten en ellos imágenes lo suficientemente positivas como para poder cambiar el final de sus historias.

Siguiendo con las otras infancias presentes en el territorio, existen niños y niñas procedentes de familias "normalizadas" que han podido pasar por dificultades en ciertos momentos pero que no ha supuesto importantes situaciones de riesgo. Y también hay una niñez con entornos familiares de clase media y una situación económica desahogada que les permite afrontar sus experiencias cotidianas de forma más enriquecedora, protegida o saludable. Pero decir esto es también, en cierta medida, entrar en generalizaciones excesivas que pueden conllevar ciertos prejuicios. La realidad normalmente nos dice, por ejemplo, que el maltrato infantil, como el de género, no entiende de clase social, y que cuestiones como el Bullying o acoso escolar afecta a la infancia, adolescencia o la juventud en todas sus capas sociales y culturales.

El barrio del Polígono es un barrio joven donde hay muchos niños. Como nos dicen las estadísticas, no tanto como en un principio se podía pensar, pero sí es cierto que todavía es un barrio joven. Esto es visible especialmente en sus parques y espacios públicos, en sus colegios e institutos, en sus espacios destinados al deporte y en sus calles.

Porque en los espacios donde la comunidad se organiza de manera espontánea, es frecuente observar cómo los niños también tienden a diferenciarse entre sí reproduciendo así el mundo adulto: puesto que sus espacios de convivencia dependen de los de su entorno familiar o de las posibilidades que tengan para proporcionarles cosas alternativas, lo usual es que finalmente se vaya fomentando la agrupación por comunidades culturales.

Las familias suelen implicarse en el ocio de sus hijos/as en los primeras etapas de su vida, pero dejan de hacerlo cuando llegan a una edad en donde se vuelven más autónomos. Esto es importante a la hora de diseñar estrategias de ocio para adolescencia, puesto que el compromiso adquirido para la consecución de objetivos dependerá en mayor medida del adolescente, por ejemplo.

Como lugares donde medir la participación infantil en el tejido social del barrio podemos contar con las actividades extraescolares, la Ludoteca, las actividades deportivas y musicales ofertadas por iniciativa pública y/o privada, o los campamentos de verano. Pero hacer esto ya nos supone realizar una división importante de partida entre la infancia que participa de los recursos que ofrece el barrio y la que no. Participar en ellos proporciona además nuevos referentes, modelos, aprendizajes diferentes, habilidades, conocimientos... Nuevas posibilidades, al fin y al cabo, de desarrollo.

También es frecuente que las actividades de ocio ofrecidas por entidades sociales tengan como público diana a chicos/as con mayores dificultades sociales y familiares, lo cual también frena en muchos casos la asistencia de otros posibles participantes, que observan el recurso como algo que "no es para ellos".

Por otra parte, los niños/as y niñas que no participan en las actividades de ninguno de estas ofertas educativas y de ocio utilizan de forma habitual los espacios que ofrece el barrio, como los parques, las instalaciones deportivas y las zonas infantiles del Paseo.

Desde el punto de vista de la participación de la infancia en las actividades de ocio y tiempo libre presentes en el barrio, podemos identificar claramente diferentes realidades muy diferentes y extremas, que tampoco nos pueden hacer olvidar posiciones intermedias también existentes:

- Por un lado, a esa infancia que pasa gran parte de vida diaria en la calle, carecen de hábitos de tiempo libre organizado, y sus relaciones cotidianas pertenecen únicamente al ámbito familiar.
- Por otro lado, esa otra infancia sin grandes necesidades detectadas, de familias "normalizadas", con una amplia agenda repleta de actividades extraescolares y relaciones sociales diversas.
- Por último, la infancia "institucionalizada" que, tras acabar el horario escolar y debido a los desfases curriculares que presentan, participan en actividades de refuerzo escolar, organizadas por entidades sociales como Cáritas, la parroquia o la mezquita, lo cual viene a reforzar fuera del colegio las diferencias socioeconómicas y culturales.

Siempre se ha dicho que los niños se entienden universalmente por medio del juego, que es un momento en el que los niños/as se igualan y auto-regulan con la finalidad de compartir experiencias comunes. Otro momento es el arte: pintando en común todos/as manejan un mismo lenguaje con el que expresarse al mundo.

ICONOBARRIO: LA PERSPECTIVA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL BARRIO

Como resultado de este proceso que se llevó a cabo en el C.P. Alberto Sánchez, se construyó una gran lona topográfica donde se insertaron los dibujos de los diferentes lugares y calles del polígono. La percepción del espacio en la infancia no cabe duda de que es diferente.

La primera conclusión que sacamos del análisis del material aportado por los niños es que principalmente viven en bloques de pisos, muy pocos en casas o chalets. Cuando hablan de "casa" lo hacen también de la casa de los abuelos, de lo que se deduce el importante papel de los abuelos. Es tan importante que al hablar de parques también explican que muchas actividades las hacen con ellos.

Una demanda que ha llamado especialmente la atención en los dibujos ha sido la enorme presencia de agua en el barrio que sueñan: quieren mar, ríos, fuentes, como algo que claramente les falta en su barrio, el cual imaginan incluso lleno de barcos. Esta demanda produce que haya colores muy predominantes a la hora de pintar el polígono: el verde de sus parques y el azul del agua, hasta los soles son verdes y azules...

"Si preguntas a los niños del casco, no van a dibujar tanto verde".

"- ¿Cómo podéis pensar que puede venir el mar aquí?
- Con piscinas.
- Es que el mar está muy lejos, ¿habéis ido alguna vez al mar?
- Yo he ido a Benidorm con los abuelos, que está muy lejos.
- Si que hay una piscina aquí... Pero al lado de mi casa no hay, y también está muy lejos".

En esta demanda de agua para el barrio encontramos el motivo por el cual los dibujos del barrio del polígono están llenos de ríos, mares y barcos. Pero no solo hablaron de esta ausencia, también echan en falta los monumentos:

"Se dieron cuenta de que aquí no hay museos y monumentos, motivo por el cual se dibujó el coliseo de Roma en medio del polígono. Algunos me decían: aquí no hay, pero en el casco sí hay".

Otras demandas que se repiten son: columpios al lado de sus casas, un parque de atracciones con tiovivo, junto al "trenecito", que quieren que llegue al polígono:

"Me preguntaban también por qué queríamos saber esto, por qué les preguntamos esas cosas, y ellos respondían que les digamos a los que mandan que quieren el trenecito en el polígono".

"Ponemos énfasis en los niños como adultos en potencia, pero no nos interesa tanto el momento que viven ahora y lo que tienen que enseñarnos, el mundo que viven y quieren. Los niños, como no están acostumbrados a que se les pregunte, se sintieron importantes, y esto es lo que hay que resaltar de este proceso".

Se repite bastante el esquema de casa-árbol-cole, con la profesora esperando en la puerta. También los edificios de muchos pisos con balcones. Y los columpios. Muchísimos columpios aparecen representados a lo largo de todo el barrio.

La rotonda de los patos ha sido el lugar escogido por los niños como el más emblemático: aparece en el centro neurálgico del barrio, ubicando al resto a su alrededor:

"En quinto y sexto se intentó hacer investigación muchos más concreta de la realidad. Tenían que imaginarse que la hoja era el barrio del polígono y ellos se tenían que ubicar donde colocaran sus propias casas. Yo quería que me dijeran para ellos qué elemento del polígono está en el centro. Muchos niños me hablaron de la rotonda de los patos. Claro, si tienes 7-8 años ya has crecido con los patos. Los jóvenes quizás ya dirían otra cosa".

Otros lugares representados han sido las torres, dibujadas mediante unas casas encima de otras, los parques y espacios verdes, y una fábrica de juguetes inventada.

"Especialmente relevante me resultó el caso de un niño de familia migrante que, mientras el resto de sus compañeros dibujaban su barrio, él hizo una gran figura de su madre".

Lo que se observa en la estructura urbana representada por niñas y niños de diferentes edades es una ciudad lineal, de estructura alargada, donde hay presencia de caminos que conectan parques, espacios verdes con árboles, flores y viviendas. Resulta muy significativa la presencia de abundantes pasos de cebra que conectan unas casas con otras, numerosas zonas de aparcamientos y una carretera larga que se extiende a lo largo de todo el barrio:

"Les parece un barrio grande y largo. No redondo como el casco. En todos los casos se representó una imagen alargada. Es la sensación que ellos tienen de alargado, como barrio lineal, que quedó muy claro también al crear los caminos cotidianos por los que transitaban".

Otra de las representaciones más interesantes ha sido la del Paseo Federico García Lorca y los bares ubicados allí, incluyendo incluso sus nombres en los dibujos. Así aparece el bar Enebro, el Turkish Kebab o un cartel de "Mahou", junto a la "papelería": los niños integran el espacio económico en su cotidianidad significativa. También dibujan la pista nueva ubicada al lado del Colegio Alberto Sánchez, y el "Chino" como un lugar aislado sin nada a su alrededor, descontextualizado, pero como espacio comercial que forma parte de la realidad infantil.

Otro espacio que aparece con frecuencia es el parque para coches teledirigidos, junto a los campos de fútbol, las zonas ajardinadas, los árboles y las casas. Toboganes, jardines, columpios. En algún caso también desearon que lleguen aviones al polígono, por lo que dibujan un aeropuerto, junto al tren o el tranvía. Quieren que el río llegue hasta el polígono, y alguno colocó también la Torre Eifel en medio del barrio siguiendo con esa necesidad expresada de monumentos.

También se identifica la presencia de un ladrón que roba dinero y un coche de policía, igual que aparecen iglesias y un único Centro de Salud.

Otro icono importante es "el hospital largo ese". Edificios de viviendas sociales como las 109 tienen una presencia constante en todos los grupos, y son dibujadas con los colores que tienen, amarillo y azul, en un ambiente soleado. No tienen apenas presencia los semáforos, una única vez dibujado, y escasean los recursos sanitarios como las farmacias a pesar de tener una importante presencia en el barrio.

"Si te digo que dibujes donde vives, sale donde vives. Pero si te pregunto por lo que te gustaría, se influencian más unos con otros".

"Sueños de casas que no se corresponden con las que tienen".

"Les gustaría que hubiera patinaje y ballet, eso salió algunas veces".

"Me llamó la atención que haya muchos niños que no son del barrio pero vienen aquí al cole".

PRINCIPALES CONCLUSIONES ICONOBARRIO

1. Las barreras arquitectónicas o limitaciones espaciales no existen o no tienen cabida en la representación mental del niño/a. Representan una imagen lineal del barrio con itinerarios lineales que conectan lugares como casa-colegio-parque.

2. Las distancias se construyen de forma diferente y en virtud de intereses y preferencias de los niños y niñas, pero en cualquier caso tienen una dimensión relativa y construida en forma de línea recta, en contraposición con la imagen redonda del casco histórico, con el que comparan a menudo su barrio utilizando elementos presentes allí, como los monumentos, de los cuales carece el polígono.

3. Los lugares más emblemáticos o importantes del territorio en el que viven son diferentes a los identificados por la población adulta o los jóvenes: la rotonda de los patos como centro neurálgico del polígono, que por otro lado, es una fuente. Escasez de semáforos en contraposición de la abundancia de pasos de cebra que conectan diferentes espacios de interés para la infancia.

4. En las expresiones artísticas del barrio prevalece una visión amable del mismo, con espacios verdes, parques y amplias calles, con alguna presencia esporádica de conflictividad social o aspectos menos positivos.

5. Para nuestra infancia, en la identificación de aspectos representativos del barrio, destacan tanto los elementos existentes como los no existentes: el mar, los ríos, los monumentos, el tren y el aeropuerto o el parque de atracciones.

V. LA DEMOGRAFÍA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CUATRO GRANDES FASES DE LA VIDA HUMANA: DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE CADA UNA DE ELLAS.

5.2. Juventud

"Yo discrepo de que estén mal los jóvenes, cuando yo era joven se decía - con los jóvenes no vamos a llegar a ningún sitio – (...) lo que pasa es que si hay 100 jóvenes y cinco lo hacen mal, se extiende a todos los jóvenes y se oye todo lo mal que hacen esos 5 jóvenes que lo que hacen el resto cuando van a la biblioteca, a hacer deporte... se ve más la pintada que han hecho un joven en la biblioteca que los veinte o veinticinco jóvenes que hacían cola para entrar en la biblioteca. Eso no es noticia, lo es cuando un joven rompe un vaso. Creo que la juventud es igual que la de mi juventud. Son otros tiempos, lo difícil es adaptarnos al vocabulario y la brecha generacional tan grande de 50 años de diferencia."

EDADES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
15-19 años	565	3 %	487	2 %	1.052	5 %
20-24 años	651	3 %	583	3 %	1.234	6 %
25-29 años	822	4 %	832	4 %	1.654	8 %

Teniendo en cuenta este cuadro de partida de edades y cuantificación en números absolutos y relativos, podemos sacar varias conclusiones. La cifra total de jóvenes de ambos sexos de 15 a 24 años, asciende a

2.286, lo cual supone un 11% de la población, un porcentaje menor que el de infancia.

En cambio, si ampliamos la consideración de población joven hasta los 29 años, tenemos un total de población joven de 3940 personas en el territorio y un porcentaje del 19,74%, lo cual significa que existen proporcionalmente más jóvenes que niños, y por lo tanto, que la tasa de natalidad ha venido descendiendo en los últimos años.

En cuanto a los recursos existentes en el barrio para la juventud, contamos en primer lugar con las actividades realizadas por la Concejalía de Juventud en el barrio de Santa María de Benquerencia en el año 2014:

PROGRAMA "ENTRE LUNAS"
Teatro "Bienvenido Greco" en la Sala Thalía
XXVI SEMANA DE LA JUVENTUD
II Torneo de Fútbol 7
PROGRAMA "CONECT@ JOVEN 20.14"
Curso: Iníciate con PHP.
Curso: Social media y otras cosas de redes sociales que no te puede enseñar tu madre.
Curso: " Proyecto Futura" (habilidades para la búsqueda eficaz del empleo).
Curso: Sorprende a tus amigos con trucos de informática y redes.
Curso: Introducción a Bases de Datos.
Curso: Como hacer girar tu vida en torno a conseguir un empleo
Taller: Cocina de Halloween.
Taller: Cocina de Postres Navideños
Gala de Magia de cerca dentro del festival "Toledo Ilusión"

Actividades realizadas por la Concejalía de Juventud en el barrio de Santa María de Benquerencia en el año 2015:

PROGRAMA "ENTRE LUNAS"
Taller: Interpretación para cámara, cine y televisión
Concierto: "Toledo Joven"
XXVII SEMANA DE LA JUVENTUD
III Torneo de Fútbol 7
Gala de Magia de cerca dentro del festival "Toledo Ilusión"
Gala de Magia de escenario dentro del festival "Toledo Ilusión"
Gala de Magia familiar dentro del festival "Toledo Ilusión"
PROGRAMA "CONECT@ JOVEN 20.15"
Dos conciertos "Toledo Joven"

Hay que añadir otra oferta dinamizada por jóvenes del barrio que se concreta con la celebración de CulturAlcázares, una jornada donde se celebran conciertos y actividades variadas entorno a un día y un lugar: el parque de los Alcázares, que este año ya cuenta con su segunda edición y parece que va a consolidarse en el futuro.

Por último, como información municipal proporcionada sobre actividad para jóvenes en el territorio, hay que incorporar los recursos destinados a la subvenciones públicas para salas de ensayo de grupos musicales, que en año 2014 recibieron un total de 18 grupos:

NIGTH CROW
VEINTIUNO
PENUMBRA
LOS MALOS DEL CUENTO
JUEVES BRUTO
MONKEY CHAINS
AMATORIA
LOS MANUE
A CONTRAVERSO
BAJO CUERDA
KJUYTA
INCAUTOS
WHITE FALCON
FIVE TO BREAK
BLUE SHAKERS
MALQUERENCIA
KILROY WAS HERE
MAZAPANK

Existen diferentes discursos sobre la juventud que se debaten entre la falta de oportunidades, la poca correspondencia entre estudios y salidas laborales, la pérdida de valores y la falta de adaptación a sus propias necesidades:

"Yo creo que están desilusionados, mi hijo estudió una ingeniería y trabaja de vez en cuando, y parece que es contraproducente. Mi hija hizo filología italiana en la complutense, y le sirve para fregar estupendamente, porque se pone a María Calas y trabaja en una pizzería. Dicen que para qué me voy a esforzar."

"El barrio ha cambiado muchísimo, la generación de los chavales que empezaron con el barrio que ahora tienen cuarenta, raro es el que no terminara la carrera, los de ahora viven su vida y no respetan ni a nada ni a nadie."

"Hay un colectivo que realmente está huérfano y son los adolescentes, es cierto que es complicado, pero son el grupo diana,.... deberíamos reflexionar y con creatividad e ilusión generar otros espacios de ocio, porque probablemente sea la etapa más difícil pero también cuenta con grandes potencialidades".

También existe un discurso dual sobre la convivencia de la juventud en relación a las diferentes posiciones culturales, sociales y religiosos, así como con respecto a sus relaciones con adultos y profesores, que muchas veces les ubican en un lugar indefinido con escaso reconocimiento para la toma de decisiones:

"Estamos en un barrio plural, este barrio es la gran ventaja que tiene, que la multiculturalidad, perfiles distintos, económicos, sociales, culturales, lingüísticos, religiosos, por lo tanto, encerrar en una frase es injusto. Por buscar un denominador común, un elemento que distingue este barrio, después de haber recorrido otros lugares, que lo defina, es el respeto. La convivencia es buena, los chicos son respetuosos por encima de lo habitual, otra cuestión es lo académico en las que las hormonas hacen su trabajo, interfieren, pero la convivencia y las relaciones entre los chicos y entre los chicos y el profesorado, es buena, muy buena".

"Yo insisto, en clases de 25 muchachos, entran en clase fumando, con el móvil, aprueban el 2 por ciento, cuando mucho un 2% esto es en secundaria y es preocupante. De aprobar un 50-60%, la realidad es que aprueban el 2%. Esta es la realidad de los colegios."

"¿Que la juventud de ahora ya no es como la de antes? Eso lo decían ya los griegos. Las generaciones son las generaciones.... Los cambios generacionales han estado siempre presentes, pero ahora los cambios generacionales, ya no son de 25 años, sino de 4 o 5... Esto nos conduce a que la perplejidad con la que el adulto percibe al adolescente es cada vez mayor.... La generación actual tiene una especie de gran problema, y es que están muy condicionados por la religión actual, que es la del mercado,... que los transforma, los moldea y lleva a algo que yo critico pero para cambiarlo como profesional... y es que hay que tratar de desarrollar la voluntad de los chicos, en definitiva, hacer adultos".

"Una de las claves es que estamos acostumbrados a que se utilice a la gente, los jóvenes se han utilizado o nos han utilizado, hay secciones de grandes partidos, pero en realidad lo que deberíamos hacer no es intentar que sean lo que yo soy, sino en que sean críticos. Si quieres a los jóvenes para hacerte una foto y decir mira que me apoyan los jóvenes... Queremos que las cosas cambien, pero que sean como yo digo. Y las cosas deben ser como las queremos todos".

"Nos creemos muchas veces que los adolescentes, por su momento de vida por el que están pasando que los padres lo viven como que están más rebeldes, es una ruptura, y creen que no tienen valores, pero todo lo contrario, si que los tienen, lo que pasa es que están pasando por una fase de rechazo y aferrándose a su grupo de iguales para formar su nueva personalidad".

Pero en cualquier caso, existe por parte de los profesionales del ámbito social un acuerdo constante en la necesidad de intervención con jóvenes en el barrio, puesto que los programas y proyectos llevados a cabo desde el ámbito público y privado no llegan a esta población, y entidades como PAIDEIA, que trabajaban de forma específica estas cuestiones, han venido pasando por grandes dificultades que les ha llevado incluso al cierre del centro de día, con el consiguiente espacio vacío que dejan en este sentido en el barrio:

"Existe una carencia muy importante y es la intervención con jóvenes de Educación de calle de 16-20 años. En este sentido hay mucha problemática en el Polígono que aquí no llega ni de lejos o no llega o llega una parte muy pequeña, antes trabajaba PAIDEIA, pero lo hacia hasta los 18 años".

"Nuestro principal objetivo es la integración de los menores, y hacemos la intervención en función de cada área de sus vidas: apoyo escolar, somos una herramienta de apoyo a los centros educativos con los que nos tenemos que coordinar; los damos todos los días merienda y trabajamos los hábitos de vida saludable como la higiene y la alimentación, y luego dependiendo del día tenemos manualidades, juegos, dinámicas, para hacer educación en valores y que nuestros chicos sean unos ciudadanos más solidarios y más consecuentes con la sociedad y que estén más comprometidos".

A esto se añade la percepción de los profesionales acerca del repunte de la violencia de género en jóvenes:

"Tenemos últimamente muchos casos de violencia en jóvenes, y muchos de ellos son del polígono".

"Tengo la sensación de muchas usuarias jóvenes del polígono que me hablan de situaciones de violencia de género".

"No sé si estos casos que nos llegan es porque hay más violencia en el polígono o porque las personas de allí están más acostumbradas a acudir a recursos sociales".

"De los casos que hablamos no sólo son de violencia física, también a través de las redes sociales. Hay un repunte de violencia a través de las redes sociales en general, y esto es difícilmente identificable y denunciable".

LA MIRADA DE LA JUVENTUD. ANTROPOLIGONEROS Y GRUPOS DE DISCUSIÓN CON JÓVENES.

El adulto-centrismo presente en nuestra sociedad limita enormemente la participación de nuestros/as jóvenes para construir conocimiento. Ellos también interiorizan este orden social en donde se suele anular sus posibles aportaciones a nuestra vida comunitaria. Por ejemplo, uno de los jóvenes que colaboraron en "Antropoligoneros", escogió a alguien mayor para la entrevista porque pensó que conocería mejor el barrio al ser una persona con más edad. Este adulto-centrismo es asumido no sólo por la población adulta como visión dominante sino también por el resto de edades que asumen y reproducen que esto sea así:

"Dicen que las personas mayores son más listos. Dicen que el diablo es más sabio por viejo que por diablo. Conocen a gente, me dijo que cambiaría el servicio de salud pública, que realizaría actividades para gente mayor y cambiaría las fábricas de la zona industrial a otro sitio lejos del polígono; valoró positivamente el barrio, indicando que hay luces y sombras, que tenía muy buenos recuerdos del pasado en el polígono."

Grupo de discusión sobre el barrio con el apoyo de imágenes capturadas por los mismos jóvenes

Los jóvenes son conscientes de la importancia de las relaciones sociales, así como de las pautas de conducta generalmente establecidas como la cortesía y la reciprocidad.

"Llevé los saladitos a un cumpleaños porque es costumbre. Tienen diferentes sabores. Nos gustan mucho".

"Es un artilugio, o un robot, junto a la cafetería, representa a Juanelo Turriano. Era un arquitecto que subía agua del Tajo al Alcázar".

"La escultura adorna, tampoco estorba, el jardín está siempre lleno de mierda. Se podría poner un huerto, pero no duraría. Se podría poner animales. Pero los maltratarían".

Durante este proceso de investigación, hemos comprobado cómo existe cierta conciencia entre los jóvenes sobre la violencia y sobre el abuso en las aulas, especialmente la burla hacia jóvenes con discapacidad intelectual o dificultades de aprendizaje. Afirman, que los centros tienen conocimiento de ello y sin embargo no toman medidas concretas para erradicarlas. Los enfrentamientos entre alumnos de carácter violento es habitual, aunque también es cierto que este alumnado es minoritario:

"Se pegan... Mucho en el centro. Se pelean por todo, se dan de tortas".

"Hay gente que tiene problemas y los marginan un poco. Por ejemplo, si tienen retraso mental (...) Tía no te rías que es tu primo. Pero aunque se juntan, es para reírse de ellos".

"A veces les defiendo, pero entonces se meten conmigo".

"En el colegio, como saben cómo son, los marginan. Se juntan y los marginan".

"Se meten con él, y el chico no hace nada, pero no lo pegan, sólo lo insultan".

"El instituto lo sabe, pero no hacen nada para ponerle remedio, sólo tiran indirectas de vez en cuando. Ni lo intentan".

"Y se meten con él, se ríen de él".

La violencia también se produce en otros espacios extraescolares, donde según expresan, aparecen otras cuestiones importantes a escena que delimitan identidades y espacios concretos vinculados con esta conflictividad:

"Se pegaron dos muchachas delante en la biblioteca, fui a separarlas y nos echaron a todos."

"Hay peleas en el polígono. Con gitanos la mayor parte. Y anti-nazis, aunque éstas son más en Toledo. A un amigo mío le dieron un paliza seria. Le dieron entre siete nazis una paliza".

"La chaqueta, las botas, el pelo rapado, es de antinazis".

"Los nazis pegan sin razón, generalmente no, pero a los antinazis los pegan".

"A los gitanos sí los tienen respeto, no los pegan" .

"Esto no ocurre siempre. Se pelean normalmente el fin de semana, borrachos. Pero hay peleas puntuales también otros días de la semana"

En los grupos de discusión generados por la actividad de Antropoligoneros aparece una pauta generalizada acerca de las conductas en relación al estudio. No se percibe mayoritaria la motivación por estudiar, y normalmente viene asociada a sectores poco "populares" o reconocidos.

"En general en mi clase es buena gente, pero no estudian."

"Yo estudio a ratos."
"Yo no estudio."

"La gran mayoría no hace nada, porque no le gusta estudiar. Hay una mayoría muy problemática."

Los jóvenes son conscientes del proceso de distinción social que generan las marcas. Disponen además, de una percepción clara del precio de los productos de marca, identificando claramente el valor del producto de un solo vistazo. También es interesante la identificación personal que se realiza con respecto a determinada estética asociada con las prácticas deportivas, motivo por el cual escogen algunos de estos símbolos estéticos para realizar fotografías:

"Son unas Nike, pero no todas porque abajo hay unas Converse. Hay Adidas. Esa tienda es muy cara. La tienda es Bunker".

"Juego al futbol seriamente, pero por libre hago un poco de todo."

"Hago natación, zumba y dibujo."

"Zapatilla significa que son activas. Las zapatillas tienen que ver con la persona porque una persona que es pija no se va a poner zapatillas si no va a hacer deporte con ellas."

"A mi no me gusta ir con vaqueros, me gusta ir en chándal."

"Son para hacer deporte. Las pongo así para que se vean los tacos. Tengo de hierba y de pista para jugar al futbol."

Otra cuestión importante abordada en este proceso fotográfico y de investigación llevado a cabo por nuestros/as jóvenes ha sido los lugares que han elegido para ser fotografiados.
A pesar de que la temática en principio era su propio barrio o los lugares de interés para ellos, en muchos casos se realizaron fotografías de la catedral y el casco histórico, puesto que estos lugares también pertenecen a sus realidades o puntos de interés:

"Cerezo o almendro en el Centro APACE. Es para personas con discapacidad. Para personas con problemas mentales. Los conocemos. Son majos, graciosos, por su forma de ser, por la forma de ver el mundo, no tienen vergüenza".

"Esto es la catedral, está en Toledo" .

"En la plaza del Ayuntamiento".

"Está enfrente de donde vive el Obispo, han puesto una fuente de cobre."

"Es gótica, antigua".

"Estaba cuando la guerra".

En cuanto a la perspectiva de los jóvenes con respecto al casco histórico, se tiende a observar como un espacio relacionado con la antigüedad, con la historia, con anacrónico, con lo turístico. Para muchos jó-

venes del barrio, el casco histórico es un lugar de esparcimiento para fines de semana:

"En el casco viven personas mayores, curas, monjas, nobles, turistas, los arzobispos... Los viejos, por eso se llama casco histórico".

"Salimos por aquí y por Toledo cuando bajo. En el Búho vuelven muy felices y más si van de fiesta."

En cuanto a la capacidad integradora del barrio, como lugar donde viven diferentes realidades lingüísticas y culturales, se observa una imagen de apertura importante:

"Somos del polígono, nadie nos sienta mal".

En cuanto a la definición de problemas del barrio por parte de la juventud, cobra importancia el mal olor periódicamente, asociadas a determinadas fábricas, un discurso que aparece también en otras franjas de edad. Para muchos jóvenes, incluso puede contribuir a sumar en la estigmatización de un espacio urbano, puesto que estos olores indeseables se llegan a identificar con el barrio.

Con respecto a la historia del polígono en relación a espacios de exclusión social o de convivencia interétnica, esta imagen sigue estando presente también en el imaginario colectivo de la juventud. Algunos espacios se asocian directamente con las drogas, o con conductas violentas o delictivas. En principio, cualquier joven del barrio, identifica espacios de tráfico de drogas o de espacios heridos por la estigmatización. También catalogan los "barrios" por "chungos", diferenciándolos de los que están bien o son carentes de conflictividad:

"Antes la ELE sí que era una parte problemática. En la "L", X tenía una escopeta por si acaso. Lo normal es que cada dos por tres aparecieran los yonkis para atracarle. Si venía un yonki, la sacaba. "

"Hay drogas en la zona de Carameloso, en las Malvinas, hay. La ELE la tiraron, los que pagaron les dieron una casa. No pagan ahora. Iban a hacer unos pisos de protección oficial, los amarillos y azules, pero cuando tiraron la ele, los metieron ahí todos. Pero no pagaron (...) Hay gente que sí paga. La mayoría de la gente son gitanos."

"Otra zona donde hay muchos gitanos está ahí (...). Lo llaman los pitufos. Hacen bastante redadas. Hay drogas. También hay clases particulares."

"En algunos barrios la gente lleva navaja, unos son peligrosos, otros están guay."

Por último, a lo largo de este proceso de investigación llevado a cabo por jóvenes del barrio ha aparecido una categoría interesante que proporciona identidad: "los guay". Ser guay es una categoría de los jóvenes que se relaciona con su estatus. Los pone en relación unos con otros y sirve para determinar la identidad de unos frente a otros. Afirman que lo son si se bebe bastante, por lo que en parte se encuentra vinculado a la práctica del botellón.

Defienden que hacen parkour, que lo hacen los "gitanitos" y en general lo hace la gente que es guay:

"Hacen parkour para presumir. Es una forma de ser guay".

Ser guay es que te conozca la gente, que tengas una conducta que rompa los moldes de la conducta habitual, como puede ser beber, mostrarse rebelde a las normas del centro educativo, llevar chándal, rebelarse también contra los padres, que no pueden dominar la conducta de los hijos. Declaran que muchas veces pierden el control de los hijos. Se encierran en las habitaciones y desoyen sus consejos, recomendaciones, etc. Se rompe la comunicación entre padres e hijos, incluso llegándose a la agresión.

"El otro día vino la policía al Juanelo Turiano y detuvo por drogas a unos chicos que fuman en una zona cercana a la cafetería luego nos lo contaron para presumir, para hacerse los guays".

"Los guays también escuchan Rap y dicen tacos".

Resultados de los grupos de coloquios realizados con jóvenes en el I.E.S. Alfonso X "El Sabio"

Estos coloquios sobre el barrio se han llevado a cabo en las tutorías semanales de los grupos de ESO. Las técnicas empleadas han sido muy diversas: desde la audición nada directiva (las menos), pasando por grupos escalonados (mini grupos y luego, puesta en común en gran grupo). Otras directamente planteando los temas propuestos.

Por el comentario de las tutoras y tutores, al principio la participación era escasa y, aparentemente, superficial, pero luego se fue enriqueciendo hasta el punto de que en varios cursos se les quedó corta la hora dedicada al efecto. Algunos cursos han sido muy maduros en sus reflexiones, aportando argumentos de peso. En ese sentido, uno de los terceros de ESO incidió especialmente en el tema de la falta de seguridad y el miedo a determinados colectivos: gitanos y algunos adultos, narrando situaciones concretas de agresiones verbales o acoso. Piden más presencia de policía local. También observan una mejora en el barrio. Pero en general, prima una imagen oscura del Polígono, que convendría superar con datos objetivos que maticen o contradigan este cliché heredado de los primeros años.

Por tanto, los grupos más animosos, seguirán trabajándolo a lo largo del curso, en la línea de hacerles reflexionar, pensar y proponer sobre la realidad en la que se desenvuelven. En definitiva, generando compromiso ciudadano en la línea de la maduración personal y social.

En cuanto a los aspectos más repetidos, cabe destacar los siguientes:

- Creen que el barrio está mejorando, pero que sigue habiendo demasiadas zonas marginales. Echan en falta más vigilancia policial. Concretamente, de la policía local.
- Recogen unas quejas comunes en el barrio, como los malos olores del matadero, depuradora y fábrica de piensos.
- Son conscientes de la falta de civismo en una parte de la población, incluida la educación vial.
- Valoran positivamente el carril bici y la demolición de las viviendas sociales de la "L".
- Respecto a su situación concreta, consideran casi todos los grupos, que no hay suficiente oferta de lugares de ocio y entretenimiento para ellos. Faltan actividades específicas para su grupo de edad. Hay muchos alumnos que piden pistas para la práctica del skate (también de patinaje). Algún grupo, más ambicioso, pide un complejo deportivo que integra actividades de niños, adolescentes y mayores. Entre otras propuestas, piden que bajen los precios del cine para jóvenes -o de la piscina municipal-, que haya una discoteca para jóvenes, que se programen conciertos, y que se instalen lugares de ocio privados como boleras o salas de videojuegos.
- Lamentan el estado de la piscina municipal de verano.
- Solicitan mejorar la Biblioteca Municipal, con más libros y pues-

tos informáticos. También sugieren actividades de animación a la lectura.

- Echan en falta una escuela de música municipal en el barrio, y también de idiomas.
- Algún grupo echa en falta una escuela de teatro.
- Pista de atletismo con el firme deteriorado
- Mejorar los parques y jardines.
- Echan en falta más zonas para perros.
- Piden que se vigile la práctica de los botellones en los mismos, y que se iluminen mejor.
- Accesos para minusválidos
- Hay una opinión generalizada sobre la suciedad y falta de limpieza en el barrio, que algunos matizan señalando la falta de hábitos cívicos.
- Se quejan también de la falta de iluminación
- Son varios grupos los que reivindican más fuentes y que funcionen.

Resultados del coloquio realizado con alumnado del I.E.S. "Juanelo Turriano"

Opiniones sobre la relación del barrio con la juventud. La oferta cultural y de ocio para la juventud se percibe como insuficiente. A pesar de participar en la oferta de ocio juvenil propuesta por el Ayuntamiento, estos jóvenes observan la necesidad de crear nuevos programas, recursos y enfoques más ajustados con lo que ellos demandan:

"El barrio es una mierda, porque está muy muerto. La gente no sale por aquí".

"No hay nada aquí, para qué vamos a salir aquí si es una mierda".

"Aquí no hacen eventos. Prefieren quedarse en el parque fumando porros".

"Hay bares, pero hay bares de viejos".

"Tenemos que ir a Toledo para salir".

"La feria es una patata, porque no viene casi nadie".

"Cuando la gente sale va a Recadero, a Toledo, de botellón."

"Mucha gente va a la biblioteca y otros se compran pipas a comérselas al paseo".

"A las actividades del ayuntamiento sí que vamos, pero depende de la actividad".

"Tengo una asociación que se llama Artetoledo. Estuvimos en el festival de Culturalcázares, para dar a conocer el parkour, pero no tenemos instalaciones para practicarlo, me dejan el material en Paideia".

"Nos tenemos que ir a un gimnasio a Parla a hacer parkour".

"No hay casi nada para jóvenes".

"Arriba en los chalets, hay un club, hay una sala, pero es para mayores".

"Los locales de música están muy lejos, en la zona industrial".

"Hacen falta zonas de recreativos con máquinas, billar, futbolín, etc."

La relación de la juventud con su propio contexto educativo también se presenta bastante crítica, más aún teniendo en cuenta que la participación de los alumnos en estos coloquios fueron protagonizados por el alumnado con mayor interés y éxito escolar. Exponen mediante los coloquios la sobresaturación de las clases o la falta de contenidos prácticos:

"Somos los más listos de las clases los que estamos aquí".

"El instituto está mal porque sí".

"Te encuentras en clase con 35 personas".

"El año pasado en nuestra clase empezó a llover y se inundó".

"Hay profesores buenos y otros muy malos"

"Ética: sobraba una hora y dieron esto".

"Hacer las clases de una forma más práctica".

"Hay gente que saca sobresalientes y es normal. Y otros dicen que no salen. Hay gente que estudia para aprobar".

"Hay profesores que no aguantan las críticas de los alumnos".

En cuanto al deporte y la salud, estos jóvenes también demandan espacios adaptados a sus necesidades e intereses, expresan pautas de consumo elevadas entre los jóvenes en el barrio e interpretan la falta de civismo y como una consecuencia de la falta de actividades, a la vez que denuncian las negativas del mundo adulto por atender a las demandas de los jóvenes taxativamente:

"Por cada esquina del Polígono fuman porros. Por donde andas huele".

"En el Polígono huele a porro en general".

"Un sitio para hacer deporte, son las pistas de atletismo, pero no están bien. No te dejan utilizar las pistas, porque dicen que no".

"Nos tenemos que colar en los colegios para jugar al fútbol".

"Aquí ponen cosas que no duran nada porque lo destrozan. Se aburren, no saben qué hacer."

"Hay que organizar actividades para que no se aburran. Torneos de fútbol, de baloncesto, zonas para pasear un rato."

"Que haya un gimnasio más cerca porque están todos en la zona industrial".

"Se podría crear un club para hacer algo en invierno".

Otras cuestiones que vuelven a aparecer como parte de las inquietudes de los jóvenes del barrio es la inseguridad ciudadana y una imagen del barrio asociada a la conflictividad social vinculada con minorías étnicas:

"Últimamente hay mucha policía en el Polígono. Hay gente que los llama, porque hay gente que fuma en la puerta del instituto".

"Ha habido muchos incendios en el barrio".

"Sí que hay mucha delincuencia en el barrio".

"Donde estaba la L, hay unas obras donde hacen parkour. Había mucha gente, gitanos, gente muy mala".

"En las 109 están pegando patás a las puertas, sin pagar ni ná".

"Hay gitanos que son majos y eso. Hace un par de semanas tuvimos una bronca con una gitana".

"En las Malvinas, los del culto, cuando empiezan a cantar retumban todas las paredes".

"¿En las casas de los moritos quién vive? [refiriéndose al casco antiguo, zona de Puentesecas]".

"Habría que poner un guarda, una cámara, cerrar el parque a una hora".

PRINCIPALES CONCLUSIONES

1. Existe una tendencia generalizada a juzgar a la población joven, convirtiéndose en colectivo diana de diversas valoraciones de adultos y mayores, que se debaten entre la crisis de valores, el cambio generacional y la escasez de oportunidades.
2. Una de las cuestiones que más han salido a la luz en los diferentes espacios de participación e investigación ha sido la violencia dentro y fuera de las aulas entre grupos diversos que escogen diferentes escenarios para sus enfrentamientos: "Toledo" y el "Polígono".
3. Presentan una imagen de barrio inseguro tanto por la conflictividad asociada a algunos colectivos como por la ausencia de medidas policiales, la falta de luminosidad de algunas zonas urbanas y las peleas entre grupos.
4. Falta de programas, actividades, recursos educativos relacionados con las artes o intereses particulares expresados así como espacios de ocio para jóvenes como reivindicación más repetida y consensuada.
5. Los jóvenes observan con cierta resignación la negativa de los adultos a atender a sus demandas concretas para el uso de espacios deportivos y de ocio.
6. Existencia de diferentes categorías de identidad juvenil en el barrio, donde destaca la de "ser guay", relacionada con la rebeldía ante las normas y la práctica de deportes como el parkour.

V. LA DEMOGRAFÍA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CUATRO GRANDES FASES DE LA VIDA HUMANA: DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE CADA UNA DE ELLAS.

5.3. Adultos

Evidentemente el mayor grueso poblacional del territorio lo conforman los grupos de adultos, más si tenemos en cuenta que las edades que abarca este grupo son más extensas (desde los 30 años a los 59). De hecho, el primer salto significativo en cifras absolutas y relativas se produce ya en la edad adulta, a partir de los 30 años, para volver a descender los números a partir de los 55 años; de esta forma, podemos afirmar que un total de 9.220 personas conforman el grupo de adultos residentes en el barrio del polígono, es decir, el 46,19% de la población total del barrio.

EDADES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
30-34 años	1.120	6 %	1.109	6 %	2.229	12 %
35-39 años	900	5 %	950	5 %	1.850	10 %
40-44 años	771	4 %	781	4 %	1.552	8 %
45-49 años	711	4 %	766	4 %	1.477	8 %
50-54 años	609	3 %	699	4 %	1.308	7 %
55-59 años	392	2 %	412	2 %	804	4 %

Si dividimos este grupo de edad adulta en dos, para poder realizar de forma más equitativa la comparación con infancia y juventud en cuanto a edades presentes, tendríamos un grupo de 30 a 44 años de 5.631 personas, suponiendo un 28,21% de la población total. El segundo grupo de adultos, de 45 a 59 años, lo conformarían 3.589 personas, suponiendo un 17% del total.

Una conclusión que aportan estos datos es que la mayor concentración numérica poblacional en el territorio se produce en torno a los 30-34 años, quizás también por el peso de las migraciones nacionales e internacionales, puesto que la población a partir de este momento va en descenso. Otra característica diferencial de este grupo de edad con respecto a los anteriores, es la mayor equiparación de presencia de hombres y mujeres, que incluso según avanzan se va viendo cierta tendencia a que el grupo de las mujeres sea más numeroso.

"Pero esos jóvenes son los que de alguna manera han seguido por inercia la tradición de esta cuestión. Intentamos y ha habido momentos en los que se han metido gente joven, más joven y tal. Pero al final los que han terminado sobre todo por las situaciones actuales de la falta de tiempo, los jóvenes. Pero digamos que una de las señas de la identidad del barrio del polígono es la participación, es decir, entonces nuestros hijos, entre comillas, que vivimos aquí desde siempre. Y hemos trabajado por el barrio. (...) y esta generación va a suponer un revulsivo nuevo para este barrio, pues ha surgido debido a esa seña de identidad que tiene asumida, que tiene la juventud del barrio. Esa juventud que son nuestros hijos por decirlo de la edad de 30 a 45 años".

Al hablar de población adulta debemos hacer dos consideraciones importantes: la primera, que se trata de la mayoría de la población presente en el territorio, donde además se concentra la mayor parte de la población de origen extranjero, y donde se produce más cantidad de personas en situación de desempleo.

V. LA DEMOGRAFÍA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CUATRO GRANDES FASES DE LA VIDA HUMANA: DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE CADA UNA DE ELLAS.

5.4. Mayores

Puesto que el barrio del Polígono o Santa María de Benquerencia es de reciente creación, hasta hace pocos años la presencia de mayores ha sido poco significativa. No obstante, en los últimos tiempos el envejecimiento de sus primeros pobladores ha pasado a ser un punto de reflexión y debate en el barrio. De todas formas, si atendemos a las cifras, el envejecimiento real supone una tasa de 9,5 %, cuando la proporción de personas mayores de 64 años para el total del municipio es de 13,2%, y, como referencia más amplia, en Castilla-La Mancha se encuentra en torno al 17%.

EDADES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL	
60-64 años	556	3 %	569	3 %	1125	6 %
65-69 años	392	2 %	412	2 %	804	4 %
70-74 años	226	1 %	253	1 %	479	2 %
75-79 años	176	1 %	217	1 %	393	2 %
80-84 años	96	0 %	155	1 %	251	1 %
85-89 años	56	0 %	101	1 %	157	1 %
90-94 años	19	0 %	36	0 %	55	0 %

Nos vuelve a ocurrir lo mismo que con el grupo anterior de adultos: los grupos de edades son más amplios, y existe una gran diferencia en cuanto a los primeros grupos y los finales. Los mayores en el barrio suponen una cifra absoluta de 3264, y de un 16,35% de porcentaje total.

Actualmente los mayores del barrio tienen otros roles diferentes dentro de la familia y la sociedad, y están asumiendo en muchos casos una gran responsabilidad en cuanto al cuidado de los jóvenes y la infancia:

"Hoy por hoy, son los cuidadores de sus nietos y van a inyectar una dosis de estos valores que se estaban perdiendo, destacar el papel social que tienen los abuelos cuidadores y que gracias a ellos están sobreviviendo (...)
El rol de los mayores ha cambiado de ser anulado, a ser ayudador y actualmente sustentor, gracias a esto se están volviendo a valores tradicionales y se esta dando un papel a los mayores".

"La experiencia y la forma de ver la vida con otra tranquilidad. A la hora de luchar por lo que creen que es justo, luchan por ejemplo con mas energía y vitalidad y sin miedo, viviendo la vida mas intensamente (...) Se centran más en el presente que en el futuro".

La implicación de las personas mayores en la vida del barrio es evidente si atendemos a la asistencia y uso de recursos específicos en el territorio. Estamos ante una población activa que ha visto modificado sus roles en los últimos tiempos. Por ejemplo, además de las actividades ofertadas por el Ayuntamiento en su Centro de Mayores, por el Patronato Deportivo, las iniciativas privadas con su oferta cultural y de ocio, Cáritas ofrece también actividades como memoria o manualidades para este colectivo. La demanda en todos estos recursos es alta, lo cual nos habla abiertamente del alto grado de actividad de esta población y de la capacidad de adaptación de los recursos:

"A nivel de conceptualización han pasado de ser hogares de mayores y club de jubilados de tercer edad, con perspectiva asistencial, a tener un carácter más dinamizador".

"La mayor demanda es que gracias a la participación el Centro se ha quedado pequeño, con listas de espera de más de 50 personas, lo ideal es un centro más actualizado donde se dé más cabida a más personas, además este centro tiene barreras arquitectónicas, pendiente de abrir la cafetería y una salida de emergencia."

"Al centro de mayores va casi todo el barrio y es gente activa que quiere hacer algo".

"Con respecto a las mujeres en el centro, decir que hay actividades que de forma natural se diferencian por sexos (...) sin embargo hay otras actividades en las que hay muchas más mujeres y luego hay mixtas como son los bailes, con respecto a esta actividad, ha cambiado el perfil antes eran matrimonios, ahora se hacen parejas más heterogéneas....., y eso hace que en el centro se haya derivado en parejas sentimentales, también se hacen bailes los fines de semana y se han conocido personas viudas que han acabo manteniendo una relación sentimental".

"No es que los mayores se tengan que adaptar al centro, sino que el centro se tiene que adaptar a las necesidades de los mayores".

También es importante decir que la mayor parte de las acciones y actividades que se organizan tanto en la iniciativa pública como en la privada, suelen venir definidas por las edades de sus colectivos; es decir, los niños no se mezclan con los abuelos, a pesar de que sabemos que éstos se ocupan de una parte importante de su educación, tanto por el tiempo que pasan con ellos como por la responsabilidad que asumen:

"Yo lo que echo de menos son actividades intergeneracionales, que integren por igual a todas las edades, porque todo lo que se ofrece se suele limitar por la edad, y eso no es un enfoque integrador sino todo lo contrario".

PRINCIPALES CONCLUSIONES SOBRE POBLACIÓN ADULTA Y MAYORES

1. El predominio de población adulta en el barrio nos sugiere varias cuestiones: por un lado, que la mayor parte de las problemáticas reflejadas en este documento van a afectar principalmente a este sector de la población, y por otro, que en los próximos años se producirá un envejecimiento considerable propio de las actuales sociedades modernas.
2. Se demandan actividades intergeneracionales que permitan aumentar las relaciones de infancia y juventud con nuestros mayores.
3. El papel de los mayores en estos años de crisis económica se ha visto reforzado como rol sustentor y de apoyo a las familias, así como en el cuidado de menores en el caso de familias en donde la pareja trabaja.

VI. CONCLUSIONES, POTENCIALIDADES Y PROPUESTAS

INTRODUCCIÓN

A modo de facilitar un documento previo al diagnóstico que facilite su elaboración, es importante presentar un resumen final de las principales conclusiones, potencialidades y propuestas que a lo largo de todo el proceso han ido saliendo. Puesto que la pretensión de este análisis conjunto de la realidad es la movilización hacia la acción, vamos a realizar un esfuerzo de identificación por puntos reenfocados hacia otra estructura más práctica. Por ello hemos orientado esta parte de la monografía no tanto hacia fines de exposición y análisis de características estructurales de la población y el territorio, sino hacia los sectores que nos permiten dar un salto hacia la acción conjunta por parte de los diferentes actores implicados en el barrio.

En este sentido es importante advertir que, en muchas ocasiones, la relación entre diferentes ámbitos o sectores se ha puesto de manifiesto de manera muy evidente, motivo por el cual veremos algunas conclusiones, potencialidades y propuestas comunes en distintos apartados. El desempleo y la convivencia, por ejemplo, se encuentran muy relacionados con la salud, al igual que la vivienda y la economía o el trabajo con el sector socio-asistencial, y así sucesivamente podemos encontrar múltiples vinculaciones que nos invitan a observar al barrio y a las personas que residen aquí desde una perspectiva integral e inclusiva.

Por ello, dividiremos este apartado en las siguientes áreas:

1) Tejido Asociativo y Participación
2) Salud Comunitaria y Medioambiente
3) Sector Socioeducativo
4) Cultura y Deporte
5) Urbanismo y Vivienda
6) Convivencia Ciudadana Intercultural
7) Economía y Empleo
8) Sector Socioasistencial
9) Infancia y Juventud

6.1. Tejido asociativo y participación

CONCLUSIONES

1. La Asociación de Vecinos "El Tajo" es una referencia actual, histórica y social del territorio, tanto para la ciudadanía como para la administración pública, si bien no se encuentran en ella representados todos los sectores de la población.
2. La reivindicación y la lucha forma parte del ADN del tejido asociativo del barrio y conforma una parte importante de su propia identidad.
3. En la actualidad en cambio existe una fragmentación considerable del tejido asociativo que dificulta la definición de intereses comunes en el barrio.
4. La crisis económica y las políticas públicas de recortes han producido cambios importantes en el tejido asociativo, nuevas formas de participación y movilización social y un nuevo reencuentro con la calle como espacio para la ciudadanía.
5. Esta crisis ha puesto en escena otras realidades en el tejido social, como han sido la Plataforma de Afectados por la Hipoteca y la Asamblea de Desempleados, junto a iniciativas derivadas de éstas, como los huertos urbanos.
6. Debido a esta situación, estas estrategias han sido integradas dentro de la Asociación de Vecinos "El Tajo", que al mismo tiempo ha asumido en su propia estructura la de otros movimientos sociales como el 15 M, renovando su junta directiva y asumiendo el trabajo por comisiones.
7. Gran parte de la oferta cultural del barrio es generada por la propia ciudadanía en el seno de esta asociación que históricamente lo ha venido haciendo mediante la programación del "otoño cultural".
8. Existe una gran comprensión e implicación del "trabajo por el barrio" dentro del tejido asociativo con mayor historia o trayectoria en el barrio.
9. Se produce bastante consenso a la hora de definir como necesidad para el futuro el abrir nuevas vías de participación tanto en forma como contenidos y nuevos protagonistas.
10. Existen algunos espacios de participación en la ciudad de Toledo con cierta incidencia en el barrio del polígono si bien son estructuras creadas para toda la ciudad: Consejo de Participación infantil y Adolescente, la Mesa para la Convivencia de Toledo, El Consejo Local de Medioambiente, las Juntas de Distrito y Urbanismo las asambleas ciudadanas de nuevos movimientos políticos que vinculan a la ciudadanía directamente con sus representantes políticos en el Ayuntamiento.
11. Como espacios de participación internos, se encuentran aquéllos proporcionados por las Asociaciones de Vecinos, las Juntas de Distrito, los creados para las Jornadas de Convivencia Ciudadana "El barrio de transparente" y para la Escuela Abierta de Verano, así como espacios técnicos de relación desarrollados en este mismo proceso de elaboración monográfica.

POTENCIALIDADES

1. El barrio del polígono cuenta con una imagen externa e interna como lugar participativo, algo que forma parte de su propia identidad como barrio.
2. Un tejido asociativo en crecimiento y creando alianzas con movimientos sociales del resto de la ciudad.
3. Existencia de espacios de trabajo conjunto entre la administración pública local y las entidades sociales, como son los generados en el proceso comunitario iniciado, las juntas de distrito o de urbanismo.

4. La oferta cultural existente en el barrio se consigue en gran medida por la propia iniciativa ciudadana y mediante la confluencia de fuerzas públicas y privadas.
5. Predisposición histórica de gran parte del tejido interno asociativo al trabajo para la mejora del barrio y la implicación en procesos comunes.
6. En cualquier caso, las asociaciones proporcionan una herramienta fundamental de participación, generación de bienestar y apoyo mutuo.

PROPUESTAS

1. Fortalecer el trabajo comunitario entre los recursos técnicos de la Administración Pública, las Entidades Sociales y el Tejido Asociativo del barrio del polígono
2. Avanzar en la definición de una Agenda/ Programación Comunitaria consensuada entre todos los sectores sociales, las asociaciones del barrio y la Administración Pública.
3. Crear nuevos vínculos de comunicación y trabajo en red entre el polígono y otros barrios de la ciudad para exportar experiencias surgidas del modelo de intervención comunitaria intercultural, como la Escuela Abierta de Verano y "El barrio en transparente".
4. Promover la participación en la toma de decisiones de sectores de población específico: infantil, juventud, familia y mayores, en el diseño de actividades educativas, culturales y de ocio.
5. Apoyar y reforzar iniciativas ciudadanas como los huertos urbanos conectando las diferentes iniciativas similares existentes en el territorio, tejiendo éstas con otros recursos técnicos y administraciones.

6.2. Salud comunitaria y medioambiente

CONCLUSIONES

1. Actualmente en la Atención Sanitaria no se trabaja la perspectiva comunitaria en sentido estricto por falta de tiempo y recursos en el Centro de Salud, a pesar de haberlo hecho en el pasado y considerarlo fundamental para la prevención y el diseño de respuestas que obtengan un mayor aprovechamiento de los recursos.
2. La retirada de la tarjeta sanitaria a usuarios en situación de irregularidad jurídica, ha generado un alejamiento del cuidado de la salud en un colectivo muy considerable cuantitativamente hablando.
3. Con los efectos de la crisis los factores socioeconómicos están influyendo decisivamente en el bienestar de la comunidad; los recortes que han sufrido los programas sociales del barrio han mermado las oportunidades de la población para el acceso a cubrir las necesidades básicas. Igualmente, el desempleo es un generador de malestar que afecta a la salud individual y comunitaria.
4. En general, los vecinos y vecinas adultas/os observan el barrio un lugar seguro aunque la imagen de los/as jóvenes del territorio y del resto de la ciudad lo hacen como un lugar inseguro. La percepción está mutando.
5. Existen problemas de convivencia en algunas comunidades de vecinos que introducen factores estresantes y que según sus propios habitantes merman sustancialmente su calidad de vida.
6. Uno de los problemas más expresados por parte de toda la comunidad, es la limpieza de calles y parques, junto a la suciedad generada por los perros.
7. Los olores procedentes de la depuradora, el matadero y la fábrica de piensos, suponen condicionantes importantes de bienestar

y salud de los que se hablan constantemente en entrevistas y coloquios, frecuentemente como los únicos factores en contra de la percepción del barrio como referente medioambiental y saludable.

8. La descoordinación entre diferentes sectores de la estructura social (educación, salud, participación, medio ambiente) es patente, con las consecuentes pérdida de eficacia en las actuaciones públicas y/o duplicidades.
9. Los atropellos como resultado y la inseguridad vial son aspectos que preocupan al barrio.
10. Aparentemente hay núcleos de población que no tienen pautas de alimentación adecuadas para una dieta saludable.
11. A pesar de la disponibilidad del barrio de amplios espacios de esparcimiento, la practica deportiva es susceptible de ser desarrollada por un número mayor de población, contribuyéndose de este modo a fomentar hábitos de vida saludable.

POTENCIALIDADES

1. La existencia de voluntad para el desarrollo de campañas de sensibilización y movilizaciones ciudadanas en temas relacionados con la defensa de la sanidad pública.
2. La existencia de huertos comunitarios imbricados con la participación y el tejido social, así como nuevas iniciativas emergentes de proyectos sociales.
3. Percepción por parte de la ciudadanía de contar con buenos profesionales sanitarios a pesar de la saturación de los servicios.
4. Existencia de espacios públicos como parques y pistas deportivas para la práctica de actividades que propicien la forma de vida saludable.
5. Disposición positiva de la Gerencia de Atención Primaria y la Dirección de Calidad y Humanización, para colaborar en el proceso de construcción comunitaria en materia de salud pública.
6. Existencia de una comisión de salud en el marco de la AAVV el Tajo con una continuidad en el seguimiento y las reuniones periódicas con especial interés en promocionar la salud pública en el barrio.
7. El barrio dispone de las condiciones óptimas para la implementación de medidas de ahorro energético y de transporte a pie, en bicicleta, o en transporte público pendiente de los combustibles fósiles.

PROPUESTAS

1. Velar por el aumento del capital humano del centro de salud, reivindicándolo a la actividad competente.
2. Buscar vías para que se facilite la liberación de parte de personal del centro de salud para que se incorporen al trabajo comunitario.
3. Desarrollar un plan de actuación de barrio en materia de salud pública con especial incidencia en educación para la salud en espacios educativos y el modelo de escuelas de salud.
4. Promover mediante campañas de acción e informativas la promoción de una alimentación saludable, económica y sostenible: ruta de barrio sostenible o socialmente responsable.
5. Acciones de sensibilización sobre las limpiezas de las calles y comunidades de vecinos como forma de hacer más sugerente del territorio para la práctica de una vida saludable.
6. Hacer una campaña de sensibilización concreta sobre el ocio recreativo con perros en espacios públicos.
7. La utilización de nuevos espacios comunitarios como solares en desuso donde llevar a cabo acciones saludables como los huertos urbanos.

8. Crear una red de huertos urbanos en el barrio donde se trabaje de forma coordinada y cooperativa como recurso educativo, social y participativo del barrio.
9. Avanzar en el análisis de la salud desde un enfoque multidisciplinar e intercultural mediante la creación de espacios técnicos y ciudadanos diversos.
10. Inversión municipal en la mejora de parques y zonas verdes para ser utilizados para actividades deportivas, culturales, senderismo, etc.
11. Aumentar los controles sobre las empresas ubicadas en la zona industrial que producen malos olores en el barrio.
12. Creación de un Plan de Convivencia Vecinal: la mediación como vía saludable de resolución de conflictos latentes y manifiestos en comunidades vecinales.
13. Fomentar la educación vial a través de campañas de sensibilización y talleres educativos.
14. Formar al personal sanitario del centro de salud en salud comunitaria.
15. Promover la formación en salud integral a los ciudadanos del barrio mediante talleres educativos y escuelas de pacientes.
16. Sensibilizar a la población sobre medidas de ahorro energético y sostenibilidad ambiental.
17. Realizar una campaña de educación acerca de la interpretación de la factura de la luz, la calefacción, cuatros aspectos que dependan del consumo energético.
18. Realizar talleres para sensibilizar a la ciudadanía sobre el uso racional del vehículo, fomentando desplazamientos a pie o en bicicleta.
19. Favorecer medidas de adaptación en el barrio de edificios antiguos para poder utilizar energía solar y aislamientos térmicos adecuado.

6.3. Sector Socioeducativo

CONCLUSIONES

1. El absentismo y la prevención del abandono escolar pone en relación a instituciones con entidades sociales del barrio, creando un trabajo en red que produce cierta satisfacción en el cumplimiento de objetivos.
2. Las tasas de abandono y absentismo escolar del alumnado gitano y extranjero son superiores a las del resto del alumnado, con concentración de absentismo en algunas comunidades vecinales.
3. Consecuencias de la política de recortes en la situación socioeconómica del barrio: disminución de becas de comedor, libros de texto, material escolar.
4. Empeoramiento de las condiciones laborales y profesionales del personal docente que se traduce en un sentimiento de desmotivación y desbordamiento que no permite atender a necesidades específicas ni llevar a cabo nuevas experiencias innovadoras.
5. Existencia de recursos y programas educativos no formales dependientes de entidades del barrio que complementan necesidades educativas especiales de una parte del alumnado.
6. Cuestiones como la violencia, el Bullying o acoso escolar ha sido identificado como problema o preocupación en las familias y en el alumnado aunque no es percibido en la misma medida como tal por parte del profesorado.
7. Se producen dificultades de adaptación de los recursos educativos informales a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.

POTENCIALIDADES

1. El barrio del polígono es un territorio que concentra una gran trayectoria en materia educativa tanto desde instituciones públicas como desde entidades privadas, con experiencias innovadoras y alternativas en su historia reciente.
2. Los profesionales de la educación en el barrio se muestran muy afines y receptivos con el trabajo comunitario y la conexión del alumnado con otras experiencias y realidades del territorio.
3. Existencia de una conciencia social acerca de las necesidades de ofrecer una buena oferta educativa a los jóvenes del barrio como instrumento para facilitar una sociedad más libre y más democrática.
4. Disponibilidad de un tejido social fuerte y organizado para abordar grandes retos, como son los que representan los relativos a la educación.
5. Disponibilidad en el barrio del equipo comunitario dedicado a la promoción de la convivencia y a facilitar el trabajo comunitario entre los diferentes actores implicados en educación.
6. El polígono sigue siendo un barrio con muchos jóvenes, lo que representa en sí mismo un amplio potencial de innovación, creatividad y posibilidades de crecimiento en el ámbito educativo.
7. Trayectoria consolidada de trabajo en red entre los recursos públicos y privados presentes en el barrio para dar respuesta a situaciones concretas.
8. Experiencia nueva de la Escuela Abierta de Verano donde se han coordinado recursos educativos informales del territorio con la finalidad de trabajar en red, aprovechar mejor los recursos existentes y crear un espacio de convivencia donde compartir.
9. La escuela y los espacios socioeducativos son espacios privilegiados para el encuentro y la convivencia social e intercultural. Trabajar estos valores desde las etapas más tempranas del desarrollo vital es una inversión para el futuro de la convivencia en el Barrio.
10. En el barrio del polígono se concentra gran parte de las entidades y recursos sociales destinados a población con discapacidad.

PROPUESTAS

1. Las AMPAS expresan su necesidad de unirse y empezar una lucha conjunta como vía de obtención de mayor fuerza ante posibles reivindicaciones futuras.
2. Ampliar los espacios de relación entre AMPAS donde compartir y construir de forma cooperativa, como podría ser el diseño de una Semana Cultural conjunta.
3. Desarrollar espacios y estrategias de coordinación y articulación entre docentes, entidades y Administración para seguir proporcionando respuestas conjuntas inclusivas que avancen en la situación educativa de todos los colectivos del barrio y a problemáticas que, como el bullying, preocupan al alumnado y a las familias.
4. Renovación de equipamientos, instalaciones, y/o rehabilitación de alguno de los colegios existentes.
5. Programar de forma coordinada las acciones de refuerzo necesarias para garantizar el nivel educativo de todo el alumnado, poniendo énfasis en los colectivos con mayor incidencia de abandono y fracaso escolar.
6. Desarrollo de estrategias para conseguir la apertura de los Centros educativos formales y no formales a su entorno natural, el barrio.

7. Diseño y programación de nuevas acciones en el barrio que aumenten la implicación de las familias en la educación de sus hijos: programa de participación de familias.
8. Diseño de planes formativos en competencias interculturales para mejorar la gestión de la diversidad cultural en las aulas y en los centros y aprovechar su potencial pedagógico y educativo.
9. Crear espacios para la reflexión de las comunidades educativas donde se puedan replantear los modelos actuales de intervención en el ámbito socioeducativo y se avance hacia nuevas estrategias más creativas tanto en la educación formal como no formal.
10. Movilizar los recursos necesarios para descargar de labores burocráticas al personal educativo de primaria como medida para que puedan dedicar tiempo a la labor docente.
11. Desarrollar un programa integral de formación en habilidades sociales para todos los alumnos que estudian activos del barrio del polígono.
12. Capacitar a los padres que forman parte de las asociaciones de padres y madres del barrio para mejorar en las competencias que le faciliten mejorar su labor: trabajo en equipo, habilidades sociales, interculturalidad, etc.
13. Fomentar la relación entre centros especiales que trabajan con personas con discapacidad y centro normalizados para fortalecer la convivencia y el respeto a la diversidad.
14. Facilitar la mediación educativa en los centros escolares del barrio a través de un servicio municipal de mediación.
15. Fomentar la participación de los jóvenes y el voluntariado como herramientas para adquisición de competencias en materia de educación no formal, valores, etc.

6.4. Sector religiosidad, ocio, cultura y deporte

CONCLUSIONES

1. La dimensión religiosa del barrio tiene diferentes manifestaciones que en muchos casos van más allá de la labor meramente espiritual, ejerciendo un papel social y educativo importante.
2. La diversidad cultural y religiosa en el barrio se materializa en la presencia de cristianos, musulmanes, evangélicos, testigos de Jehová, ortodoxos y no creyentes. En general, las visualizaciones de las comunidades no cristianas son escasas en el espacio público y la celebración de sus fiestas son poco conocidas.
3. Existe una tendencia a pensar que la mayor parte de la oferta cultural de Toledo se aglutina en torno al casco histórico y que el movimiento a la inversa "de la ciudad hacia el polígono" apenas se produce.
4. La mayor parte de los jóvenes se traslada a Toledo los fines de semana para su tiempo de ocio por escasez de oferta en el barrio.
5. Se produce una fuerte demanda de actividades culturales en el barrio que actualmente está siendo gestionada en gran parte por la Asociación de Vecinos "El Tajo" y por otras iniciativas privadas.

POTENCIALIDADES

1. Es el único barrio de la ciudad que cuenta con diversidad de templos y espacios religiosos pertenecientes a diferentes realidades culturales que generan redes más allá del territorio.
2. El barrio cuenta con multitud de espacios abiertos donde celebrar encuentros, deportes y actividades culturales, además de la sala

Thalía y otros lugares como la Biblioteca, el Centro Social Polivalente y las instalaciones deportivas municipales y de sus propios centros educativos. .

3. Existen interesantes movimientos culturales y artísticos generados por asociaciones y colectivos vinculados con la música que también generan redes entre el barrio y el resto de la ciudad.
4. Hay una constante preocupación por dotar al barrio de una buena oferta cultural.
5. Momentos importantes para la vida social del barrio son aquellos acontecimientos deportivos relevantes y diferentes prácticas en el espacio público que proporcionan una diversidad de identidades colectivas a tener en cuenta como elementos cohesionadores.
6. Se cuenta con importantes instalaciones deportivas: piscina cubierta, piscina de verano, pistas deportivas, pabellones...
7. La participación del Patronato Deportivo Municipal en espacios de

PROPUESTAS

1. Realizar mesas de diálogo interreligiosas.
2. Orientar los procesos culturales comunitarios hacia la generación de espacios de convivencia, y modelos de organización/gestión compartida por organizaciones.
3. Incrementar la coordinación entre actores, procesos y eventos.
4. Llevar a cabo una guía de recursos y actividades culturales y deportivas del barrio.
5. Utilizar la calle y espacios públicos como espacio de encuentro para la realización de actividades culturales y deportivas, creando espacios de convivencia, conocimiento e intercambio de actividades y conocimientos, como "El barrio en transparente".
6. Articular un espacio coordinado de diseño y ejecución de las Jornadas de Convivencia Ciudadana, ampliando la red a protagonistas y recursos nuevos.
7. Intentar crear un proceso participado entre entidades y administración para cubrir una importante demanda de ocio juvenil sin cubrir en el barrio.

6.5. Urbanismo y vivienda

CONCLUSIONES

Viviendas

1. Fuerte presencia de vivienda pública en el barrio con importantes repercusiones sobre el estado de la convivencia en el territorio.
2. El marco legal de adjudicación y gestión de las viviendas sociales se sustenta en una normativa que no resuelve problemáticas concretas y complejas producidas sobre todo en lo relativo a convivencia vecinal.
3. Relacionado con lo anterior, hay que hacer incidencia en el valor de la vivienda pública: el fuerte predominio de la vivienda en propiedad vincula a ésta con el sistema de bienestar, y como consecuencia esto hace que se recorte el gasto público para su gestión y que recaiga cada vez más la responsabilidad del bienestar en los individuos más que en el estado.
4. La vivienda pública además es percibida muchas veces como un bien de escaso valor, relacionada con determinados colectivos, y como un derecho vitalicio que se suele traducir con una menor exigencia con respecto a las obligaciones para su mantenimiento.
5. En este sentido, también es real la dificultad en definiciones de conceptos como "colectivo en riesgo de exclusión", más aún en tiem-

pos de crisis, lo cual hace más complicado el manejo de la propia normativa en este sentido.

6. A esto se añade la diversidad de normativas y administraciones con incidencia en los procesos de adjudicación: esto produce falta de claridad o sensación de arbitrariedad en el ciudadano.
7. Nos podemos encontrar actualmente en un momento crucial en la evolución de las viviendas sociales: punto de inflexión la crisis económica, que según ciertos informantes clave, lo fue también en la evolución de las 48 viviendas.
8. Existen problemas de adecuación del tamaño de las unidades convivenciales a las viviendas y una situación poco definida que influye de forma directa en la propia percepción y valoración de estas viviendas sociales.
9. El 90% de las personas entrevistadas creen que la responsabilidad de lo que ocurre recae en la empresa gestora, y se acusa de dejadez y falta de implicación a la administración en general.
10. El parque de vivienda pública plantea nuevos retos de convivencia en el barrio del Polígono por el alto porcentaje de presencia de este tipo de edificios aquí, y están aún por producirse los encuentros necesarios para afrontar estas nuevas situaciones de manera inclusiva y constructiva.
11. Debido al impacto del nuevo Real Decreto 8/2013, de 20/02/2013, de medidas para el fomento del acceso a la vivienda protegida en viviendas de promoción pública, algunas destinadas en sus orígenes a la compraventa se están dedicando al alquiler, y se pueden estar creando situaciones complicadas de convivencia que necesitan de planes o programas específicos de actuación en este barrio.
12. La falta de participación de los vecinos en la toma de decisiones influye directamente en la manera en la que perciben a las empresas gestoras, y cómo normalizan que sea éstas quienes decidan el destino de estos edificios y sus vecinos.
13. Los procesos de adjudicación, gestión, mantenimiento e intervención social influyen de manera directa en la convivencia vecinal de cualquier edificio, y requieren de una mayor coordinación y espacios de encuentro donde abordar las diferentes problemáticas de

Urbanismo

1. La historia del territorio se encuentra muy vinculada a la planificación urbanística y al desarrollo de su industria. Existe una fuerte trayectoria histórica en el barrio por parte del movimiento vecinal en la implicación en la toma de decisiones urbanísticas.
2. El trazado urbano general del barrio es el de un territorio accesible, abierto y amplio.
3. Se trata de un barrio con alto nivel de urbanización que supone un elevado costo de mantenimiento con una población más reducida de lo que se planificó en su momento, a lo que se añade las grandes dimensiones de suelo urbano destinado a viviendas protegidas y públicas, exentas de algunas tasas e impuestos.
4. Existe en general una visión amable del barrio desde el punto de vista urbanístico que convive con otra imagen de conflictividad asociada a determinadas zonas urbanas.
5. Se encuentran importantes delimitaciones simbólicas territoriales que dividen diferentes polígonos.
6. La zona industrial y de comercios suponen espacios importantes para la vida del barrio y para su propia identidad.
7. Existen diferenciaciones sociales en el territorio que definen su ocupación espacial y que nos hablan de un mapa de la diversidad.

POTENCIALIDADES

1. El barrio del polígono es el barrio de la ciudad de Toledo con mayor proyección urbanística.
2. Posee un parque arquitectónico muy interesante con edificios de viviendas e instituciones.
3. Existe una buena percepción por parte de sus vecinos y el resto de la ciudad sobre la accesibilidad y zonas verdes.
4. Existen espacios públicos susceptibles de nuevos usos comunitarios.

PROPUESTAS

1. Potenciar espacios de encuentro y coordinación entre las administraciones implicadas en la adjudicación/gestión de las viviendas de alquiler social de manera que se avance en el establecimiento de medidas conjuntas y en compromiso social de todos los agentes del barrio.
2. Elaboración a través de estos encuentros de un documento público que recoja las funciones/responsabilidades de cada parte involucrada: administraciones, vecinos, entidades sociales y que establezca de manera consensuada por todas las partes la normativa de uso y gestión del edificio de viviendas.
3. Promover la gestión de las viviendas en torno a tres pilares básicos: administrativo, social y de mantenimiento de los bloques de viviendas.
4. Fortalecer las comunidades de vecinos de alquiler social mediante programas o proyectos que favorezcan la mediación como vía de organización comunitaria y resolución de conflictos.
5. Propiciar la dinamización artística y cultural de determinadas zonas urbanas más degradadas.

6.6. Convivencia

CONCLUSIONES

1. Grado de coexistencia, convivencia u hostilidad marcado por diferentes zonas: se producen las tres formas, en diferentes contextos, espacios y momentos.
2. Existe cierta asociación en el barrio con "problemática social", "conflicto", "deterioro" y "marginación", "exclusión", contribuyendo estos conceptos a la conformación de su propia imagen interna y externa.
3. Los conflictos vecinales suelen tener un importante componente étnico tras los cuales se esconden también otros factores más relacionados con situaciones de vulnerabilidad y escasez de recursos.
4. En la conflictividad también intervienen factores muy unidos con el estado de los espacios comunes, el cuidado que se hace de los mismos y su mantenimiento.
5. Los complejos procesos de estigmatización de ciertas zonas del barrio tienen una repercusión directa en los de aislamiento social. Este aislamiento además, facilita la dejadez por falta de una posible presión social del entorno.
6. El aislamiento se comienza a percibir en determinadas posiciones y discursos que reflejan la aparición de controles alternativos dentro de ciertas comunidades de vecinos que se concretan en actitudes como el miedo a hablar, a demandar, a participar dentro de propuestas vecinales, así como en determinados deterioros de espacios comunes.

   Otros factores como el movimiento rotativo en la adjudicación de una parte de las viviendas puede estar contribuyendo a romper dicho aislamiento, si bien no dejan de existir dos realidades distintas con poca relación entre ellas.

7. Existe doble consideración de la conflictividad del barrio por parte de diferentes agentes institucionales: por un lado se tiende a magnificar y a ampliar sus consecuencias, mientras por otro se observa su invisibilidad por una falta de acceso al sistema de denuncia que abre las puertas para la intervención policial.
8. El rumor, los prejucios y estereotipos se definen como factores clave que distorsionan y dificultan las relaciones interculturales.
9. Existen algunos conflictos latentes y otros manifiestos en el barrio donde la radicalización de las posturas y la sensación de encontrarse en un "callejón sin salida" o punto sin retorno revela que se trata de situaciones con una larga trayectoria de conflictos sin abordar por ninguna de las partes con relación directa o indirecta con el vecindario y sus diferentes protagonistas.
10. Imagen del barrio como lugar compuesto por migrantes de diferentes zonas de España que acogen bien a todo el mundo.
11. Consenso por parte de los técnicos de trabajar los problemas de convivencia en el barrio de forma global y a la vez concreta, sin poner el foco de atención en exceso en las viviendas de alquiler social sino como otros lugares más donde desarrollar estrategias generales y específicas de actuación que detengan procesos de conflictividad social y deterioro traumáticos para los propios vecinos, el barrio y la ciudad.

POTENCIALIDADES

1. Existe una imagen muy positiva del barrio como territorio acogedor, diverso, abierto y dinámico.
2. Se están generando espacios de encuentro entre instituciones, entidades y vecinos para avanzar en la resolución de determinadas situaciones relacionadas con la convivencia en el barrio.
3. El polígono es el único barrio de Toledo que cuenta con diversidad de espacios religiosos, lo que supone un reconocimiento explícito a dicha diversidad.
4. La calle es uno de los lugares de encuentro más cotidianos, en los que se generan relaciones entre las diversas comunidades de forma natural: las plazas, parques, colegios e institutos, Centro de Salud, comercios, etc. Estos lugares conviven con otros de relación habitual entre colectivos culturales como carnicerías, locutorios, ultramarinos regentados por personas de origen extranjero, fundamen-

PROPUESTAS

1. Potenciar más la presencia de colectivos minoritarios en momentos importantes para el barrio, tanto de participación y toma de decisiones como de celebración.
2. Estimular el conocimiento y la aceptación de otras realidades culturales presentes en el barrio.
3. Celebración de Mesas de diálogo interculturales con diferentes colectivos socioculturales del barrio.
4. Resaltar la riqueza cultural del alumnado como recurso educativo.
5. Reflexionar sobre la conflictividad étnica en centros educativos, comunidades vecinales, calles, plazas y parques del territorio.
6. Campañas de sensibilización e información en el espacio público.

6.7. Economía del barrio del Polígono

CONCLUSIONES

1. El propio origen del barrio y su identidad están muy marcados por la industria presente en el territorio.
2. La crisis económica y el desempleo han golpeado fuertemente al barrio generando grandes bolsas de pobreza y exclusión social, más si tenemos en cuenta la vinculación del barrio con el sector industrial de la ciudad.
3. La situación económica y la apuesta por modelos centrados en el desarrollo de grandes superficies y centros comerciales ha conllevado una pérdida del comercio de proximidad, afectando a los pequeños comercios del barrio.
4. Aunque en el barrio del polígono existen comercios gestionados por personas de origen extranjero, hay escasa relación entre éstos y los comerciantes tradicionales, en cuyas estructuras profesionales no participan. Además, algunos comercios regentados por personas de origen extranjero todavía no son percibidos como comercios del barrio por todos los vecinos y vecinas al que cualquiera pueda acudir, sea cual sea su origen.
5. La baja cualificación laboral de gran parte de los vecinos dificulta su inserción y promoción laboral, problema que se agrava en un contexto de crisis como el actual. Pero el paro afecta también a personas muy cualificadas, como a las mujeres adultas con formación universitaria, que registran un desempleo significativo en el barrio y contra el que se necesitan medidas concretas de actuación.

POTENCIALIDADES

1. El hecho de que la principal fuente económica de la ciudad se centre en el sector servicios, nos conecta además con el comercio de proximidad que es necesario dinamizar para fijar y atraer población, crear empleo y consolidar la ciudad. Además, más allá de la actividad económica propiamente dicha, el comercio es un espacio de encuentro y de convivencia vecinal e intercultural.
2. Se están gestando en la ciudad nuevas formas de economía solidaria que han conectado en diversas ocasiones con el barrio del polígono.
3. Percepción positiva de los bares y comercios como lugares de relación y convivencia.
4. Los comercios gestionados por extranjeros generan actividad, permiten acceder a nuevos productos, mantienen el comercio de proximidad y crean interacción, siendo potenciales espacios de convivencia. Su propia existencia pone de manifiesto el alto nivel de emprendimiento de la población extranjera. Algunos de ellos, como la frutería o los "chinos" son frecuentados por gran parte de la comunidad.
5. El barrio del polígono concentra un gran número de instituciones, entidades sociales y privadas que generan buena parte del empleo de la zona.

PROPUESTAS

1. Propuestas encaminadas a la consideración del Barrio Accesible, Saludable o Territorio Socialmente Responsable" pueden ser oportunidades para combinar crecimiento económico, cohesión social y sostenibilidad medioambiental.
2. Nuevas estrategias de dinamización comercial que conecten, unifiquen intereses y empleen el uso de la creatividad colectiva para mejorar los puntos de atracción comercial hacia el barrio.

3. Potenciar ideas de desarrollo económico con una visión estratégica de apertura al resto de la ciudad y de la ciudad al polígono, como movimiento de ida y vuelta y no en única dirección.
4. Vincular emprendimiento social con planes de empleo o iniciativas sociales nuevas que tengan en cuenta la realidad socioeconómica del territorio que, por un lado se encuentra con agravantes de vulnerabilidad, pero por otro con nuevas oportunidades emergentes.
5. Poner en conexión la presencia del futuro hospital con la creación de nuevas líneas económicas de desarrollo y trabajo para la población del polígono.

6.8. Sector socioasistencial

CONCLUSIONES

1. Los mayores problemas sociales de los vecinos y vecinas del barrio del polígono han sido el empleo y la vivienda.
2. Muchas familias del barrio mantienen un vínculo estrecho con los sistemas de atención de los Servicios Sociales, lo que ha generado en ciertos colectivos y personas una dependencia crónica de los sistemas de protección.
3. El número de colectivos en desempleo y exclusión social es significativamente mayor que en otras áreas de la ciudad.
4. Esta situación ha llevado a un estado de saturación de los Servicios Sociales que no pueden dar respuestas específicas a tanta demanda. Existen diferencias en el tipo de demandas del barrio, que no se satisfacen de manera inmediata, sino que requieren de una atención más prolongada en el tiempo.
5. Los recortes han menoscabado o hecho desaparecer a muchas entidades sociales medianas y pequeñas que prestaban en el barrio servicios sociales a la infancia y juventud.
6. Existe un sentimiento de desmotivación en los profesionales y un aumento de las problemáticas de stress laboral, traumático,... Lo que unido a la escasez de recursos, posibilita muchas veces que las entidades se conviertan en otros supervivientes de la situación.

POTENCIALIDADES

1. Existencia de un Plan Local de Integración Social que se estructura a través de la administración y las entidades sociales, con la intención política actual de reformular lo necesario para darle continuidad en el tiempo y utilidad en las demandas sociales existentes en la actualidad.
2. Aún después de los recortes sociales, todavía existen servicios, centros y recursos que atienden a la población en general y de forma específica a personas en situación de dificultad y/o riesgo de exclusión, tanto desde la estructura de los Servicios Sociales como desde otras entidades sociales.
3. Se cuenta con trayectorias y experiencias anteriores de coordinación entre servicios, entre recursos y entre profesionales.

PROPUESTAS

1. Tras la crisis económica y el fracaso demostrado del sistema socioeconómico centrado exclusivamente en la competición, estamos en un momento interesante para potenciar nuevas formas de relación cooperativas y de solidaridad entre entidades y vecindad.
2. Aunque el sentimiento de pertenencia al barrio es en muchos casos un orgullo compartido por su trayectoria de superación y lucha común, es necesario seguir trabajando positivamente estas cuestiones para superar la estigmatización y los estereotipos que siguen marcando al polígono.

3. Potenciar la articulación comunitaria supone generar estructuras estables de coordinación administrativa, interadministrativa y con el tejido social así como redes sociales de acción integral entre el tejido social y la administración.
4. Diseñar nuevos proyectos sociales reformulados y adaptados a la nueva situación social buscando nuevos motores y vías de cambio.
5. El empleo del Conocimiento Compartido como vía para la creación de diagnósticos conjuntos que permitan en desarrollo de nuevos planes y estrategias de intervención social.

6.9. Infancia y juventud

CONCLUSIONES

1. La infancia es definida por la comunidad como el tema que provoca más sensibilidad y consenso a la hora de priorizar necesidades, aunque de forma paradójica, esto no se materializa formalmente de ninguna forma.
2. Se debe hablar de infancias dependiendo del contexto que la defina, teniendo en cuenta su propia voz, intereses y potencialidades. Lo mismo ocurre con las juventudes existentes en el barrio.
3. Existen diferentes infancias en el barrio marcadas por la procedencia social y nivel socioeconómico de las familias.
4. Existe un fuerte estereotipo del joven marcado por una falta de expectativas laborales, en algunos casos con falta de motivación para el estudio, drogodependencias y la violencia como medio de resolución de conflictos.
5. Invisibilidad o sobre-exposición de la juventud en el barrio, siendo un colectivo muy juzgado por la población adulta y mayor en referencia a otros modelos de juventud anteriores.
6. Los jóvenes se muestran muy críticos sobre la falta de ocio y actividades específicas.

POTENCIALIDADES

1. Los niños y niñas son en general más participativos, están libres de prejuicios y expresan y experimentan sus relaciones de forma diferente y espontánea, y los espacios urbanísticos percibidos por ellos se asemejan mucho al ideal de barrio que la población adulta sueña.
2. La calle es un lugar idóneo para el trabajo con la infancia y la juventud, donde ambas suelen pasar muchas horas de su tiempo. Además, se detecta por parte de los profesionales la necesidad de trabajo de calle con la juventud.
3. Los niños muestran un fuerte sentido de pertenencia al barrio y observan una imagen amable de su entorno, en cambio los jóvenes muestran una mirada más insegura hacia el espacio urbano, solicitando mayor presencia policial en algunas zonas del barrio.

PROPUESTAS

1. Poner en marcha una estrategia transversal e intercultural, para promover la participación Infantil y Juvenil en la toma de decisiones reales sobre el barrio.
2. Ampliar y desarrollar nuevas estrategias de ocio juvenil en el barrio que combine actividades deportivas, artísticas y creativas como la música o el teatro, con otras de nuevo interés como el parkour o skate.
3. Trabajar en red una estrategia diseñada para evitar situaciones de acoso infantil y juvenil en centros educativos, espacios públicos y redes sociales.
4. Campaña audiovisual sobre los "guays".

FUENTES ORALES Y ESCRITAS

Datos estadísticos procedentes del Servicio Municipal de Estadística y Padrón.

Encuesta sobre la Vivienda de Alquiler (INE).

Encuesta de condiciones de vida (INE).

Encuesta de Convivencia inicial desarrollada por el Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Obra Social La Caixa.

Diagnóstico Participativo sobre las 109 viviendas. IntermediAcción. 2013.

Documentos institucionales sobre vivienda: Real Decreto 8/2013, de 20/02/2013, de medidas para el fomento del acceso a la vivienda protegida. Normativas y legislación de vivienda en España y Castilla-La Mancha: LAU, Código Civil, Ley 30/92, Ley de Patrimonio, LPH y normativa autonómica.

DORADO, A., Un revulsivo en la historia de Toledo: El Polígono Industrial (1.958 – 1.997).

PORRES MARTÍN-CLETO, J., Historia de las calles de Toledo, Editorial Zocodover, Toledo, 1982.

Plan de Juventud. Ayuntamiento de Toledo/ IntermediAcción.

Memoria informativa del Plan de Ordenación Municipal (POM) 2015. Ayuntamiento de Toledo.

Nuevo Área de co-working "Ciudad de Toledo". Proyecto promovido por el Ayuntamiento de Toledo y la Cámara de Comercio.

AAVV, Hagan sitio, por favor! Reintroducción de la infancia en la ciudad, CENEAM, Albacete, 2009.

TONUCCI, Franccesco, La ciudad de los niños. Un modo nuevo de pensar la ciudad. FUND. GERMAN SANCHEZ RUIPEREZ, 2004.

Estudio Demográfico del Municipio de Toledo. Instituto de Estadística de Castilla-La Mancha.

Memoria del Plan Concertado de Servicios Sociales de Toledo. Ayuntamiento de Toledo.

Memoria y Evaluación del Proyecto Palabra Libre Libro. Plan Local de Integración Social. Ayuntamiento de Toledo / IntermediAcción.

PLAN DE SERVICIOS SOCIALES DE TOLEDO, HORIZONTE 2014. Ayuntamiento de Toledo.

Evaluación del proyecto de realojo de las 48 viviendas sociales en la ciudad de Toledo. Trabajo fin de grado de Trabajo Social, UCLM.

Datos y percepciones proporcionados por Policía Local y Nacional, Bomberos. Asociación de Vecinos "El Tajo", Cáritas, GICAMAN, Consejería de Fomento, Consejería de Bienestar Social y Servicios Sociales Municipales.

Entrevistas y contactos informales con vecinos de diferentes edificios de viviendas sociales.

Archivo Comunitario creado con la documentación generada por la puesta en marcha del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural en el barrio del Polígono.

VII. ANEXO

ORIENTACIONES PARA LA LECTURA DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

1) La Encuesta es una aproximación representativa y cuantitativa, complementaria del conocimiento directo y cualitativo sobre el terreno. No es una foto de detalle sino una foto panorámica. Ambas aproximaciones son complementarias.

2) Tener en cuenta siempre el **margen de error**, concentrando el análisis en cifras numéricamente relevantes. Así, por ejemplo, si el margen de error es más/menos 5% ello quiere decir que la cifra en cuestión puede oscilar en ese abanico y, por lo tanto, no tiene sentido centrarse en comparaciones inferiores a esa cifra.

3) Ser conscientes de que en temáticas sensibles como las abordadas influyen sobre las respuestas los aspectos de *espiral del silencio* ("de esto es mejor no hablar"), *la deseabilidad social* (está bien visto que...) y el *efecto tercera persona* (los demás sí, pero yo no). En este sentido, las respuestas más comprometedoras (como por ejemplo el recelo real del entrevistado hacia una determinada minoría étnica o religiosa puede ser mayor que el reflejado y, por el contrario, respuestas en la línea de lo esperado mayoritariamente o políticamente correcto pueden ser en realidad algo menor.

4) Al comparar el dato local con el global, se puede observar qué aspectos son **más favorables y desfavorables** en el territorio, siempre desde el punto de vista de la convivencia y la cohesión social en la localidad; los primeros son puntos fuertes a valorar por positivo, conservar y aún mejorar; los segundos son llamadas de atención sobre puntos débiles que hay que cuidar especialmente desde las políticas públicas y la acción social.

5) **Los indicadores** – elaborados para cada una de las nueve dimensiones en las que se han operacionalizado las categorías de Convivencia, Coexistencia y Hostilidad - son "simples", "complejos" y "compuestos" en función del número de datos o variables que incorporan. Dicho indicadores están elaborados sobre una escala de 1 (máxima negatividad) a 5 (máxima positividad).

6) Insistimos en que **toda la información reflejada** puede y debe contextualizarse adecuadamente con la consulta del **Informe General de Resultados**, volumen 5, publicado aparte, en el cual se exponen, analizan e interpretan con detalle los resultados de la Encuesta.

FICHA TÉCNICA PARA EL TOTAL DE LA MUESTRA
(31 territorios de alta de diversidad)

UNIVERSO:
Individuos de 18 y más años residentes en los territorios de estudio

ÁMBITO:
31 territorios
(23 territorios de intervención y 8 territorios de control).

TAMAÑO MUESTRAL:
12.082 entrevistas:
9.232 a personas con nacionalidad española y
2.850 a personas extranjeras.
Se han aplicado cuotas de sexo y edad.

FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO:
Del 11 de febrero al 30 de marzo de 2015.

MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:
Entrevista personal.
El 70 % de los casos en los hogares de los entrevistados, mediante rutas aleatorias, y el 30 % restante en lugares de encuentro y ocio.
En los hogares se entrevistó a un único miembro por hogar.

MARGEN DE ERROR ESTIMADO:
±1,0 % (para el total de la muestra a partir del supuesto de máxima ineficiencia muestral debido a la distribución no proporcional de una muestra aleatoria, y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación p=q=50 %).

FICHA TÉCNICA PARA LA MUESTRA DE SANTA MARÍA DE BENQUERENCIA, TOLEDO

UNIVERSO:
Individuos de 18 y más años residentes en los territorios de estudio

ÁMBITO:
Polígono - Santa María de Benquerencia, Toledo.
Todos los datos locales reflejados en este informe se refieren a este ámbito de investigación.

TAMAÑO MUESTRAL:
392 entrevistas:
291 a personas con nacionalidad española y
101 a personas extranjeras.
Se han aplicado cuotas de sexo y edad.

FECHAS DEL TRABAJO DE CAMPO:
Del 17 de febrero al 30 de marzo 2015.

MÉTODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:
Entrevista personal.
El 70 % de los casos en los hogares de los entrevistados, mediante rutas aleatorias, y el 30 % restante en lugares de encuentro y ocio.
En los hogares se entrevistó a un único miembro por hogar.

MARGEN DE ERROR ESTIMADO:
±4.9 % (para el total de la muestra a partir del supuesto de máxima ineficiencia muestral debido a la distribución no proporcional de una muestra aleatoria, y en la hipótesis más desfavorable de máxima indeterminación p=q=50 %).

Polígono, Toledo
2016

Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural

INTERCULTURALIDAD Y COHESIÓN SOCIAL